

## **SOMMAIRE**

### **Introduction**

L'enquête de 2013 auprès des étudiants de première année est la dix-neuvième étude conjointe du Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CCREU). L'étude de cette année présente les résultats se rapportant aux étudiants qui ont débuté l'université en 2013 et compare ces résultats à ceux des enquêtes menées auprès des étudiants de première année en 2010, en 2007, en 2004 et en 2001.

Trente-cinq universités d'un bout à l'autre du Canada ont pris part à l'enquête de 2013. Dans le cadre de leur participation, les universités ont remis à PRA Inc. le nom et l'adresse électronique de leurs étudiants de première année. Le taux de réponse moyen à l'enquête de 2013 s'établit à 37 %, avec un échantillon global de 15 218 étudiants.

### **Profil des étudiants de première année**

À l'instar de ce qu'ont révélé les enquêtes précédentes du CCREU, la majorité des étudiants de première année sont des femmes (dans une proportion de deux pour un) âgées de 18 ans ou moins (72 %). Environ 36 % des répondants se déclarent membres d'une minorité visible, taux le plus élevé jamais enregistré dans une enquête du CCREU auprès des étudiants de première année. Par ailleurs, ils sont 3 % à s'identifier à titre d'Autochtones et 9 % à indiquer qu'ils ont une incapacité.

Au cours de leur première année d'université, près de la moitié des étudiants (47 %) vivent toujours chez leurs parents (ou chez un autre membre de la famille ou un tuteur), mais une proportion relativement importante de répondants (36 %) ont choisi de vivre sur le campus. Même ceux qui habitent ailleurs expriment un intérêt marqué pour cette option. En effet, 29 % d'entre eux affirment qu'ils iraient vivre sur le campus s'ils en avaient la possibilité.

Environ sept étudiants sur dix rapportent que leur père (72 %) ou leur mère (75 %) a au moins entamé des études postsecondaires. Un peu plus d'un répondant sur dix (14 %) est un étudiant de première génération, ce qui signifie que ni son père ni sa mère n'a fait d'études postsecondaires.

La plupart des étudiants entrent à l'université aussitôt terminé l'école secondaire ou le cégep (80 %). Ils sont nombreux à trouver l'université plus exigeante sur le plan scolaire que l'établissement d'où ils viennent. Alors que sept étudiants sur dix avaient auparavant une moyenne générale de A- ou plus, à peine quatre étudiants sur dix pensent atteindre cette moyenne d'ici la fin de leur première année d'université. En général, la note moyenne escomptée à la fin de la première année d'université se situe un peu en deçà du B+, pour une moyenne générale de A- obtenue à l'école secondaire ou au cégep. Cela dit, les notes rapportées par les étudiants de première année évoluent à la hausse au fil du temps.

## Financement des études et emploi actuel

Environ 54 % des étudiants ont reçu une bourse d'étude, une bourse d'excellence ou un prix pour l'année scolaire 2012-2013, et 29 % d'entre eux déclarent qu'ils n'auraient pu fréquenter l'université sans cette aide.

Moins de quatre étudiants sur dix indiquent qu'ils occupent présentement un emploi. Les étudiants qui travaillent consacrent environ 14 heures par semaine à leur emploi, nombre qui tend à augmenter chez les plus âgés. La proportion d'étudiants occupant un emploi et le nombre moyen d'heures de travail ont diminué en 2013 en comparaison des enquêtes précédentes du CCREU.

Environ trois étudiants sur dix qui occupent un emploi affirment que leur rendement scolaire s'en ressent, y compris 2 % qui jugent l'impact très négatif. Les étudiants qui signalent un impact négatif travaillent en moyenne plus de 16 heures par semaine, contre environ 13 heures chez leurs pairs pour qui l'impact est inexistant ou positif.

## Raisons motivant la décision d'aller à l'université et le choix de l'établissement

Parmi les huit facteurs susceptibles d'entrer en jeu dans la décision d'aller à l'université, les plus importants ont trait à l'emploi : *se préparer à une carrière ou un emploi précis* (42 %) et *obtenir un bon emploi* (26 %) sont les principales raisons de fréquenter l'université qui furent choisies le plus fréquemment.

Sur les 17 raisons ayant pu inciter les étudiants à choisir leur établissement actuel, trois raisons ressortent de manière importante : un *programme relié à une carrière en particulier* (23 %), la *qualité des programmes universitaires* (18 %) et le *désir de vivre près de la famille* (16 %). Ces résultats portent à croire qu'au moment de choisir une université, les programmes d'études l'emportent sur les raisons personnelles ou d'un autre ordre.

Environ 70 % des étudiants disent avoir fait des demandes d'admission dans plus d'une université, et 8 % rapportent également avoir fait une demande auprès d'un collège. Quoiqu'ils soient nombreux à s'être adressés à plusieurs établissements, 78 % des étudiants affirment que leur université actuelle correspond à leur premier choix.

Dans l'ensemble, 45 % des étudiants indiquent que leur université est entrée directement en communication avec eux avant la fin de leurs études secondaires ou collégiales, le plus souvent en douzième année. En ce qui concerne les contacts les plus déterminants lors du choix de l'établissement à fréquenter, deux se classent au premier rang : les *visites du campus ou portes ouvertes* (22 %) et le *bouche à oreille* (15 %), suivis de près par le *site Web de l'université* (12 %). Ces résultats ont de quoi réjouir, puisque les universités peuvent agir sur deux des trois principaux éléments qui ont une influence sur la décision des étudiants.

