

Enquête de 2020 auprès des étudiants d'années intermédiaires

# Rapport Général

2020 juin

### Acknowledgment:

Le Canadian University Survey Consortium – Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU) souhaite saluer l'excellent travail de Prairie Research Associates Inc. (PRA), qui l'a aidé dans tous les aspects de cette recherche. Les enquêtes ne pourraient avoir lieu sans la collaboration et le soutien des contacts institutionnels de tous les établissements participants; nous les remercions de leur appui. Enfin, nous apprécions la bonne volonté des milliers d'étudiants qui participent à nos enquêtes. Nous leur sommes reconnaissants de bien vouloir prendre le temps de répondre aux sondages et d'aider les établissements canadiens à trouver des moyens de s'améliorer.

© Canadian University Survey Consortium – Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires, 2020

*L'Enquête de 2020 auprès des étudiants d'années intermédiaires* est protégée par le droit d'auteur et ne peut être reproduite en tout ou en partie sans autorisation.

Canadian University Survey Consortium – Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires

Bureau d'analyse institutionnelle  
University of Winnipeg  
515, avenue Portage  
Winnipeg (Manitoba) R3B 2E9

Courriel : [admin@cusc-ccreu.ca](mailto:admin@cusc-ccreu.ca)

Twitter : @CUSC\_CCREU

## Table des matières

SOMMAIRE.....	i
1.0 Introduction .....	1
1.1 Méthodologie .....	1
1.2 Taux de réponse .....	2
1.3 Pondération.....	3
1.4 Comparaisons entre les universités .....	4
1.5 Écarts statistiquement significatifs .....	4
1.6 Non-réponses .....	4
2.0 Profil des étudiants d'années intermédiaires .....	5
2.1 Profil personnel .....	5
2.2 Handicaps .....	6
2.3 Logement .....	6
2.4 Principaux moyens de transport pour se rendre sur le campus .....	7
2.5 Éducation des parents.....	7
2.6 Profil universitaire.....	8
3.0 Activités.....	9
3.1 Participation aux activités sur le campus .....	9
3.2 Participation à des services communautaires ou à des activités bénévoles.....	9
3.3 Habitudes d'étude .....	10
4.0 Emploi actuel .....	11
5.0 Corps enseignant .....	12
5.1 Perceptions à l'égard des professeurs .....	12
5.2 Aspects les plus importants de l'enseignement .....	13
5.3 Capacité à évaluer l'enseignement .....	13
5.4 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement .....	13
6.0 Perceptions à l'égard du personnel .....	14
7.0 Éducation et développement .....	14
7.1 Contribution aux compétences en communication .....	14
7.2 Contribution aux capacités d'analyse et aux aptitudes à l'apprentissage .....	14
7.3 Contribution aux compétences liées au travail.....	15
7.4 Contribution aux aptitudes à la vie quotidienne .....	15
8.0 Engagement à mener à terme les études .....	16
8.1 Financement nécessaire pour mener à terme les études .....	16
8.2 Perceptions à l'égard des études universitaires.....	16
8.3 Perceptions relatives à l'effort consenti .....	17
8.4 Engagement à mener à terme les études .....	17
8.5 Intention de changer d'établissement.....	18
8.6 Valeur du diplôme universitaire .....	18
9.0 Attentes et expérience .....	19
10.0 Évaluation générale .....	19
10.1 Satisfaction en ce qui concerne l'intérêt manifesté par l'université .....	19
10.2 Satisfaction à l'égard du choix de l'université .....	19
10.3 Recommandation de l'université à d'autres personnes .....	20
11.0 Établissement des objectifs.....	20
11.1 Choix d'une majeure ou d'une discipline .....	20

11.2	Intention de poursuivre les études .....	20
11.3	Plans de carrière .....	21
11.4	Préparation à l'emploi .....	21
12.0	Satisfaction à l'égard des installations et des services .....	22
12.1	Installations et services généraux .....	22
12.2	Services spéciaux .....	23
13.0	Finances.....	24
13.1	Cartes de crédit.....	24
13.2	Dette liée au financement des études postsecondaires.....	25
13.3	Sources de financement des études universitaires .....	26

Appendix A - Enquête du CUSC-CCREU 2020 (© 2020)

Appendix B - Licence d'utilisation des données et accord d'adhésion

## SOMMAIRE

### Introduction

L'Enquête de 2020 auprès des étudiants d'années intermédiaires est la vingt-sixième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium/Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Vingt-neuf universités de partout au Canada et plus de 20 000 étudiants ont pris part à cette enquête.

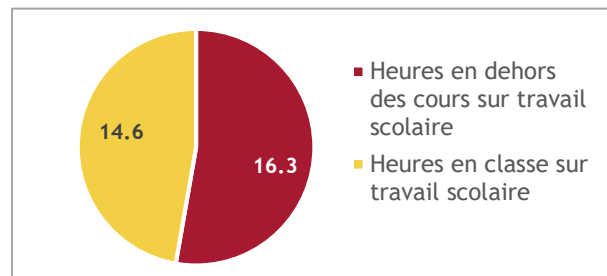
### Profil des étudiants d'années intermédiaires

- ▶ La majorité des étudiants d'années intermédiaires sont généralement aux études à temps plein, citoyens canadiens, célibataires, de sexe féminin, vivent séparément de leurs parents/famille, n'appartiennent pas à une minorité visible, sont âgés de 22 ans et obtiennent une moyenne se situant entre en B- et B+.
- ▶ Environ un tiers des étudiants indique avoir un handicap, le plus souvent lié à la santé mentale.
- ▶ Seulement 14 % des étudiants d'années intermédiaires sont des étudiants de première génération, ce qui signifie qu'aucun des deux parents n'a fait d'études postsecondaires.

### Activités

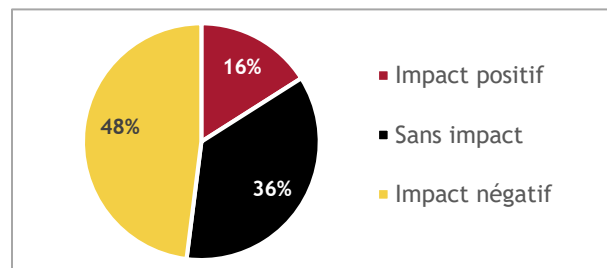
Environ 23 % des étudiants ont fait du bénévolat sur le campus ou ailleurs, à raison d'environ trois à quatre heures par semaine.

En moyenne, les étudiants consacrent environ 31 heures par semaine à leurs études, passant un peu plus de temps à l'extérieur de la classe qu'en cours.



### Emploi

Cinquante-six pour cent des étudiants d'années intermédiaires travaillent environ 17 heures par semaine. Parmi ceux-ci, trois fois plus d'étudiants ont indiqué que le fait d'occuper un emploi nuisait dans une certaine mesure à leur rendement scolaire.

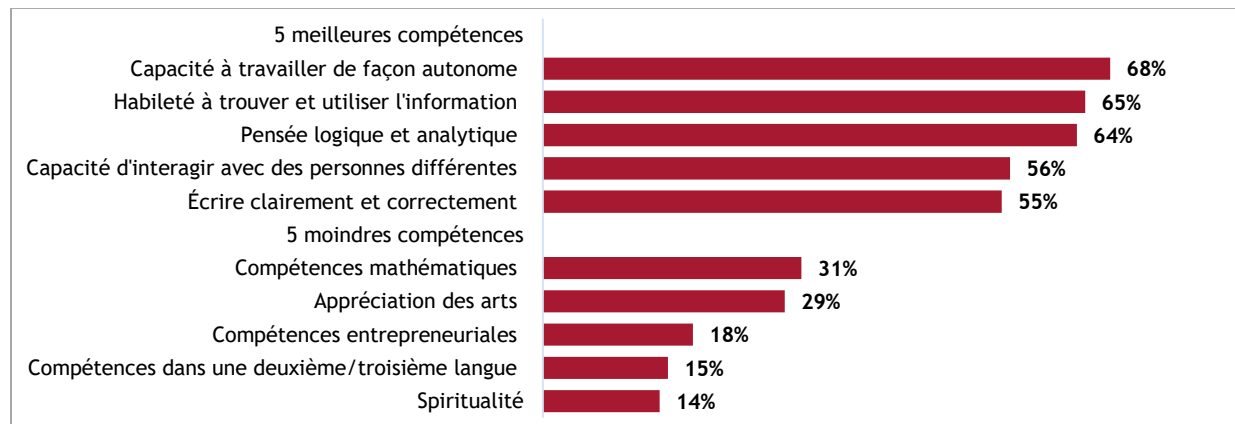


### Professeurs et personnel

- ▶ Les étudiants indiquent avoir eu de bonnes expériences auprès de leurs professeurs, alors qu'un seul aspect de l'interaction a obtenu un taux d'adhésion de moins de 70 % - *les professeurs se sont personnellement intéressés à leur progrès dans leurs études* (57 %). De plus, les étudiants ont indiqué qu'il était surtout important pour les professeurs de *bien communiquer pendant les cours* (39 % ont indiqué il s'agissait de l'aspect le plus important).
- ▶ 71 % des étudiants ont indiqué *avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leur cours*, et ce, au sein de tous leurs cours.
- ▶ Près de neuf étudiants sur dix sont d'accord pour se dire *généralement satisfaits de l'enseignement reçu*, dont 15 % se sont dits tout à fait d'accord.
- ▶ La grande majorité des étudiants s'accordent pour dire que *la plupart des employés de soutien de l'université les ont aidés* et que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'études les ont aidés*.

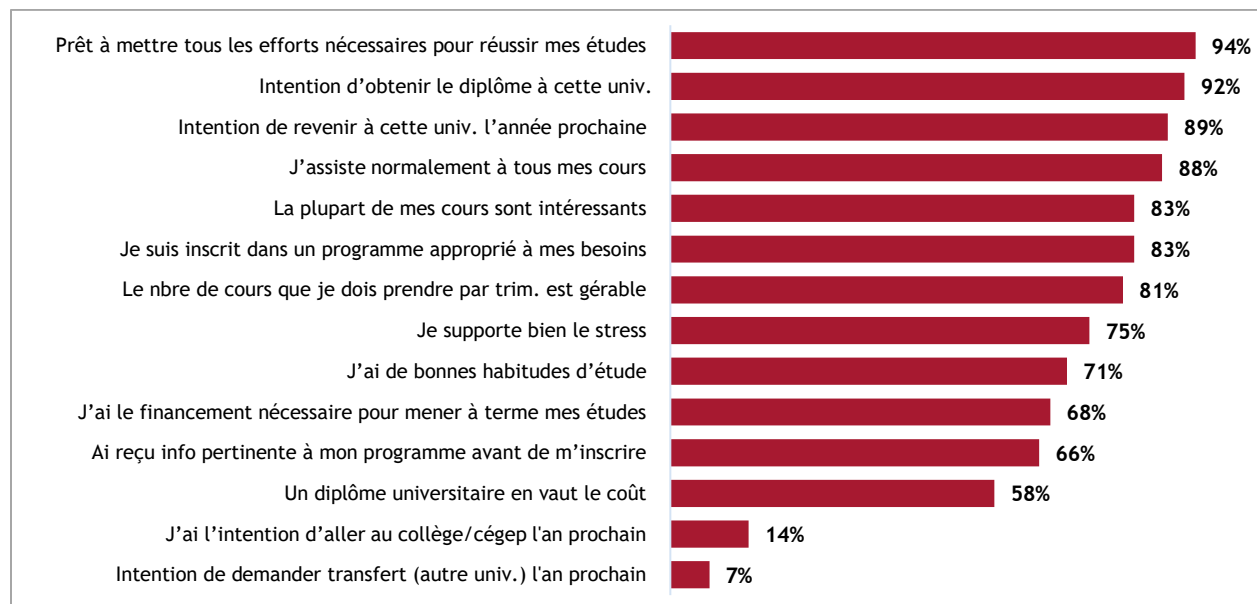
## Éducation et développement

On a demandé aux étudiants d'évaluer dans quelle mesure leur université contribuait à l'acquisition de 29 compétences. Les compétences pour lesquelles la contribution de l'université est la mieux et la moins bien cotée figurent ci-dessous.



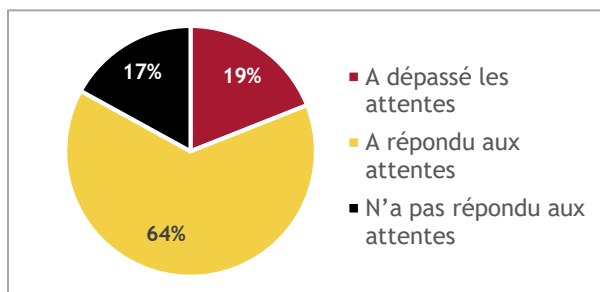
## Engagement à mener les études à terme

Plusieurs mesures visaient à cerner le degré d'engagement des étudiants à terminer leur programme d'études dans leur université et la mesure dans laquelle ils sont d'accord avec chaque énoncé figurant ci-dessous.



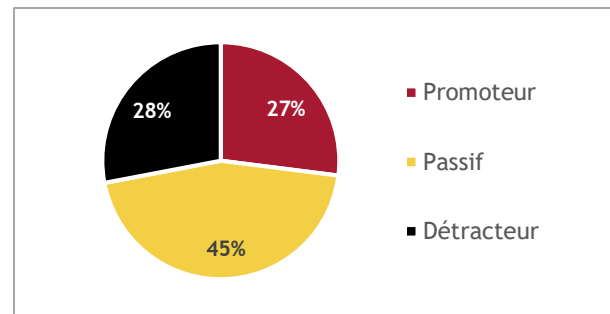
## Attentes et expérience

La majorité des étudiants d'années intermédiaires affirment que leur expérience universitaire a répondu à leurs attentes, alors que le nombre d'étudiants qui estiment que l'expérience a dépassé leurs attentes arrive presque à égalité avec celui des étudiants qui indiquent qu'elle n'y a pas répondu.



