

SOMMAIRE

Introduction

L'enquête de 2015 auprès des étudiants de dernière année est la vingt-et-unième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Trente-six universités de partout au Canada et plus de 18 000 étudiants de dernière année ont pris part à l'enquête de 2015.

Profil des étudiants de dernière année

Le profil démographique des étudiants de dernière année présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ Les étudiants de dernière année sont majoritairement de sexe féminin (60 %), âgés de 24 ans, célibataires (64 %) et citoyens canadiens (89 %). Environ 32 % des étudiants se disent membres d'une minorité visible et 4 % s'identifient à titre d'Autochtones.
- ▶ Près de 17 % d'entre eux indiquent avoir un handicap, le plus souvent lié à la santé mentale (8 %). Parmi les personnes atteintes d'un handicap, 31 % ont besoin de services adaptés.
- ▶ La majorité des étudiants vivent de façon autonome, en général dans un logement loué (52 %).
- ▶ Les étudiants de dernière année privilégient le transport en commun (42 %) pour les trajets à l'université, mais un étudiant sur trois utilise un véhicule, plus souvent seul (27 %) qu'avec d'autres (5 %).
- ▶ Un peu plus d'un étudiant de dernière année sur dix (13 %) est un étudiant de première génération, ce qui signifie que ni son père ni sa mère n'a fait d'études postsecondaires.

Parcours universitaire des étudiants de dernière année

L'étudiant type fait ses études à temps plein (82 %). Sa moyenne générale se situe entre B- et B+ (54 %) ou est égale ou supérieure à A- (34 %).

Les étudiants de dernière année font état de certains contretemps dans leur parcours universitaire : 36 % d'entre eux ont reporté l'achèvement de leur programme, 22 % ont interrompu leurs études pendant un trimestre ou plus et 19 % ont fait un transfert depuis une autre université.

Activités des étudiants

Dans la dernière année, quelque 25 % de l'effectif a fait du bénévolat sur le campus ou ailleurs, à raison de cinq heures par semaine environ (parmi les bénévoles). Les activités scolaires occupent les étudiants quelque 32 heures hebdomadaires, réparties à peu près équitablement entre le temps passé dans les cours ou les laboratoires (14,5 heures) et en dehors (17,9 heures). Comme on pouvait s'y attendre, les étudiants qui ont de meilleures notes ont tendance à consacrer plus de temps au travail scolaire en dehors des cours que les étudiants dont les résultats sont plus faibles.

Emploi actuel

Près de 59 % des étudiants de dernière année ont un emploi auquel ils consacrent autour de 18 heures par semaine. Parmi les étudiants qui travaillent, 42 % estiment que le fait d'avoir un emploi nuit dans une certaine mesure à leur rendement scolaire.

Expérience liée aux études

Les étudiants ont évalué leur satisfaction à l'égard d'une série d'aspects liés à leurs études, avec les résultats suivants :

- ▶ La plupart des étudiants indiquent avoir eu de bonnes expériences auprès de leurs professeurs. D'ailleurs, sur les quinze aspects de l'interaction avec les professeurs qui étaient évalués, seuls deux recueillent un taux d'adhésion de moins de 70 % (*les professeurs se sont personnellement intéressés à leurs progrès dans leurs études et les professeurs sont rapides à leur faire des commentaires sur leurs travaux*).
- ▶ Dans l'ensemble, presque tous les étudiants indiquent avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours, y compris 71% qui indiquent avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours.
- ▶ Près de neuf étudiants sur dix sont d'accord pour se dire *généralement satisfaits de l'enseignement reçu*, dont 21 % qui sont tout à fait d'accord. Les étudiants qui réussissent mieux sont davantage susceptibles d'être d'accord avec l'énoncé.
- ▶ Près de huit étudiants de dernière année sur dix s'accordent pour dire que *la plupart des employés de soutien les ont aidés* et sept sur dix, que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'études les ont aidés*.

