

CUSC

CCREU

Canadian University Survey Consortium
Consortium canadien de recherche sur
les étudiants

PRA
Prairie Research Associates



ENQUÊTE DE 2019 AUPRÈS DES ÉTUDIANTS DE PREMIÈRE ANNÉE

RAPPORT GÉNÉRAL

Juin 2019

Data Licensing & Membership Agreement

WHEREAS:

PREAMBLE

- A. The mission of the Canadian University Survey Consortium - Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (the Corporation, or CUSC-CCREU) is to assess the Canadian university experience by surveying representative student populations enrolled in participating universities.

The Consortium is a membership not-for-profit corporation. It supports the annual collection, management, analysis and dissemination of survey data. Results provide measures of student characteristics, activities, and perceptions of the quality of their educational experience at their universities as well as a broad base of comparative information for the benefit of participating institutions.

- B. The purpose of the Consortium is to:
- ▶ Offer students an opportunity to assess their university experience.
 - ▶ Provide access to a broad base of comparative and collective data on the Canadian university experience, including measures of student characteristics, experiences, participation, expectations and satisfaction.
 - ▶ Manage and provide reliable, consistent data to track over time the quality of the post-secondary experience as perceived by students, in order to assess institutional strengths and educational outcomes, and to inform decisions about needed improvements.
 - ▶ Contribute to accountability reports to institutional governing bodies, governments and the public.
- C. The exchange of confidential data among member institutions requires goodwill and trust among the members. This Agreement shall be guided by the principle that members of CUSC-CCREU will act in the best interests of all members of the Corporation. The primary consideration in issues of disclosure of research results shall be the avoidance of public comparisons that could damage the reputation of a member institution;
- D. Statistical measures and analysis of survey data may be of interest to wider audiences than the members of the Corporation for policy formulation, advocacy or publication of research. Members are encouraged to make best use of the survey data, including publication of research results, observing confidentiality requirements;
- E. The Corporation and the Member wish to define their respective obligations in relation to the use of the Data that is shared between the Corporation and the Members;

NOW THEREFORE, in consideration of the premises and the mutual promises herein made, and in consideration of the representations, warranties, undertakings and covenants herein contained, of the Corporation and the Member, the parties hereby agree as follows:

DEFINITIONS

1. In this Agreement, unless the context otherwise specifies or requires:
 - a) “Data” means an electronic record of the answers to the questions on the survey instrument given by each respondent at the universities which participated in the survey.
 - b) “Aggregate Data” means all of the data or data for groups of universities. Generally, aggregate data is expressed as statistics and research findings across data drawn from all universities or groups of universities.
 - c) “Member Institution” and “Member” mean a university which is a member of CUSC-CCREU.
 - d) “Publish” means dissemination of research findings beyond the senior administration of a member institution.
 - e) “Senior Administration” means the officers of a member institution with overall responsibility for academic programs and student services.

OWNERSHIP OF SURVEY DATA

2. The data collected in surveys of students attending a member institution is the property of that institution.

EXCHANGE OF SURVEY DATA AMONG MEMBERS

3. Each member will make its survey data available to the other members for the general purposes as outlined in the Preamble herein. Each member is bound by restrictions on the use and disclosure of data belonging to other members.

COMPARISONS LIMITED TO AGGREGATE DATA

4. The only interuniversity comparisons permitted for publication or circulation beyond a member’s senior administrators are those that are based on the aggregate data for all members or the aggregate data for the groups of members identified by CUSC-CCREU.
5. A member may prepare and circulate reports based on aggregated data from selected groups of member institutions for internal use only to senior administrators of its institution.

LIMITATIONS ON THE USE OF DATA

6. A member may not publish statistical measures or analysis of its own data for purposes of institutional promotion in a manner that would harm the reputation of another member institution.
7. Members may not publish statistical measures or analysis of data collected at another member institution with the name of the institution disclosed. Members may publish statistical measures and analysis of their own data.
8. A member may not publish statistical measures or analysis of data collected at another member institution that would allow an informed reader to identify the institution by reference to location, uncommon programs or other information contained in the published material.

REQUIREMENTS FOR CONFIDENTIALITY

9. A member may make available to its senior administrators statistical measures and analysis of data from another member, with the identity of the member disclosed, for the purposes outlined in the Preamble above. The member disclosing the identity of another member in these circumstances must ensure that those to whom the information is made available are aware of its confidential nature and restricted audience.
10. A member institution may be requested to disclose data or statistical measures under freedom of information legislation or other requirements for accountability. In these circumstances members may disclose their own data in order to fulfill the request. Members shall not disclose data that belongs to other member institutions unless the request explicitly demands it and legal counsel advises that the request must be fulfilled. If it must be fulfilled the member institution shall notify immediately the other member institution(s). If it does not have to be fulfilled the requester should be referred to the other member institution(s) which should be notified immediately.

EXCLUSIVE USE OF INSTRUMENTS AND METHODOLOGY

11. The survey instruments and methodology are for the exclusive use of the members and are not to be shared with organizations outside the Corporation.

INDEMNITY

12. The Member indemnifies and holds the Corporation, its directors, officers, employees or agents harmless in respect of any claim which may be brought against the Corporation, or which may be suffered or incurred directly or indirectly as a result of a breach of the Member's obligations under this Agreement or as a result of the negligent or willful act of the Member, its directors, officers, employees or agents.

SEVERABILITY

13. Should any portion of this Agreement be declared invalid or unenforceable, then such portion shall be deemed to be severable from this Agreement and shall not affect the remainder hereof.

Table des matières

Entente sur l'utilisation des données et l'adhésion des membres

SOMMAIRE.....	i
1.0 Introduction	1
1.1 Méthodologie	1
1.2 Taux de réponse	2
1.3 Pondération.....	3
1.4 Comparaisons entre les universités	4
1.5 Écarts statistiquement significatifs	5
1.6 Non-réponses	5
2.0 Profil des étudiants de première année.....	6
2.1 Profil personnel	6
2.2 Handicaps	7
2.3 Logement	7
2.4 Éducation des parents.....	8
3.0 Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université	9
3.1 Importance relative des raisons d'aller à l'université.....	9
3.2 Principale raison d'aller à l'université	10
4.0 Choix de l'université	10
4.1 Demandes d'admission	10
4.2 Choix de l'université actuelle.....	11
4.3 Choix de l'université actuelle (étudiants étrangers)	12
4.4 Sources d'information.....	13
5.0 Programme d'orientation universitaire.....	14
6.0 Inscription aux cours	14
7.0 Attentes et expérience	15
7.1 Attentes générales.....	16
8.0 Adaptation à l'université	17
9.0 Expériences scolaires	18
9.1 Perceptions à l'égard du personnel enseignant	18
9.2 Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement.....	19
9.3 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement	20
9.4 Perceptions à l'égard du personnel	20
10.0 Engagement à mener à terme les études	21
10.1 Perception de l'effort consenti.....	21
10.2 Perceptions relatives aux études universitaires.....	21
10.3 Perceptions relatives aux aspects financiers	22
10.4 Perceptions relatives à la poursuite des études.....	22
11.0 Évaluation générale	23
11.1 Satisfaction en ce qui concerne l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel	23
11.2 Satisfaction à l'égard du choix d'université	23
11.3 Recommandation des étudiants concernant leur université.....	23

12.0	Établissement des objectifs	24
12.1	Choix d'une majeure ou d'une discipline	24
12.2	Projets pour l'après-diplôme	24
12.3	Planification de carrière.....	24
12.4	Démarches entreprises pour travailler après l'obtention du diplôme	25
13.0	Satisfaction à l'égard des installations et des services	26
13.1	Installations et services généraux	26
13.2	Services d'aide scolaire.....	27
13.3	Services spéciaux	27
14.0	Profil universitaire	28
15.0	Emploi actuel	29
16.0	Finances.....	30
16.1	Cartes de crédit.....	30
16.2	Bourses et prix d'excellence	31

Annexe A – Enquête 2019 du CUSC-CCREU

SOMMAIRE

Introduction

L'enquête de 2019 auprès des étudiants de première année est la vingt-cinquième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Quarante-six universités d'un bout à l'autre du Canada et plus de 18 000 étudiants de première année ont pris part à l'enquête de 2019.

Profil des étudiants de première année

Le profil démographique des étudiants de première année présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ Les étudiants de première année sont majoritairement des citoyens canadiens (85 %) âgés de 18 ans ou moins (77 %) et de sexe féminin (65 %). Une proportion importante d'entre eux se disent membres d'une minorité visible (44 %) et une minorité se définissent à titre d'Autochtones (4 %).
- ▶ Environ 24 % des étudiants indiquent avoir un handicap, le plus souvent lié à la santé mentale (14 %), mais seul 5 % de l'effectif total affirme que cette incapacité limite toujours leurs activités quotidiennes.
- ▶ Nombre d'étudiants de première année logent sur le campus (40 %) et, parmi ceux qui habitent ailleurs, 34 % aimeraient vivre sur le campus s'ils en avaient la possibilité.
- ▶ Seuls 11 % des étudiants de première année sont des étudiants de première génération, c'est-à-dire dont les parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Inversement, 20 % comptent au moins un parent ou gardien qui a obtenu un diplôme d'études supérieures.

Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université

Lorsque nous leur avons demandé quelle était la principale raison pour laquelle ils avaient choisi d'aller à l'université, les étudiants ont invoqué en priorité trois raisons liées à l'emploi, soit : *Se préparer à une carrière ou à un emploi précis* (30 %), *Obtenir un emploi plus gratifiant que ce qu'ils auraient obtenu sans avoir fait d'études universitaires* (15 %) et *Augmenter leurs chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat* (12 %). Parmi les facteurs non liés à l'emploi, les étudiants citent le plus souvent le désir de *mettre à profit ce qu'ils auront appris pour améliorer quelque chose dans la société* (11 %).

Choix de l'université

Dans l'ensemble, 75 % des étudiants ont envoyé des demandes d'admission à d'autres universités que celle qu'ils fréquentent actuellement. En moyenne, ils ont écrit à deux autres établissements. Environ 13 % des étudiants ont soumis une demande à un collège ou un cégep, en plus de leur université actuelle. Même si beaucoup se sont adressés ailleurs, 81 % des étudiants affirment que l'établissement fréquenté correspond à leur premier choix.

Parmi les 18 raisons proposées, le fait que *leur université offrait le programme auquel ils voulaient s'inscrire* (29 %) figure en tête des raisons qui ont déterminé leur choix d'établissement. Ce pourcentage représente plus du double du pourcentage obtenu par la deuxième raison la plus souvent choisie : *Le programme comportait un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques* (13 %).

Parmi les 19 sources d'information énumérées, le *site Web de l'université* (51 %), une *visite du campus lors de Portes ouvertes* (46 %) et les *parents* (45 %) sont les sources les plus susceptibles d'avoir été jugées importantes ou très importantes. À l'autre extrême, le *classement des universités du Globe and Mail* (14 %), le *site Facebook de l'université* (12 %) et le *contact avec un ou des entraîneurs sportifs* (8 %) ont été le moins souvent considérés comme des sources d'information importantes ou très importantes.

Inscription et orientation

Environ 69 % des étudiants de première année ont participé à un programme d'orientation. Chez les participants, le *sentiment d'être bienvenu à l'université* (91 %) a recueilli le plus fort taux de satisfaction, et la contribution de l'orientation à leur *confiance*, le plus faible (78 %).

Dans l'ensemble, les étudiants ont paru satisfaits de l'inscription, puisque 85 % se sont dits satisfaits de la *disponibilité des cours souhaités* et 80 %, du *processus d'inscription de cours*.

Attentes et expérience

Nous avons demandé aux étudiants de première année d'évaluer 15 expériences pour savoir si elles avaient dépassé leurs attentes, répondu à leurs attentes ou n'avaient pas été à la hauteur de leurs attentes. Les résultats indiquent que la plupart des étudiants ont été étonnés des défis associés aux études universitaires (p. ex., *le temps à consacrer aux études en dehors des cours* et *à quel point les cours sont exigeants*) et des coûts (p. ex., *le coût d'entreprendre des études universitaires* et *la possibilité d'être obligé de contracter une dette pour terminer ses études*).

Lorsque nous leur avons demandé d'évaluer globalement leurs expériences universitaires jusqu'ici, les étudiants de première année ont été un peu plus nombreux à dire qu'elles dépassaient leurs attentes (21 %) comparativement à ceux qui ont indiqué qu'elles ne répondaient pas à leurs attentes (13 %). Pour leur part, 66 % des étudiants ont affirmé que l'université répondait à leurs attentes.

Adaptation à l'université

Plus de huit étudiants sur dix affirment avoir beaucoup ou moyennement réussi à s'adapter aux différents aspects de la vie universitaire. Un seul aspect affiche un pourcentage nettement plus faible que les autres, soit le fait de *s'impliquer dans des activités sociales sur le campus* (50 %).

Expériences scolaires

Les étudiants ont évalué leur niveau de satisfaction à l'égard d'une série d'expériences scolaires :

- ▶ La plupart des étudiants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant. En effet, parmi les 15 aspects de l'interaction qui étaient évalués, un seul énoncé (*les professeurs se sont personnellement intéressés aux progrès des étudiants dans leurs études*) recueille une cote d'accord inférieure à 70 %. Les étudiants accordent le plus d'importance, parmi les 15 aspects évalués, au fait que leurs professeurs *communiquent bien dans leur enseignement* (38 % estiment cet aspect très important).
- ▶ Dans l'ensemble, presque tous les étudiants ont affirmé qu'on leur avait offert *une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*, mais seuls 57 % ont pu évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours.
- ▶ Près de neuf étudiants de première année sur dix étaient d'accord pour dire qu'ils étaient généralement satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils ont reçu, et 16 % étaient tout à fait d'accord.

Engagement à mener à terme les études

Plusieurs mesures visaient à cerner le degré d'engagement des étudiants à terminer leur programme d'études dans leur université.