## Évaluation globale des expériences des étudiants

- ▶ Neuf étudiants sur dix se disent satisfaits de leur décision de fréquenter leur université et deux sur trois déclarent être satisfaits de l'intérêt manifesté à leur égard à titre individuel par l'université.
- ▶ Selon le taux de recommandation net, où le nombre de détracteurs (évaluation de 0 à 6) est soustrait de celui des promoteurs (évaluation de 9 ou de 10), les universités participantes ont obtenu une note de -1 (27 % de promoteurs moins 28 % de détracteurs).

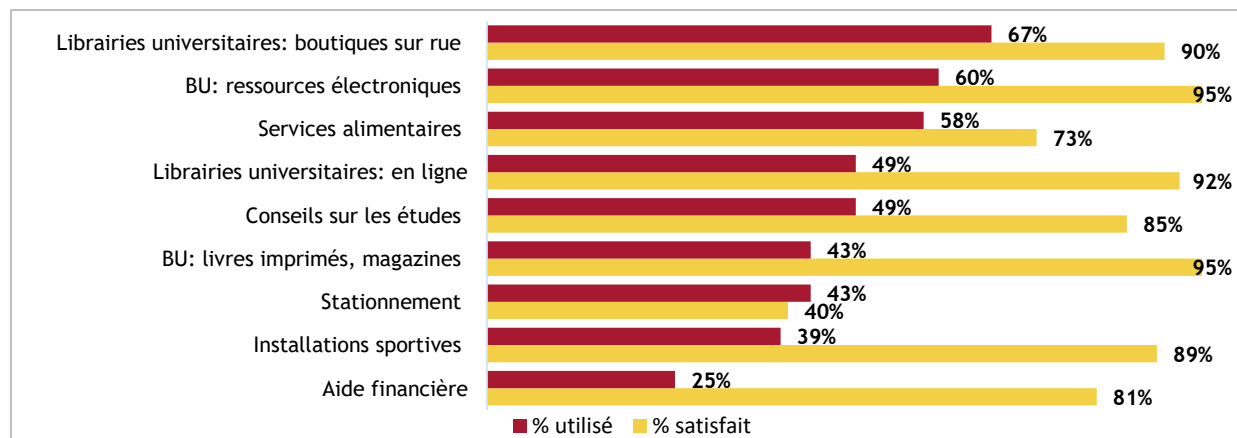


## Établissement d'objectifs

- ▶ Environ 92 % des étudiants d'années intermédiaires affirment avoir fait le choix d'une majeure ou d'une discipline.
- ▶ Les étudiants d'années intermédiaires semblent plus porter à vouloir faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures (34 %) qu'à un programme professionnel (28 %).
- ▶ Dans l'ensemble, 32 % des étudiants années intermédiaires ont une carrière précise en tête. Bien que les répondants soient nombreux à avoir une ou plusieurs idées de carrière, seuls 20 % affirment très bien connaître les choix qui s'offrent à eux.
- ▶ Presque tous les étudiants d'années intermédiaires ont fait au moins une démarche pour se préparer en vue d'un emploi ou de leur carrière après l'obtention de leur diplôme. Cette préparation revêt le plus souvent un caractère informel – à savoir des discussions portant sur l'emploi auprès des parents, de la famille ou des amis.

## Satisfaction à l'égard des installations et des services

Les taux de satisfaction à l'égard des installations et des services utilisés par au moins 20 % des étudiants figurent ci-dessous.



## Finances

- ▶ Environ 86 % des étudiants ont au moins une carte de crédit, laquelle comporte un solde dépassant légèrement 1000 \$.
- ▶ Quelque 43 % des étudiants d'années intermédiaires disent devoir de l'argent. Il s'agit le plus souvent de prêts étudiants gouvernementaux. L'endettement moyen chez tous les étudiants s'élève à près de 10 000 \$, mais il représente plus du double lorsque l'on s'en tient uniquement aux répondants qui déclarent avoir une dette.
- ▶ La somme dont les étudiants ont besoin pour financer leur année d'études universitaires s'élèvent à un peu plus de 17 000 \$, les principales sources de financement sont les parents, la famille ou le conjoint, l'emploi (emploi d'été ou actuel) et les prêts étudiants gouvernementaux.

## 1.0 Introduction

Depuis 1994, le Canadian University Survey Consortium/Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU) coordonne la tenue d'enquêtes auprès des étudiants qui fréquentent ses établissements membres et facilite la mise en commun des données de l'enquête entre les universités. Les enquêtes et les données communiquées répondent à cinq finalités générales :

- ▶ offrir aux étudiants la possibilité d'évaluer leur expérience au sein de l'université qu'ils fréquentent;
- ▶ fournir l'accès à une vaste gamme d'ensembles de données comparatives sur l'expérience des étudiants au sein des universités canadiennes, y compris des mesures des caractéristiques des étudiants, de leur expérience, de leur participation, de leurs attentes et de leur niveau de satisfaction ;
- ▶ gérer et fournir des données fiables et cohérentes pour suivre dans le temps la qualité de l'expérience postsecondaire, telle que perçue par les étudiants, en vue d'évaluer les points forts des établissements et les résultats scolaires, et d'éclairer les décisions concernant les améliorations nécessaires;
- ▶ contribuer à la reddition de comptes auprès des instances dirigeantes des établissements membres, des gouvernements et du public.

Ce rapport est la vingt-sixième étude conjointe menée par le CUSC-CCREU. Avant 2014, les enquêtes portaient tour à tour sur les étudiants de première année, les étudiants de dernière année et tous les étudiants, suivant un cycle de trois ans. En 2014, le CUSC-CCREU a recentré son enquête auprès de tous les étudiants sur les cohortes des années intermédiaires (soit les étudiants de deuxième année dans un programme de trois ans, de deuxième ou troisième année dans un programme de quatre ans, et de deuxième, troisième ou quatrième année dans un programme de cinq ans).

Le tableau 1 montre les types d'étudiants sondés par le CUSC-CCREU et le nombre d'universités participantes à la première année de chaque cycle. Le questionnaire de *l'Enquête de 2020 auprès des étudiants d'années intermédiaires* figure à l'annexe A.

Année	Échantillon	Nombre d'universités participantes
2014	Étudiants d'années intermédiaires	28
2017	Étudiants d'années intermédiaires	24
2020	Étudiants d'années intermédiaires	29

## 1.1 Méthodologie

### 1.1.1 Sondage auprès des étudiants

Chaque université a contribué à l'étude en générant un échantillon d'étudiants admissibles. Certains établissements ont eux-mêmes compilé une liste de tous les étudiants admissibles, tandis que d'autres ont produit un échantillon aléatoire d'étudiants. C'est à PRA qu'incombait la gestion de l'enquête en ligne. À ce titre, PRA avait pour tâche d'assurer la liaison avec les universités participantes; de rédiger les courriels d'invitation et de rappel envoyés aux étudiants et de répondre aux questions des étudiants sur le contenu du questionnaire, ainsi qu'aux questions techniques sur la réalisation du sondage en ligne.



## 1.2 Taux de réponse

Le tableau 2 indique le taux de réponse de chaque université. Ces taux varient de 16,1 % à 58,3 %, pour un taux de réponse moyen de 28,5 %. En tout, 20 449 étudiants ont rempli le questionnaire<sup>1</sup>.

Université (province)	Questionnaires		Taux de réponse
	Distribués	Remplis	
Ambrose University (Alberta)	203	90	44.3 %
Athabasca University (Alberta)	1 084	401	37.0 %
Burman University (Alberta)	171	78	45.6 %
Canadian Mennonite University (Manitoba)	265	147	55.5 %
Capilano University (Colombie-Britannique)	1 127	183	16.2 %
Carleton University (Ontario)	3 000	683	22.8 %
Concordia University of Edmonton (Alberta)	759	354	46.6 %
Lakehead University (Ontario)	2 396	1 148	47.9 %
MacEwan University (Alberta)	5 199	1 914	36.8 %
McMaster University (Ontario)	13 162	2 115	16.1 %
Mount Royal University (Alberta)	4 639	1 587	34.2 %
Mount Saint Vincent University (Nouvelle-Écosse)	1 393	347	24.9 %
Nipissing University (Ontario)	1 220	308	25.2 %
Redeemer University College (Ontario)	297	149	50.2 %
Simon Fraser University (Colombie-Britannique)	1 000	583	58.3 %
St. Mary's University (Alberta)	222	108	48.6 %
The King's University (Alberta)	289	149	51.6 %
Thompson Rivers University (Colombie-Britannique)	1 000	360	36.0 %
Trent University (Ontario)	1 000	251	25.1 %
Trinity Western University (Colombie-Britannique)	1 034	182	17.6 %
University of Calgary (Alberta)	8 973	3 094	34.5 %
University of Lethbridge (Alberta)	3 376	1 619	48.0 %
University of Northern British Columbia (Colombie-Britannique)	1 101	419	38.1 %
University of Regina (Saskatchewan)	3 000	1 158	38.6 %
University of Saskatchewan (Saskatchewan)	1 500	306	20.4 %
University of the Fraser Valley (Colombie-Britannique)	2 367	529	22.3 %
University of Victoria (Colombie-Britannique)	1 000	197	19.7 %
University of Winnipeg (Manitoba)	2 000	537	26.9 %
Wilfrid Laurier University (Ontario)	8 920	1 453	16.3 %
<b>Total</b>	<b>71 697</b>	<b>20 449</b>	<b>28.5 %</b>

<sup>1</sup> PRA considère qu'un questionnaire est rempli lorsque l'étudiant a répondu aux questions jusqu'à la section « Logement » (soit à 80 % des questions environ).

### 1.3 Pondération

Afin de compenser les écarts entre la population d'étudiants d'années intermédiaires des établissements d'enseignement participants et la population de l'échantillon, les résultats présentés dans toutes les sections (sauf la section 1.0) et tous les tableaux de ce rapport ont été pondérés. Le tableau 3 indique quels poids ont été appliqués.

**Tableau 3: Poids appliqués**

Université	Population d'années intermédiaires		Questionnaires remplis		Poids appliqués
	Population	% de la population	Population	% de la population	
Ambrose University (Alberta)	203	0.2 %	90	0.4 %	0.407
Athabasca University (Alberta)	1 084	1.0 %	401	2.0 %	0.488
Burman University (Alberta)	171	0.2 %	78	0.4 %	0.396
Canadian Mennonite University (Manitoba)	265	0.2 %	147	0.7 %	0.325
Capilano University (Colombie-Britannique)	1 127	1.0 %	183	0.9 %	1.112
Carleton University (Ontario)	9 373	8.3 %	683	3.3 %	2.478
Concordia University of Edmonton (Alberta)	759	0.7 %	354	1.7 %	0.387
Lakehead University (Ontario)	2 396	2.1 %	1 148	5.6 %	0.377
MacEwan University (Alberta)	5 199	4.6 %	1 914	9.4 %	0.490
McMaster University (Ontario)	13 162	11.6 %	2 115	10.3 %	1.124
Mount Royal University (Alberta)	4 639	4.1 %	1 587	7.8 %	0.528
Mount Saint Vincent University (Nouvelle-Écosse)	1 393	1.2 %	347	1.7 %	0.725
Nipissing University (Ontario)	1 220	1.1 %	308	1.5 %	0.715
Redeemer University College (Ontario)	297	0.3 %	149	0.7 %	0.360
Simon Fraser University (Colombie-Britannique)	11 938	10.5 %	583	2.9 %	3.697
St. Mary's University (Alberta)	222	0.2 %	108	0.5 %	0.371
The King's University (Alberta)	289	0.3 %	149	0.7 %	0.350
Thompson Rivers University (Colombie-Britannique)	3 108	2.7 %	360	1.8 %	1.559
Trent University (Ontario)	5 629	5.0 %	251	1.2 %	4.049
Trinity Western University (Colombie-Britannique)	1 034	0.9 %	182	0.9 %	1.026
University of Calgary (Alberta)	8 973	7.9 %	3 094	15.1 %	0.524
University of Lethbridge (Alberta)	3 376	3.0 %	1 619	7.9 %	0.376
University of Northern British Columbia (Colombie-Britannique)	1 101	1.0 %	419	2.0 %	0.474
University of Regina (Saskatchewan)	5 680	5.0 %	1 158	5.7 %	0.886
University of Saskatchewan (Saskatchewan)	8 331	7.4 %	306	1.5 %	4.915
University of the Fraser Valley (Colombie-Britannique)	2 367	2.1 %	529	2.6 %	0.808
University of Victoria (Colombie-Britannique)	7 639	6.7 %	197	1.0 %	7.001
University of Winnipeg (Manitoba)	3 370	3.0 %	537	2.6 %	1.133
Wilfrid Laurier University (Ontario)	8 920	7.9 %	1 453	7.1 %	1.108
<b>Total</b>	<b>113 265</b>	<b>100.0 %</b>	<b>20 449</b>	<b>100.0 %</b>	

## 1.4 Comparaisons entre les universités

À des fins de comparaison, nous avons classé les universités participantes en trois groupes, comme l'illustre le tableau 4.

- ▶ Le groupe 1 comprend des universités qui offrent principalement des programmes de premier cycle et qui comptent un effectif étudiant relativement modeste.
- ▶ Le groupe 2 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui ont un effectif étudiant de taille moyenne.
- ▶ Le groupe 3 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui comptent pour la plupart des écoles professionnelles. Ces universités ont généralement l'effectif étudiant le plus important.

**Tableau 4: Catégories des universités participantes**

groupe 1 (n = 19)	groupe 2 (n = 7)	groupe 3 (n = 3)
Ambrose University Athabasca University Burman University Canadian Mennonite University Capilano University Concordia University of Edmonton MacEwan University Mount Royal University Mount Saint Vincent University Nipissing University Redeemer University College St. Mary's University The King's University Trent University Trinity Western University University of Lethbridge University of Northern British Columbia University of the Fraser Valley University of Winnipeg	Carleton University Lakehead University Simon Fraser University Thompson Rivers University University of Regina University of Victoria Wilfrid Laurier University	McMaster University University of Calgary University of Saskatchewan

## 1.5 Écarts statistiquement significatifs

Les échantillons de grande taille peuvent gonfler les mesures de la signification statistique et mener à des conclusions erronées quant à la force de l'association. L'indicateur d'association chi-carré est particulièrement sensible à cet égard. C'est pourquoi nous avons resserré les critères permettant de qualifier une relation de « statistiquement significative » de la manière suivante : le chi carré de Pearson doit avoir une probabilité d'erreur de type 1 qui est inférieure à 0,001, tandis que le coefficient phi ou le V de Cramer doivent avoir une valeur de 0,150 ou plus. Dans l'ensemble de ce rapport, tous les écarts dont nous faisons mention respectent ces deux critères, sauf indication contraire.

