

SOMMAIRE

Introduction

L'enquête de 2017 auprès des étudiants d'années intermédiaires marque la vingt-troisième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Vingt-quatre universités d'un bout à l'autre du Canada et 15 248 étudiants d'années intermédiaires ont pris part à l'enquête de 2017.

Profil des étudiants d'années intermédiaires

Le profil démographique des étudiants d'années intermédiaires présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ Les étudiants d'années intermédiaires sont généralement des citoyens canadiens (85 %), de sexe féminin (66 %) et âgés de 22 ans. Une proportion importante d'entre eux se disent membres d'une minorité visible (36 %) ou autochtones (5 %).
- ▶ Environ 24 % indiquent avoir un handicap; les troubles de santé mentale sont le handicap le plus couramment sélectionné (15 %).
- ▶ La majorité des étudiants d'années intermédiaires vivent hors campus (50 %) dans un logement locatif; 23 % des étudiants qui n'habitent pas actuellement sur le campus préféreraient vivre là s'ils en avaient la possibilité.
- ▶ Seuls 13 % des étudiants d'années intermédiaires sont des étudiants de première génération, c'est-à-dire dont les parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Inversement, 19 % d'entre eux comptent au moins un parent ou gardien qui a obtenu un diplôme d'études supérieures.
- ▶ Environ 84 % des étudiants sont inscrits à temps plein, et 31 % d'entre eux disent avoir une moyenne égale ou supérieure à A-.

Activités

La participation aux activités du campus est variable. Les activités des *clubs étudiants* (23 %) sont les seules activités auxquelles plus d'un étudiant sur cinq dit participer souvent ou très souvent. Environ 24 % des étudiants font du bénévolat, sur le campus ou ailleurs, à raison de quatre heures hebdomadaires en moyenne.

De façon générale, les étudiants consacrent quelque 32 heures par semaine à leur travail scolaire, à peu près également réparties entre le temps passé dans les cours et en dehors des cours.

Emploi

Environ 54 % des étudiants d'années intermédiaires occupent présentement un emploi auquel ils travaillent 17 heures par semaine en moyenne. Parmi ceux qui ont un emploi, 46 % considèrent que cela nuit à leur rendement scolaire.

Corps enseignant

La plupart des étudiants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant. En effet, parmi les 15 aspects de l'interaction qui étaient évalués, seuls deux énoncés (*les professeurs se sont personnellement intéressés aux progrès des étudiants dans leurs études* et *les professeurs sont rapides à leur faire des commentaires sur les travaux*) recueillent une cote d'accord inférieure à 70 %.

Dans l'ensemble, presque tous les étudiants affirment qu'on *leur a offert une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*, dont 67 % dans tous leurs cours.

Près de neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix sont d'accord pour dire qu'ils sont *généralement satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils ont reçu*, et 18 % d'entre eux sont tout à fait d'accord avec l'énoncé.

Personnel

Dans neuf cas sur dix, les étudiants d'années intermédiaires s'entendent pour dire que *la plupart des employés de soutien les ont aidés* et, dans huit cas sur dix, que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'études les ont aidés*.

Éducation et développement

Nous avons demandé aux étudiants d'évaluer dans quelle mesure leur université contribuait à l'acquisition de 29 compétences. Les contributions les plus reconnues concernent la *capacité à travailler de façon autonome* (67 % répondent « beaucoup » ou « énormément »), l'*habileté à trouver et utiliser l'information* (66 %), la *pensée logique et analytique* (65 %) et la *capacité d'interagir avec des personnes d'origines différentes* (60 %). À l'autre extrémité, les contributions les moins bien cotées ont trait aux *compétences entrepreneuriales* (20 %), aux *compétences dans une deuxième ou une troisième langue* (19 %) et à la *spiritualité* (18 %).

Engagement à mener à terme les études

Plusieurs mesures visaient à cerner le degré d'engagement des étudiants à terminer leur programme d'études dans leur université.

- ▶ Environ sept étudiants sur dix sont d'accord pour dire qu'*un diplôme universitaire en vaut le coût* (26 % sont tout à fait d'accord) et qu'*ils ont le financement nécessaire pour mener à terme leurs études* (25 % sont tout à fait d'accord).
- ▶ Globalement, 93 % des étudiants sont d'accord sur le fait d'être prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires, ce que tend à corroborer le fait que 89 % d'entre eux assistent normalement à tous leurs cours.
- ▶ Les étudiants sont moins affirmatifs pour ce qui est de *bien supporter le stress* (78 %) ou d'*avoir de bonnes habitudes d'étude* (68 %).
- ▶ Au moment de l'enquête, 54 % des étudiants étaient tout à fait d'accord pour dire qu'ils avaient l'intention de revenir à leur université l'an prochain, et 63 %, qu'ils avaient l'intention d'obtenir leur diplôme de cette université.