Contribution à l'éducation et au développement

Les étudiants ont évalué la contribution de leur université à l'acquisition de 29 compétences qui ont été regroupées en quatre catégories, présentées ci-après :

- ▶ **Compétences en communication.** La contribution des universités à l'éducation et au développement des étudiants est particulièrement reconnue pour ce qui est d'*écrire clairement et correctement* (63 % « beaucoup » ou « énormément ») et de *parler à de petits groupes de personnes* (63 %). La contribution des universités est la moins nette au chapitre des *compétences dans une deuxième ou une troisième langue* (20 %).
- ▶ **Capacités d'analyse et aptitudes à l'apprentissage.** Dans ce groupe de huit compétences, les étudiants signalent que la plus grande contribution de leur établissement concerne leur *habileté à trouver et utiliser l'information* (75 %) ainsi que leur *pensée logique et analytique* (73 %). La contribution aux *compétences mathématiques* est la moins bien cotée (32 %).
- ▶ **Compétences liées au travail.** Dans cette catégorie, les étudiants estiment que les universités ont le plus contribué à leur *capacité à travailler de façon autonome* (75 %) et le moins contribué à leurs *compétences entrepreneuriales* (22 %).
- ▶ **Aptitudes à la vie quotidienne.** Sur les dix aptitudes à la vie quotidienne, les universités ont particulièrement contribué au développement de l'*habileté à interagir avec des personnes qui ont des histoires familiales, sociales ou éducatives différentes* (64 %), de la *capacité de surmonter des obstacles avec succès dans le but d'atteindre un objectif* (63 %), de la *capacité à gérer son temps* (61 %) et de la *persévérance face aux tâches difficiles* (60 %). À l'autre extrême, leur apport à la *spiritualité* (17 %) des étudiants est le moins souvent reconnu.

Les répondants ont eu à choisir, parmi les 29 compétences qu'ils venaient d'évaluer, trois compétences principales auxquelles leur université devrait contribuer. Les résultats montrent que près de la moitié des étudiants inscrivent la *pensée logique et analytique* (46 %) au classement, soit plus du double que pour les deux compétences suivantes (*compétences et connaissances pour l'emploi* et *capacité à gérer son temps*, choisies par 21 % de l'effectif).

Évaluation de l'expérience des étudiants

Les étudiants ont évalué leur satisfaction relativement à divers aspects de leur expérience universitaire, avec les résultats suivants :

- ▶ Dans l'ensemble, la majorité (59 %) des étudiants affirment que leur expérience universitaire *a répondu à leurs attentes* et 23 % d'entre eux, qu'elle les a *dépassées*. Une minorité d'étudiants (18 %) estiment que l'expérience *n'a pas répondu à leurs attentes*.
- ▶ Près de six étudiants sur dix expriment leur satisfaction en ce qui concerne *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, mais seuls 10 % s'en disent très satisfaits.
- ▶ Près de neuf étudiants sur dix sont satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université*, y compris 34 % qui sont très satisfaits.
- ▶ Les étudiants sont satisfaits dans plus de huit cas sur dix de la *qualité globale de l'éducation reçue à leur université*, y compris 23 % qui sont très satisfaits.
- ▶ Bien que les étudiants soient satisfaits de la qualité globale de leur éducation universitaire, son rapport qualité-prix semble poser problème pour nombre d'entre eux, puisque seuls deux étudiants sur trois s'entendent sur le fait que *leur université leur en a donné pour leur argent*. Cette proportion comprend 15 % d'étudiants tout à fait d'accord avec l'énoncé.
- ▶ Huit étudiants sur dix environ indiquent avoir *un sentiment d'appartenance envers leur université*, y compris 24 % d'étudiants qui sont tout à fait d'accord avec l'énoncé.
- ▶ Globalement, 88 % des étudiants *recommanderaient leur université à d'autres*.

Objectifs liés aux études

Une fois leur diplôme en poche, environ 38% des étudiants de dernière année comptent faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures et 22% comptent faire une demande à un programme professionnel. En tout, 37 % des étudiants de dernière année ont une carrière précise en tête, tandis que 38 % envisagent plusieurs possibilités de carrière. Dans sept cas sur dix, les étudiants affirment connaître au moins assez bien les choix de carrière qui s'offrent à eux, et 25 % disent les connaître très bien.

Presque tous les étudiants de dernière année ont fait au moins une démarche pour se préparer à travailler après l'obtention de leur diplôme. Ces démarches revêtent habituellement un caractère informel, puisqu'il s'agit de discuter des possibilités d'emploi ou de carrière avec *des amis* (78 %), *des parents* (77 %) ou *des professeurs* (51 %). Parmi leurs démarches plus concrètes, trois étudiants sur quatre environ ont *rédigé un curriculum vitae* (76 %) et la moitié ont *travaillé dans le domaine d'emploi qu'ils ont choisi* (45 %).