**Tableau 5: Critères de signification statistique**

Test	Degré de signification
Chi carré de Pearson	<0,001
Coefficient Phi ou V de Cramer	0,150 ou plus

## 1.6 Non-réponses

Nous n'avons pas tenu compte des non-réponses dans notre analyse. Par conséquent, les résultats fournis dans le présent rapport excluent les personnes qui n'ont pas répondu à une question particulière, à moins que ces répondants ne soient explicitement identifiés à titre de sous-population.

## 2.0 Profil des étudiants d'années intermédiaires

### 2.1 Profil personnel

- ▶ Environ deux fois plus d'hommes que de femmes ont répondu au sondage.
- ▶ Bien que l'âge moyen des étudiants soit d'à peu près 22 ans, 71 % d'entre eux ont moins de 22 ans, ce qui semble indiquer que l'âge des étudiants d'années intermédiaires types se situe entre 19 et 21 ans. Ceux qui fréquentent les universités du groupe 1 semblent être plus âgés en moyenne que leurs pairs du groupe 2 ou du groupe 3.
- ▶ Sans surprise, vu leur jeune âge, très peu d'étudiants indiquent être mariés ou avoir des enfants. Les étudiants des minorités visibles (76 %) sont plus susceptibles que les étudiants qui n'appartiennent pas à une minorité visible (61 %) de se déclarer célibataires.
- ▶ La grande majorité des étudiants sont des citoyens canadiens.
- ▶ Bien que ce résultat se trouve sous le seuil de la signification statistique, il semble que les étudiants qui fréquentent les établissements du groupe 1 sont moins susceptibles de s'identifier comme membre d'une minorité visible que les étudiants des établissements des groupes 2 ou 3.

Table 6: Profil personnel

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Sexe (GENDER)</b>				
Homme	33%	29%	37%	33%
Femme	67%	71%	63%	67%
Autre	<1%	<1%	<1%	<1%
<b>Âge au début de l'année (AGE)</b>				
18 ans ou moins	7%	4%	7%	9%
19 ans	23%	17%	24%	27%
20 à 21 ans	41%	39%	44%	40%
22 à 24 ans	14%	19%	12%	12%
25 ans ou plus	15%	21%	14%	11%
Âge moyen	22.1	23.2	21.9	21.3
<b>Situation familiale (LIVE3)</b>				
Célibataire	68%	64%	69%	70%
Dans une relation	23%	24%	24%	22%
Marié ou conjoint de fait	9%	12%	7%	8%
<b>Enfants (LIVE4-7)</b>				
Oui	6%	8%	6%	4%
- Moins de 5 ans	3%	3%	2%	2%
- 5 à 11 ans	3%	4%	3%	2%
- 12 ans ou plus	3%	4%	3%	2%
<b>Citoyenneté (CITIZENSHIP)</b>				
Citoyen canadien	86%	90%	83%	88%
Résident permanent	5%	4%	5%	7%
Étudiant étranger	9%	6%	12%	6%
<b>Minorité visible* (ETH1-13)</b>				
Nombre total autodéclaré	39%	31%	42%	44%
<b>Statut d'autochtone** (ETH1-13)</b>				
Nombre total autodéclaré	6%	8%	5%	5%

\* La catégorie « minorité visible » comprend les répondants qui déclarent faire partie d'un groupe autre que les groupes suivants : « Autochtone », « Inuit », « Métis » ou « Blanc ».

## 2.2 Handicaps

Environ un tiers des étudiants font état d'une incapacité, les troubles de santé mentale étant les plus courants. Toutefois, seulement un tiers des étudiants ayant signalé une incapacité déclarent qu'elle les affecte quotidiennement.

Table 7: Handicaps				
	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Handicap le plus souvent signalé (DIS1-12)</b>				
Nombre total autodéclaré	30%	33%	31%	27%
- Trouble de santé mentale	19%	21%	18%	17%
- Trouble du déficit de l'attention	6%	7%	7%	5%
- Trouble d'apprentissage/mémoire	5%	5%	5%	4%
- Trouble de la vision	4%	4%	4%	3%
- Maladie chronique	4%	4%	3%	3%
<b>Activités quotidiennes toujours limitées par ce handicap (DISF1-12)</b>				
Oui	9%	10%	9%	7%
- Trouble de santé mentale	6%	6%	6%	5%
- Trouble du déficit de l'attention	3%	3%	3%	2%
- Trouble d'apprentissage/mémoire	2%	2%	2%	1%
- Trouble de la vision	<1%	<1%	<1%	<1%
- Maladie chronique	<1%	1%	<1%	<1%

## 2.3 Logement

Une faible majorité d'étudiants vivent de façon autonome, le plus souvent dans un logement qu'ils louent à l'extérieur du campus. Parmi ceux qui n'habitent pas sur le campus, un étudiant sur cinq préférerait s'y installer.

- ▶ Parmi les répondants qui ne vivent pas sur le campus, les étudiants membres d'une minorité visible sont deux fois plus susceptibles d'affirmer qu'ils aimeraient vivre sur le campus s'ils en avaient la possibilité, par rapport aux étudiants non issus d'une minorité visible (30 % c. 15 %).
- ▶ Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils soient propriétaires de leur résidence et moins ils sont susceptibles d'habiter avec leurs parents.

Table 8: Situation de logement				
	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Situation de logement actuelle (LIVE1)</b>				
Logement loué hors campus (partagé ou non)	47%	40%	51%	51%
Avec parents, tuteurs ou parenté	38%	41%	37%	38%
Logement universitaire sur le campus	6%	9%	6%	4%
Propriété personnelle	6%	8%	6%	5%
Autre	2%	2%	2%	1%
<b>Préférerait habiter sur le campus si c'était possible* (LIVE2)</b>				
Oui	22%	17%	23%	26%

\* Pourcentage parmi les étudiants qui n'habitent pas actuellement sur le campus.

## 2.4 Principaux moyens de transport pour se rendre sur le campus

Si les étudiants d'années intermédiaires privilégient généralement le *transport en commun* pour se rendre à l'université, un nombre presque égal déclare utiliser la *voiture* (seul ou avec d'autres).

- ▶ Les étudiants des minorités visibles sont plus susceptibles que les autres de recourir aux transports en commun (50 % c. 35 %) et moins susceptibles d'utiliser la *voiture* (30 % c. 42 %).
- ▶ Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils disent se rendre à l'université en *voiture* et moins ils ont tendance à choisir le *transport en commun* ou la *marche*.

Table 9: Moyens de transport (COMM1)

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Transport en commun	42%	38%	41%	46%
Voiture (seul)	30%	40%	28%	22%
Marche	17%	9%	19%	22%
Voiture (avec d'autres)	7%	7%	6%	7%
Bicyclette	1%	<1%	2%	1%
Autre	<1%	1%	<1%	<1%
Ne se rend pas sur le campus	3%	4%	3%	<1%

## 2.5 Éducation des parents

Environ un étudiant sur sept est un étudiant de première génération, c'est-à-dire que ses parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. À l'inverse, plus de cinq étudiants sur dix comptent au moins un parent diplômé d'une université ou d'une école professionnelle.

- ▶ Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils soient des étudiants de première génération. La proportion passe de 11 % chez les étudiants âgés de 19 ans au moins à 27 % chez ceux de 25 ans ou plus.

Table 10: Niveau de scolarité des parents (MEDUC/PEDUC)

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
École secondaire ou moins	14%	16%	15%	12%
Suivi quelques cours d'études collégiales ou universitaires	11%	12%	11%	10%
Diplômé d'un collège, du CEGEP ou d'une école technique	19%	23%	17%	18%
Diplômé universitaire ou d'une école professionnelle	37%	34%	37%	40%
Diplôme d'études supérieures	17%	14%	19%	19%
Autre	<1%	<1%	<1%	<1%

Note : bien qu'elles ne figurent pas au tableau, les réponses « Je ne sais pas » ont été prises en compte dans les calculs.

## 2.6 Profil universitaire

- ▶ La grande majorité des étudiants d'années intermédiaires vont à l'université à temps plein, la proportion d'étudiants à temps plein étant beaucoup plus élevée dans les établissements du groupe 3 que dans ceux des groupes 1 et 2. Plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles d'étudier à temps plein.
- ▶ Environ un étudiant sur cinq dit s'être inscrit à son université après un transfert depuis un autre établissement postsecondaire, ce qui explique pourquoi environ un tiers d'entre eux ont entamé leurs études postsecondaires il y a plus de trois ans, par rapport à un cinquième des étudiants n'ayant pas fait l'objet d'un transfert. Plus les étudiants sont âgés, plus ils sont susceptibles d'avoir fait l'objet d'un transfert depuis un autre établissement postsecondaire.
- ▶ Les raisons les plus couramment évoquées pour justifier l'interruption des études sont le travail (7 %), la maladie (6 %) ou les finances (5 %). Plus les étudiants sont âgés, plus ils sont susceptibles d'avoir interrompu leurs études.
- ▶ La plupart des étudiants déclarent une moyenne générale égale ou supérieure à B- ; alors qu'un tiers des étudiants indique une moyenne de A- ou plus.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Charge de cours (LOAD)</b>				
À temps plein	86%	89%	77%	97%
À temps partiel	14%	11%	23%	3%
<b>Début des études postsecondaires (HIST1)</b>				
2019 ou après	4%	4%	5%	2%
2018	32%	26%	35%	33%
2017	36%	36%	35%	39%
2016	15%	17%	13%	14%
2015	5%	6%	4%	4%
2014 ou avant	9%	11%	8%	8%
<b>Début des études à cette université (HIST2)</b>				
2019 ou après	10%	9%	14%	5%
2018	34%	29%	38%	35%
2017	35%	34%	32%	40%
2016	13%	16%	11%	12%
2015	3%	5%	2%	3%
2014 ou avant	5%	8%	3%	5%
<b>Transfert depuis un autre établissement (HIST3)</b>				
Oui	20%	22%	24%	12%
<b>Études interrompues pendant un trimestre ou plus (HIST5-13)</b>				
Oui	21%	24%	23%	16%
<b>Note moyenne déclarée (HIST4)</b>				
A-, A, ou A+	32%	35%	28%	35%
B-, B, ou B+	52%	51%	55%	48%
C-, C, ou C+	15%	14%	16%	16%
D	<1%	<1%	<1%	1%
F	<1%	<1%	<1%	<1%

### 3.0 Activités

#### 3.1 Participation aux activités sur le campus

Bien que la participation des étudiants aux différentes activités organisées sur le campus ne soit pas courante, lorsque l'on considère toutes les activités, 42 % des étudiants ont déclaré participer à au moins une activité souvent ou très souvent.

- Plus les étudiants sont âgés, moins la probabilité est grande qu'ils participent souvent ou très souvent à des activités des clubs étudiants.

**Table 12: Participation aux activités sur le campus (% d'étudiants qui y participent souvent ou très souvent)**

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
J'ai participé à des activités des clubs étudiants (ACT5)	20%	15%	19%	27%
J'ai participé à des programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus (ACT6)	14%	11%	15%	18%
J'ai participé à des activités sociales sur le campus (ACT1)	13%	12%	12%	14%
J'ai assisté à des exposés présentés sur le campus (ACT2)	9%	9%	9%	9%
J'ai assisté à des rencontres à domicile d'équipes sportives de l'université (ACT7)	8%	10%	7%	8%
J'ai assisté à des événements culturels sur le campus (ACT3)	8%	8%	8%	7%
J'ai participé à des activités d'associations étudiantes (ACT4)	7%	7%	6%	9%

#### 3.2 Participation à des services communautaires ou à des activités bénévoles

Les étudiants sont plus susceptibles de prendre part à des activités bénévoles à l'extérieur du campus que sur le campus.

**Table 13: Participation à des services communautaires ou à des activités bénévoles (% d'étudiants qui y participent souvent ou très souvent)**

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
J'ai participé à des services communautaires ou à des activités bénévoles sur le campus ou à l'extérieur du campus (ACT8/9)	23%	21%	21%	28%
J'ai participé à des services communautaires ou à des activités bénévoles à l'extérieur du campus (ACT9)	16%	15%	15%	20%
J'ai participé à des services communautaires ou à des activités bénévoles sur le campus (ACT8)	12%	10%	11%	15%

Parmi les étudiants qui prennent part à des activités bénévoles, l'étudiant type y consacre de trois à quatre heures par semaine.

**Table 14: Nombre d'heures hebdomadaires consacrées à des services communautaires ou à des activités bénévoles (ACT10)**

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Aucune	58%	61%	59%	53%
Une ou deux heures	18%	16%	18%	19%
Trois cinq heures	16%	15%	15%	19%
Six heures ou plus	9%	9%	8%	10%
Nombre d'heures moyen (tous les répondants)	1.9	1.8	1.7	2.1
Nombre d'heures moyen (étudiants participants)	3.5	3.8	3.3	3.6



### 3.3 Habitudes d'étude

En moyenne, les étudiants consacrent environ 31 heures par semaine à leur travail scolaire, à peu près également réparties entre le temps passé dans les cours et en dehors des cours. Les étudiants des établissements du groupe 3 consacrent plus de temps à leurs études dans les cours et en dehors des cours que les étudiants des groupes 1 et 2.