Attentes et expérience

De façon générale, la majorité (63 %) des étudiants d'années intermédiaires indiquent que leur expérience universitaire a *répondu à leurs attentes*, et 22 % d'entre eux, qu'elle les a *dépassées*. Une minorité d'étudiants (16 %) estiment que l'expérience *n'a pas répondu à leurs attentes*.

Évaluation générale des aspects de l'expérience universitaire

L'évaluation que font les étudiants des différents aspects de l'expérience universitaire permet de dégager les points suivants :

- ▶ Environ sept étudiants d'années intermédiaires sur dix se disent satisfaits *de l'intérêt manifesté à leur égard à titre individuel par l'université*, mais seuls 8 % s'en disent très satisfaits.
- ▶ Les étudiants sont satisfaits de *leur décision de fréquenter leur université* dans une proportion de neuf sur dix, avec 24 % de très satisfaits.
- ▶ Huit étudiants sur dix environ *reconnaissent avoir un sentiment d'appartenance envers leur université*, 17 % d'entre eux étant tout à fait d'accord avec l'énoncé.
- ▶ En tout, 91 % des étudiants d'années intermédiaires *recommanderaient leur université à d'autres*.

Établissement des objectifs

Les points ci-dessous résument ce qu'on sait des objectifs des étudiants en ce qui concerne leurs programmes actuels et futurs.

- ▶ Environ 92 % des étudiants d'années intermédiaires affirment avoir fait le choix d'une majeure ou d'une discipline, bien que 38 % aient *changé de majeure ou de programme d'études*.
- ▶ Les étudiants d'années intermédiaires semblent plus portés à vouloir faire une demande d'admission à un *programme d'études supérieures* (34 %) qu'à un *programme professionnel* (24 %).
- ▶ Dans l'ensemble, 26 % des étudiants d'années intermédiaires ont une carrière précise en tête. Bien que les répondants soient nombreux à avoir une ou plusieurs idées de carrière, seuls 20 % affirment très bien connaître les choix qui s'offrent à eux.
- ▶ Même s'ils en sont aux années intermédiaires, les étudiants ont fait peu de démarches concrètes pour se préparer à l'emploi et se contentent le plus souvent de réunir de l'information en discutant avec leurs *parents ou leur famille* (76 %), leurs *amis* (76 %) ou leurs *professeurs* (39 %). Du côté des démarches plus concrètes, 57 % des étudiants ont *rédigé un résumé ou un curriculum vitae*, tandis que 31 % ont *effectué du bénévolat ou travaillé dans le domaine d'emploi qu'ils ont choisi*.

Satisfaction à l'égard des installations et des services

Les étudiants ont fait état de leur utilisation des installations et des services offerts par l'université, et de leur niveau de satisfaction à leur égard.

- ▶ **Installations et services généraux.** Les étudiants sont satisfaits des installations et des services généraux qu'ils ont utilisés. Parmi les 13 aspects évalués, seuls deux obtiennent une note de satisfaction inférieure à 80 % : *le stationnement* (42 %) et *les services alimentaires* (74 %).
- ▶ **Services d'aide scolaire.** Les étudiants ayant utilisé les services d'aide scolaire expriment un taux de satisfaction très élevé, qui va de 84 % à 91 %.
- ▶ **Services spéciaux.** Comme le laisse entendre leur nom, les services spéciaux s'adressent à un groupe restreint d'étudiants. Ces services, au nombre de huit, sont utilisés par 2 % à 24 % des étudiants. La satisfaction à l'égard des services spéciaux est très élevée : au moins 80 % des utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits.

Finances

Environ 85 % des étudiants d'années intermédiaires indiquent qu'ils ont au moins une carte de crédit. Près de 79 % des détenteurs de carte affirment payer leur solde dû chaque mois et avoir un solde moyen de 782 \$.

Quelque 41 % des étudiants d'années intermédiaires disent devoir de l'argent à l'une ou à plusieurs des quatre sources examinées, la plus courante étant les *prêts étudiants gouvernementaux* (33 %). Chez les étudiants d'années intermédiaires, la dette moyenne liée aux études était de 9 789 \$ environ au moment de l'enquête. Lorsqu'on s'en tient aux répondants qui déclarent avoir une dette, ce montant s'élève à plus du double pour atteindre 24 007 \$.

Au total, la somme dont les étudiants ont besoin pour financer leur année d'études universitaires se monte à 17 922 \$; les principales sources de financement sont *les parents, la famille ou le conjoint* (64 %), suivis d'*un emploi d'été* (49 %) ou d'*un emploi actuel* (44 %).