

SOMMAIRE

Introduction

L'enquête de 2016 auprès des étudiants de première année est la vingt-deuxième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Trente-quatre universités de partout au Canada et près de 15 000 étudiants de première année ont pris part à l'enquête de 2016.

Profil des étudiants de première année

Le profil démographique des étudiants de première année présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ Les étudiants de première année sont majoritairement des citoyens canadiens (88 %), de sexe féminin (66 %) et âgés de 18 ans (64 %). Une proportion importante d'entre eux se disent membres d'une minorité visible (40 %) et une minorité se définissent à titre d'Autochtones (3 %).
- ▶ Environ 22 % d'entre eux indiquent avoir un handicap, le plus souvent lié à la santé mentale (12 %).
- ▶ Nombre d'étudiants de première année logent sur le campus (40 %), et parmi ceux qui habitent ailleurs, 33 % aimeraient vivre sur le campus s'ils en avaient la possibilité.
- ▶ Seuls 11 % des étudiants de première année sont des étudiants de première génération, ce qui signifie que leurs parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Inversement, 20 % d'entre eux comptent au moins un parent ou gardien qui a obtenu un diplôme d'études supérieures.

Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université

Lorsque nous leur avons demandé quelle était la principale raison pour laquelle ils avaient choisi d'aller à l'université, 44 % des étudiants ont répondu qu'ils souhaitaient *se préparer à une carrière ou à un emploi précis*. Cependant, deux autres aspects non liés à l'emploi se sont classés parmi les cinq premiers, soit *mettre à profit ce qu'ils auront appris pour améliorer quelque chose dans la société* (10 %) et *satisfaire leur curiosité intellectuelle* (7 %).

Choix de l'université

Dans l'ensemble, 76 % des étudiants se sont inscrits à une autre université que celle qu'ils fréquentent actuellement. En moyenne, ils se sont inscrits à deux autres universités. Près de 17 % se sont inscrits à un collège ou un cégep en plus de leur université. Même si de nombreux étudiants se sont inscrits ailleurs, 81 % ont affirmé qu'ils fréquentaient leur premier choix.

Parmi les 18 raisons proposées, les étudiants ont sélectionné celles-ci comme les plus importantes dans le choix de l'université : *l'université offrait le programme auquel ils voulaient s'inscrire* (33 %), *ils souhaitaient vivre près de leur famille* (16 %) et *le programme qui les intéressait comportait un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques* (12 %).

En ce qui concerne les sources d'information, ce sont *les visites du campus lors de Portes ouvertes* (52 %), *le site Web de l'université* (50 %) et *les parents* (46 %) qui ont primé. En revanche, *le site Facebook de l'université* (14 %), *les autres sites de médias sociaux de l'université* (12 %) et *le contact avec les entraîneurs sportifs de l'université* (8 %) n'ont pas été considérés comme des sources d'information aussi importantes.

Inscription et orientation

Environ 68 % des étudiants de première année ont participé à un programme d'orientation. De ce nombre, la plupart ont semblé satisfaits des différents aspects de l'orientation. Le *sentiment d'être bienvenu à l'université* (93 %) a recueilli le plus fort taux de satisfaction, et la *contribution de l'orientation à la confiance des étudiants*, le plus faible (77 %).

Dans l'ensemble, les étudiants ont semblé satisfaits de l'inscription, puisque 84 % étaient satisfaits *d'avoir pu s'inscrire à tous les cours qu'ils souhaitaient* et 78 %, du *processus d'inscription de cours*.

Attentes et expériences

Nous avons demandé aux étudiants de première année d'évaluer 17 expériences pour savoir si elles avaient dépassé leurs attentes, répondu à leurs attentes ou n'avaient pas été à la hauteur de leurs attentes. Les résultats indiquent que la plupart des étudiants ont été étonnés des défis associés aux études universitaires (p. ex., *le temps à consacrer aux études en dehors des cours* et *à quel point les cours sont exigeants*) et des coûts (p. ex., *le coût d'entreprendre des études universitaires* et *la possibilité d'être obligé de contracter une dette pour terminer ses études*).