- ▶ En règle générale, plus les notes sont faibles, moins le temps consacré aux activités scolaires dans les cours et en dehors des cours est important, l'écart le plus grand étant observé entre le nombre d'heures passées à l'extérieur des cours (18,5 heures par rapport à 14,2 heures) et celui passé en classe (15,4 heures par rapport à 13,5 heures), lorsqu'on compare les étudiants ayant une moyenne égale ou supérieure à A- avec ceux qui obtiennent une moyenne de C+ ou moins.
- ▶ Plus les étudiants sont âgés, moins ils passent de temps dans les cours; il n'y a toutefois pas d'écart selon l'âge en ce qui concerne les heures consacrées aux études à l'extérieur des cours. Par conséquent, le rapport entre le temps passé à l'extérieur de la classe et le temps consacré aux cours diminue avec l'âge, celui-ci s'établissant à 1:1 pour les étudiants âgés de 19 ans ou moins et à 1.3:1 pour les étudiants âgés de 25 ans ou plus.

Table 15: Habitudes d'étude				
	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Nombre d'heures consacrées chaque semaine aux cours prévus à l'horaire et aux séances de laboratoire (ACT11)</b>				
10 heures ou moins	29%	32%	33%	21%
11 à 15 heures	36%	38%	38%	32%
16 à 20 heures	20%	18%	17%	26%
21 à 30 heures	12%	10%	9%	18%
Plus de 30 heures	3%	3%	3%	5%
Nombre d'heures moyen	14.6	13.8	13.8	16.7
<b>Nombre d'heures consacrées chaque semaine aux travaux faits en dehors des cours et des séances de laboratoires (ACT12)</b>				
10 heures ou moins	43%	47%	43%	38%
11 à 15 heures	17%	18%	17%	17%
16 à 20 heures	16%	15%	16%	18%
21 à 30 heures	14%	13%	14%	16%
Plus de 30 heures	9%	8%	10%	11%
Nombre d'heures moyen	16.3	15.1	16.3	17.6
<b>Total des heures consacrées chaque semaine au travail scolaire (dans les cours et en dehors) (ACT11/12)</b>				
15 heures ou moins	14%	16%	15%	10%
16 à 20 heures	13%	15%	14%	9%
21 à 30 heures	30%	31%	31%	28%
31 à 40 heures	21%	21%	20%	25%
Plus de 40 heures	22%	17%	20%	29%
Nombre d'heures moyen	30.9	29.0	30.1	34.3

#### 4.0 Emploi actuel

- ▶ Un peu plus de la moitié des étudiants d'années intermédiaires occupent présentement un emploi, le plus souvent à l'extérieur du campus. Bien que cet écart ne soit pas statistiquement significatif, les étudiants du groupe 1 sont plus susceptibles de travailler que les étudiants des groupes 2 et 3.
- ▶ L'étudiant type consacre à son emploi 17 heures par semaine environ, et peu d'étudiants travaillent à temps plein (plus de 30 heures par semaine). Les étudiants du groupe 1 consacrent à leur emploi un plus grand nombre d'heures (en moyenne, par semaine), que ceux des groupes 2 et 3.
- ▶ Les étudiants sont trois fois plus susceptibles de déclarer que leur emploi a un impact négatif plutôt que positif sur leur rendement scolaire. Bien que les étudiants du groupe 1 travaillent davantage que leurs pairs des groupes 2 et 3, l'impact perçu de l'emploi sur les résultats scolaires ne varie guère d'un groupe à l'autre.
- ▶ Les étudiants qui se disent membres d'une minorité visible (26 %) sont deux fois plus susceptibles d'indiquer qu'ils cherchent un emploi que les étudiants n'appartenant pas à une minorité visible (12 %).
- ▶ Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils occupent un emploi et qu'ils y consacrent un plus grand nombre d'heures chaque semaine, le nombre moyen passant de 13 heures chez les étudiants âgés de 19 ans ou moins, à 25 heures, chez les étudiants âgés de 25 ans ou plus.
- ▶ Les étudiants qui obtiennent une moyenne égale ou inférieure à C+ travaillent en moyenne un plus grand nombre d'heures (18,1 heures) chaque semaine que ceux dont la moyenne est égale ou supérieure à A+ (15,4 heures) et sont plus nombreux à déclarer un impact négatif sur leur rendement scolaire (56 % par rapport à 39 %).

**Table 16: Situation d'emploi**

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Occupe un emploi (WORK1)</b>				
Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus	3%	4%	2%	3%
Oui, sur le campus	8%	7%	7%	9%
Oui, à l'extérieur du campus	45%	53%	45%	36%
Non, mais en cherche un	18%	16%	19%	20%
Non, et n'en cherche pas	26%	20%	26%	32%
<b>Nombre d'heures de travail par semaine* (WORK2)</b>				
10 heures ou moins	35%	30%	34%	46%
11 à 20 heures	41%	42%	41%	40%
21 à 30 heures	13%	14%	14%	9%
Plus de 30 heures	11%	13%	11%	6%
Moyenne	16.7	18.1	17.2	14.0
<b>Impact de l'emploi sur le rendement scolaire* (WORK3)</b>				
Très positif	4%	4%	5%	4%
Plutôt positif	12%	13%	12%	13%
Sans impact	36%	34%	36%	38%
Plutôt négatif	44%	45%	44%	42%
Très négatif	4%	4%	4%	3%

\* Seuls les étudiants occupant un emploi ont été invités à indiquer leur nombre d'heures de travail hebdomadaires et à évaluer l'impact de leur emploi sur leur rendement scolaire.

## 5.0 Corps enseignant

### 5.1 Perceptions à l'égard des professeurs

Les étudiants font état d'expériences très positives auprès du personnel enseignant. Les évaluations les plus positives concernent les énoncés selon lesquels les *professeurs semblent bien connaître leur domaine* (41 % sont tout à fait d'accord), qu'ils *traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe* (53 % sont tout à fait d'accord), et qu'ils *traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race* (53 % sont tout à fait d'accord). Quant à l'aspect le moins apprécié, les étudiants ont déclaré qu'ils étaient d'accord avec l'énoncé selon lequel *la plupart de leurs professeurs se sont personnellement intéressés à leurs progrès dans leurs études* (11 % sont tout à fait d'accord).

Table 17: Perception des professeurs (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Semblent bien connaître leur domaine (PROF6)	97%	97%	96%	97%
Traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe* (PROF13)	96%	96%	96%	96%
Traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race* (PROF14)	95%	95%	95%	95%
Sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe (PROF1)	90%	91%	90%	91%
Encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe (PROF4)	88%	91%	86%	88%
Sont justes dans leur notation (PROF11)	87%	89%	84%	88%
Sont bien organisés dans leur enseignement (PROF5)	85%	87%	84%	84%
Communiquent bien dans leur enseignement (PROF7)	84%	88%	82%	85%
Sont constants dans leur notation (PROF12)	83%	86%	81%	82%
Veillent aux intérêts des étudiants* (PROF15)	82%	86%	80%	83%
Traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros (PROF3)	82%	88%	79%	78%
Sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement (PROF8)	79%	83%	76%	80%
Font des commentaires utiles sur mes travaux (PROF9)	76%	83%	73%	72%
Sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux (PROF10)	71%	77%	68%	68%
Se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études (PROF2)	57%	66%	54%	52%

\* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

## 5.2 Aspects les plus importants de l'enseignement

Parmi les 15 aspects liés aux professeurs, les étudiants ont déclaré les énoncés selon lesquels les professeurs *communiquent bien dans leur enseignement*, qu'ils sont *intellectuellement stimulants dans leur enseignement* et qu'ils sont *justes dans leur notation*, comme correspondant aux trois aspects les plus importants.

Table 18: Éléments les plus importants chez les professeurs (PROF18-20)

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Communiquent bien dans leur enseignement	39%	37%	39%	42%
Sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement	34%	32%	32%	38%
Sont justes dans leur notation	32%	29%	34%	34%
Semblent bien connaître leur domaine	29%	32%	28%	28%
Sont bien organisés dans leur enseignement	27%	24%	28%	30%
Font des commentaires utiles sur mes travaux	24%	25%	26%	22%
Traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros	22%	26%	20%	20%
Sont constants dans leur notation	14%	13%	15%	15%
Traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race	13%	12%	14%	14%
Veillent aux intérêts des étudiants	12%	14%	12%	11%
Traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe	11%	10%	12%	11%
Se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études	11%	13%	10%	10%
Sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux	10%	11%	11%	9%
Sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe	10%	11%	10%	9%
Encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe	9%	10%	10%	7%
Les répondants ont indiqué leurs trois premiers choix, ce qui explique que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.				

## 5.3 Capacité à évaluer l'enseignement

Presque tous les étudiants disent avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours, 71 % ayant été en mesure d'évaluer l'enseignement dans tous leurs cours.

Table 19: Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement (PROF16)

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Dans tous les cours	71%	69%	70%	74%
Dans la plupart des cours	18%	17%	19%	19%
Dans quelques cours	7%	9%	7%	5%
Dans aucun cours	4%	5%	4%	2%

## 5.4 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement

En règle générale, les étudiants d'années intermédiaires se disent d'accord avec l'énoncé selon lequel ils sont satisfaits de l'enseignement qu'ils reçoivent, mais les étudiants qui ont déclaré être tout à fait d'accord sont en moins grand nombre que ceux qui ont dit être d'accord.

- Moins les résultats scolaires sont bons, moins grande est la probabilité que les étudiants soient tout à fait d'accord pour se dire satisfaits de l'enseignement reçu.

Table 20: Accord avec l'énoncé « De manière générale, je suis satisfait de l'enseignement que je reçois » (PROF17)

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Tout à fait d'accord	15%	21%	13%	13%
D'accord	71%	68%	71%	73%
Pas d'accord	12%	8%	14%	12%
Pas du tout d'accord	2%	2%	3%	2%

## 6.0 Perceptions à l'égard du personnel

Les étudiants d'années intermédiaires sont d'avis que *la plupart des employés de soutien les ont aidés* (25 % sont tout à fait d'accord), et que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'études les ont aidés* (21 % sont tout à fait d'accord).

Table 21: Perception du personnel (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)				
	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
La plupart des employés de soutien m'ont aidé (STAFF2)	87%	89%	86%	87%
La plupart des assistants à l'enseignement m'ont aidé (STAFF1)	79%	81%	77%	79%
* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.				

## 7.0 Éducation et développement

### 7.1 Contribution aux compétences en communication

Parmi les compétences en communication évaluées, il semble que les universités ont le plus contribué à l'éducation et au développement des étudiants sur le plan des *aptitudes à écrire clairement et correctement* (17 % des étudiants répondent « énormément ») et à *parler à de petits groupes de personnes* (16 %, énormément).

Table 22: Contribution aux compétences en communication (% beaucoup ou énormément)				
	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Écrire clairement et correctement (DVL8)	55%	62%	52%	52%
Parler à de petits groupes de personnes (DVL6)	49%	53%	44%	51%
Parler devant l'ensemble des étudiants d'une classe ou devant un auditoire (DVL7)	38%	45%	34%	37%
Compétences dans une deuxième ou une troisième langue (DVL12)	15%	14%	16%	14%

### 7.2 Contribution aux capacités d'analyse et aux aptitudes à l'apprentissage

Parmi les capacités d'analyse et aptitudes à l'apprentissage évaluées, les étudiants soulignent plus particulièrement la contribution de leur université à leur *habileté à trouver et utiliser l'information* (22 % ont répondu « énormément ») ainsi qu'au développement de leur *pensée logique et analytique* (21 %, énormément). C'est la contribution des universités à *l'acquisition de compétences mathématiques* qui est la moins reconnue parmi les étudiants (11 %, énormément).

- Les hommes ont plus souvent tendance que les femmes à affirmer que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leurs *compétences en mathématiques* (43 % c. 25 %).

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Habilité à trouver et utiliser l'information (DVL11)	65%	67%	63%	66%
Pensée logique et analytique (DVL1)	64%	65%	63%	65%
Écouter les autres de manière à assimiler l'information adéquatement (DVL10)	53%	53%	51%	55%
Comprendre des raisonnements abstraits (DVL5)	52%	53%	50%	54%
Techniques d'étude et d'apprentissage (DVL14)	52%	52%	49%	56%
Lire de manière à assimiler l'information adéquatement (DVL9)	50%	51%	49%	51%
Penser avec créativité pour trouver des façons d'atteindre un objectif (DVL4)	48%	50%	46%	47%
Compétences mathématiques (DVL2)	31%	27%	32%	34%

### 7.3 Contribution aux compétences liées au travail

La contribution perçue des universités aux compétences liées au travail varie fortement, de la *capacité à travailler de façon autonome* (28 %, énormément) aux *compétences entrepreneuriales* (5 %, énormément).

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Capacité à travailler de façon autonome (DVL15)	68%	66%	68%	70%
Compétences en planification et réalisation de projets (DVL13)	53%	55%	50%	55%
Interagir de manière coopérative dans les groupes (DVL16)	49%	50%	45%	53%
Compétences et connaissances pour l'emploi (DVL20)	41%	43%	39%	42%
Connaissance des possibilités de carrière (DVL22)	37%	38%	36%	39%
Compétences de base en informatique (DVL17)	33%	32%	34%	33%
Compétences entrepreneuriales (DVL19)	18%	19%	17%	17%

### 7.4 Contribution aux aptitudes à la vie quotidienne

Les étudiants font d'importantes distinctions lorsqu'ils évaluent la contribution de leur université aux dix compétences considérées comme des « aptitudes à la vie quotidienne », de la *capacité d'interagir avec des personnes d'origines différentes* (21 %, énormément) à la *spiritualité* (5 %, énormément).