- ▶ **Perceptions relatives à l'effort consenti.** Presque tous les étudiants ont affirmé qu'ils étaient *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (95 % étaient d'accord ou tout à fait d'accord), ce qui explique que presque autant d'étudiants ont dit *assister normalement à tous leurs cours* (90 %). Même s'ils ont l'impression de pouvoir fournir les efforts nécessaires, les étudiants sont moins nombreux à dire qu'ils *supportent bien le stress* (71 %) ou qu'ils *ont de bonnes habitudes d'étude* (65 %).
- ▶ **Perceptions relatives aux études universitaires.** Les résultats révèlent qu'au moins trois étudiants de première année sur quatre sont d'accord avec les énoncés concernant leurs études universitaires, y compris que *la plupart de leurs cours sont intéressants* (83 %), que *le nombre de cours qu'ils doivent prendre est gérable* (82 %), qu'ils *sont inscrits dans un programme approprié à leurs besoins* (76 %) et qu'ils *ont reçu de l'information pertinente sur leur programme avant de s'y inscrire* (76 %).
- ▶ **Perceptions relatives aux aspects financiers.** Environ sept étudiants sur dix sont d'accord pour dire qu'un *diplôme universitaire en vaut le coût* (68 %) et qu'ils ont *le financement nécessaire pour mener à terme leurs études* (71 %).
- ▶ **Perceptions relatives à la poursuite des études.** Au moment de l'enquête, 88 % des étudiants de première année étaient d'accord pour dire qu'ils *ont l'intention de revenir à cette université l'an prochain*, mais ils étaient un peu moins nombreux à vouloir *obtenir leur diplôme à cette université* (83 %). Seuls 10 % des étudiants prévoient *demande un transfert dans une autre université l'an prochain*, alors que 9 % comptent *aller au collège ou au cégep l'an prochain*.

Évaluation générale des aspects de l'expérience universitaire

L'évaluation que font les étudiants des différents aspects de l'expérience universitaire permet de dégager les points suivants :

- ▶ Près de trois étudiants de première année sur quatre ont exprimé leur satisfaction envers *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, mais seulement 8 % en sont très satisfaits.
- ▶ Plus de neuf étudiants de première année sur dix sont satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université* et 26 % en sont très satisfaits.
- ▶ Dans l'ensemble, 33 % des étudiants se classent dans la catégorie des promoteurs de leur université, et 19 % dans celle des détracteurs, pour un taux de recommandation net de 14 %.

Établissement des objectifs

Les points ci-dessous résument ce qu'on sait des objectifs des étudiants en ce qui concerne leurs programmes actuels et leurs plans de carrière.

- ▶ Environ 74 % des étudiants de première année ont déclaré avoir choisi leur majeure ou leur discipline.
- ▶ À cette étape précoce de leurs études universitaires, les étudiants sont aussi nombreux à vouloir faire une demande d'admission à *un programme professionnel* (30 %) qu'à *un programme d'études supérieures* (33 %), encore que bon nombre d'entre eux soient indécis.
- ▶ Dans l'ensemble, 33 % des étudiants de première année ont une carrière précise en tête, alors que 32 % en envisagent plusieurs. Bien que les répondants soient nombreux à avoir une ou deux idées de carrière, seuls 20 % affirment très bien connaître les choix qui s'offrent à eux.
- ▶ Les étudiants de première année ont entrepris peu de démarches concrètes pour se préparer à l'emploi; ils ont surtout recueilli de l'information en discutant avec *leurs parents ou la famille* (78 %), avec des *amis* (69 %) ou avec des *professeurs* (25 %). Parmi les démarches plus concrètes, 44 % ont *rédigé leur résumé ou leur curriculum vitae*.

Satisfaction à l'égard des installations et des services

Les étudiants ont fait état de leur utilisation des installations et des services offerts par l'université, et de leur niveau de satisfaction à leur égard.

- ▶ **Installations et services généraux.** Les étudiants sont satisfaits des installations et des services généraux qu'ils ont utilisés. Parmi les 13 aspects évalués, seuls deux ont obtenu une note de satisfaction inférieure à 80 % : le stationnement (53 %) et les services alimentaires (74 %).
- ▶ **Services d'aide scolaire.** Les étudiants ayant utilisé les services d'aide scolaire expriment un taux de satisfaction très élevé allant de 87 % à 93 %.
- ▶ **Services spéciaux.** La satisfaction à l'égard des services spéciaux est également très élevée, puisqu'au moins 82 % des utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits. Cependant, une faible proportion d'étudiants – entre 1 % et 21 % – y ont recours.

Profil universitaire

L'examen du profil universitaire des étudiants révèle que la grande majorité d'entre eux étudient à temps plein (95 %), ont entamé leurs études postsecondaires cette année (92 %) dans leur université actuelle (91 %), n'ont pas fait de transfert depuis un autre établissement (97 %) et ont une note moyenne de B- ou plus (78 %).

Emploi actuel

Globalement, 36 % des étudiants de première année occupent un emploi, la plupart à l'extérieur du campus. Parmi ceux qui ont un emploi, les résultats montrent que l'étudiant moyen travaille environ 14 heures par semaine; 43 % des étudiants qui travaillent ont affirmé que leur emploi avait un impact négatif sur leur rendement scolaire.

Financement de l'éducation

Environ 57 % des étudiants de première année ont dit posséder au moins une carte de crédit. Près de 87 % des détenteurs de carte affirment payer leur solde dû chaque mois. Ceux qui ont un solde impayé doivent en moyenne 1 047 \$.

Dans l'ensemble, 64 % des étudiants de première année ont mentionné avoir reçu une bourse de leur université. De ce nombre, 33 % ont affirmé qu'ils n'auraient pas pu fréquenter l'université sans cette aide financière.

1.0 Introduction

Depuis 1994, le Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU) coordonne la tenue d'enquêtes auprès des étudiants qui fréquentent des établissements postsecondaires et facilite le partage des données recueillies entre les établissements membres. Les enquêtes et les données communiquées répondent à ces finalités générales :

- ▶ offrir aux étudiants une occasion d'évaluer leur expérience universitaire;
- ▶ donner accès à un vaste ensemble de données comparatives et collectives sur l'expérience universitaire canadienne, y compris des mesures relatives aux caractéristiques des étudiants, à leurs expériences, à leur participation, à leurs attentes et à leur satisfaction;
- ▶ offrir des données fiables et cohérentes, et en assurer la gestion, pour permettre un suivi de la qualité de l'expérience postsecondaire telle que perçue par les étudiants, dans le but d'évaluer les atouts institutionnels et les résultats scolaires et d'éclairer les décisions concernant les améliorations requises;
- ▶ contribuer à la reddition de comptes auprès de la direction des établissements, des gouvernements et du public.

Ce rapport est la vingt-cinquième étude conjointe menée par le CUSC-CCREU. Avant 2014, les enquêtes portaient tour à tour sur les étudiants de première année, les étudiants de dernière année et l'ensemble des étudiants de premier cycle, suivant un cycle de trois ans. En 2014, le CUSC-CCREU a recentré son enquête auprès de tous les étudiants sur les cohortes des années intermédiaires (soit les étudiants de deuxième année dans un programme de trois ans, de deuxième ou troisième année dans un programme de quatre ans, et de deuxième, troisième ou quatrième année dans un programme de cinq ans).

Le tableau 1 récapitule les enquêtes auprès des étudiants de première année menées par le CUSC-CCREU au fil des ans et le nombre d'universités participantes dans chaque cas. Le questionnaire final de l'enquête de 2019 auprès des étudiants de première année figure à l'annexe A.

Année	Échantillon	Nombre d'universités participantes
1998	Étudiants de première année	19
2001	Étudiants de première année	26
2004	Étudiants de première année	27
2007	Étudiants de première année	34
2010	Étudiants de première année	38
2013	Étudiants de première année	35
2016	Étudiants de première année	34
2019	Étudiants de première année	46

1.1 Méthodologie

1.1.1 Sondage auprès des étudiants

Chaque université a contribué à l'étude en générant un échantillon d'étudiants admissibles. Certaines universités ont elles-mêmes compilé une liste de tous les étudiants admissibles, tandis que d'autres ont produit un échantillon aléatoire d'étudiants. C'est à PRA qu'incombait la gestion de l'enquête en ligne. À ce titre, PRA avait pour tâches d'assurer la liaison avec les universités participantes; de rédiger les courriels d'invitation et de rappel envoyés aux étudiants; et de répondre aux questions de contenu ainsi qu'aux questions techniques des étudiants sur le questionnaire.

1.2 Taux de réponse

Le tableau 2 indique le taux de réponse de chaque université. Ces taux varient de 17,2 % à 63,9 %, pour un taux de réponse moyen de 34,1 %. En tout, 18 092 étudiants ont rempli le questionnaire¹.

Université (province)	Questionnaires		Taux de réponse
	Distribués	Remplis	
Acadia University (Nova Scotia)	744	278	37.4 %
Ambrose University (Alberta)	112	65	58.0 %
Athabasca University (Alberta)	20	9	45.0 %
Brandon University (Manitoba)	561	160	28.5 %
Brock University (Ontario)	1 000	213	21.3 %
Burman University (Alberta)	84	36	42.9 %
Cape Breton University (Nova Scotia)	384	226	58.9 %
Capilano University (British Columbia)	262	45	17.2 %
Carleton University (Ontario)	4 209	1 264	30.0 %
Concordia University (Quebec)	4 482	880	19.6 %
Concordia University of Edmonton (Alberta)	360	138	38.3 %
Dalhousie University (Nova Scotia)	2 262	767	33.9 %
Lakehead University (Ontario)	801	394	49.2 %
MacEwan University (Alberta)	2 076	907	43.7 %
Mount Allison University (New Brunswick)	624	187	30.0 %
Mount Royal University (Alberta)	1 329	643	48.4 %
Mount Saint Vincent University (Nova Scotia)	296	86	29.1 %
Nipissing University (Ontario)	444	133	30.0 %
Redeemer University College (Ontario)	119	76	63.9 %
Ryerson University (Ontario)	2 000	651	32.6 %
Saint Mary's University (Nova Scotia)	879	262	29.8 %
Simon Fraser University (British Columbia)	1 000	622	62.2 %
St. Francis Xavier University (Nova Scotia)	865	255	29.5 %
St. Mary's University (Alberta)	137	45	32.8 %
St. Thomas University (New Brunswick)	393	205	52.2 %
The King's University (Alberta)	188	84	44.7 %
Thompson Rivers University (British Columbia)	810	376	46.4 %
Trent University (Ontario)	1 351	376	27.8 %
Trinity Western University (British Columbia)	343	127	37.0 %
Université de Moncton (New Brunswick)	726	417	57.4 %
University of Calgary (Alberta)	3 580	1 378	38.5 %
University of King's College (Nova Scotia)	197	112	56.9 %
University of Lethbridge (Alberta)	1 033	588	56.9 %
University of Manitoba (Manitoba)	1 000	230	23.0 %
University of New Brunswick (New Brunswick)	1 151	426	37.0 %
University of Northern British Columbia (British Columbia)	405	204	50.4 %
University of Ottawa (Ontario)	5 000	1 477	29.5 %
University of Prince Edward Island (Prince Edward Island)	725	300	41.4 %
University of Regina (Saskatchewan)	1 500	444	29.6 %
University of Saskatchewan (Saskatchewan)	1 000	313	31.3 %
University of the Fraser Valley (British Columbia)	743	168	22.6 %
University of Victoria (British Columbia)	1 000	378	37.8 %
University of Waterloo (Ontario)	2 000	905	45.3 %
University of Winnipeg (Manitoba)	1 072	494	46.1 %
Wilfrid Laurier University (Ontario)	3 761	748	19.9 %
Total	53 028	18 092	34.1 %

Pour garantir la comparabilité historique, les répondants de l'Université du Nouveau-Brunswick sont répartis entre les groupes 1 et 2 en fonction de leur campus. Les 126 répondants du campus de Saint John font partie du groupe 1, et les 300 répondants du campus de Fredericton font partie du groupe 2.

¹ PRA considère qu'un questionnaire est rempli lorsque l'étudiant a répondu aux questions jusqu'à la section « Logement » (soit à 80 % des questions environ).

1.3 Pondération

Afin de compenser les écarts entre la population d'étudiants de première année des universités participantes et la population de l'échantillon, nous avons pondéré les résultats dans chaque section et dans chaque tableau de ce rapport (hormis la section 1.0). Le tableau 3 indique les poids appliqués.

Table 3 : Poids appliqués

Université	Population d'étudiants de dernière année		Questionnaires remplis		Poids appliqués
	Population	% de la population	Population	% de la population	
Acadia University	744	1.0	278	1.5	0.66622
Ambrose University	112	0.2	65	0.4	0.428938
Athabasca University	20	0.0	9	0.0	0.553194
Brandon University	561	0.8	160	0.9	0.872836
Brock University	2 939	4.0	213	1.2	3.434864
Burman University	84	0.1	36	0.2	0.580853
Cape Breton University	384	0.5	226	1.2	0.422973
Capilano University	262	0.4	45	0.2	1.449367
Carleton University	4 209	5.8	1 264	7.0	0.828937
Concordia University	4 482	6.2	880	4.9	1.267882
Concordia University of Edmonton	360	0.5	138	0.8	0.649401
Dalhousie University	2 262	3.1	767	4.2	0.734153
Lakehead University	801	1.1	394	2.2	0.506088
MacEwan University	2 076	2.9	907	5.0	0.569783
Mount Allison University	624	0.9	187	1.0	0.830678
Mount Royal University	1 329	1.8	643	3.6	0.514522
Mount Saint Vincent University	296	0.4	86	0.5	0.856807
Nipissing University	444	0.6	133	0.7	0.831038
Redeemer University College	119	0.2	76	0.4	0.389783
Ryerson University	5 808	8.0	651	3.6	2.220932
Saint Mary's University	879	1.2	262	1.4	0.835174
Simon Fraser University	3 008	4.1	622	3.4	1.203863
St. Francis Xavier University	865	1.2	255	1.4	0.844434
St. Mary's University	137	0.2	45	0.2	0.757875
St. Thomas University	393	0.5	205	1.1	0.477231
The King's University	188	0.3	84	0.5	0.557145
Thompson Rivers University	810	1.1	376	2.1	0.536274
Trent University	1 351	1.9	376	2.1	0.894452
Trinity Western University	343	0.5	127	0.7	0.672326
Université de Moncton	726	1.0	417	2.3	0.433401
University of Calgary	3 580	4.9	1 378	7.6	0.646731
University of King's College	197	0.3	112	0.6	0.437863
University of Lethbridge	1 033	1.4	588	3.3	0.437333
University of Manitoba	5 134	7.1	230	1.3	5.556709
University of New Brunswick	1 151	1.6	426	2.4	0.672598
University of Northern British Columbia	405	0.6	204	1.1	0.494213
University of Ottawa	5 903	8.1	1 477	8.2	0.994906
University of Prince Edward Island	725	1.0	300	1.7	0.601598
University of Regina	1 503	2.1	444	2.5	0.842686
University of Saskatchewan	2 196	3.0	313	1.7	1.746536
University of the Fraser Valley	743	1.0	168	0.9	1.100954
University of Victoria	2 382	3.3	378	2.1	1.568699
University of Waterloo	6 276	8.6	905	5.0	1.72633
University of Winnipeg	1 072	1.5	494	2.7	0.540204
Wilfrid Laurier University	3 761	5.2	748	4.1	1.251674

1.4 Comparaisons entre les universités

À des fins de comparaison, nous avons classé les universités participantes en trois groupes, comme l'illustre le tableau 4.