Satisfaction à l'égard des installations et des services

Les étudiants ont indiqué s'ils avaient utilisé les installations et les services décrits ci-dessous et dans quelle mesure ils en étaient satisfaits.

- ▶ **Installations et services généraux.** L'enquête révèle que les étudiants qui ont coté ces services sont le plus satisfaits des *ressources électroniques des bibliothèques* (39 %), des *services médicaux sur le campus* (35 %), des *bibliothèques universitaires* (35 %) et des *installations sportives* (30 %) et le moins satisfaits des *services alimentaires* (11 %) et du *stationnement* (6 %).
- ▶ **Services universitaires.** Les services universitaires donnent satisfaction à la grande majorité des étudiants qui les ont utilisés, 80 % à 90 % d'entre eux s'en trouvant satisfaits ou très satisfaits. Le résultat se confirme même lorsqu'on s'en tient aux pourcentages d'étudiants très satisfaits, qui varient de 26 % à 30 %.
- ▶ **Services spéciaux.** La satisfaction à l'égard des services spéciaux est très élevée : au moins 79 % des utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits. Quelques écarts dignes de mention apparaissent lorsqu'on isole les pourcentages d'étudiants très satisfaits, qui vont de 46 % pour les *services aux étudiants atteints d'incapacités* à 20 % pour les *services d'emploi*.

Financement des études et emploi actuel

Les étudiants ont répondu à plusieurs questions sur le financement de leurs études universitaires.

- ▶ **Cartes de crédit.** Environ 92 % des étudiants de dernière année ont au moins une carte de crédit, et 23 % d'entre eux n'acquittent pas le solde de leur compte chaque mois. Parmi les étudiants qui ont un solde impayé, la dette moyenne s'élève à 2 224 \$.
- ▶ **Endettement.** Près de 50 % des étudiants disent avoir contracté une dette pour financer leurs études universitaires, le plus souvent en recourant à des *prêts étudiants gouvernementaux* (40 %). Chez les étudiants qui ont une dette, la dette moyenne se chiffre à 26 819 \$. Vingt-neuf pour cent de l'effectif total déclare une dette de 20 000 \$ ou plus.
- ▶ **Financement des études.** Les étudiants comptent en moyenne sur trois sources pour financer leurs études, au premier chef *les parents, la famille ou le conjoint* (60 %), suivis des revenus d'un *emploi actuel* (49 %) ou d'un *emploi d'été* (44 %) et des *prêts ou bourses du gouvernement* (41 %). Toutes sources confondues, l'étudiant type a besoin de 15 800 \$ pour financer son année d'études actuelle.

Projets d'études pour l'après-diplôme

Globalement, 70 % des étudiants prévoient faire d'autres études, en particulier des *études supérieures* (53 %). Dans certains cas, la dette des étudiants pèse sur la décision de poursuivre ou non des études. En effet, quatre étudiants sur dix estiment que la dette a un certain impact, soit qu'elle les *décourage* (23 %) ou les *empêche* (9 %) *de poursuivre tout autre projet d'études*, soit qu'elle les y encourage *parce qu'ils ont besoin de poursuivre leurs études pour rembourser leur dette* (8 %).

Projets d'emploi

Dans l'ensemble, 31 % des étudiants ont pris des dispositions afin d'avoir un emploi après l'obtention de leur diplôme. Parmi ces derniers, 44 % affirment que l'emploi en question est relié de près *aux connaissances et aux compétences qu'ils ont acquises* et 38 %, qu'il *requiert leur formation spécifique*. Les étudiants s'attendent grosso modo à un revenu moyen de 7 000 \$ par mois, mais le revenu médian est nettement moins élevé (3 000 \$).

Plus de huit étudiants sur dix qui ont pris des dispositions pour travailler après l'obtention de leur diplôme se disent satisfaits de l'emploi qui les attend, dont 28 % qui sont très satisfaits. Les analyses révèlent que les étudiants très satisfaits sont plus susceptibles d'avoir trouvé un nouvel emploi à temps plein, permanent, relié de près aux compétences et aux connaissances acquises durant leurs études, et bien rémunéré.