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Capacité d'interagir avec des personnes d'origines différentes (DVL25)	56%	56%	54%	59%
Capacité à gérer son temps (DVL28)	54%	53%	53%	58%
Persévérance face aux tâches difficiles (DVL18)	52%	53%	50%	55%
Habilité à évaluer ses propres forces et faiblesses (DVL24)	51%	53%	48%	52%
Surmonter des obstacles avec succès dans le but d'atteindre un objectif (DVL3)	49%	51%	47%	51%
Jugement moral et éthique (DVL29)	44%	49%	41%	43%
Habilité à mener un groupe vers l'atteinte d'un objectif (DVL21)	41%	44%	37%	46%
Confiance en soi (DVL23)	37%	42%	35%	36%
Appréciation des arts (DVL26)	29%	32%	28%	25%
Spiritualité (DVL27)	14%	18%	13%	13%

## 8.0 Engagement à mener à terme les études

### 8.1 Financement nécessaire pour mener à terme les études

Les deux tiers des étudiants se disent d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé selon lequel ils ont le *financement nécessaire pour mener à terme leurs études*.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Tout à fait d'accord	23%	22%	23%	25%
D'accord	45%	43%	45%	46%
Pas d'accord	18%	19%	17%	17%
Pas du tout d'accord	7%	8%	7%	7%
Ne sait pas	7%	7%	7%	5%

Il semble y avoir une corrélation entre le niveau d'endettement moyen des étudiants et leur croyance voulant qu'ils aient le financement nécessaire pour mener à terme leurs études, ceux qui sont le moins d'accord avec cet énoncé ayant un niveau d'endettement plus élevé. Toutefois, cela ne semble pas être motivé par des coûts annuels plus élevés, le montant moyen dont ils ont besoin étant assez sensiblement le même.

	Average total debt	Funding per year
Strongly agree	\$4,998	\$17,936
Agree	\$8,764	\$16,623
Disagree	\$14,751	\$16,906
Strongly disagree	\$20,539	\$17,735
Don't know	\$10,499	\$15,850

### 8.2 Perceptions à l'égard des études universitaires

Les étudiants semblent plus susceptibles d'être d'accord avec l'énoncé selon lequel *la plupart de leurs cours sont intéressants* (26 % tout à fait d'accord) et qu'ils se sont *inscrits dans un programme approprié à leurs besoins* (43 % tout à fait d'accord). En revanche, les étudiants sont moins susceptibles d'être d'accord avec l'énoncé voulant qu'ils aient *reçu de l'information pertinente au sujet de leur programme avant de s'y inscrire*, et seuls 18 % d'entre eux se disent tout à fait d'accord sur ce point.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
La plupart de mes cours sont intéressants (CMT4)	83%	86%	81%	83%
Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins (CMT3)	83%	86%	83%	81%
Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable (CMT5)	81%	84%	81%	79%
J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire (CMT2)	66%	68%	65%	64%

Note : Les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

### 8.3 Perceptions relatives à l'effort consenti

Les étudiants sont plus susceptibles d'être d'accord sur le fait d'être *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (51 % sont tout à fait d'accord), cela trouve confirmation dans le pourcentage comparable d'étudiants disant *assister normalement à tous leurs cours* (53 % sont tout à fait d'accord). Bien qu'ils se sentent prêts à livrer les efforts nécessaires, peu d'étudiants sont d'accord pour dire qu'ils *supportent bien le stress* (21 % sont tout à fait d'accord) et qu'ils ont de *bonnes habitudes d'étude* (20 % sont tout à fait d'accord).

- ▶ Les hommes (29 %) sont plus susceptibles que les femmes (17 %) à être tout à fait d'accord pour dire qu'ils *supportent bien le stress*.
- ▶ Les étudiants dont la moyenne est égale ou supérieure à A- (84 %) sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire qu'ils *ont de bonnes habitudes d'étude*, par rapport à ceux qui ont une moyenne est de B-, B ou B+ (70 %), ou ceux dont la moyenne est de C+ ou moins (49 %).

**Table 29: Accord avec les énoncés portant sur les capacités et les efforts des étudiants (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)**

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires (CMT7)	94%	95%	93%	95%
J'assiste normalement à tous mes cours (CMT6)	88%	91%	87%	88%
Je supporte bien le stress (CMT8)	75%	76%	75%	76%
J'ai de bonnes habitudes d'étude (CMT9)	71%	73%	69%	72%

Note : Les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

### 8.4 Engagement à mener à terme les études

La grande majorité des étudiants sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire qu'ils ont *l'intention de revenir à cette université l'année prochaine*; alors qu'un étudiant sur vingt dit n'être pas d'accord ou pas du tout d'accord.

**Table 30: Intention de revenir à cette université l'année prochaine (CMT10)**

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Tout à fait d'accord	57%	57%	55%	59%
D'accord	32%	30%	34%	31%
Pas d'accord	3%	3%	3%	2%
Pas du tout d'accord	2%	3%	2%	2%
Ne sait pas	6%	7%	6%	6%

Les étudiants qui affirment avoir *l'intention d'obtenir leur diplôme à cette université* sont légèrement plus nombreux que ceux qui disent avoir *l'intention de revenir à leur université l'année prochaine*. Ce léger écart peut indiquer que certains étudiants ne prévoient pas revenir l'année prochaine, mais comptent revenir ultérieurement pour terminer leur diplôme.

**Table 31: Intention d'obtenir le diplôme à cette université (CMT13)**

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Tout à fait d'accord	63%	63%	61%	67%
D'accord	29%	27%	31%	26%
Pas d'accord	2%	2%	1%	1%
Pas du tout d'accord	1%	2%	1%	<1%
Ne sait pas	5%	6%	5%	4%



### 8.5 Intention de changer d'établissement

Les étudiants sont deux fois plus nombreux à affirmer qu'ils comptent *aller au collège ou au cégep l'an prochain* que ceux qui prévoient *demandeur un transfert dans une autre université l'an prochain*.

**Table 32: Intention de changer d'établissement (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)**

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
J'ai l'intention d'aller au collège/cégep l'an prochain (CMT12)	14%	15%	13%	14%
J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain (CMT11)	7%	8%	7%	6%

### 8.6 Valeur du diplôme universitaire

Une faible majorité d'étudiants sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire qu'*un diplôme universitaire en vaut le coût*.

**Table 33: Accord avec l'énoncé « Un diplôme universitaire en vaut le coût » (CMT14)**

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Tout à fait d'accord	19%	22%	18%	19%
D'accord	39%	38%	38%	40%
Pas d'accord	22%	20%	24%	21%
Pas du tout d'accord	9%	8%	9%	10%
Ne sait pas	11%	12%	11%	10%

On observe une corrélation entre le niveau d'endettement et la cote d'accord avec cet énoncé. En effet, plus le niveau d'endettement moyen des étudiants augmente, moins ils sont d'accord sur le fait qu'un diplôme universitaire en vaut le coût. Toutefois, le montant nécessaire pour financer les années d'études est le même pour tous les groupes. Cela semble indiquer que, pour les étudiants, la question du coût est plus étroitement liée à la manière de payer leurs études qu'au montant à verser pour les financer.

**Table 34: Agreement that university degree is worth the cost by average debt and total funding per year**

	Average debt	Total funding
Strongly agree	\$8,758	\$18,075
Agree	\$9,169	\$16,832
Disagree	\$10,848	\$16,939
Strongly disagree	\$13,364	\$16,772
Don't know	\$9,968	\$16,100

## 9.0 Attentes et expérience

La majorité des étudiants d'années intermédiaires affirment que leur expérience universitaire *a répondu à leurs attentes*, alors que le nombre d'étudiants qui estiment que l'expérience *a dépassé leurs attentes* arrive presque à égalité avec celui des étudiants qui indiquent qu'elle n'y a *pas répondu*.

- Les résultats montrent que ceux qui réussissent mieux sur le plan scolaire semblent plus enclins à considérer que leur université *a dépassé leurs attentes*. Ainsi, 28 % des étudiants ayant une moyenne générale égale ou supérieure à A- jugent leurs attentes plus que satisfaites, comparativement à 12 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins.

Table 35: Satisfaction des attentes (EXP18)

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
A dépassé les attentes	19%	26%	15%	17%
A répondu aux attentes	64%	60%	66%	65%
N'a pas répondu aux attentes	17%	14%	19%	18%

## 10.0 Évaluation générale

### 10.1 Satisfaction en ce qui concerne l'intérêt manifesté par l'université

Les deux tiers des étudiants d'années intermédiaires se disent satisfaits ou très satisfaits en ce qui concerne *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*.

Table 36: Satisfaction à l'égard de l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel par l'université (EVAL3)

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Très satisfait	7%	12%	6%	5%
Satisfait	59%	63%	57%	58%
Insatisfait	25%	19%	28%	27%
Très insatisfait	9%	7%	9%	10%

### 10.2 Satisfaction à l'égard du choix de l'université

Environ neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix sont satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université*.

Table 37: Satisfaction en ce qui concerne la décision de fréquenter cette université (EVAL9)

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Très satisfait	21%	26%	17%	21%
Satisfait	67%	64%	68%	67%
Insatisfait	10%	8%	11%	10%
Très insatisfait	2%	2%	3%	2%

### 10.3 Recommandation de l'université à d'autres personnes

On a demandé aux étudiants d'évaluer sur une échelle de 0 à 10 (0 correspondant à aucunement probable et 10 à extrêmement probable) la probabilité selon laquelle ils recommanderaient leur université à d'autres. À l'aide du taux de recommandation net, où le nombre de détracteurs (évaluation de 0 à 6) est soustrait de celui des promoteurs (évaluation de 9 ou de 10), les universités participantes ont obtenu une note de -1 (27 % de promoteurs moins 28 % de détracteurs).

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Promoteur (note de 9 ou 10)	27%	34%	21%	28%
Passif (note de 7 ou 8)	45%	44%	46%	46%
Détracteur (note de 0 à 6)	28%	23%	33%	26%
Taux de recommandation net (le nombre de promoteurs moins le nombre de détracteurs)	-1	+11	-12	+2
Note : les valeurs étant arrondies, il se peut que le taux de recommandation net ne corresponde pas exactement à la différence entre promoteurs et détracteurs.				

## 11.0 Établissement des objectifs

### 11.1 Choix d'une majeure ou d'une discipline

Pratiquement tous les étudiants d'années intermédiaires affirment avoir fait le choix d'une majeure ou d'une discipline.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Oui	92%	93%	91%	93%
Non	8%	7%	9%	7%

### 11.2 Intention de poursuivre les études

Une fois leur programme de premier cycle terminé, environ un tiers des étudiants prévoient faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures ou à un programme professionnel.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Demande d'admission à un programme d'études supérieures (GOAL4)</b>				
Oui	34%	34%	33%	34%
Non	25%	27%	24%	26%
Incertain	41%	39%	43%	40%
<b>Demande d'admission à un programme professionnel (GOAL3)</b>				
Oui	28%	27%	26%	32%
Non	41%	42%	41%	41%
Incertain	31%	31%	33%	27%

### 11.3 Plans de carrière

Étant donné que les étudiants poursuivent des études d'années intermédiaires, on ne s'étonnera pas que plusieurs d'entre eux n'aient pas de plan de carrière arrêtés, un tiers ayant indiqué connaître un peu ou pas du tout leurs *choix de carrière possibles*.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Description des plans de carrière (GOAL5)</b>				
J'ai une carrière spécifique en tête	32%	36%	27%	34%
J'ai quelques choix possibles de carrière en tête	35%	35%	35%	36%
J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier	23%	20%	26%	21%
Je suis incertain(e), mais je veux développer un plan de carrière	9%	7%	10%	8%
À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière	2%	2%	2%	<1%
<b>Connaissance des choix de carrière possibles (GOAL6)</b>				
Très bien	20%	22%	17%	21%
Assez bien	49%	48%	50%	48%
Un peu	28%	25%	29%	28%
Pas du tout	4%	4%	4%	4%

### 11.4 Préparation à l'emploi

Presque tous les étudiants d'années intermédiaires ont fait au moins une démarche pour se préparer en vue d'un emploi ou de leur carrière après l'obtention de leur diplôme. Cette préparation revêt le plus souvent un caractère informel – à savoir des *discussions portant sur l'emploi auprès des parents, de la famille ou des amis*.

- Au fur et à mesure qu'ils avancent en âge, les étudiants sont de en moins en moins susceptibles de discuter de leurs possibilités de carrière avec *leurs parents, la famille ou les amis*.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Discuter d'emploi/de carrière avec mes parents/ma famille (GOAL8)	78%	77%	77%	80%
Discuter d'emploi/de carrière avec mes amis (GOAL9)	78%	76%	78%	80%
Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae (GOAL10)	58%	50%	59%	65%
Discuter d'emploi/de carrière avec mes professeurs (GOAL7)	40%	46%	37%	39%
Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi (GOAL15)	32%	35%	28%	34%
Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi (GOAL14)	30%	31%	30%	31%
Assister à un salon de l'emploi (GOAL12)	30%	27%	31%	34%
Rencontrer un conseiller en carrières (GOAL13)	23%	21%	24%	25%
Rédiger mon curriculum vitae électronique (e-portfolio) (GOAL11)	18%	17%	19%	18%
Obtenir les conseils d'un mentor (GOAL16)	7%	8%	6%	7%
Aucune des démarches mentionnées précédemment (GOAL17)	5%	6%	6%	4%

Note : Les répondants pouvaient donner plusieurs réponses, ce qui explique que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

## 12.0 Satisfaction à l'égard des installations et des services

### 12.1 Installations et services généraux

Comme l'illustre le tableau ci-dessous, les étudiants d'années intermédiaires utilisent certains services plus souvent que d'autres.

- ▶ Plus les étudiants sont jeunes, plus ils sont susceptibles d'utiliser les *résidences de l'université* et les *installations sportives*.
- ▶ Les étudiants des minorités visibles sont moins susceptibles que les autres d'utiliser le *stationnement* (34 % c. 51 %).

Table 43: Utilisation des installations et services généraux

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Librairies universitaires: boutiques sur rue (SRV18)	67%	68%	65%	68%
Bibliothèques universitaires: ressources électroniques (SRV5)	60%	63%	58%	58%
Services alimentaires (SRV25)	58%	59%	56%	61%
Librairies universitaires: recherches en ligne, commandes, etc. (SRV19)	49%	52%	48%	47%
Bibliothèques universitaires: livres imprimés, magazines (SRV4)	43%	47%	43%	40%
Stationnement (SRV26)	43%	48%	41%	41%
Installations sportives (SRV16)	39%	36%	37%	45%
Services médicaux sur le campus (SRV20)	19%	16%	20%	23%
Autres installations de loisirs (SRV17)	16%	14%	15%	19%
Installations pour activités sociales offertes à l'université (SRV22)	15%	14%	15%	17%
Comptoir d'aide des services informatiques (SRV24)	13%	14%	13%	9%
Installations pour les associations étudiantes (SRV23)	11%	11%	11%	13%
Résidences de l'université (SRV13)	11%	13%	11%	10%

Parmi ceux qui utilisent les installations et les services, les résultats montrent un faible écart en ce qui concerne le niveau de satisfaction à l'égard des installations et des services généraux, à l'exception du *stationnement* et, dans une moindre mesure, des *services alimentaires*.