- ▶ Le groupe 1 comprend des universités qui offrent principalement des programmes de premier cycle et qui comptent un effectif étudiant relativement modeste.
- ▶ Le groupe 2 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui ont un effectif étudiant de taille moyenne.
- ▶ Le groupe 3 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui comptent pour la plupart des écoles professionnelles. Ces universités ont généralement l'effectif étudiant le plus important.

Table 4 : Catégories des universités participantes

groupe 1 (n = 28)	groupe 2 (n = 12)	groupe 3 (n = 6)
Acadia University	Brock University	Concordia University
Ambrose University	Carleton University	Dalhousie University
Athabasca University	Lakehead University	University of Calgary
Brandon University	Ryerson University	University of Manitoba
Burman University	Simon Fraser University	University of Ottawa
Cape Breton University	Thompson Rivers University	University of Saskatchewan
Capilano University	Université de Moncton	
Concordia University of Edmonton	University of New Brunswick	
MacEwan University	(Fredericton)	
Mount Allison University	University of Regina	
Mount Royal University	University of Victoria	
Mount Saint Vincent University	University of Waterloo	
Nipissing University	Wilfrid Laurier University	
Redeemer University College		
Saint Mary's University		
St. Francis Xavier University		
St. Mary's University		
St. Thomas University		
The King's University		
Trent University		
Trinity Western University		
University of King's College		
University of Lethbridge		
University of New Brunswick (Saint John)		
University of Northern British Columbia		
University of Prince Edward Island		
University of the Fraser Valley		
University of Winnipeg		

1.5 Écarts statistiquement significatifs

Les échantillons de grande taille peuvent gonfler les mesures de la signification statistique et mener à des conclusions erronées quant à la force de l'association. L'indicateur d'association chi-carré est particulièrement sensible à cet égard. C'est pourquoi nous avons resserré les critères permettant de qualifier une relation de « statistiquement significative » de la manière suivante : le chi carré de Pearson doit avoir une probabilité d'erreur de type 1 qui est inférieure à 0,001, tandis que le coefficient phi ou le V de Cramer doivent avoir une valeur de 0,150 ou plus. Dans l'ensemble de ce rapport, tous les écarts dont nous faisons mention respectent ces deux critères, sauf indication contraire.

Test	Degré de signification
Chi carré de Pearson	<0,001
Coefficient Phi ou V de Cramer	0,150 ou plus

1.6 Non-réponses

Nous n'avons pas tenu compte des non-réponses dans notre analyse. Par conséquent, les résultats fournis dans le présent rapport excluent les personnes qui n'ont pas répondu à une question particulière, à moins que ces répondants ne soient explicitement identifiés à titre de sous-population.

2.0 Profil des étudiants de première année

2.1 Profil personnel

Les résultats permettent de constater ce qui suit :

- ▶ Les étudiantes sont pratiquement deux fois plus nombreuses (65 %) que les étudiants (35 %).
- ▶ L'étudiant type a un peu plus de 18 ans, et 77 % des étudiants disent avoir 18 ans ou moins. Sans surprise vu leur jeune âge, moins de 1 % des étudiants indiquent être mariés et moins de 1 %, avoir des enfants. Ceux qui fréquentent les universités du groupe 3 tendent à être légèrement plus âgés : en effet, 36 % ont 19 ans ou plus, comparativement à 21 % dans les universités du groupe 1 et à 16 % dans les universités du groupe 2.
- ▶ Les étudiants de première année sont des citoyens canadiens dans une proportion de 85 %. Les autres se répartissent à parts égales ou presque entre étudiants étrangers (9 %) et résidents permanents (5 %).

Dans l'ensemble, 44 % des étudiants de première année déclarent appartenir à une minorité visible et 4 % à un groupe autochtone. Les universités du groupe 2 (52 %) et du groupe 3 (44 %) affichent une proportion nettement plus élevée d'étudiants qui se disent membres d'une minorité visible que les universités du groupe 1 (29 %).

Tableau 6 : Profil personnel				
	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Sexe (GENDER)				
Homme	35 %	28 %	38 %	34 %
Femme	65 %	72 %	61 %	66 %
Autre	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
Âge au 1^{er} septembre 2018 (AGE)				
18 ans ou moins	77 %	79 %	84 %	64 %
19 ans	16 %	15 %	13 %	22 %
20 à 21 ans	6 %	5 %	2 %	11 %
22 ans ou plus	1 %	<1 %	<1 %	3 %
Âge moyen	18.2	18.2	18.0	18.6
Situation familiale (LIVE3)				
Célibataire	79 %	75 %	81 %	78 %
Dans une relation	21 %	24 %	18 %	22 %
Marié ou conjoint de fait	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
Enfants (LIVE4-7)				
Oui	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
- Moins de 5 ans	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
- 5 à 11 ans	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
- 12 ans ou plus	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
Citoyenneté (CITIZENSHIP)				
Citoyen canadien	85 %	88 %	87 %	81 %
Étudiant étranger	9 %	8 %	8 %	12 %
Résident permanent	5 %	4 %	5 %	7 %
Minorité visible* (ETH1-13)				
Nombre total autodéclaré	44 %	29 %	52 %	44 %
Autochtone** (ETH1-13)				
Nombre total autodéclaré	4 %	6 %	2 %	5 %

* La catégorie « minorité visible » comprend les répondants qui déclarent faire partie d'un groupe autre que les groupes suivants : « Autochtone », « Inuit », « Métis » ou « Blanc/caucasien ».

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils soient résidents permanents, qu'ils soient mariés et qu'ils aient des enfants.

2.2 Handicaps

Globalement, 24 % des étudiants de première année font état d'une incapacité. Les handicaps les plus souvent signalés sont les troubles de santé mentale (14 %). Bien que 24 % des étudiants disent avoir une incapacité, seuls 5 % disent avoir une incapacité qui limite toujours leurs activités quotidiennes.

Tableau 7 : Handicaps				
	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Handicap le plus souvent signalé (DIS1-12)				
Nombre total autodéclaré	24 %	29 %	22 %	23 %
- Trouble de santé mentale	14 %	18 %	13 %	14 %
- Trouble de la vision	4 %	4 %	4 %	4 %
- Trouble du déficit de l'attention	3 %	4 %	3 %	3 %
- Trouble d'apprentissage/mémoire	3 %	4 %	3 %	3 %
- Maladie chronique	2 %	2 %	1 %	2 %
Activités quotidiennes toujours limitées par ce handicap (DISF1-12)				
Oui	5 %	6 %	5 %	6 %
- Trouble de santé mentale	3 %	4 %	3 %	3 %
- Trouble du déficit de l'attention	1 %	1 %	<1 %	1 %
- Trouble d'apprentissage/mémoire	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
- Trouble de la vision	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
- Maladie chronique	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %

2.3 Logement

La majorité des étudiants vivent de façon autonome, le plus souvent dans un logement qu'ils louent à l'extérieur du campus (13 %) ou sur le campus (40 %). Ils habitent chez leurs parents, leurs tuteurs ou d'autres membres de la famille dans une proportion de 45 %. Parmi ceux qui n'habitent pas sur le campus, 34 % des répondants préféreraient s'y installer s'ils avaient le choix.

Les étudiants du groupe 2 (47 %) et du groupe 1 (42 %) sont plus susceptibles de vivre sur le campus que leurs pairs du groupe 3 (29 %).

Tableau 8 : Situation de logement				
	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Situation de logement actuelle (LIVE1)				
Avec parents, tuteurs ou parenté	45 %	45 %	39 %	53 %
Logement universitaire sur le campus	40 %	42 %	47 %	29 %
Logement loué hors campus (partagé ou non)	13 %	12 %	12 %	15 %
Propriété personnelle	1 %	<1 %	1 %	1 %
Autre	<1 %	<1 %	<1 %	1 %
Préféreraient habiter sur le campus si c'était possible* (LIVE2)				
Oui	34 %	27 %	39 %	32 %

* Pourcentage parmi les étudiants qui n'habitent pas actuellement sur le campus.

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants membres d'une minorité visible (33 %) sont moins susceptibles de vivre sur le campus que leurs pairs n'appartenant pas à une minorité visible (46 %).

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles de déclarer vivre sur le campus. Les pourcentages passent de 43 % pour les répondants de 18 ans ou moins à 4 % pour ceux de 22 ans ou plus.

2.4 Éducation des parents

Seuls 11 % des étudiants de première année sont des étudiants dits « de première génération », c'est-à-dire dont les parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Bien que cette proportion soit globalement en baisse d'après les résultats du CUSC-CCREU, le pourcentage de 11 % est le même qu'en 2016.

Tableau 9 : Niveau de scolarité des parents (MEDUC/PEDUC)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Études secondaires (avec ou sans diplôme)	11 %	11 %	12 %	8 %
Études collégiales ou universitaires	9 %	10 %	9 %	9 %
Certificat ou diplôme d'études collégiales, cégep, école de métiers	17 %	22 %	17 %	15 %
Diplôme d'un programme de premier cycle ou d'un programme universitaire professionnel	40 %	37 %	39 %	43 %
Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle	20 %	17 %	21 %	22 %
Autre formation	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %

Note : bien qu'elles ne figurent pas au tableau, les réponses « Je ne sais pas » ont été prises en compte dans les calculs.

3.0 Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université

3.1 Importance relative des raisons d'aller à l'université

Le tableau qui suit énumère les raisons pour lesquelles les étudiants de première année entreprennent des études universitaires, par ordre d'importance, selon le pourcentage d'étudiants ayant attribué la cote « important » ou « très important » à chaque raison. Il en ressort que les trois principaux éléments de motivation ont trait à la carrière : les étudiants espèrent ainsi *augmenter leurs chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat* (90 %), *obtenir un emploi plus gratifiant* (89 %) et *se préparer à un emploi précis* (88 %).

À l'opposé, peu d'étudiants mentionnent la *possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires* (11 %) ou le fait qu'ils *n'avaient rien de mieux à faire* (14 %).

Tableau 10 : Raisons qui ont motivé le choix d'aller à l'université (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Augmenter mes chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat (MOTIV5)	90 %	90 %	91 %	90 %
Obtenir un emploi plus gratifiant que ce que j'aurais obtenu sans avoir fait des études universitaires (MOTIV9)	89 %	90 %	89 %	89 %
Me préparer à une carrière ou à un emploi précis (MOTIV1)	88 %	90 %	88 %	88 %
Apprendre de nouvelles choses est passionnant (MOTIV11)	79 %	78 %	80 %	79 %
Acquérir une bonne formation générale (MOTIV4)	76 %	74 %	76 %	77 %
Mettre à profit ce que j'aurai appris pour améliorer quelque chose dans la société ou dans ma communauté (MOTIV7)	76 %	76 %	75 %	76 %
Satisfaire ma curiosité intellectuelle (MOTIV2)	73 %	72 %	74 %	74 %
Gagner plus d'argent que si je ne vais pas à l'université (MOTIV3)	72 %	71 %	72 %	72 %
Rencontrer de nouvelles personnes (MOTIV13)	60 %	56 %	64 %	57 %
La satisfaction de relever un défi académique (MOTIV6)	57 %	55 %	56 %	59 %
Répondre aux attentes de mes parents (MOTIV10)	56 %	52 %	59 %	54 %
Vérifier si l'université est un bon milieu pour moi (MOTIV15)	51 %	52 %	52 %	49 %
La plupart de mes amis vont à l'université (MOTIV12)	20 %	16 %	22 %	20 %
Je n'avais rien de mieux à faire (MOTIV8)	14 %	12 %	15 %	15 %
La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires (MOTIV14)	11 %	11 %	12 %	10 %

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui se définissent comme membres d'une minorité visible (66 %) sont statistiquement plus susceptibles de considérer le désir de *répondre aux attentes des parents* comme un motif important dans leur décision de fréquenter l'université que les étudiants non issus d'une minorité visible (47 %).

3.2 Principale raison d'aller à l'université

Après avoir classé chaque élément de motivation individuellement, les étudiants de première année devaient choisir la principale raison les ayant incités à faire des études universitaires. Les trois premières raisons ont trait à l'emploi, et la plus souvent choisie est de *se préparer à une carrière ou à un emploi précis* (30 %). Parmi les raisons sans lien avec la carrière, les étudiants citent le plus souvent le désir de *mettre à profit ce qu'ils auront appris pour améliorer quelque chose dans la société* (11 %).

Tableau 11 : Classement des cinq raisons les plus importantes (MOTIVTOP)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Me préparer à une carrière ou à un emploi précis	30 %	34 %	27 %	30 %
Obtenir un emploi plus gratifiant que ce que j'aurais obtenu sans avoir fait des études universitaires	15 %	16 %	15 %	15 %
Augmenter mes chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat	12 %	10 %	13 %	12 %
Mettre à profit ce que j'aurai appris pour améliorer quelque chose dans la société ou dans ma communauté	11 %	11 %	11 %	12 %
Gagner plus d'argent que si je ne vais pas à l'université	7 %	6 %	8 %	6 %

4.0 Choix de l'université

4.1 Demandes d'admission

Dans l'ensemble, 75 % des étudiants ont envoyé des demandes d'admission à d'autres universités que celle qu'ils fréquentent actuellement. En moyenne, ils ont écrit à deux autres universités. Environ 13 % des étudiants ont soumis une demande à un collège ou un cégep, en plus de leur université actuelle. Même si beaucoup se sont adressés ailleurs, 81 % des étudiants affirment que l'établissement fréquenté correspond à leur premier choix.

Les étudiants du groupe 2 (87 %) sont statistiquement plus susceptibles d'avoir fait des demandes à d'autres universités que ceux du groupe 1 (66 %) et du groupe 3 (62 %). Malgré ces écarts, la proportion d'étudiants qui sont inscrits à l'université de leur choix est semblable pour tous les groupes.