Lorsque nous leur avons demandé d'évaluer globalement leurs expériences universitaires jusqu'ici, les étudiants de première année ont été un peu plus nombreux à dire qu'elles dépassaient leurs attentes (23 %) comparativement à ceux qui ont indiqué qu'elles ne répondaient pas à leurs attentes (13 %). Pour leur part, 64 % des étudiants ont affirmé que l'université répondait à leurs attentes.

Adaptation à l'université

Les étudiants ont su s'adapter aux différents aspects de la vie universitaire. Dans bien des cas, plus de huit étudiants sur dix affirment s'être adaptés avec beaucoup de succès ou un succès moyen. Les deux aspects ayant obtenu les plus faibles résultats sont *l'information sur les carrières* (17 % « beaucoup ») et *l'implication dans des activités sociales sur le campus* (14 % « beaucoup »).

Expériences scolaires

Les étudiants ont évalué leur niveau de satisfaction à l'égard d'une série d'expériences scolaires :

- ▶ La plupart des étudiants ont affirmé avoir vécu des expériences positives auprès des professeurs. Parmi les 15 aspects liés à l'interaction avec les professeurs, seulement trois ont obtenu une cote d'accord inférieure à 70 % (*les professeurs se sont personnellement intéressés à leurs progrès dans leurs études*, *les professeurs font des commentaires utiles sur leurs travaux* et *les professeurs sont rapides à faire des commentaires sur les travaux*).
- ▶ Dans l'ensemble, presque tous les étudiants ont affirmé qu'on leur avait offert une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours, et la moitié d'entre eux (47 %) ont pu évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours.
- ▶ Près de neuf étudiants de première année sur dix étaient d'accord pour dire qu'ils étaient généralement satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils ont reçu, et 18 % étaient tout à fait d'accord.

Engagement à mener à terme les études

Plusieurs mesures ont été utilisées pour évaluer l'engagement des étudiants à mener à terme leurs programmes d'études universitaires.

- ▶ Presque tous les étudiants ont affirmé qu'ils étaient *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (50 % étaient tout à fait d'accord), ce qui explique que presque autant d'étudiants ont dit *assister normalement à tous leurs cours* (51 % étaient tout à fait d'accord). Même s'ils ont l'impression de pouvoir fournir les efforts nécessaires, environ sept étudiants sur dix ont affirmé qu'ils *supportent bien le stress*, mais seuls 17 % étaient tout à fait d'accord avec cet énoncé. Par ailleurs, six étudiants sur dix ont répondu qu'ils avaient *de bonnes habitudes d'étude* et seuls 12 % étaient tout à fait d'accord.
- ▶ Les résultats révèlent qu'au moins trois étudiants de première année sur quatre sont d'accord avec les énoncés concernant leurs études universitaires, y compris que *la plupart de leurs cours sont intéressants* (25 % étaient tout à fait d'accord), que *le nombre de cours qu'ils doivent suivre est gérable* (15 % étaient tout à fait d'accord), qu'ils *ont reçu de l'information pertinente sur leur programme avant de s'y inscrire* (19 % étaient tout à fait d'accord) et qu'ils *étaient inscrits dans un programme approprié à leurs besoins* (32 % étaient tout à fait d'accord).
- ▶ Près de sept étudiants sur dix étaient d'accord pour dire qu'*un diplôme universitaire en vaut le coût* (30 % étaient tout à fait d'accord) ou qu'ils *avaient le financement nécessaire pour mener à terme leurs études* (20 % étaient tout à fait d'accord).
- ▶ Au moment de l'enquête, neuf étudiants de première année sur dix *avaient l'intention de revenir à leur université l'an prochain* et 58 % étaient tout à fait d'accord avec cet énoncé. Ils étaient un peu moins nombreux (environ huit sur dix) à *avoir l'intention d'obtenir leur diplôme de leur université* et 48 % étaient tout à fait d'accord avec cet énoncé. Seuls 9 % des étudiants *envisagent de demander un transfert dans une autre université l'an prochain*, alors que 5 % *ont l'intention d'aller au collège ou au cégep l'an prochain*.
- ▶ Environ trois étudiants de première année sur quatre ont indiqué qu'ils *avaient un sentiment d'appartenance à leur université* et 24 % étaient tout à fait d'accord avec cet énoncé.