Table 44: Satisfaction à l'égard des installations et des services généraux (% d'étudiants satisfaits ou très satisfaits)

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Bibliothèques universitaires: ressources électroniques (SRV5SAT)	95%	95%	95%	95%
Bibliothèques universitaires: livres imprimés, magazines (SRV4SAT)	95%	96%	94%	95%
Autres installations de loisirs (SRV17SAT)	95%	96%	93%	95%
Installations pour activités sociales offertes à l'université (SRV22SAT)	95%	95%	94%	95%
Comptoir d'aide des services informatiques (SRV24SAT)	94%	94%	94%	93%
Librairies universitaires: recherches en ligne, commandes, etc. (SRV19SAT)	92%	90%	92%	93%
Installations pour les associations étudiantes (SRV23SAT)	90%	92%	87%	94%
Librairies universitaires: boutiques sur rue (SRV18SAT)	90%	89%	91%	92%
Installations sportives (SRV16SAT)	89%	91%	88%	90%
Services médicaux sur le campus (SRV20SAT)	86%	89%	81%	90%
Résidences de l'université (SRV13SAT)	81%	82%	81%	79%
Services alimentaires (SRV25SAT)	73%	68%	76%	75%
Stationnement (SRV26SAT)	40%	44%	38%	39%

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

### 12.1.1 Services universitaires

Les conseils sur les études ont été utilisés dans une proportion beaucoup plus importante que les quatre autres services universitaires. Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe 2 sont plus susceptibles d'avoir eu recours aux services relatifs aux programmes coop que ceux des universités des groupes 1 et 3.

Table 45: Utilisation des services universitaires

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Conseils sur les études (SRV9)	49%	50%	48%	49%
Services relatifs aux programmes coop (SRV21)	15%	7%	21%	13%
Services d'aide à l'écriture (SRV12)	12%	12%	13%	11%
Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage (SRV11)	12%	12%	13%	11%
Tutorat (SRV10)	9%	9%	9%	8%

Les étudiants qui ont eu recours aux services universitaires font état d'une très grande satisfaction.

Table 46: Satisfaction à l'égard des services universitaires (% d'étudiants satisfaits ou très satisfaits)

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage (SRV11SAT)	91%	93%	90%	90%
Services d'aide à l'écriture (SRV12SAT)	89%	93%	87%	87%
Tutorat (SRV10SAT)	87%	87%	87%	88%
Conseils sur les études (SRV9SAT)	85%	86%	85%	83%
Services relatifs aux programmes coop (SRV21SAT)	84%	86%	83%	85%

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

### 12.2 Services spéciaux

Comme le laisse entendre leur nom, les services spéciaux se destinent à des groupes précis d'étudiants, bien qu'ils soient souvent accessibles à tous. Le recours à ces services varie grandement.

- Les étudiants qui indiquent leur appartenance à une minorité visible sont plus susceptibles que les autres d'avoir recours aux services pour les étudiants étrangers (9 % c. 2 %).

Table 47: Utilisation des services spéciaux

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Aide financière (SRV15)	25%	30%	22%	27%
Services de counselling personnel (SRV8)	14%	16%	13%	13%
Services d'orientation professionnelle (SRV7)	10%	10%	10%	11%
Services d'emploi (SRV6)	9%	8%	9%	10%
Services pour les étudiants atteints d'incapacités (SRV3)	8%	8%	8%	7%
Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière (SRV14)	7%	9%	7%	5%
Services pour les étudiants étrangers (SRV2)	5%	4%	6%	3%
Services aux étudiants des Premières nations (SRV1)	2%	3%	2%	2%

La satisfaction à l'égard des services spéciaux est très élevée, puisqu'au moins 78 % des utilisateurs de chaque service s'en disent satisfaits ou très satisfaits.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Services aux étudiants des Premières nations (SRV1SAT)	90%	93%	88%	90%
Services pour les étudiants atteints d'incapacités (SRV3SAT)	88%	89%	85%	91%
Services d'orientation professionnelle (SRV7SAT)	86%	86%	88%	83%
Services d'emploi (SRV6SAT)	85%	85%	86%	83%
Services pour les étudiants étrangers (SRV2SAT)	85%	85%	85%	86%
Services de counselling personnel (SRV8SAT)	81%	86%	77%	81%
Aide financière (SRV15SAT)	81%	83%	81%	77%
Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière (SRV14SAT)	78%	80%	78%	76%

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

## 13.0 Finances

### 13.1 Cartes de crédit

Environ 86 % des étudiants d'années intermédiaires déclarent avoir au moins une carte de crédit et, parmi eux, 23 % disent en avoir deux ou plus. Parmi les détenteurs de carte, les trois-quarts affirment payer le solde dû chaque mois, ce qui laisse supposer un solde nul; pourtant, quand on leur demande de préciser leur solde total impayé, seuls 33 % des étudiants inscrivent zéro. Parmi les étudiants qui ont un solde de carte de crédit impayé, le montant dû est en moyenne de plus de 3 000 \$.

- Bien qu'il y ait peu d'écarts d'un groupe à l'autre dans le nombre de cartes de crédit et l'acquittement des soldes mensuels, les étudiants du groupe 1 tendent à avoir un solde de carte de crédit plus élevé.
- Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité augmente qu'ils soient détenteurs de plusieurs cartes de crédit et qu'ils aient un solde impayé. Le solde impayé croît avec l'âge, passant de 378 \$, chez les 19 ans ou moins, à 3 228 \$, chez les 25 ans ou plus.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Nombre de cartes de crédit (FIN1)</b>				
Aucune	14%	14%	14%	12%
Une	63%	61%	62%	66%
Deux	15%	16%	15%	16%
Trois ou plus	8%	9%	9%	6%
<b>Rembourse régulièrement le solde de ses cartes de crédit chaque mois* (FIN2)</b>				
Oui	77%	72%	79%	81%
<b>Solde total des cartes de crédit* (FIN3)</b>				
Zéro	33%	31%	33%	35%
500 \$ ou moins	15%	15%	15%	14%
501 \$ à 1 000 \$	6%	7%	5%	6%
Plus de 1 000 \$	10%	13%	8%	8%
Ne sais pas	36%	33%	38%	36%
Solde moyen (tous les détenteurs de cartes)	\$1,049	\$1,387	\$944	\$827
Solde moyen (étudiants ayant un solde impayé)	\$3,434	\$3,764	\$3,540	\$2,714

\* On a posé des questions sur le solde total de leurs cartes de crédit et sur le paiement de leur solde aux étudiants ayant au moins une carte de crédit.

### 13.2 Dette liée au financement des études postsecondaires

Deux cinquièmes des étudiants d'années intermédiaires indiquent devoir de l'argent, certaines sources étant plus couramment sollicitées que d'autres. Ainsi, dans une proportion trois fois plus élevée, les étudiants ont fait appel aux *prêts étudiants gouvernementaux* plutôt qu'à des *prêts des parents ou de la famille*.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Toutes dettes confondues	43%	47%	37%	48%
Prêts étudiants gouvernementaux	38%	40%	32%	44%
Prêts des parents ou de la famille	11%	11%	10%	10%
Prêts d'institutions financières	8%	10%	7%	9%
Dette d'autres sources	4%	5%	4%	4%

Chez l'ensemble des étudiants d'années intermédiaires, la dette moyenne liée aux études se chiffrait à près de 10 000 \$ au moment de l'enquête. Lorsqu'on s'en tient aux étudiants qui déclarent avoir une dette, ce montant est près de 2,5 fois plus élevé.

Les *prêts étudiants gouvernementaux* représentent le plus important niveau d'endettement, à près de 20 000 \$, un niveau une fois et demi plus élevé que celui des *prêts d'institutions financières* et deux fois plus important que celui des *prêts contractés auprès des parents et de la famille*.

- ▶ L'endettement des étudiants du groupe 3 est plus important que celui des étudiants des groupes 1 et 2, principalement en raison des *prêts d'institutions financières*.
- ▶ Plus les étudiants sont âgés, plus le niveau d'endettement indiqué est élevé, passant de 6 067 \$, chez les 19 ans ou moins, à 18 871 \$, chez les 25 ans ou plus.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Dette totale moyenne (DEBT1AMT-DEBT4AMT)</b>				
Tous les répondants	\$9,922	\$11,126	\$7,575	\$12,369
Répondants ayant une dette	\$23,032	\$23,826	\$20,321	\$25,544
<b>Dette moyenne des étudiants ayant une dette provenant de ces sources</b>				
Prêts étudiants gouvernementaux (DEBT1AMT)	\$19,779	\$21,418	\$17,267	\$21,014
Prêts d'institutions financières (DEBT2AMT)	\$13,570	\$11,271	\$10,654	\$20,596
Prêts des parents ou de la famille (DEBT3AMT)	\$9,653	\$8,591	\$10,072	\$10,205
Dette d'autres sources (DEBT4AMT)	\$6,725	\$8,173	\$6,166	\$5,570

Bien que la majorité des étudiants n'aient pas de dette, la distribution de la dette totale des étudiants tend à s'étaler vers les étudiants ayant une dette de 20 000 \$ ou plus.

- ▶ Plus les étudiants sont âgés, plus ils sont susceptibles d'avoir une dette. Seuls 36 % des étudiants de 19 ans ou moins indiquent avoir une dette par rapport à 60 % de ceux qui ont 25 ans ou plus.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Aucune dette	57%	53%	63%	52%
Moins de 5 000 \$	4%	4%	5%	4%
5 000 \$ à 9 999 \$	5%	5%	5%	6%
10 000 \$ à 14 999 \$	7%	7%	7%	7%
15 000 \$ à 19 999 \$	6%	5%	5%	6%
20 000 \$ ou plus	21%	25%	16%	26%



### 13.3 Sources de financement des études universitaires

#### 13.3.1 Sources utilisées

Les sources de financement des études les plus couramment citées par les étudiants sont les *parents, la famille ou le conjoint*, suivies par les revenus d'un *emploi d'été* ou d'un *emploi actuel*. Le pourcentage d'étudiants faisant appel aux *prêts ou aux bourses du gouvernement* est plus élevé que le pourcentage d'étudiants ayant une dette provenant de prêts étudiants gouvernementaux (voir section 13.2).

- ▶ Les étudiants qui se disent membres d'une minorité visible sont moins susceptibles que les autres de compter sur les *revenus d'un emploi d'été* (31 % c. 56 %).
- ▶ Comme on pouvait s'y attendre, les étudiants dont la moyenne générale est égale ou supérieure à A- (57 %) plus susceptibles d'indiquer avoir reçu *une bourse de l'université, un prix d'excellence ou une autre bourse* que leurs homologues ayant une moyenne de B-, B ou B+ (31 %) ou une moyenne de C+ ou moins (20 %).
- ▶ Plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles de financer leurs études avec l'aide *des parents, de la famille et du conjoint, les revenus d'un emploi d'été* et les *REEE*.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Parents, famille ou conjoint(e) (INC3)	58%	51%	62%	61%
Revenus d'un emploi d'été (INC8)	45%	46%	42%	47%
Prêt ou bourse du gouvernement (INC1)	45%	46%	39%	53%
Revenus d'un emploi actuel (INC6/7)	43%	49%	42%	37%
Bourse de l'université, prix d'excellence ou autre bourse (INC2)	37%	40%	33%	41%
REEE (INC10)	23%	20%	23%	26%
Prêt d'une institution financière (INC4)	7%	8%	6%	7%
Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études (INC5)	6%	2%	8%	6%
Revenus d'investissement (INC9)	5%	4%	5%	5%
Autre (INC11)	4%	5%	4%	3%

La plupart des étudiants dépendent d'environ trois sources pour financer leurs études, bien que plus d'un quart des étudiants déclarent avoir recours à quatre sources ou plus.

- ▶ En règle générale, les étudiants qui sont membres d'une minorité visible comptent sur de moins nombreuses sources de revenus (2,4) pour financer leur année scolaire actuelle que leurs pairs non membres d'une minorité visible (2,9). En outre, 31 % des étudiants membres d'une minorité visible disent avoir recours à une source de financement, contre 18 % de ceux qui n'appartiennent pas à une minorité visible.
- ▶ Le nombre de sources utilisées pour financer les études tend à diminuer avec l'âge. Ainsi, 20 % des étudiants âgés de 19 ans ou moins recourent à une seule source de financement, alors que 35 % des étudiants âgés de 25 ans ou plus sont dans ce cas.
- ▶ Plus la moyenne des étudiants est élevée, plus grand est le nombre de sources sur lesquelles ils peuvent compter pour financer leur année d'études.

	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
Une	24%	23%	27%	19%
Deux	24%	24%	24%	23%
Trois	24%	24%	24%	26%
Quatre ou plus	28%	29%	26%	31%
Moyenne	2.7	2.7	2.6	2.9

### 13.3.2 Financement moyen

Généralement, la somme dont les étudiants ont besoin pour financer leur année d'études universitaires s'élève à un peu plus de 17 000 \$. Fait digne de mention, la contribution moyenne de chaque source de financement n'est pas en parfaite correspondance avec son pourcentage d'utilisateurs. Par exemple, seuls 6 % des étudiants disent recourir aux *programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études*, alors que ces programmes apportent la contribution moyenne la plus élevée. À l'inverse, la source vers laquelle ils se tournent le plus souvent est composée des *parents, de la famille ou du conjoint*, et pourtant, elle n'apporte que la quatrième contribution la plus élevée.

- ▶ Les hommes ont besoin d'un montant plus élevé pour financer leurs études (18 746 \$) que les femmes (16 155 \$).
- ▶ Le montant moyen nécessaire pour financer l'année scolaire en cours augmente avec l'âge. Alors qu'il se chiffre en moyenne à 15 168 \$ pour les étudiants de 19 ans ou moins, il s'élève à 22 451 \$ chez leurs aînés âgés de 25 ans ou plus.