## Expérience des étudiants avant le début des cours

Les étudiants rapportent ce qui suit au sujet de leur expérience à l'université avant le début des cours de l'année 2012-2013 :

- ▶ Plus de neuf étudiants sur dix se disent au moins relativement satisfaits du traitement de leur demande d'admission, dont 63 % qui sont très satisfaits.
- ▶ Environ 45 % des étudiants indiquent avoir reçu les conseils de leur université concernant leur choix de programme ou leur choix de cours avant l'inscription. Parmi les bénéficiaires de cette aide, plus de neuf étudiants sur dix se déclarent au moins relativement satisfaits, dont 53 % qui sont très satisfaits.
- ▶ La plupart des étudiants (91 %) s'inscrivent en ligne, mais ils sont également nombreux à s'inscrire en personne (23 %), par la poste (16 %) ou par téléphone (15 %). Dans tous les cas, plus de huit étudiants sur dix sont satisfaits de la méthode d'inscription utilisée.
- ▶ Plus de neuf étudiants sur dix sont satisfaits d'avoir pu s'inscrire aux cours qu'ils souhaitaient suivre, dont 49 % qui se disent très satisfaits de la disponibilité des cours.
- ▶ Environ 65 % des étudiants ont pris part à un programme d'orientation, les plus jeunes étant toutefois nettement plus enclins à y recourir que leurs aînés. La grande majorité des étudiants qui ont participé à un programme d'orientation en ont apprécié les divers aspects, en particulier le sentiment que cela leur a donné *d'être bienvenu à l'université* (92 %). L'aspect le moins concluant est la contribution du programme au sentiment de confiance des étudiants (taux de satisfaction de 76 %).

## L'expérience universitaire

Les étudiants ont évalué dans quelle mesure ils avaient réussi à s'adapter à 16 aspects de la vie universitaire, selon les catégories suivantes :

- ▶ **Aspects scolaires.** La *compréhension du contenu et des informations présentés dans les cours* est l'aspect scolaire auquel les étudiants ont le plus réussi à s'adapter (51 % d'entre eux disent avoir « beaucoup » réussi à s'y adapter), et l'*obtention de conseils pédagogiques*, l'aspect auquel ils ont le moins réussi à s'adapter (28 %).
- ▶ **Aspects personnels.** Les étudiants rapportent l'adaptation la plus réussie sur le plan de l'*organisation de leur emploi du temps pour faire leur travail scolaire* (36 % ont « beaucoup » réussi à s'adapter), et la moins réussie, sur le plan de la *participation aux activités sur le campus* (20 %).
- ▶ **Aspects pratiques.** Les étudiants ont su *s'orienter sur le campus* (74 % ont « beaucoup » réussi à s'adapter à cet aspect). En revanche, ils ont eu moins de succès pour ce qui est de *trouver des renseignements utiles et des ressources concernant les carrières et les emplois* (25 %).

Les étudiants ont évalué leur satisfaction à l'égard des divers services offerts à l'université, de ses installations et de son personnel enseignant, selon les catégories suivantes :

- ▶ **Les installations et les services universitaires.** La plupart des aspects compris dans cette catégorie donnent satisfaction, mais les étudiants sont plus enclins à se déclarer « très satisfaits » de la *taille moyenne de leurs classes* (48 % sont très satisfaits). L'*engagement de l'université à l'égard du développement durable en matière d'environnement* est l'aspect qui suscite le moins de satisfaction (36 % sont très satisfaits).
- ▶ **Les installations et les services généraux.** Les étudiants qui ont coté ces installations et services sont particulièrement satisfaits des *installations sportives* (48 % sont très satisfaits). À l'autre extrême, les services les moins satisfaisants sont le *stationnement* (20 %) et les *services alimentaires* (27 %), une constante à travers toutes les enquêtes du CCREU menées auprès des étudiants de première année.
- ▶ **Les services spéciaux.** Utilisés par un faible pourcentage d'étudiants, les services spéciaux sont fort appréciés de leurs bénéficiaires (dans chaque cas, 86 % à 90 % des étudiants s'en déclarent satisfaits).
- ▶ **Les services de technologie de l'information.** La satisfaction à l'égard des services de technologie de l'information est assez élevée, puisque environ neuf étudiants sur dix évaluent favorablement le *service de courrier électronique de l'université* (50 % de très satisfaits), le *service d'assistance informatique* (46 %) et les *systèmes pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne* (41 %). Une exception : l'*accès Wi-Fi sur le campus* donne satisfaction à moins de huit étudiants sur dix, mais 39 % sont très satisfaits.
- ▶ **Le personnel enseignant.** Les étudiants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant et s'entendent le plus souvent sur le fait qu'*il est raisonnablement facile d'avoir accès à la plupart des professeurs hors des heures de cours pour obtenir de l'aide* (30 % sont tout à fait d'accord). Ils sont moins nombreux, environ huit sur dix, à reconnaître que *la plupart de leurs professeurs encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe* (26 % sont tout à fait d'accord) ou que *les professeurs traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non comme des numéros* (26 % sont tout à fait d'accord).

Vu la satisfaction que suscitent maints aspects de l'expérience universitaire, il n'est pas surprenant que plus de neuf étudiants sur dix se déclarent satisfaits de leur choix d'établissement, y compris 44 % qui sont tout à fait d'accord avec cet énoncé. Dans la plupart des cas, l'expérience vécue à l'université *a répondu* aux attentes (63 %) ou les *a dépassées* (24 %), alors que dans une minorité de cas elle *n'y a pas répondu* (13 %).

Malgré cette satisfaction générale à l'égard de l'expérience universitaire, un pourcentage légèrement plus faible d'étudiants (87 %) comptent poursuivre leurs études dans le même établissement l'année suivante. Précisons cependant que la grande majorité de ceux qui ne confirment pas leur intention de retourner à leur université (10 %) sont indécis; seuls 3 % des étudiants ont pris la décision de ne pas y retourner.