Tableau 12 : Demandes d'admission

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Demandes d'admission dans d'autres universités (APP1/APP2)				
Oui	75 %	66 %	87 %	62 %
Nombre moyen mondial	2.2	1.7	2.8	1.8
Nombre moyen au Canada	2.0	1.5	2.6	1.5
Nombre moyen à l'extérieur du Canada	0.3	0.2	0.2	0.4
Demande d'admission dans un collège ou un cégep (APP3)				
Oui	13 %	13 %	12 %	15 %
L'université actuelle correspond au premier choix (APP4)				
Oui	81 %	82 %	78 %	85 %

Différences selon l'âge. Les étudiants plus âgés sont moins susceptibles d'avoir envoyé des demandes d'admission à d'autres universités canadiennes : alors que 76 % des répondants de 18 ans ou moins se sont adressés à plus d'une université, seuls 41 % des répondants de 22 ans ou plus ont fait cette démarche. Cela dit, les étudiants plus âgés sont plus susceptibles d'avoir également soumis une demande à un collège ou à un cégep, dans une proportion de 41 % contre 10 % chez les 18 ans ou moins.

4.2 Choix de l'université actuelle

Les étudiants ont évalué l'importance de 18 facteurs ayant pu influencer leur choix d'université. Comme le révèle le classement de ces facteurs en fonction du pourcentage d'étudiants qui les ont jugés importants ou très importants, les plus décisifs sont *l'offre du programme auquel l'étudiant voulait s'inscrire* (88 %), suivi de *la réputation académique de l'université* (69 %) et de *la ville où se trouve l'université* (60 %).

Inversement, d'autres facteurs sont vus comme peu déterminants, soit le fait que *des amis fréquentent cette université* (14 %) et la *possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires* (10 %), tous deux considérés importants ou très importants par un pourcentage restreint d'étudiants.

Plusieurs écarts statistiques se dessinent entre les groupes :

- ▶ Les étudiants du groupe 1 sont les plus susceptibles d'indiquer qu'il est important que *la taille de l'université leur convienne*.
- ▶ Les étudiants du groupe 2 sont les plus susceptibles d'accorder de l'importance au fait que *le programme qui les intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques*.
- ▶ Les étudiants du groupe 3 sont les plus susceptibles de répondre qu'ils ont choisi leur université en raison de *la ville où elle se trouve*.

Tableau 13 : Éléments pris en compte dans le choix de l'université (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
L'offre du programme auquel je veux m'inscrire (SEL6)	88 %	86 %	89 %	88 %
La réputation académique de l'université (SEL9)	69 %	64 %	71 %	69 %
La ville où se trouve l'université (SEL14)	60 %	56 %	53 %	72 %
La taille de l'université me convient (SEL13)	52 %	70 %	51 %	42 %
Le montant des droits de scolarité et des autres frais (SEL5)	52 %	58 %	48 %	53 %
L'offre de bourses (SEL11)	51 %	49 %	54 %	49 %
Le programme qui m'intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques (SEL7)	51 %	35 %	62 %	45 %
L'offre de transport public (SEL15)	50 %	40 %	49 %	58 %
La bonne réputation de l'université quant à la vie sur le campus (SEL10)	49 %	52 %	48 %	47 %
Vivre près de ma famille (SEL1)	45 %	46 %	42 %	48 %
L'offre d'aide financière (SEL12)	38 %	38 %	39 %	37 %
Le programme qui m'intéresse offre des occasions de travail/d'études à l'étranger (SEL8)	38 %	31 %	41 %	38 %
Se faire offrir une place en résidence (SEL3)	31 %	33 %	35 %	23 %
M'éloigner de ma famille (SEL2)	28 %	27 %	32 %	23 %
Le coût d'une place en résidence (SEL4)	22 %	24 %	23 %	20 %
C'est l'université où mes parents souhaitaient que j'aille (SEL17)	20 %	16 %	21 %	23 %
J'ai des amis qui fréquentent cette université (SEL16)	14 %	10 %	13 %	17 %
La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires (SEL18)	10 %	10 %	10 %	9 %

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui appartiennent à une minorité visible sont plus susceptibles que les autres de signaler l'importance d'un *volet coop, de stages ou d'autres expériences pratiques* dans leur programme (59 % c. 43 %) ainsi que l'importance de *l'offre de transport public* (59 % c. 42 %).

4.2.1 Éléments les plus importants dans le choix de l'université

Nous avons demandé aux répondants de choisir, dans la même liste de 18 éléments, la raison prépondérante qui les avait incités à choisir leur université actuelle. Les étudiants ont prioritairement répondu que leur université *offrait le programme auquel ils voulaient s'inscrire* (29 %), dans une proportion qui dépasse par plus du double le pourcentage recueilli par la seconde raison la plus souvent choisie.

Les étudiants du groupe 2 mettent davantage l'accent sur fait que *le programme qui les intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques* que ceux des deux autres groupes.

Tableau 14 : Classement des cinq éléments les plus importants dans le choix de l'université (SELTOP)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
L'offre du programme auquel je veux m'inscrire	29 %	28 %	29 %	31 %
Le programme qui m'intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques	13 %	5 %	20 %	8 %
Vivre près de ma famille	12 %	12 %	10 %	13 %
La réputation académique de l'université	9 %	7 %	9 %	9 %
Le montant des droits de scolarité et des autres frais	6 %	9 %	4 %	7 %

4.3 Choix de l'université actuelle (étudiants étrangers)

Les étudiants étrangers (identifiés à l'aide des renseignements fournis par les universités participantes) ont évalué l'importance de cinq éléments particulièrement susceptibles de les intéresser. Trois éléments se démarquent par leur importance, soit : *l'impression que leur université serait un environnement accueillant* (77 %), *la réputation académique des universités canadiennes* (76 %) et *le montant des droits de scolarité et des autres frais pour les étudiants étrangers* (73 %). L'élément le moins important semble être la *facilité d'obtenir un visa d'études au Canada par rapport à d'autres pays* (38 %).

Les étudiants étrangers qui fréquentent les universités du groupe 2 sont beaucoup moins susceptibles d'indiquer que *le montant des droits de scolarité et des autres frais* a pesé dans leur décision.

Tableau 15 : Éléments pris en compte dans le choix de l'université – étudiants étrangers (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

	Tous les étudiants (n=1 664)	Groupe		
		1 (n=500)	2 (n=589)	3 (n=618)
Je pensais que l'environnement serait accueillant (VSEL4)	77 %	82 %	73 %	78 %
La réputation académique des universités canadiennes en général (VSEL1)	76 %	73 %	77 %	78 %
Le montant des droits de scolarité et des autres frais pour les étudiants étrangers (VSEL2)	73 %	81 %	64 %	78 %
L'université a été recommandée par un ami ou un membre de la famille (VSEL3)	45 %	39 %	44 %	50 %
Obtenir un visa d'études au Canada est plus facile que dans d'autres pays (VSEL5)	38 %	44 %	35 %	39 %

Note : seuls les étudiants étrangers ont eu à coter l'importance de ces éléments.

4.4 Sources d'information

Les étudiants de première année ont évalué l'importance de 19 sources d'information ayant pu orienter leur choix d'université. L'examen du tableau ci-dessous révèle qu'aucune source ne l'emporte sur les autres, plusieurs étant jugées importantes par près de la moitié des étudiants, y compris le *site Web de l'université* (51 %) et la *visite du campus lors de Portes ouvertes* (46 %).

À l'autre extrême, le *classement des universités du Globe and Mail* (14 %), le *site Facebook de l'université* (12 %) et le *contact avec un ou des entraîneurs sportifs* (8 %) ont été le moins souvent considérés comme des sources importantes ou très importantes.

Tableau 16 : Importance des sources d'information (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Site Web de l'université (INF2)	51 %	52 %	50 %	51 %
Visite du campus lors de Portes ouvertes (INF6)	46 %	48 %	47 %	42 %
Parents (INF14)	45 %	42 %	45 %	46 %
Étudiants inscrits à l'université (INF12)	42 %	41 %	44 %	41 %
Prospectus, brochures, dépliants, viewbook (INF5)	37 %	37 %	38 %	36 %
Visite du campus en d'autres circonstances (INF7)	35 %	35 %	37 %	32 %
Conseil reçu de la part d'un conseiller scolaire ou d'un professeur de mon école secondaire ou de mon cégep (INF11)	33 %	31 %	32 %	34 %
Contact avec le personnel de l'université responsable des admissions (INF8)	32 %	39 %	30 %	31 %
Amis (INF13)	32 %	30 %	31 %	34 %
Visite d'un représentant de l'université à mon école secondaire ou cégep (INF1)	29 %	31 %	28 %	29 %
Contact avec un ou des professeurs (INF9)	25 %	32 %	24 %	23 %
Classement des universités de Maclean's (INF15)	24 %	19 %	28 %	23 %
Classement mondial des universités de QS (INF18)	19 %	12 %	20 %	21 %
Autres sites de médias sociaux de l'université (INF4)	18 %	17 %	19 %	17 %
Classement mondial des universités du Times Higher Education (INF17)	18 %	12 %	18 %	20 %
Classement mondial des universités connu sous le nom de Shanghai Rankings (INF19)	17 %	12 %	19 %	19 %
Classement des universités du Globe and Mail (INF16)	14 %	10 %	15 %	15 %
Site Facebook de l'université (INF3)	12 %	11 %	13 %	12 %
Contact avec un ou des entraîneurs sportifs (INF10)	8 %	9 %	7 %	7 %

Différences selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui indiquent leur appartenance à un groupe de minorité visible privilégient des sources d'information différentes de celles que signalent les autres étudiants. Il s'agit du *classement mondial des universités du Times Higher Education* (25 % c. 11 %), du *classement mondial des universités de QS* (27 % c. 11 %) et du *classement mondial des universités connu sous le nom de Shanghai Rankings* (24 % c. 11 %).

5.0 Programme d'orientation universitaire

Environ 69 % des étudiants de première année ont participé à un programme d'orientation. La plupart des participants sont satisfaits des différents aspects de l'orientation, en particulier du sentiment que l'orientation leur a donné *d'être bienvenu à l'université* (91 %). Leur satisfaction est la plus faible en ce qui concerne la contribution de l'orientation à leur *confiance* (78 %).

Tableau 17 : Participation à un programme d'orientation et niveau de satisfaction

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Participation à un programme d'orientation (ORIENT1)				
Oui	69 %	70 %	72 %	64 %
Satisfaction à l'égard des aspects de l'orientation (% d'étudiants très satisfaits ou satisfaits)*				
Vous avez eu le sentiment d'être bienvenu à l'université (ORIENT2)	91 %	92 %	91 %	89 %
Cela vous a fourni de l'information concernant la vie sur le campus (ORIENT5)	86 %	88 %	85 %	85 %
Cela vous a fourni de l'information concernant les services étudiants (ORIENT6)	86 %	87 %	86 %	84 %
Cela vous a aidé à comprendre les attentes scolaires de l'université (ORIENT3)	80 %	83 %	79 %	78 %
Cela a facilité votre transition personnelle et sociale à l'université (ORIENT4)	79 %	82 %	80 %	75 %
Cela vous a donné confiance (ORIENT7)	78 %	80 %	78 %	75 %

* Seuls les étudiants ayant pris part à un programme d'orientation ont eu à indiquer leur niveau de satisfaction.

6.0 Inscription aux cours

Dans l'ensemble, l'inscription aux cours donne satisfaction aux étudiants : 85 % sont satisfaits de la *disponibilité des cours souhaités* et 80 %, du *processus d'inscription de cours*.

Tableau 18 : Satisfaction à l'égard de l'inscription (% d'étudiants très satisfaits ou satisfaits)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Disponibilité des cours souhaités (REGIST2)	85 %	87 %	86 %	84 %
Processus d'inscription de cours (REGIST1)	80 %	84 %	79 %	77 %

7.0 Attentes et expérience

Les étudiants de première année ont évalué 15 expériences en indiquant si elles correspondaient à leurs attentes, les dépassaient ou arrivaient en deçà. La moyenne a été calculée en compilant ces cotes : *beaucoup moins que je m’y attendais* (1), *moins que je m’y attendais* (2), *comme je m’y attendais* (3), *plus que je m’y attendais* (4) et *beaucoup plus que je m’y attendais* (5).

Dans certains cas, l’on souhaiterait que l’expérience dépasse les attentes, par exemple lorsqu’il s’agit de *se faire des amis* ou de *stimulation intellectuelle*; à l’inverse, pour ce qui est du *coût d’entreprendre des études universitaires*, il est préférable que l’expérience soit moins importante que prévu. Enfin, dans d’autres cas, il est plus difficile de cerner la réponse idéale, dans la mesure où elle dépend des préférences des étudiants (p. ex., *faire des travaux tout seul*, *faire des travaux en équipe*).

L’examen des résultats révèle que les étudiants ont tendance à être surpris par la difficulté des études universitaires (p. ex., *le temps à consacrer aux études*, *à quel point les cours sont exigeants*) et par leurs aspects financiers (p. ex., *le coût d’entreprendre des études universitaires*, *la dette à contracter pour terminer les études*). Les cotes moyennes attribuées à tous ces aspects tendent à dénoter une expérience plus importante que prévu.

Tableau 19 : Cotes moyennes évaluant l’expérience comparativement aux attentes

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Le temps à consacrer aux études en dehors des cours (EXP4)	3.6	3.5	3.5	3.7
Le coût d’entreprendre des études universitaires (EXP1)	3.5	3.5	3.6	3.5
À quel point les cours sont exigeants (EXP3)	3.5	3.4	3.5	3.6
La possibilité d’être obligé de contracter une dette pour terminer ses études (EXP2)	3.3	3.3	3.4	3.3
La stimulation intellectuelle (EXP12)	3.3	3.3	3.3	3.3
La disponibilité d’aide et de conseils de l’université (EXP15)	3.2	3.3	3.2	3.1
La quantité d’écriture dans votre travail académique (EXP8)	3.2	3.3	3.2	3.1
Les occasions de contact avec les professeurs dans les cours (EXP5)	3.1	3.3	3.1	3.0
Les occasions de contact avec les professeurs en dehors des cours (EXP6)	3.1	3.3	3.0	2.9
Faire des travaux en équipe (EXP10)	3.0	3.0	3.0	2.9
Utiliser les mathématiques dans les travaux (EXP9)	2.9	2.8	3.0	3.0
La quantité de votre participation en classe (EXP7)	2.9	3.1	3.0	2.8
Facilité à se faire des amis (EXP13)	2.9	3.0	2.9	2.8
Facilité à s’impliquer dans des activités sociales sur le campus (EXP14)	2.8	2.9	2.8	2.7
Résultats scolaires (EXP17)	2.8	2.9	2.8	2.7

Différences selon les notes universitaires. Quelques écarts statistiquement significatifs se profilent en fonction des notes des étudiants.