Évaluation générale des expériences des étudiants

En évaluant leurs expériences à l'université, les étudiants ont mentionné ce qui suit :

- ▶ Près de trois étudiants de première année sur quatre ont exprimé leur satisfaction envers *l'intérêt manifesté à leur égard à titre individuel par l'université*, mais seulement 6 % sont très satisfaits.
- ▶ Plus de neuf étudiants de première année sur dix sont satisfaits de *leur décision de fréquenter leur université* et 25 % sont très satisfaits.
- ▶ Dans l'ensemble, 95 % des étudiants de première année *recommanderaient leur université à d'autres*.

Établissement des objectifs

Ce qui suit est un résumé des objectifs des étudiants concernant leurs programmes, actuels et futurs.

- ▶ Environ 73 % des étudiants de première année ont sélectionné leur matière principale (majeure) ou leur discipline.

- ▶ À cette étape précoce de leurs études universitaires, les étudiants semblent être aussi nombreux à vouloir faire une demande d'admission à *un programme professionnel* (29 %) qu'à *un programme d'études supérieures* (34 %), encore que bon nombre d'entre eux soient indécis.
- ▶ Dans l'ensemble, 31 % des étudiants de première année ont une carrière précise en tête, alors que 32 % en envisagent plusieurs. Bien qu'ils aient une carrière (ou deux) en tête, seuls 19 % ont affirmé bien connaître les choix de carrière qui s'offrent à eux.
- ▶ Les étudiants de première année ont entrepris peu de démarches concrètes pour se préparer à l'emploi; ils ont surtout recueilli de l'information en discutant avec *leurs parents ou la famille* (75 %), *des amis* (65 %) ou *des professeurs* (23 %). Parmi les démarches plus concrètes, 42 % ont rédigé un *curriculum vitae* et 23 % ont fait du bénévolat dans le domaine d'emploi qu'ils ont choisi.

Satisfaction à l'égard des installations et des services

Les étudiants ont fait état de leur utilisation des installations et des services offerts par l'université, et de leur niveau de satisfaction à leur égard.

- ▶ **Installations et services généraux.** Les étudiants sont satisfaits des installations et des services qu'ils ont utilisés. Parmi les 13 aspects évalués, seulement deux ont obtenu une note de satisfaction inférieure à 80 % : *le stationnement* (53 %) et *les services alimentaires* (71 %).
- ▶ **Services d'aide scolaire.** Les étudiants ayant utilisé les services d'aide scolaire ont exprimé un taux très élevé de satisfaction variant de 86 % à 92 %.
- ▶ **Services spéciaux.** Le taux de satisfaction envers les services spéciaux est très élevé. Au moins 77 % des utilisateurs se sont dits satisfaits ou très satisfaits. Fait intéressant, les services spéciaux les plus souvent utilisés, soit *l'aide financière* et *le counselling personnel*, ont obtenu les plus faibles taux de satisfaction.

Profil universitaire

Les résultats révèlent que la majorité des étudiants de première année fréquentent l'université à temps plein (95 %), ont commencé leurs études postsecondaires (83 %) ou leurs études dans leur université actuelle (91 %) en 2015-2016, n'ont pas fait de transfert depuis un autre établissement (94 %) et ont obtenu une note moyenne de B- ou plus (79 %).

Emploi actuel

Dans l'ensemble, 34 % des étudiants de première année occupent un emploi, la plupart à l'extérieur du campus. Parmi ceux qui ont un emploi, les résultats démontrent que l'étudiant moyen travaille environ 14 heures par semaine, et 43 % ont affirmé que leur emploi avait un impact négatif sur leur rendement scolaire.

Finances

Environ 60 % des étudiants de première année ont dit posséder au moins une carte de crédit. De ce nombre, près de 88 % ont affirmé qu'ils remboursaient le solde chaque mois et que le solde mensuel moyen était de 487 \$.

Dans l'ensemble, 58 % des étudiants de première année ont mentionné avoir reçu une bourse de leur université. De ce nombre, 71 % ont affirmé qu'ils n'auraient pas pu fréquenter l'université sans cette aide financière.