Table 55: Montant moyen provenant de chaque source de financement				
	Tous les étudiants (n=20,449)	Groupe		
		1 (n=9,352)	2 (n=5,582)	3 (n=5,515)
<b>Tous les répondants</b>				
Globalement (INC1AMT-INC11AMT)	\$17,012	\$16,457	\$17,141	\$17,422
<b>Moyenne parmi ceux qui utilisent ces sources</b>				
Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études (INC5AMT)	\$10,669	\$8,400	\$9,633	\$13,697
Prêt ou bourse du gouvernement (INC1AMT)	\$8,273	\$8,920	\$7,274	\$8,816
Prêt d'une institution financière (INC4AMT)	\$8,231	\$6,444	\$7,414	\$11,636
Parents, famille ou conjoint(e) (INC3AMT)	\$7,566	\$5,509	\$9,199	\$6,805
Revenus d'un emploi actuel (INC6AMT/INC7AMT)	\$7,173	\$8,321	\$7,135	\$5,575
Revenus d'un emploi d'été (INC8AMT)	\$5,476	\$5,575	\$5,454	\$5,398
REEE (INC10AMT)	\$5,152	\$4,750	\$5,360	\$5,211
Revenus d'investissement (p. ex., obligations, dividendes) (INC9AMT)	\$3,091	\$3,748	\$2,963	\$2,662
Bourse de l'université, prix d'excellence ou autre bourse (INC2AMT)	\$2,312	\$2,285	\$2,339	\$2,306
Autre (INC11AMT)	\$8,090	\$7,323	\$8,219	\$9,181

## Appendix A - Enquête du CUSC-CCREU 2020 (© 2020)

## Sondage de 2020 auprès des étudiants d'années intermédiaires

La présente enquête est menée auprès d'étudiants dans les années intermédiaires de leur programme, y compris des étudiants de deuxième, troisième et, dans certains cas, quatrième année, dans approximativement 50 universités canadiennes. Nous voulons en savoir davantage sur ce que les étudiants pensent de leur expérience universitaire et comment ils se développent alors qu'ils progressent dans leur programme d'études.

Si vous ne pouvez remplir le questionnaire en une seule séance, vous pouvez en sortir et y revenir plus tard en utilisant le lien qui se trouve dans le courriel que nous vous avons fait parvenir. Vous serez ramené à la page où vous étiez rendu avant de quitter le questionnaire. Toutes vos réponses demeureront confidentielles.

shading	Description
Aucune couleur	Question posée uniquement dans le sondage des années intermédiaires
	Question posée dans les 3 sondages
	Question posée dans le sondage de la première année et le sondage des années intermédiaires
	Question posée dans le sondage des années intermédiaires et de dernière année

### Cheminement scolaire

hist1 En quelle année avez-vous commencé vos études postsecondaires? Année : \_\_\_\_\_

hist2 En quelle année avez-vous commencé vos études à <nom de l'université>? Année : \_\_\_\_

hist3 Avez-vous fait un transfert d'université vers <nom de l'université>?  
 Oui  Non

hist4 Quelle note alphabétique reflète le mieux votre note moyenne générale?  
 A (incluant A+, A et A-)  
 B (incluant B+, B et B-)  
 C (incluant C+, C et C-)  
 D  
 F

Depuis le début de vos études postsecondaires, avez-vous interrompu vos études pendant un trimestre ou plus (n'incluant pas les périodes comprises entre deux trimestres, les trimestres d'été, ni les stages)? Cochez toutes les cases appropriées.

- hist5 Non
- hist6 Oui, en raison d'une maladie
- hist7 Oui, pour des raisons financières
- hist8 Oui, pour avoir/élever mes enfants
- Hist9 Oui, à la demande de l'université
- hist10 Oui, pour travailler
- hist11 Oui, pour d'autres raisons familiales
- hist12 Oui, pour voyager
- hist13 Oui, pour d'autres raisons (veuillez préciser)
- hist13txt \_\_\_\_\_

## Activités

Depuis le mois de septembre dernier, à quelle fréquence avez-vous...

	Jamais	À l'occasion	Souvent	Très souvent
act1 participé à des activités sociales sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act2 assisté à des conférences publiques sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act3 assisté à des événements culturels sur le campus (pièces de théâtre, concerts, expositions artistiques, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act4 participé à des activités d'associations étudiantes (à l'exception du droit de vote aux élections étudiantes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act5 participé à des activités des clubs étudiants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act6 participé à des programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act7 assisté à des rencontres à domicile d'équipes sportives de l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act8 participé à des services communautaires/activités bénévoles sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act9 participé à des services communautaires/activités bénévoles à l'extérieur du campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[If act8 or act9 <> "Never" branch to act10, otherwise branch to act11.]

act10 Combien d'heures par semaine consacrez-vous normalement à des services communautaires/activités bénévoles? Heures : \_\_\_\_\_

Au cours d'une semaine normale du présent trimestre, combien d'heures consacrez-vous aux activités académiques suivantes?

act11 Cours prévus à l'horaire, séances de laboratoire, séminaires et séances de tutorat (heures par semaine) : \_\_\_\_\_

act12 Travaux faits en dehors des cours et des séances de laboratoire (heures par semaine) : \_\_\_\_\_

## Emploi

**work1** En excluant le travail associé à un programme coop, occupez-vous un emploi durant le présent trimestre?

- Oui, à l'extérieur du campus
- Oui, sur le campus
- Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus
- Non, mais je cherche un emploi
- Non et je ne cherche pas d'emploi

[If work1 = "Yes ..." branch to work2, otherwise branch to Professors section]

**work2** Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine dans cet emploi? \_\_\_\_\_

**work3** Quel a été l'impact de cet emploi sur votre rendement scolaire?

- Très négatif
- Plutôt négatif
- Sans impact
- Plutôt positif
- Très positif

## Professeurs

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacun des énoncés suivants concernant vos professeurs.

	La plupart de mes professeurs...	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
<b>prof1</b>	sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof2</b>	se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof3</b>	traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof4</b>	encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof5</b>	sont bien organisés dans leur enseignement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof6</b>	semblent bien connaître leur domaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof7</b>	communiquent bien dans leur enseignement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof8</b>	sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof9</b>	font des commentaires utiles sur mes travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof10</b>	sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof11</b>	sont justes dans leur notation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>prof12</b>	sont constants dans leur notation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Ne peux exprimer une opinion
	La plupart de mes professeurs...					
prof13	traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof14	traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof15	veillent aux intérêts des étudiants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
profxx	Selon vous, quels sont les trois énoncés les plus importants, peu importe ce que vous pensez de la performance de vos professeurs? Choisissez de prof1 à prof15.					

		Oui, dans tous les cours	Oui, dans la plupart des cours	Oui, dans quelques cours	Dans aucun cours
prof16	Vous a-t-on offert une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans vos cours?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Considérant tous vos professeurs ainsi que tous vos cours, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'énoncé suivant :					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
prof17	De manière générale, je suis satisfait de l'enseignement que je reçois.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Autre personnel

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Ne peux exprimer une opinion
staff1	La plupart des assistants à l'enseignement dans mon programme d'études m'ont aidé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
staff2	La plupart des employés de soutien (c.-à-d., les commis, les secrétaires, etc.) m'ont aidé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Éducation et développement

Dans quelle mesure votre expérience à <nom de l'université> a-t-elle contribué à votre éducation et votre développement concernant les aptitudes suivantes?

		Pas du tout	Très peu	Moyennement	Beaucoup	Énormément
dv1	Pensée logique et analytique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv2	Compétences mathématiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv3	Surmonter des obstacles avec succès dans le but d'atteindre un objectif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv4	Penser avec créativité pour trouver des façons d'atteindre un objectif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv5	Comprendre des raisonnements abstraits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv6	Parler à de petits groupes de personnes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv7	Parler devant l'ensemble des étudiants d'une classe ou devant un auditoire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv8	Écrire clairement et correctement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv9	Lire de manière à assimiler l'information adéquatement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv10	Écouter les autres de manière à assimiler l'information adéquatement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv11	Habilité à trouver et utiliser l'information.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv12	Compétences dans une deuxième ou une troisième langue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv13	Compétences en planification et réalisation de projets.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv14	Techniques d'étude et d'apprentissage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv15	Capacité à travailler de façon autonome.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv16	Interagir de manière coopérative dans les groupes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv17	Compétences de base en informatique.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv18	Persévérance face aux tâches difficiles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv19	Compétences entrepreneuriales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv20	Compétences et connaissances pour l'emploi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv21	Habilité à mener un groupe vers l'atteinte d'un objectif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv22	Connaissance des possibilités de carrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv23	Confiance en soi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv24	Habilité à évaluer ses propres forces et faiblesses.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv25	Habilité à interagir avec des personnes qui ont des histoires familiales/sociales/éducatives différentes des nôtres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv26	Appréciation des arts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv27	Spiritualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv28	Capacité à gérer son temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dv29	Jugement moral et éthique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## S'engager à mener à terme ses études

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
cmt1	J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt2	J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt3	Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt4	La plupart de mes cours sont intéressants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt5	Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt6	J'assiste normalement à tous mes cours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt7	Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt8	Je supporte bien le stress.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt9	J'ai de bonnes habitudes d'étude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt10	J'ai l'intention de revenir à <nom de l'université> l'an prochain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt11	J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt12	J'ai l'intention d'aller au collège/cégep l'an prochain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt13	J'ai l'intention d'obtenir mon diplôme de <nom de l'université>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt14	Un diplôme universitaire en vaut le coût.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Attentes et expérience

		A dépassé mes attentes	A répondu à mes attentes	N'a pas répondu à mes attentes
exp18	Est-ce que <nom de l'université> a répondu à vos attentes, a dépassé vos attentes ou n'a pas répondu à vos attentes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Évaluation générale

Veillez indiquer votre degré de satisfaction à l'égard des aspects suivants :

		Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
eval3	Intérêt manifesté à votre égard à titre individuel par <nom de l'université>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eval9	Votre décision de fréquenter <nom de l'université>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eval14	Quelle est la probabilité que vous recommandiez l'<nom de l'université> à un ami ou un membre de la famille? <input type="checkbox"/> 0 Pas du tout probable <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 Très probable				

[If eval14 =< 6 branch to eval14txt, otherwise branch to the Goal development section.]

Veillez expliquer pourquoi vous avez évalué à [EVAL14] sur 10 la probabilité de recommander cette université.

eval14txt \_\_\_\_\_

## Préparation à l'emploi, à la carrière

goal1 Avez-vous choisi un *Major* ou une discipline? Oui  Non

Une fois vos études de premier cycle terminées, avez-vous l'intention de...

goal3 faire une demande d'admission à un programme professionnel (c.-à-d., Médecine, Droit, etc.)  Oui  Non  Je suis incertain

goal4 faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures  Oui  Non  Je suis incertain

goal5 Lequel parmi les énoncés suivants décrit le mieux vos plans de carrière?

- J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier
- J'ai quelques choix possibles de carrière en tête
- J'ai une carrière spécifique en tête
- Je suis incertain(e), mais je veux développer un plan de carrière
- À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière

goal6 À quel point connaissez-vous les choix de carrière qui s'offrent à vous par l'intermédiaire de votre programme d'études actuel ou à venir?

- Très bien
- Assez bien
- Un peu
- Pas du tout

Veillez indiquer, les démarches que vous avez entreprises pour vous préparer à l'emploi ou à votre carrière après l'obtention de votre diplôme. Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

goal7  Discuter d'emploi/de carrière avec mes professeurs

goal8  Discuter d'emploi/de carrière avec mes parents/ma famille

goal9  Discuter d'emploi/de carrière avec mes amis

goal10  Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae (CV)

goal11  Rédiger mon curriculum vitae électronique (e-portfolio) : un inventaire de mes compétences, de mes habiletés, ainsi que de mon expérience, rendu disponible sur Internet.

goal12  Assister à une foire de l'emploi

goal13  Rencontrer un conseiller en carrières

goal14  Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi.

goal15  Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi.

goal16  Obtenir les conseils d'un mentor

goal17  Aucune des démarches mentionnées précédemment

## Services aux étudiants

Veillez indiquer quel(s) service(s) parmi les suivants vous avez utilisé(s) depuis le mois de septembre dernier et votre degré de satisfaction.

		Utilisé(s)	Degré de satisfaction des services utilisés				
			Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
srv1	Services aux étudiants des Premières nations	<input type="checkbox"/>	srv1sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv2	Services pour les étudiants étrangers	<input type="checkbox"/>	srv2sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv3	Services pour les étudiants atteints d'incapacités	<input type="checkbox"/>	srv3sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv4	Bibliothèques universitaires: livres imprimés, magazines	<input type="checkbox"/>	srv4sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv5	Bibliothèques universitaires: ressources électroniques	<input type="checkbox"/>	srv5sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv6	Services d'emploi	<input type="checkbox"/>	srv6sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv7	Services d'orientation professionnelle	<input type="checkbox"/>	srv7sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv8	Services de counselling personnel	<input type="checkbox"/>	srv8sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv9	Conseils sur les études	<input type="checkbox"/>	srv9sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv10	Tutorat	<input type="checkbox"/>	srv10sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv11	Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage	<input type="checkbox"/>	srv11sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv12	Services d'aide à l'écriture	<input type="checkbox"/>	srv12sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv13	Résidences de l'université	<input type="checkbox"/>	srv13sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv14	Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière	<input type="checkbox"/>	srv14sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv15	Aide financière	<input type="checkbox"/>	srv15sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv16	Installations sportives	<input type="checkbox"/>	srv16sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv17	Autres installations de loisirs	<input type="checkbox"/>	srv17sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv18	Librairies universitaires : boutiques	<input type="checkbox"/>	srv18sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv19	Librairies universitaires : recherches en ligne, commandes, etc.	<input type="checkbox"/>	srv19sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv20	Services médicaux sur le campus	<input type="checkbox"/>	srv20sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv21	Services pour les études en régime coopératif	<input type="checkbox"/>	srv21sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv22	Installations pour activités sociales offertes à l'université	<input type="checkbox"/>	srv22sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv23	Installations pour les associations étudiantes	<input type="checkbox"/>	srv23sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv24	Comptoir d'aide des services informatiques	<input type="checkbox"/>	srv24sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv25	Services alimentaires	<input type="checkbox"/>	srv25sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv26	Stationnement	<input type="checkbox"/>	srv26sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Finances personnelles

- fin1 Combien de cartes de crédit détenez-vous? \_\_\_\_\_  
[If < 0 branch to fin2, otherwise to Debt.]
- fin2 Remboursez-vous régulièrement le solde de vos cartes de crédit chaque mois? Oui  Non
- fin3 Quel est le solde total impayé sur l'ensemble de vos cartes de crédit? \$ \_\_\_\_\_  
Je ne sais pas

## Endettement

- debt Avez-vous contracté une dette remboursable pour financer vos études universitaires?  
Oui  Non   
Par dette remboursable, nous entendons tout montant d'argent que vous devez absolument rembourser. Nous voulons connaître les montants remboursables qui servent directement à payer les frais de vos études, tels que les droits de scolarité, les autres frais institutionnels, les livres, mais aussi les frais de tous les jours qui sont encourus alors que vous êtes aux études.  
[If debt = "Yes" branch to debt1, otherwise branch to the Income section.]