- ▶ Les étudiants ayant de moins bons résultats sont plus susceptibles d’affirmer que le *degré d’exigence de leurs cours* est plus important ou beaucoup plus important qu’ils s’y attendaient. Le pourcentage passe de 37 % chez les étudiants dont la moyenne est de A- ou plus, à 63 % chez ceux dont la moyenne est de C+ ou moins.
- ▶ Les étudiants ayant de moins bonnes notes sont également plus susceptibles de noter que *leurs résultats scolaires* sont plus faibles ou beaucoup plus faibles qu’ils s’y attendaient. Le pourcentage passe de 12 % chez les étudiants dont la moyenne est de A- ou plus, à 75 % chez ceux dont la moyenne est de C+ ou moins.

7.1 Attentes générales

Lorsque nous leur avons demandé d'évaluer globalement leurs expériences universitaires jusqu'ici, les étudiants de première année ont été un peu plus nombreux à dire qu'elles dépassaient leurs attentes (21 %) comparativement à ceux qui ont indiqué qu'elles ne répondaient pas à leurs attentes (13 %).

Tableau 20 : Mesure dans laquelle l'expérience universitaire a répondu aux attentes (EXP18)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
A dépassé les attentes	21 %	27 %	21 %	15 %
A répondu aux attentes	66 %	62 %	66 %	70 %
N'a pas répondu aux attentes	13 %	11 %	13 %	14 %

Différence selon les notes universitaires. Les étudiants qui réussissent mieux semblent plus enclins à considérer que leur université a dépassé leurs attentes, et moins enclins à considérer que l'université n'a pas répondu à leurs attentes. Parmi les étudiants ayant une moyenne de A- ou plus, 27 % disent que leur expérience universitaire a dépassé leurs attentes, comparativement à 12 % chez ceux dont la moyenne est de C+ ou moins.

8.0 Adaptation à l'université

Les étudiants ont évalué dans quelle mesure ils avaient réussi à s'adapter à 18 aspects de la vie universitaire. Le tableau qui suit présente le pourcentage d'étudiants de première année qui estiment avoir « beaucoup » ou « moyennement » réussi à s'adapter à ces différents aspects (choix des deux cotes supérieures de l'échelle en quatre points), compte exclu des réponses « ne peut exprimer une opinion ».

Plus de huit étudiants sur dix affirment avoir beaucoup ou moyennement réussi à s'adapter aux différents aspects de la vie universitaire. Un seul aspect recueille un pourcentage de réussite sensiblement plus faible que les autres, soit le fait de *s'impliquer dans des activités sociales sur le campus* (50 %).

Tableau 21 : Adaptation à l'université (% d'étudiants ayant répondu « moyennement » ou « beaucoup »)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Se retrouver facilement sur le campus (TRAN13)	95 %	97 %	95 %	95 %
Comprendre la documentation des cours (TRAN6)	93 %	95 %	93 %	91 %
S'informer sur l'intégrité académique (TRAN18)	91 %	92 %	91 %	90 %
Choisir un programme d'études (TRAN2)	90 %	91 %	90 %	88 %
Répondre aux exigences scolaires (TRAN1)	89 %	92 %	89 %	88 %
Être en mesure de faire des travaux écrits (TRAN4)	87 %	89 %	87 %	85 %
Se rendre sur le campus (TRAN16)	85 %	86 %	84 %	85 %
Éprouver un sentiment d'appartenance à l'université (TRAN17)	82 %	84 %	83 %	80 %
Gérer son temps (TRAN8)	79 %	83 %	78 %	78 %
S'accommoder de nouvelles façons de vivre (TRAN12)	79 %	78 %	80 %	76 %
Être en mesure d'utiliser les mathématiques dans les cours qui le requièrent (TRAN5)	75 %	77 %	74 %	77 %
Gérer ses finances (TRAN7)	75 %	76 %	74 %	74 %
Trouver de l'hébergement adéquat (TRAN11)	74 %	76 %	75 %	72 %
Utiliser les bibliothèques (TRAN14)	74 %	77 %	70 %	76 %
Obtenir des conseils pour les études (TRAN3)	73 %	78 %	73 %	70 %
Se faire des amis (TRAN9)	73 %	74 %	75 %	69 %
S'informer sur les carrières (TRAN15)	69 %	67 %	70 %	67 %
S'impliquer dans des activités sociales sur le campus (TRAN10)	50 %	52 %	52 %	47 %

Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peut exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

Différence selon les notes universitaires. Plus leurs résultats universitaires sont faibles, plus la probabilité est moindre que les étudiants déclarent avoir moyennement ou beaucoup réussi à s'adapter aux aspects suivants : *répondre aux exigences scolaires, être en mesure d'utiliser les mathématiques dans les cours qui le requièrent, comprendre la documentation des cours et gérer leur temps.*

9.0 Expériences scolaires

9.1 Perceptions à l'égard du personnel enseignant

Les étudiants ont indiqué dans quelle mesure ils étaient d'accord avec une série d'énoncés portant sur leurs professeurs. La plupart des répondants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant. En ce qui concerne les aspects les plus appréciés, les étudiants sont généralement d'accord avec les énoncés suivants : *La plupart de mes professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe (97 %)*, *La plupart de mes professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race (97 %)*, et *La plupart de mes professeurs semblent bien connaître leur domaine (96 %)*.

Quant aux aspects les moins appréciés, les étudiants sont moins susceptibles d'être d'accord sur le fait que *leurs professeurs se sont personnellement intéressés à leurs progrès dans leurs études (54 %)*.

Tableau 22 : Perception à l'égard des professeurs (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)				
	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe* (PROF13)	97 %	97 %	97 %	97 %
Traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race* (PROF14)	97 %	97 %	97 %	97 %
Semblent bien connaître leur domaine (PROF6)	96 %	97 %	96 %	95 %
Sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe (PROF1)	90 %	92 %	89 %	88 %
Sont bien organisés dans leur enseignement (PROF5)	85 %	88 %	85 %	84 %
Sont justes dans leur notation (PROF11)	85 %	88 %	84 %	85 %
Sont constants dans leur notation (PROF12)	84 %	86 %	83 %	83 %
Communiquent bien dans leur enseignement (PROF7)	83 %	87 %	82 %	81 %
Encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe (PROF4)	82 %	89 %	81 %	78 %
Veillent aux intérêts des étudiants* (PROF15)	81 %	86 %	81 %	78 %
Sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement (PROF8)	80 %	85 %	79 %	77 %
Traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros (PROF3)	78 %	86 %	78 %	73 %
Font des commentaires utiles sur mes travaux (PROF9)	73 %	81 %	71 %	69 %
Sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux (PROF10)	70 %	77 %	70 %	65 %
Se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études (PROF2)	54 %	65 %	55 %	47 %
* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.				

9.1.1 Qualités les plus importantes du personnel enseignant

Les étudiants ont eu à choisir les trois qualités les plus importantes sur lesquelles leurs professeurs devraient mettre l'accent. Parmi les 15 éléments énumérés, aucun ne se démarque des autres, mais plusieurs ont été retenus par le tiers des répondants environ. La qualité de *bien communiquer dans leur enseignement* figure parmi les trois réponses de 38 % des étudiants. La rapidité avec laquelle les enseignants *commentent les travaux* semble être l'aspect le moins important, puisque seul 5 % de l'effectif l'inclut dans les trois premières réponses.

Tableau 23 : Éléments les plus importants chez les professeurs (PROF18-20)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Communiquent bien dans leur enseignement	38 %	33 %	40 %	39 %
Semblent bien connaître leur domaine	33 %	33 %	33 %	34 %
Sont bien organisés dans leur enseignement	32 %	27 %	31 %	37 %
Sont justes dans leur notation	30 %	26 %	30 %	31 %
Traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros	27 %	33 %	27 %	24 %
Sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement	25 %	22 %	25 %	26 %
Sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe	23 %	26 %	22 %	22 %
Font des commentaires utiles sur mes travaux	19 %	21 %	19 %	18 %
Se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études	15 %	18 %	15 %	13 %
Sont constants dans leur notation	12 %	11 %	12 %	11 %
Traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race	11 %	12 %	11 %	11 %
Encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe	11 %	11 %	11 %	11 %
Veillent aux intérêts des étudiants	10 %	11 %	11 %	9 %
Traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe	9 %	10 %	9 %	9 %
Sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux	5 %	5 %	5 %	5 %

Les répondants ont indiqué leurs trois premiers choix, ce qui explique que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

9.2 Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement

Dans l'ensemble, tous les étudiants ou presque affirment avoir eu *l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*, et 57 % disent que cet exercice a eu lieu dans tous les cours.

Tableau 24 : Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement (PROF16)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Dans tous les cours	57 %	54 %	55 %	61 %
Dans la plupart des cours	25 %	26 %	25 %	24 %
Dans quelques cours	15 %	15 %	16 %	13 %
Dans aucun cours	4 %	4 %	4 %	3 %

Différence selon les notes universitaires. Plus leurs notes sont faibles, moins les étudiants tendent à indiquer avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours : les pourcentages vont de 67 % pour une moyenne de A- ou plus à 46 % pour une moyenne de C+ ou moins.

9.3 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement

Parmi les étudiants de première année, près de neuf répondants sur dix reconnaissent que, *de manière générale, ils sont satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils reçoivent*, dont 16 % sont tout à fait d'accord avec l'énoncé.

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Tout à fait d'accord	16 %	20 %	14 %	14 %
D'accord	72 %	71 %	73 %	72 %
Pas d'accord	10 %	7 %	11 %	12 %
Pas du tout d'accord	2 %	2 %	2 %	2 %

Différence selon les notes universitaires. Moins les résultats scolaires sont bons, moins grande est la probabilité que les étudiants soient tout à fait d'accord pour se dire *satisfaits de l'enseignement reçu*. Près de 22 % des étudiants qui affichent une moyenne égale ou supérieure à A- sont tout à fait d'accord avec l'énoncé, comparativement à 14 % des étudiants ayant une moyenne de B-, B ou B+ et à seulement 10 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins.

Différence selon l'évaluation des cours. Plus les étudiants affirment avoir pu évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours, plus ils tendent à être tout à fait d'accord pour se dire *satisfaits de l'enseignement reçu*. Le pourcentage de satisfaction passe de 78 % chez ceux qui n'ont pu évaluer aucun cours à 90 % chez ceux qui ont évalué tous leurs cours.

9.4 Perceptions à l'égard du personnel

Les interactions avec le personnel sont largement considérées comme positives, 91 % des étudiants étant d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que *la plupart des employés de soutien les ont aidés*. Ils reconnaissent également dans une proportion de 82 % que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'étude les ont aidés*.

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
La plupart des employés de soutien m'ont aidé* (STAFF2)	91 %	94 %	91 %	90 %
La plupart des assistants à l'enseignement m'ont aidé* (STAFF1)	82 %	89 %	82 %	79 %

* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

10.0 Engagement à mener à terme les études

10.1 Perception de l'effort consenti

Pratiquement tous les étudiants sont d'accord sur le fait d'être *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (95 % sont d'accord ou tout à fait d'accord). Ce fait trouve confirmation dans le pourcentage comparable d'étudiants disant *assister normalement à tous leurs cours* (90 %).

Bien qu'ils se sentent prêts à livrer les efforts nécessaires, les étudiants sont moins souvent d'accord pour dire qu'ils *supportent bien le stress* (71 %) ou qu'ils *ont de bonnes habitudes d'étude* (65 %).

Tableau 27 : Accord avec les énoncés portant sur les capacités et les efforts des étudiants (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires (CMT7)	95 %	96 %	94 %	95 %
J'assiste normalement à tous mes cours (CMT6)	90 %	93 %	89 %	89 %
Je supporte bien le stress (CMT8)	71 %	72 %	72 %	70 %
J'ai de bonnes habitudes d'étude (CMT9)	65 %	68 %	64 %	66 %

Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

Différences selon les notes universitaires. Les données révèlent que plus le rendement scolaire diminue, moins les étudiants tendent à être d'accord avec les énoncés suivants :

- ▶ *Je supporte bien le stress* : le pourcentage d'étudiants d'accord avec l'énoncé passe de 80 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 58 % pour une moyenne de C+ ou moins.
- ▶ *J'ai de bonnes habitudes d'étude* : le pourcentage d'étudiants d'accord avec l'énoncé passe de 79 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 46 % pour une moyenne de C+ ou moins.

10.2 Perceptions relatives aux études universitaires

Comme le montrent les résultats présentés ci-dessous, au moins trois étudiants de première année sur quatre sont d'accord avec ces énoncés concernant leurs études universitaires.

Tableau 28 : Accord avec les énoncés portant sur les études universitaires (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
La plupart de mes cours sont intéressants (CMT4)	83 %	87 %	82 %	82 %
Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable (CMT5)	82 %	85 %	81 %	82 %
Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins (CMT3)	76 %	78 %	76 %	75 %
J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire (CMT2)	76 %	78 %	77 %	73 %

Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

10.3 Perceptions relatives aux aspects financiers

Environ sept étudiants sur dix sont d'accord pour dire qu'ils ont le financement nécessaire pour mener à terme leurs études (71 %) et qu'un diplôme universitaire en vaut le coût (68 %).

Tableau 29 : Accord avec les énoncés portant sur les aspects financiers (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études (CMT1)	71 %	70 %	70 %	74 %
Un diplôme universitaire en vaut le coût (CMT14)	68 %	70 %	66 %	71 %

Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

10.4 Perceptions relatives à la poursuite des études

Au moment de l'enquête, 88 % des étudiants de première année étaient d'accord pour dire qu'ils avaient l'intention de revenir à cette université l'année suivante, mais ils étaient un peu moins nombreux à vouloir obtenir leur diplôme à cette université (83 %).

Seuls 10 % des étudiants prévoient demander un transfert dans une autre université l'an prochain, alors que 9 % comptent aller au collège ou au cégep l'an prochain.

Tableau 30 : Accord avec les énoncés portant sur la poursuite des études (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
J'ai l'intention de revenir à cette université l'an prochain (CMT10)	88 %	84 %	90 %	90 %
J'ai l'intention d'obtenir mon diplôme de cette université (CMT13)	83 %	75 %	85 %	86 %
J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain (CMT11)	10 %	13 %	10 %	9 %
J'ai l'intention d'aller au collège/cégep l'an prochain (CMT12)	9 %	9 %	8 %	8 %

Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

11.0 Évaluation générale

11.1 Satisfaction en ce qui concerne l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel

Près de trois étudiants de première année sur quatre ont exprimé leur satisfaction envers *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, mais seulement 8 % en sont très satisfaits. Environ un étudiant sur quatre est insatisfait, dont 5 % sont très insatisfaits.

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Très satisfait	8 %	11 %	7 %	7 %
Satisfait	65 %	68 %	64 %	63 %
Insatisfait	22 %	17 %	24 %	24 %
Très insatisfait	5 %	4 %	5 %	6 %

11.2 Satisfaction à l'égard du choix d'université

Plus de neuf étudiants de première année sur dix sont satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université*, dont 26 % sont très satisfaits.

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Très satisfait	26 %	30 %	25 %	23 %
Satisfait	66 %	63 %	66 %	68 %
Insatisfait	7 %	6 %	8 %	7 %
Très insatisfait	2 %	2 %	2 %	2 %

11.3 Recommandation des étudiants concernant leur université

L'enquête demandait aux étudiants d'indiquer la probabilité qu'ils recommandent leur université sur une échelle allant de 0 (pas du tout probable) à 10 (très probable). Le taux de recommandation net des établissements d'enseignement participants, obtenu en soustrayant les détracteurs (cotes de 0 à 6) des promoteurs (cotes de 9 ou 10), s'établit à 14 % (33 % de promoteurs moins 19 % de détracteurs).

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Promoteur (note de 9 ou 10)	33 %	39 %	31 %	31 %
Passif (note de 7 ou 8)	48 %	45 %	49 %	49 %
Détracteur (note de 0 à 6)	19 %	17 %	20 %	20 %
Taux de recommandation net (le nombre de promoteurs moins le nombre de détracteurs)	+14	+22	+11	+12
Note : les valeurs étant arrondies, il se peut que le taux de recommandation net ne corresponde pas exactement à la différence entre promoteurs et détracteurs.				

12.0 Établissement des objectifs

12.1 Choix d'une majeure ou d'une discipline

Au moment de l'enquête, 74 % des étudiants de première année ont indiqué avoir choisi leur majeure ou leur discipline.

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Oui	74 %	71 %	77 %	74 %
Non	26 %	29 %	23 %	26 %

12.2 Projets pour l'après-diplôme

À cette étape précoce de leurs études universitaires, les étudiants sont aussi nombreux à vouloir faire une demande d'admission à un programme professionnel (30 %) qu'à un programme d'études supérieures (33 %), encore que bon nombre d'entre eux soient indécis.

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Demande d'admission à un programme professionnel (GOAL3)				
Oui	30 %	33 %	26 %	33 %
Non	33 %	29 %	35 %	32 %
Je ne sais pas	38 %	38 %	39 %	35 %
Demande d'admission à un programme d'études supérieures (GOAL4)				
Oui	33 %	33 %	32 %	34 %
Non	20 %	20 %	20 %	20 %
Je ne sais pas	47 %	47 %	48 %	46 %

12.3 Planification de carrière

Dans l'ensemble, 33 % des étudiants de première année ont une carrière précise en tête, alors que 32 % en envisagent plusieurs. Bien que les répondants soient nombreux à avoir une ou deux idées de carrière, seuls 20 % affirment très bien connaître les choix qui s'offrent à eux.

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Description des plans de carrière (GOAL5)				
J'ai une carrière spécifique en tête	33 %	40 %	29 %	32 %
J'ai quelques choix possibles de carrière en tête	32 %	30 %	33 %	32 %
J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier	24 %	20 %	25 %	25 %
Je suis incertain, mais je veux développer un plan de carrière	10 %	8 %	10 %	10 %
À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière	2 %	2 %	2 %	2 %
Connaissance des choix de carrière possibles (GOAL6)				
Très bien	20 %	22 %	20 %	19 %
Assez bien	49 %	49 %	51 %	47 %
Un peu	27 %	25 %	26 %	30 %
Pas du tout	4 %	4 %	3 %	4 %

12.4 Démarches entreprises pour travailler après l'obtention du diplôme

Neuf étudiants de première année sur dix ont fait au moins une démarche pour se préparer à travailler après l'obtention de leur diplôme. Bien souvent, il s'agit de démarches informelles, par exemple discuter de leurs possibilités de carrière *avec les parents ou la famille* (78 %), *avec des amis* (69 %) ou *avec des professeurs* (25 %). Parmi les démarches plus concrètes, 44 % des étudiants de première année ont *rédigé un curriculum vitae*.

Tableau 37 : Démarches faites pour se préparer à travailler après l'obtention du diplôme

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Discuter d'emploi ou de carrière avec mes parents ou ma famille (GOAL8)	78 %	79 %	78 %	77 %
Discuter d'emploi ou de carrière avec mes amis (GOAL9)	69 %	68 %	70 %	68 %
Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae (GOAL10)	44 %	35 %	48 %	46 %
Discuter d'emploi ou de carrière avec mes professeurs (GOAL7)	25 %	28 %	25 %	23 %
Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi (GOAL15)	24 %	28 %	23 %	23 %
Assister à un salon de l'emploi (GOAL12)	21 %	17 %	21 %	23 %
Rencontrer un conseiller en carrières (GOAL13)	17 %	16 %	16 %	20 %
Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi (GOAL14)	15 %	13 %	15 %	15 %
Rédiger mon curriculum vitae électronique (GOAL11)	13 %	10 %	14 %	13 %
Obtenir les conseils d'un mentor (GOAL16)	6 %	6 %	5 %	8 %
Aucune des démarches mentionnées précédemment (GOAL17)	9 %	9 %	9 %	10 %

Note : les répondants pouvaient donner plusieurs réponses, ce qui explique que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

13.0 Satisfaction à l'égard des installations et des services

13.1 Installations et services généraux

Comme l'illustre le tableau ci-dessous, les étudiants de première année utilisent certains services plus souvent que d'autres. En tête de classement figurent les *librairies universitaires* (71 %), les *services alimentaires* (62 %) et les *ressources électroniques des bibliothèques* (52 %). Inversement, les *installations pour les associations étudiantes* (9 %) arrivent au dernier rang des installations et services utilisés.

Tableau 38 : Utilisation des installations et services généraux

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Librairies universitaires : boutiques sur rue (SRV18)	71 %	75 %	69 %	72 %
Services alimentaires (SRV25)	62 %	65 %	64 %	58 %
Bibliothèques universitaires : ressources électroniques (SRV5)	52 %	57 %	51 %	51 %
Librairies universitaires : recherches en ligne, commandes, etc. (SRV19)	48 %	49 %	49 %	48 %
Bibliothèques universitaires : livres imprimés, magazines (SRV4)	40 %	44 %	38 %	40 %
Installations sportives (SRV16)	38 %	38 %	40 %	36 %
Résidences de l'université (SRV13)	37 %	37 %	43 %	28 %
Stationnement (SRV26)	27 %	38 %	25 %	24 %
Services médicaux sur le campus (SRV20)	16 %	15 %	16 %	17 %
Autres installations de loisirs (SRV1)	16 %	18 %	17 %	14 %
Installations pour activités sociales offertes à l'université (SRV22)	15 %	17 %	16 %	14 %
Comptoir d'aide des services informatiques (SRV24)	12 %	15 %	12 %	10 %
Installations pour les associations étudiantes (SRV23)	9 %	8 %	9 %	10 %

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui se reconnaissent comme membres d'une minorité visible (17 %) sont statistiquement moins susceptibles de déclarer qu'ils utilisent le *stationnement* que les autres étudiants (37 %).

Le tableau ci-dessous le montre, la satisfaction à l'égard des installations et des services généraux est relativement uniforme parmi les étudiants qui les utilisent, à l'exception du *stationnement* (53 %) et des *services alimentaires* (74 %).

Tableau 39 : Satisfaction à l'égard des installations et des services généraux (% d'étudiants satisfaits ou très satisfaits)

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Bibliothèques universitaires : livres imprimés, magazines (SRV4SAT)	96 %	96 %	96 %	97 %
Bibliothèques universitaires : ressources électroniques (SRV5SAT)	95 %	95 %	95 %	95 %
Autres installations de loisirs (SRV17SAT)	95 %	96 %	94 %	97 %
Installations pour activités sociales offertes à l'université (SRV22SAT)	94 %	95 %	93 %	95 %
Librairies universitaires : boutiques sur rue (SRV18SAT)	93 %	94 %	93 %	94 %
Librairies universitaires : recherches en ligne, commandes, etc. (SRV19SAT)	93 %	94 %	92 %	94 %
Installations pour les associations étudiantes (SRV23SAT)	93 %	96 %	92 %	92 %
Comptoir d'aide des services informatiques (SRV24SAT)	92 %	94 %	91 %	93 %
Installations sportives (SRV16SAT)	92 %	94 %	91 %	92 %
Services médicaux sur le campus (SRV20SAT)	85 %	88 %	84 %	85 %
Résidences de l'université (SRV13SAT)	80 %	84 %	81 %	75 %
Services alimentaires (SRV25SAT)	74 %	72 %	74 %	74 %
Stationnement (SRV26SAT)	53 %	54 %	53 %	52 %

Note : les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

13.2 Services d'aide scolaire

Exception faite des *conseils sur les études* (utilisés par 38 % de l'effectif), les services d'aide scolaire énumérés dans le tableau ci-dessous ont été utilisés par 7 % à 16 % des étudiants de première année.

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Conseils sur les études (SRV9)	38 %	41 %	37 %	38 %
Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage (SRV11)	16 %	15 %	17 %	15 %
Services d'aide à l'écriture (SRV12)	15 %	18 %	13 %	16 %
Tutorat (SRV10)	14 %	13 %	14 %	15 %
Services relatifs aux programmes coop (SRV21)	7 %	3 %	11 %	5 %

Les étudiants ayant utilisé les services d'aide scolaire expriment un taux de satisfaction très élevé, qui va de 87 % à 93 %.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage (SRV11SAT)	93 %	94 %	92 %	93 %
Services relatifs aux programmes coop (SRV21SAT)	90 %	94 %	89 %	90 %
Services d'aide à l'écriture (SRV12SAT)	89 %	91 %	88 %	88 %
Tutorat (SRV10SAT)	89 %	92 %	87 %	89 %
Conseils sur les études (SRV9SAT)	87 %	89 %	87 %	87 %

Note : les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

13.3 Services spéciaux

Comme le laisse entendre leur nom, les services spéciaux se destinent d'ordinaire à des groupes précis d'étudiants. Un seul service, l'*aide financière* (21 %), est utilisé par plus de 10 % des répondants.

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Aide financière (SRV15)	21 %	23 %	22 %	19 %
Services de counselling personnel (SRV8)	10 %	10 %	10 %	9 %
Services d'orientation professionnelle (SRV7)	7 %	7 %	8 %	8 %
Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière (SRV14)	6 %	7 %	6 %	5 %
Services d'emploi (SRV6)	5 %	4 %	6 %	4 %
Services pour les étudiants atteints d'incapacités (SRV3)	5 %	6 %	5 %	4 %
Services pour les étudiants étrangers (SRV2)	5 %	5 %	4 %	6 %
Services aux étudiants des Premières nations (SRV1)	1 %	2 %	1 %	2 %

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. Comme on pouvait s'y attendre, les étudiants qui indiquent leur appartenance à une minorité visible (8 %) sont plus susceptibles d'avoir recours aux *services pour les étudiants étrangers* que les autres (2 %).

La satisfaction à l'égard des services spéciaux est également très élevée, puisqu'au moins 82 % de leurs utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits. Curieusement, les services spéciaux les plus souvent utilisés, soit l'aide financière et le *counselling personnel*, ont obtenu les plus faibles taux de satisfaction.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Services aux étudiants des Premières nations (SRV1SAT)	93 %	93 %	93 %	92 %
Services pour les étudiants étrangers (SRV2SAT)	91 %	95 %	90 %	89 %
Services pour les étudiants atteints d'incapacités (SRV3SAT)	89 %	90 %	88 %	90 %
Services d'orientation professionnelle (SRV7SAT)	87 %	88 %	87 %	87 %
Services d'emploi (SRV6SAT)	86 %	85 %	85 %	88 %
Aide financière (SRV15SAT)	86 %	89 %	84 %	87 %
Services de <i>counselling personnel</i> (SRV8SAT)	84 %	86 %	84 %	82 %
Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière (SRV14SAT)	82 %	88 %	78 %	82 %

Note : les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

14.0 Profil universitaire

L'examen du profil universitaire des étudiants révèle que la grande majorité d'entre eux étudient à temps plein (95 %), ont entamé leurs études postsecondaires cette année (92 %) dans leur université actuelle (91 %), n'ont pas fait de transfert depuis un autre établissement (97 %) et ont une note moyenne de B- ou plus (78 %).

Les étudiants du groupe 3 sont plus susceptibles que leurs pairs des autres groupes d'avoir entrepris leurs études postsecondaires en 2017 ou avant.

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Charge de cours (LOAD)				
À temps plein	95 %	98 %	92 %	97 %
À temps partiel	5 %	2 %	8 %	3 %
Début des études postsecondaires (HIST1)				
2018-2019	92 %	95 %	97 %	84 %
2017	3 %	3 %	1 %	4 %
2016	2 %	<1 %	<1 %	5 %
2015	1 %	<1 %	<1 %	4 %
2014 ou avant	2 %	<1 %	1 %	3 %
Début des études à cette université (HIST2)				
2018-2019	91 %	88 %	94 %	89 %
2017 ou avant	9 %	12 %	6 %	11 %
Transfert depuis un autre établissement (HIST3)				
Oui	3 %	3 %	2 %	6 %
Note moyenne déclarée (HIST4)				
A-, A, ou A+	30 %	29 %	30 %	30 %
B-, B, ou B+	48 %	49 %	48 %	46 %
C-, C, ou C+	19 %	19 %	19 %	20 %
D	2 %	2 %	2 %	3 %
F	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %

Différence selon l'âge. Les étudiants plus âgés ont davantage tendance à avoir commencé leurs études postsecondaires en 2017 ou avant et à avoir changé d'université.