Veillez inscrire le montant approximatif de dette, selon la source, en dollars canadiens :

- |  |                                |                   |
|--|--------------------------------|-------------------|
| Dette remboursable provenant de prêts étudiants gouvernementaux  | debt1 <input type="checkbox"/> | debt1amt \$ _____ |
| Dette remboursable provenant de prêts d'institutions financières | debt2 <input type="checkbox"/> | debt2amt \$ _____ |
| Dette remboursable provenant de prêts des parents / famille      | debt3 <input type="checkbox"/> | debt3amt \$ _____ |
| Dette remboursable d'autres sources                              | debt4 <input type="checkbox"/> | debt4amt \$ _____ |

## Revenus

En vous référant à l'année scolaire actuelle, quelles sources parmi les suivantes servent à financer vos études universitaires? Pour chacune des sources, veuillez indiquer le montant approximatif que vous comptez recevoir.

- |  |                                |                   |
|--|--------------------------------|-------------------|
| Prêt ou bourse du gouvernement   | inc1 <input type="checkbox"/>  | inc1amt \$ _____  |
| Bourse de l'université, prix d'excellence, ou autre bourse                               | inc2 <input type="checkbox"/>  | inc2amt \$ _____  |
| Parents, famille, ou conjoint  | inc3 <input type="checkbox"/>  | inc3amt \$ _____  |
| Prêt(s) d'institution(s) financière(s)   | inc4 <input type="checkbox"/>  | inc4amt \$ _____  |
| Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études | inc5 <input type="checkbox"/>  | inc5amt \$ _____  |
| Revenus d'un emploi actuel sur le campus   | inc6 <input type="checkbox"/>  | inc6amt \$ _____  |
| Revenus d'un emploi actuel hors campus   | inc7 <input type="checkbox"/>  | inc7amt \$ _____  |
| Revenus d'un emploi d'été  | inc8 <input type="checkbox"/>  | inc8amt \$ _____  |
| Revenus d'investissement (obligations, dividendes, intérêts, etc.)                       | inc9 <input type="checkbox"/>  | inc9amt \$ _____  |
| Régime enregistré d'épargne-études (REEE)  | inc10 <input type="checkbox"/> | inc10amt \$ _____ |
| Autre (veuillez préciser): _____   | inc11 <input type="checkbox"/> | inc11amt \$ _____ |
|  | inctxt                         |                   |

## Hébergement et situation familiale

live1 Où habitez-vous présentement?

- Dans un logement universitaire sur le campus (résidence, dortoir, etc.)
- Avec mes parents, mes tuteurs ou la parenté
- Dans un logement loué hors campus et partagé avec d'autres
- Dans un logement loué hors campus où je vis seul(e)
- Dans une maison qui m'appartient

livetxt Autre (veuillez préciser): \_\_\_\_\_

[If live1 <> "In on-campus housing" branch to live2, otherwise branch to live3]

live2 Préférez-vous habiter dans un logement universitaire sur le campus si vous aviez eu le choix?

- Oui  Non

live3 Quel est votre situation familiale?

- Célibataire
- Marié ou conjoint de fait
- Dans une relation autre que le mariage ou l'union de fait

live4 Avez-vous des enfants?  Oui  Non

[If live4 eq "Yes" branch to live5, otherwise branch to Commuting section.]

live5 Combien de moins de 5 ans? \_\_\_\_\_

live6 Combien de 5 à 11 ans? \_\_\_\_\_

live7 Combien de 12 ans ou plus? \_\_\_\_\_

## Transport

comm1 Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vous rendre à l'université?

- Voiture (moi seul/seule)
- Voiture (avec d'autres/en covoiturage)
- Transport en commun
- Marche
- Bicyclette
- Autre (veuillez préciser) :

commtxt \_\_\_\_\_

- Je ne me rends pas sur le campus

## Disabilities/ Impairments

Êtes-vous atteint d'un des handicaps suivants ou d'une des déficiences suivantes? Cochez toutes les cases appropriées.

dis11  Je n'ai pas de handicap/déficience

		À quelle fréquence vos activités quotidiennes sont-elles limitées par cet handicap/déficience?		
		Parfois	Souvent	Toujours
dis1	<input type="checkbox"/> Mobilité/dextérité	disf1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis2	<input type="checkbox"/> Trouble auditif	disf2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis3	<input type="checkbox"/> Trouble de parole	disf3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis4	<input type="checkbox"/> Trouble de la vision (par ex. cécité, basse vision)	disf4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis5	<input type="checkbox"/> Trouble d'apprentissage/mémoire (par ex. dyslexie)	disf5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis7	<input type="checkbox"/> Autre déficience physique	disf7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis8	<input type="checkbox"/> Trouble du déficit de l'attention	disf8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis9	<input type="checkbox"/> Trouble de santé mentale	disf9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis12	<input type="checkbox"/> Maladie chronique (par ex. sclérose en plaques, maladie de Crohn, maladie auto-immune)	disf12 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis10	<input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
distxt				

## Scolarisation des parents

Veuillez indiquer le plus haut niveau de scolarité atteint par votre parent ou gardien.

	meduc Parent/gardien 1	peduc Parent/gardien 2
Sans diplôme d'études secondaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études secondaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Études collégiales/CEGEP/École de métiers sans obtenir de diplôme ou certificat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Certificat ou diplôme d'études collégiales/CEGEP/École de métiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Études universitaires sans obtenir de diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme de premier cycle universitaire (p. ex., B.A., B.Sc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme universitaire professionnel (p. ex., Médecine, Droit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle (maîtrise, doctorat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre formation de la mère (précisez) <a href="#">meductxt</a>	_____	
Autre formation du père (précisez) <a href="#">peductxt</a>	_____	
Je ne sais pas/ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Groupes ethniques

Êtes-vous... Sélectionnez toutes les réponses pertinentes

- eth1  Indigène (p. ex. : inscrit, non inscrit, Métis, Inuit)  
eth2  Arabe (p. ex. : Saoudien, Égyptien, etc.)  
eth3  Noir  
eth4  Chinois  
eth5  Philippin  
eth6  Japonais  
eth7  Coréen  
eth8  Latino-Américain  
eth9  Sud-Asiatique (p. ex. : Indien de l'Inde, Pakistanais, Sri Lankais, etc.)  
eth10  Asiatique du Sud-Est (p. ex. : Cambodgien, Indonésien, Laotien, Vietnamien, etc.)  
eth11  De l'Asie occidentale (p. ex. : Afghan, Iranien, etc.)  
eth12  Blanc/caucasien  
eth13  Autre (veuillez préciser) :  
ethtxt \_\_\_\_\_

[If eth1 is checked branch to ab1, otherwise branch to the Comments section.]

Veuillez décrire votre situation en tant qu'indigène :

- ab1 Première nation, inscrit   
ab2 Première nation, non inscrit   
ab3 Métis   
ab4 Inuit   
ab5 Autre

## Commentaires

Voici maintenant l'occasion pour vous de commenter largement votre expérience universitaire. Ces commentaires fourniront une précieuse information à votre institution.

**negativ** Si vous réfléchissez à votre expérience d'étudiante ou d'étudiant, quels sont les aspects de votre expérience à l'<nom de l'université> qui ont été les plus négatifs? Comment l'université aurait-elle pu vous aider ou que pourrait-elle améliorer?

Commentaires (veuillez préciser) \_\_\_\_\_  Je ne sais pas

**positiv** Si vous réfléchissez à votre expérience d'étudiante ou d'étudiant, quels sont les aspects de votre expérience à l'<nom de l'université> qui ont été les plus positifs?

Commentaires (Veuillez préciser) \_\_\_\_\_  Je ne sais pas



## Appendix B - Licence d'utilisation des données et accord d'adhésion

## Data Licensing & Membership Agreement

WHEREAS:

### PREAMBLE

A. The mission of the Canadian University Survey Consortium - Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (the Corporation, or CUSC-CCREU) is to assess the Canadian university experience by surveying representative student populations enrolled in participating universities.

The Consortium is a membership not-for-profit corporation. It supports the annual collection, management, analysis and dissemination of survey data. Results provide measures of student characteristics, activities, and perceptions of the quality of their educational experience at their universities as well as a broad base of comparative information for the benefit of participating institutions.

B. The purpose of the Consortium is to:

- Offer students an opportunity to assess their university experience.
- Provide access to a broad base of comparative and collective data on the Canadian university experience, including measures of student characteristics, experiences, participation, expectations and satisfaction.
- Manage and provide reliable, consistent data to track over time the quality of the post-secondary experience as perceived by students, in order to assess institutional strengths and educational outcomes, and to inform decisions about needed improvements.
- Contribute to accountability reports to institutional governing bodies, governments and the public.

C. The exchange of confidential data among member institutions requires goodwill and trust among the members. This Agreement shall be guided by the principle that members of CUSC-CCREU will act in the best interests of all members of the Corporation. The primary consideration in issues of disclosure of research results shall be the avoidance of public comparisons that could damage the reputation of a member institution;

D. Statistical measures and analysis of survey data may be of interest to wider audiences than the members of the Corporation for policy formulation, advocacy or publication of research. Members are encouraged to make best use of the survey data, including publication of research results, observing confidentiality requirements;

E. The Corporation and the Member wish to define their respective obligations in relation to the use of the Data that is shared between the Corporation and the Members;

NOW THEREFORE, in consideration of the premises and the mutual promises herein made, and in consideration of the representations, warranties, undertakings and covenants herein contained, of the Corporation and the Member, the parties hereby agree as follows:

### **DEFINITIONS**

1. In this Agreement, unless the context otherwise specifies or requires:
  - a) "Data" means an electronic record of the answers to the questions on the survey instrument given by each respondent at the universities which participated in the survey.
  - b) "Aggregate Data" means all of the data or data for groups of universities. Generally, aggregate data is expressed as statistics and research findings across data drawn from all universities or groups of universities.
  - c) "Member Institution" and "Member" mean a university which is a member of CUSC-CCREU.
  - d) "Publish" means dissemination of research findings beyond the senior administration of a member institution.
  - e) "Senior Administration" means the officers of a member institution with overall responsibility for academic programs and student services.

### **OWNERSHIP OF SURVEY DATA**

2. The data collected in surveys of students attending a member institution is the property of that institution.

### **EXCHANGE OF SURVEY DATA AMONG MEMBERS**

3. Each member will make its survey data available to the other members for the general purposes as outlined in the Preamble herein. Each member is bound by restrictions on the use and disclosure of data belonging to other members.

### **COMPARISONS LIMITED TO AGGREGATE DATA**

4. The only interuniversity comparisons permitted for publication or circulation beyond a member's senior administrators are those that are based on the aggregate data for all members or the aggregate data for the groups of members identified by CUSC-CCREU.
5. A member may prepare and circulate reports based on aggregated data from selected groups of member institutions for internal use only to senior administrators of its institution.

### **LIMITATIONS ON THE USE OF DATA**

6. A member may not publish statistical measures or analysis of its own data for purposes of institutional promotion in a manner that would harm the reputation of another member institution.

7. Members may not publish statistical measures or analysis of data collected at another member institution with the name of the institution disclosed. Members may publish statistical measures and analysis of their own data.
8. A member may not publish statistical measures or analysis of data collected at another member institution that would allow an informed reader to identify the institution by reference to location, uncommon programs or other information contained in the published material.

### **REQUIREMENTS FOR CONFIDENTIALITY**

9. A member may make available to its senior administrators statistical measures and analysis of data from another member, with the identity of the member disclosed, for the purposes outlined in the Preamble above. The member disclosing the identity of another member in these circumstances must ensure that those to whom the information is made available are aware of its confidential nature and restricted audience.
10. A member institution may be requested to disclose data or statistical measures under freedom of information legislation or other requirements for accountability. In these circumstances members may disclose their own data in order to fulfill the request. Members shall not disclose data that belongs to other member institutions unless the request explicitly demands it and legal counsel advises that the request must be fulfilled. If it must be fulfilled the member institution shall notify immediately the other member institution(s). If it does not have to be fulfilled the requester should be referred to the other member institution(s) which should be notified immediately.

### **EXCLUSIVE USE OF INSTRUMENTS AND METHODOLOGY**

11. The survey instruments and methodology are for the exclusive use of the members and are not to be shared with organizations outside the Corporation.

### **INDEMNITY**

12. The Member indemnifies and holds the Corporation, its directors, officers, employees or agents harmless in respect of any claim which may be brought against the Corporation, or which may be suffered or incurred directly or indirectly as a result of a breach of the Member's obligations under this Agreement or as a result of the negligent or willful act of the Member, its directors, officers, employees or agents.

### **SEVERABILITY**

13. Should any portion of this Agreement be declared invalid or unenforceable, then such portion shall be deemed to be severable from this Agreement and shall not affect the remainder hereof.