15.0 Emploi actuel

Globalement, 36 % des étudiants de première année occupent un emploi, la plupart à l'extérieur du campus. Parmi ceux qui ont un emploi, l'étudiant type travaille environ 14 heures par semaine et 43 % des répondants estiment que leur emploi a un impact négatif sur leur rendement scolaire.

Tableau 45 : Situation d'emploi				
	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Occupe un emploi (WORK1)				
Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus	1 %	2 %	1 %	1 %
Oui, sur le campus	3 %	3 %	3 %	2 %
Oui, à l'extérieur du campus	32 %	36 %	27 %	36 %
Non, mais en cherche un	30 %	27 %	31 %	29 %
Non, et n'en cherche pas	35 %	33 %	38 %	32 %
Nombre d'heures de travail par semaine* (WORK2)				
10 heures ou moins	42 %	41 %	46 %	39 %
11 à 20 heures	44 %	46 %	41 %	47 %
21 à 30 heures	10 %	11 %	9 %	11 %
Plus de 30 heures	3 %	2 %	3 %	3 %
Nombre moyen	13.8	14.0	13.4	14.1
Impact de l'emploi sur le rendement scolaire* (WORK3)				
Très positif	3 %	4 %	3 %	3 %
Plutôt positif	9 %	9 %	10 %	9 %
Sans impact	45 %	45 %	47 %	44 %
Plutôt négatif	39 %	39 %	37 %	40 %
Très négatif	4 %	3 %	4 %	4 %
* Seuls les étudiants occupant un emploi ont été invités à indiquer leur nombre d'heures de travail hebdomadaires et à évaluer l'impact de leur emploi sur leur rendement scolaire.				

16.0 Finances

16.1 Cartes de crédit

Environ 57 % des étudiants de première année déclarent avoir au moins une carte de crédit, tandis que seuls 15 % disent en avoir deux ou plus. 87 % des détenteurs de carte affirment payer le solde dû chaque mois, ce qui laisse supposer un solde nul; pourtant, quand on leur demande de préciser leur solde total impayé, seuls 36 % des étudiants inscrivent zéro. Parmi les étudiants qui ont un solde de carte de crédit impayé, le montant dû est en moyenne de 1 047 \$.

Tableau 46 : Cartes de crédit				
	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
Nombre de cartes de crédit (FIN1)				
Aucune	43 %	53 %	43 %	36 %
Une	42 %	35 %	42 %	48 %
Deux	6 %	4 %	6 %	6 %
Trois ou plus	9 %	9 %	9 %	9 %
Rembourse régulièrement le solde de ses cartes de crédit chaque mois* (FIN2)				
Oui	87 %	83 %	88 %	87 %
Solde total des cartes de crédit* (FIN3)				
Zéro	36 %	34 %	35 %	38 %
500 \$ ou moins	9 %	9 %	9 %	9 %
501 \$ à 1 000 \$	3 %	3 %	2 %	3 %
Plus de 1 000 \$	2 %	2 %	1 %	2 %
Ne sais pas	51 %	52 %	53 %	48 %
Solde moyen (tous les détenteurs de cartes)	\$196	\$268	\$158	\$205
Solde moyen (étudiants ayant un solde impayé)	\$1,047	\$1,450	\$803	\$1,041
* On a posé des questions sur le solde total de leurs cartes de crédit et sur le paiement de leur solde aux étudiants ayant au moins une carte de crédit.				

Différences selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité augmente qu'ils aient deux cartes de crédit ou plus : ils sont 13 % dans ce cas chez les 18 ans ou moins contre 32 % chez les 22 ans ou plus. Les étudiants plus âgés ont également un solde de carte de crédit plus élevé. Ainsi, chez les étudiants ayant un solde impayé, la dette moyenne est de 753 \$ dans la tranche des 18 ans ou moins comparativement à 1 807 \$ dans celle des 22 ans ou plus.

16.2 Bourses et prix d'excellence

Dans l'ensemble, 64 % des étudiants de première année ont mentionné avoir reçu une bourse de leur université. De ce nombre, 33 % ont affirmé qu'ils n'auraient pas pu fréquenter l'université sans cette aide financière.

Les étudiants du groupe 2 (73 %) sont nettement plus susceptibles de faire état de ce type d'aide que les étudiants du groupe 1 (57 %) et du groupe 3 (56 %). En revanche, le pourcentage d'étudiants affirmant qu'ils n'auraient pu s'inscrire à l'université sans cette aide reste assez stable d'un groupe à l'autre.

Tableau 47 : Bourses et prix d'excellence

	Tous les étudiants (n=18 092)	Groupe		
		1 (n=6 335)	2 (n=6 712)	3 (n=5 045)
A reçu une bourse ou un prix d'excellence de cette université (FIN4)				
Yes	64 %	57 %	73 %	56 %
Aurait pu fréquenter cette université sans cette aide financière*				
Yes	67 %	63 %	67 %	70 %
No	33 %	37 %	33 %	30 %

* Seuls les étudiants ayant reçu une bourse ont été invités à indiquer s'ils auraient pu aller à l'université sans cette aide financière.

Différence selon les notes universitaires. Plus leurs notes sont faibles, moins les étudiants sont susceptibles de répondre qu'ils ont bénéficié d'une bourse ou d'un prix d'excellence de leur université : le pourcentage passe de 78 % chez les étudiants dont la moyenne est égale ou supérieure à A-, à 51 % chez ceux qui affichent une moyenne égale ou inférieure à C+.

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles de répondre qu'ils ont bénéficié d'une bourse. Les pourcentages chutent de 69 % pour les répondants de 18 ans ou moins à 24 % pour ceux de 22 ans ou plus.

Annexe A - Enquête du CUSC-CCREU de 2019

Sondage de 2019 auprès des étudiants de première année

Des étudiants de première année dans approximativement [] universités canadiennes sont invités à participer à la présente enquête. Nous voulons en savoir davantage sur nos nouveaux étudiants pour faciliter leur intégration à l'université.

Si vous ne pouvez remplir le questionnaire en une seule séance, vous pouvez en sortir et y revenir plus tard en utilisant le lien qui se trouve dans le courriel que nous vous avons fait parvenir. Vous serez ramené à la page où vous étiez rendu avant de quitter le questionnaire. Toutes vos réponses demeureront confidentielles.

couleur	Description
Aucune couleur	Question posée uniquement dans le sondage de la première année
	Question posée dans les 3 sondages
	Question posée dans le sondage de la première année et le sondage des années intermédiaires

Raisons qui ont motivé le choix d'aller à l'université

Quelle importance avez-vous accordée à chacune des raisons suivantes dans votre décision d'aller à l'université?

		Pas du tout important	Moyennem ent important	Important	Très important
motiv1	Me préparer à une carrière ou à un emploi précis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv2	Satisfaire ma curiosité intellectuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv3	Gagner plus d'argent que si je ne vais pas à l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv4	Acquérir une bonne formation générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv5	Augmenter mes chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv6	La satisfaction de relever un défi académique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv7	Mettre à profit ce que j'aurai appris pour améliorer quelque chose dans la société ou dans ma communauté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv8	Je n'avais rien de mieux à faire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv9	Obtenir un emploi plus gratifiant que ce que j'aurais obtenu sans avoir fait des études universitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv10	Répondre aux attentes de mes parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv11	Apprendre de nouvelles choses est passionnant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv12	La plupart de mes amis vont à l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv13	Rencontrer de nouvelles personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv14	La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv15	Vérifier si l'université est un bon milieu pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv16	Autre raison (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motivtxt	_____				
motivtop	Laquelle des raisons est la plus importante selon vous? _____				

Demandes d'admission

À combien d'universités autres que l'<nom de l'université> avez-vous envoyé une demande d'admission?

app1 au Canada : _____ app2 dans d'autres pays : _____

app3 Avez-vous fait une demande d'admission au collège ou au cégep? Oui Non

app4 Est-ce que l'<nom de l'université> est votre premier choix? Oui Non

[If app4 = "No" branch to apptxt, otherwise branch to the Selection section.]

apptxt Quel était votre premier choix d'université? _____

Le choix de l'université

Quelle importance avez-vous accordée aux raisons suivantes dans le choix de l'<nom de l'université>?

		Pas du tout important	Moyenne ment important	Important	Très important
sel1	Vivre près de ma famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel2	M'éloigner de ma famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel3	Se faire offrir une place en résidence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel4	Le coût d'une place en résidence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel5	Le montant des droits de scolarité et des autres frais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel6	L'offre du programme auquel je veux m'inscrire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel7	Le programme qui m'intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel8	Le programme qui m'intéresse offre des occasions de travail/d'études à l'étranger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel9	La réputation académique de l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel10	La bonne réputation de l'université quant à la vie sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel11	L'offre de bourses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel12	L'offre d'aide financière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel13	La taille de l'université me convient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel14	La ville où se trouve l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel15	L'offre de transport public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel16	J'ai des amis qui fréquentent cette université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel17	C'est l'université où mes parents souhaitent que j'aille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel18	La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel19	Autre raison (veuillez préciser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
seltxt	_____				
seltop	Laquelle des raisons est la plus importante selon vous? _____				

[Students identified in the university's sample file as international/visa students will be branched to vsel1; other students will be branched to the Sources of information section.]

Quelle importance avez-vous accordée aux raisons suivantes dans le choix de l'<nom de l'université>?

		Pas du tout important	Moyennement important	Important	Très important
vsel1	La réputation académique des universités canadiennes en général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vsel2	Le montant des droits de scolarité et des autres frais pour les étudiants étrangers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vsel3	L'université a été recommandée par un ami ou un membre de la famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vsel4	Je pensais que l'environnement serait accueillant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vsel5	Obtenir un visa d'études au Canada est plus facile que dans d'autres pays	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vsel6	Autre raison (veuillez préciser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vseltxt	_____				

Les sources d'information sur l'université

Quelle importance avez-vous accordée à chacune des sources d'information suivantes dans le choix de l'<nom de l'université>?

		Pas du tout important	Moyennement important	Important	Très important
inf1	Visite d'un représentant de l'université à mon école secondaire ou cégep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf2	Site Web de l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf3	Site Facebook de l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf4	Autres sites de médias sociaux de l'université (p. ex., Twitter, tumblr, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf5	Prospectus, brochures, dépliants, viewbook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf6	Visite du campus lors de Portes ouvertes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf7	Visite du campus en d'autres circonstances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf8	Contact avec le personnel de l'université responsable des admissions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf9	Contact avec un ou des professeur(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inf10	Contact avec un ou des entraîneur(s) sportif(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf11	Conseil reçu de la part d'un conseiller scolaire ou d'un professeur de mon école secondaire ou de mon cégep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf12	Étudiants inscrits à l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf13	Amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf14	Parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf15	Classement des universités de Maclean's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf16	Classement des universités du Globe and Mail (Canadian University Report)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

inf17	Classement mondial des universités du Times Higher Education	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf18	Classement mondial des universités de QS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf19	Classement mondial des universités connu sous le nom de Shanghai Rankings	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf20	Autre, veuillez préciser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inftxt	_____				

Orientation

orient1 Avez-vous pris part à un programme d'orientation avant ou après votre arrivée à l'université l'automne dernier?

Oui Non

[If "No" skip to regist1]

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de chacun des aspects suivants?

		Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Je ne sais pas
orient2	Vous avez eu le sentiment d'être bienvenu à l'université	<input type="checkbox"/>				
orient3	Cela vous a aidé à comprendre les attentes scolaires de l'université	<input type="checkbox"/>				
orient4	Cela a facilité votre transition personnelle et sociale à l'université	<input type="checkbox"/>				
orient5	Cela vous a fourni de l'information concernant la vie sur le campus	<input type="checkbox"/>				
orient6	Cela vous a fourni de l'information concernant les services étudiants	<input type="checkbox"/>				
orient7	Cela vous a donné confiance	<input type="checkbox"/>				

Registration

		Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
regist1	Comment satisfait êtes-vous du processus d'inscription de cours à <nom d'université>?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
regist2	En ayant à l'esprit tous les cours auxquels vous souhaitez vous inscrire cette année, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes satisfait de la disponibilité de ces cours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Attentes et expérience

Maintenant que vous étudiez à l'<nom de l'université> depuis un certain temps, comment votre expérience se compare-t-elle à vos attentes concernant les aspects suivants?

		Beaucoup moins que je m'y attendais	Moins que je m'y attendais	Comme je m'y attendais	Plus que je m'y attendais	Beaucoup plus que je m'y attendais
exp1	Le coût d'entreprendre des études universitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp2	La possibilité d'être obligé de contracter une dette pour terminer ses études	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp3	À quel point les cours sont exigeants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp4	Le temps à consacrer aux études en dehors des cours (p. ex. étudier, devoirs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp5	Les occasions de contact avec les professeurs dans les cours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp6	Les occasions de contact avec les professeurs en dehors des cours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp7	La quantité de votre participation en classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp8	La quantité d'écriture dans votre travail académique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp9	Utiliser les mathématiques dans les travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp10	Faire des travaux en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp12	La stimulation intellectuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp13	Facilité à se faire des amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp14	Facilité à s'impliquer dans des activités sociales sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp15	La disponibilité d'aide et de conseils de l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Beaucoup moins bons que je m'y attendais	Moins bons que je m'y attendais	Aussi bon que je m'y attendais	Meilleurs que je m'y attendais	Bien meilleurs que je m'y attendais
exp17	Résultats scolaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp18	Est-ce que l'<nom de l'université> a répondu à vos attentes, a dépassé vos attentes ou n'a pas répondu à vos attentes?			A dépassé mes attentes	A répondu à mes attentes	N'a pas répondu à mes attentes
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Adaptation à l'université

Dans quelle mesure avez-vous réussi à vous adapter aux différents aspects suivants de la vie universitaire?

		Pas du tout	Très peu	Moyennement	Beaucoup	Ne peux exprimer une opinion
tran1	Répondre aux exigences scolaires	<input type="checkbox"/>				
tran2	Choisir un programme d'études	<input type="checkbox"/>				
tran3	Obtenir des conseils pour les études	<input type="checkbox"/>				
tran4	Être en mesure de faire des travaux écrits	<input type="checkbox"/>				
tran5	Être en mesure d'utiliser les mathématiques dans les cours qui le requièrent	<input type="checkbox"/>				
tran6	Comprendre la documentation des cours	<input type="checkbox"/>				
tran7	Gérer ses finances	<input type="checkbox"/>				
tran8	Gérer son temps	<input type="checkbox"/>				
tran9	Se faire des amis	<input type="checkbox"/>				
tran10	S'impliquer dans des activités sociales sur le campus	<input type="checkbox"/>				
tran11	Trouver de l'hébergement adéquat	<input type="checkbox"/>				
tran12	S'accommoder de nouvelles façons de vivre	<input type="checkbox"/>				
tran13	Se retrouver facilement sur le campus	<input type="checkbox"/>				
tran14	Utiliser les bibliothèques	<input type="checkbox"/>				
tran15	S'informer sur les carrières	<input type="checkbox"/>				
tran16	Se rendre sur le campus	<input type="checkbox"/>				
tran17	Éprouver un sentiment d'appartenance à l'université	<input type="checkbox"/>				
tran18	S'informer sur l'intégrité académique (plagiat, bon usage des citations, etc.)	<input type="checkbox"/>				

Professeurs

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacun des énoncés suivants concernant vos professeurs

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
La plupart de mes professeurs...					
prof1	sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof2	se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof3	traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof4	encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof5	sont bien organisés dans leur enseignement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof6	semblent bien connaître leur domaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof7	communiquent bien dans leur enseignement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof8	sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof9	font des commentaires utiles sur mes travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof10	sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof11	sont justes dans leur notation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof12	sont constants dans leur notation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Ne peut exprimer une opinion
La plupart de mes professeurs...						
prof13	traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe	<input type="checkbox"/>				
prof14	traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race	<input type="checkbox"/>				
prof15	veillent aux intérêts des étudiants	<input type="checkbox"/>				

profxx Selon vous, quels sont les trois énoncés les plus importants, peu importe ce que vous pensez de la performance de vos professeurs? Choisissez de prof1 à prof15.

		Oui, dans tous les cours	Oui, dans la plupart des cours	Oui, dans quelques cours	Dans aucun cours
prof16	Vous a-t-on offert une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans vos cours à la session d'automne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Considérant tous vos professeurs ainsi que tous vos cours, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'énoncé suivant :

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
prof17	De manière générale, je suis satisfait de l'enseignement que je reçois.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autre personnel

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Ne peux exprimer une opinion
staff1	La plupart des assistants à l'enseignement dans mon programme d'études m'ont aidé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
staff2	La plupart des employés de soutien (c.-à-d., les commis, les secrétaires, etc.) m'ont aidé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

S'engager à mener à terme ses études

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants.

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
cmt1	J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt2	J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt3	Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt4	La plupart de mes cours sont intéressants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt5	Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt6	J'assiste normalement à tous mes cours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt7	Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt8	Je supporte bien le stress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt9	J'ai de bonnes habitudes d'étude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt10	J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt11	J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt12	J'ai l'intention d'aller au collège/cégep l'an prochain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt13	J'ai l'intention d'obtenir mon diplôme de cette université.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt14	Un diplôme universitaire en vaut le coût	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Évaluation générale

Veillez indiquer votre degré de satisfaction envers l' à l'égard des aspects suivants.

		Très insatisfait(e)	Insatisfait(e)	Satisfait(e)	Très satisfait(e)
eval3	Intérêt manifesté à votre égard à titre individuel par l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eval9	Votre décision de fréquenter cette université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

eval12 Quelle est la probabilité que vous recommandiez l' <nom de l'université> à un ami ou un membre de la famille?

0 Pas du tout probable à 10 Très probable

[If eval12 =< 6 branch to eval12txt, otherwise branch to the Goal development section.]

Veillez expliquer pourquoi vous avez évalué à [EVAL12] sur 10 la probabilité de recommander cette université.

eval12txt _____

Préparation à l'emploi, à la carrière

goal1 Avez-vous choisi un Major ou une discipline? Oui Non

Une fois vos études de premier cycle terminées, avez-vous l'intention de :

goal3 faire une demande d'admission à un programme professionnel (c.-à-d., Médecine, Droit, etc.) Oui Non Je ne sais pas

goal4 faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures Oui Non Je ne sais pas

goal5 Lequel parmi les énoncés suivants décrit le mieux vos plans de carrière?

- J'ai une carrière spécifique en tête
- J'ai quelques choix possibles de carrière en tête
- J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier
- Je suis incertain(e), mais je veux développer un plan de carrière
- À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière

goal6 À quel point connaissez-vous les choix de carrière qui s'offrent à vous par l'intermédiaire de votre programme d'études actuel ou à venir?

- Très bien
- Assez bien
- Un peu
- Pas du tout

Veillez indiquer, les démarches que vous avez entreprises pour vous préparer à l'emploi ou à votre carrière après l'obtention de votre diplôme. Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

goal7 Discuter d'emploi/de carrière avec mes professeurs

goal8 Discuter d'emploi/de carrière avec mes parents/ma famille

goal9 Discuter d'emploi/de carrière avec mes amis

goal10 Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae (CV)

goal11 Rédiger mon curriculum vitae électronique (e-portfolio) : un inventaire de mes compétences, de mes habiletés, ainsi que de mon expérience, rendu disponible sur Internet

goal12 Assister à une foire de l'emploi

goal13 Rencontrer un conseiller en carrières

goal14 Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi

goal15 Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi

goal16 Obtenir les conseils d'un mentor

goal17 Aucune des démarches mentionnées précédemment

Services aux étudiants

Veillez indiquer quels services parmi les suivants vous avez utilisés depuis le mois de septembre dernier et votre degré de satisfaction.

		Degré de satisfaction les services utilisés					
		Utilisé(s)	Très insatisfait(e)	Insatisfait(e)	Satisfait(e)	Très satisfait(e)	
srv1	Services aux étudiants des Premières nations	<input type="checkbox"/>	srv1sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv2	Services pour les étudiants étrangers	<input type="checkbox"/>	srv2sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv3	Services pour les étudiants atteints d'incapacités	<input type="checkbox"/>	srv3sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv4	Bibliothèques universitaires : livres imprimés, magazines	<input type="checkbox"/>	srv4sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv5	Bibliothèques universitaires : ressources électroniques	<input type="checkbox"/>	srv5sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv6	Services d'emploi	<input type="checkbox"/>	srv6sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv7	Services d'orientation professionnelle	<input type="checkbox"/>	srv7sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv8	Services de counselling personnel	<input type="checkbox"/>	srv8sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv9	Conseils sur les études	<input type="checkbox"/>	srv9sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv10	Tutorat	<input type="checkbox"/>	srv10sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv11	Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage	<input type="checkbox"/>	srv11sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv12	Services d'aide à l'écriture	<input type="checkbox"/>	srv12sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv13	Résidences de l'université	<input type="checkbox"/>	srv13sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv14	Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière	<input type="checkbox"/>	srv14sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv15	Aide financière	<input type="checkbox"/>	srv15sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv16	Installations sportives	<input type="checkbox"/>	srv16sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv17	Autres installations de loisirs	<input type="checkbox"/>	srv17sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv18	Librairies universitaires : boutiques	<input type="checkbox"/>	srv18sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv19	Librairies universitaires : recherches en ligne, commandes, etc.	<input type="checkbox"/>	srv19sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv20	Services médicaux sur le campus	<input type="checkbox"/>	srv20sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv21	Services pour les études en régime coopératif	<input type="checkbox"/>	srv21sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv22	Installations pour activités sociales offertes à l'université	<input type="checkbox"/>	srv22sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv23	Installations pour les associations étudiantes	<input type="checkbox"/>	srv23sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv24	Comptoir d'aide des services informatiques	<input type="checkbox"/>	srv24sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv25	Services alimentaires	<input type="checkbox"/>	srv25sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv26	Stationnement	<input type="checkbox"/>	srv26at	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cheminement scolaire

hist1 En quelle année avez-vous commencé vos études postsecondaires? Année : _____

hist2 En quelle année avez-vous commencé vos études à l'<nom de l'université>? Année : _____

hist3 Avez-vous fait un transfert d'université vers l'<nom de l'université>?
 Oui Non

hist4 Quelle note alphabétique reflète le mieux votre note moyenne générale?
 A (incluant A+, A et A-)
 B (incluant B+, B and B-)
 C (incluant C+, C and C-)
 D
 F

Emploi

work1 En excluant le travail associé à un programme coop, occupez-vous un emploi durant le présent trimestre?
 Oui, à l'extérieur du campus
 Oui, sur le campus
 Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus
 Non, mais je cherche un emploi
 Non et je ne cherche pas d'emploi

[If work1= "Yes ..." branch to work2, otherwise branch to Finances section.]

work2 Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine dans cet emploi? _____

work3 Quel a été l'impact de cet emploi sur votre rendement scolaire?
 Très négatif
 Plutôt négatif
 Sans impact
 Plutôt positif
 Très positif

Finances personnelles

fin1 Combien de cartes de crédit détenez-vous?
options : 0 through 10, 11 or more

[If fin1 = 0 branch to fin3, otherwise fin2.]

fin2 Remboursez-vous régulièrement le solde de vos cartes de crédit chaque mois?
 Oui Non

fin3 Quel est le solde total impayé sur l'ensemble de vos cartes de crédit? \$ _____
 Je ne sais pas

fin4 Avez-vous reçu une bourse ou un prix d'excellence de l'<nom de l'université> pour l'année académique 2018-2019? Oui Non

[If fin4 = No branch to live1, otherwise fin5]

fin5 Auriez-vous pu fréquenter l'<nom de l'université> sans l'aide financière que vous avez reçue de cette université? Oui Non

Hébergement et situation familiale

live1 Où habitez-vous présentement?

- Dans un logement universitaire sur le campus (résidence, dortoir, etc.)
- Avec mes parents, mes tuteurs ou la parenté
- Dans un logement loué hors campus et partagé avec d'autres
- Dans un logement loué hors campus où je vis seul(e)
- Dans une maison qui m'appartient

livetxt Autre (veuillez préciser) _____

[If live1 <> "In on-campus housing" branch to live2, otherwise branch to live3]

live2 Préférez-vous habiter dans un logement universitaire sur le campus si vous aviez eu le choix? Oui Non

live3 Quelle est votre situation familiale?

- Célibataire
- Marié(e) ou conjoint(e) de fait
- Dans une relation autre que le mariage ou l'union de fait

live4 Avez-vous des enfants? Oui Non

[If live4 = "Yes" branch to live5, otherwise branch to Disabilities/ Impairments section.]

live5 Combien de moins de 5 ans? _____

live6 Combien de 5 à 11 ans? _____

live7 Combien de 12 ans ou plus? _____

Étudiants en situation de handicap

Êtes-vous atteint d'un des handicaps suivants ou d'une des déficiences suivantes? Cochez toutes les cases appropriées.

dis11 Je n'ai pas de handicap/déficience

À quelle fréquence vos activités quotidiennes sont-elles limitées par ce handicap/déficience?

Parfois Souvent Toujours

			Parfois	Souvent	Toujours
dis1	<input type="checkbox"/> Mobilité/dextérité	disf1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis2	<input type="checkbox"/> Trouble auditif	disf2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis3	<input type="checkbox"/> Trouble de parole	disf3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis4	<input type="checkbox"/> Trouble de la vision (par ex. cécité, basse vision)	disf4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis5	<input type="checkbox"/> Trouble d'apprentissage/mémoire (par ex. dyslexie)	disf5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis7	<input type="checkbox"/> Autre déficience physique	disf7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis8	<input type="checkbox"/> Trouble du déficit de l'attention	disf8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis9	<input type="checkbox"/> Trouble de santé mentale	disf9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis12	<input type="checkbox"/> Maladie chronique (par ex. sclérose en plaques, maladie de Crohn, maladie auto-immune)	disf12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dis10	<input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
distxt	_____				

Scolarisation des parents

Veillez indiquer le plus haut niveau de scolarité atteint par votre parent ou gardien.

	meduc Parent/ gardien1	peduc Parent/ Gardien2
Sans diplôme d'études secondaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études secondaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Études collégiales/CEGEP/École de métiers sans obtenir de diplôme ou certificat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Certificat ou diplôme d'études collégiales/CEGEP/École de métiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Études universitaires sans obtenir de diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme de premier cycle universitaire (p.ex., B.A., B.Sc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme universitaire professionnel (p.ex., Médecine, Droit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle (p.ex., maîtrise, doctorat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre formation de parent/gardien1 (précisez) meductxt	_____	
Autre formation de parent/gardien2 (précisez) peductxt	_____	
Je ne sais pas/ Ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Groupes ethniques

Êtes-vous... Sélectionnez toutes les réponses pertinentes

- [eth1](#) Autochtone (p. ex. : inscrit, non inscrit, Métis, Inuit)
- [eth2](#) Arabe (p. ex. : Saoudien, Égyptien, etc.)
- [eth3](#) Noir
- [eth4](#) Chinois
- [eth5](#) Philippin
- [eth6](#) Japonais
- [eth7](#) Coréen
- [eth8](#) Latino-Américain
- [eth9](#) Sud-Asiatique (p. ex. : Indien de l'Inde, Pakistanais, Sri Lankais, etc.)
- [eth10](#) Asiatique du Sud-Est (p. ex. : Cambodgien, Indonésien, Laotien, Vietnamien, etc.)
- [eth11](#) De l'Asie occidentale (p. ex. : Afghan, Iranien, etc.)
- [eth12](#) Blanc/ caucasien
- [eth13](#) Autre (veuillez préciser)
- [ethtxt](#) _____

[If eth1 is checked branch to ab1, otherwise branch to the Comments section.]

Veillez décrire votre situation en tant qu'autochtone? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes)

- [ab1](#) Première nation, inscrit(e)
- [ab2](#) Première nation, non inscrit(e)
- [ab3](#) Métis
- [ab4](#) Inuit
- [ab5](#) Autre

Commentaires

Voici maintenant l'occasion pour vous de commenter largement votre expérience universitaire. Ces commentaires fourniront une précieuse information à votre institution.

negativ En reflétant sur votre expérience en tant qu'étudiante et étudiant, quels sont les aspects de votre expérience à l'<nom de l'université> qui ont été les plus négatifs? Comment l'université aurait-elle pu vous aider ou que pourrait-elle améliorer?

Commentaires (veuillez préciser) _____ Je ne sais pas

positiv En reflétant sur votre expérience en tant qu'étudiante et étudiant, quels sont les aspects de votre expérience à l'<nom de l'université> qui ont été les plus positifs?

Commentaires (Veuillez préciser) _____ Je ne sais pas