

SOMMAIRE

Introduction

L'enquête de 2018 auprès des étudiants de dernière année marque la vingt-quatrième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Trente-deux universités d'un bout à l'autre du Canada et près de 15 000 étudiants de dernière année ont pris part à l'enquête de 2018.

Profil des étudiants de dernière année

Le profil démographique des étudiants de dernière année présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ Les étudiants de dernière année sont majoritairement de sexe féminin (66 %), âgés de 23 ans, célibataires (66 %), sans enfants (96 %) et citoyens canadiens (87 %). Quelque 40 % d'entre eux se disent membres d'une minorité visible et 3 % se définissent comme Autochtones.
- ▶ Environ 22 % des étudiants indiquent avoir un handicap, le plus souvent lié à la santé mentale (14 %). Parmi les répondants atteints d'un handicap, 36 % ont besoin de services adaptés.
- ▶ La majorité des étudiants vivent de façon autonome, en général dans un logement loué (53 %).
- ▶ Les étudiants de dernière année privilégient le transport en commun (45 %) pour les trajets à l'université, mais un étudiant sur trois utilise un véhicule, plus souvent seul (27 %) qu'avec d'autres (5 %).
- ▶ Environ 14 % des étudiants de dernière année sont des étudiants de première génération, c'est-à-dire que leurs parents n'ont pas fait d'études postsecondaires.

Parcours universitaire des étudiants de dernière année

L'étudiant type fait ses études à temps plein (84 %), a une moyenne générale de B- à B+ (53 %) et a participé à un programme d'apprentissage en milieu de travail (56 %). Certains étudiants font état de contretemps dans leur parcours universitaire : 37 % d'entre eux ont reporté l'achèvement de leur programme, 21 % ont interrompu leurs études pendant un trimestre ou plus, et 17 % ont fait un transfert depuis une autre université.

Activités des étudiants

Durant la dernière année, près de 44 % de l'effectif a fait du bénévolat sur le campus ou ailleurs, à raison de cinq heures par semaine environ. Les étudiants consacrent à leur travail scolaire autour de 32 heures par semaine, à peu près également réparties entre le temps passé dans les cours ou les laboratoires (14,4 heures) et en dehors (18,1 heures).

Emploi actuel

Près de 60 % des étudiants de dernière année ont un emploi qui les occupe 17,8 heures par semaine environ. Parmi les étudiants qui travaillent, 42 % estiment que le fait d'avoir un emploi nuit dans une certaine mesure à leur rendement scolaire.

Expérience liée aux études

Les étudiants ont évalué leur satisfaction à l'égard d'une série d'aspects liés à leurs études, avec les résultats suivants :

- ▶ La plupart des étudiants indiquent avoir eu de bonnes expériences auprès de leurs professeurs. D'ailleurs, sur les quinze aspects de l'interaction avec les professeurs qui étaient évalués, seuls deux recueillent un taux d'adhésion de moins de 70 % (*les professeurs se sont personnellement intéressés à leurs progrès dans leurs études et les professeurs sont rapides à leur faire des commentaires sur leurs travaux*).
- ▶ Les étudiants ont tendance à juger très important que leurs professeurs *communiquent bien dans leur enseignement* et qu'ils *semblent bien connaître leur domaine*.
- ▶ Dans l'ensemble, presque tous les étudiants affirment avoir *eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*, dont 71 % dans tous les cours.
- ▶ Plus de huit étudiants sur dix sont d'accord sur le fait qu'ils sont *généralement satisfaits de l'enseignement reçu*, dont 17 % qui sont tout à fait d'accord.
- ▶ Près de huit étudiants de dernière année sur dix s'accordent à dire que *la plupart des employés de soutien les ont aidés* et sept sur dix, que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'études les ont aidés*.

Contribution à l'éducation et au développement

Les étudiants ont évalué la contribution de leur université à l'acquisition de 29 compétences qui ont été regroupées en quatre catégories, présentées ci-après :

- ▶ **Compétences en communication.** La contribution des universités à l'éducation et au développement des étudiants est particulièrement reconnue pour ce qui est d'*écrire clairement et correctement* (63 % des étudiants affirment que leur université a contribué « beaucoup » ou « énormément » à cet aspect) et de *parler à de petits groupes de personnes* (60 %). La contribution des universités est le moins nette au chapitre des *compétences dans une deuxième ou une troisième langue* (18 %).
- ▶ **Capacités d'analyse et aptitudes à l'apprentissage.** Dans ce groupe de huit compétences, les étudiants signalent que la plus grande contribution de leur établissement concerne leur *habileté à trouver et utiliser l'information* (73 %) ainsi que leur *pensée logique et analytique* (71 %). La contribution aux *compétences mathématiques* est la moins bien cotée (31 %).
- ▶ **Compétences liées au travail.** Dans cette catégorie, les étudiants estiment que les universités ont le plus contribué à leur *capacité à travailler de façon autonome* (73 %) et le moins contribué à leurs *compétences entrepreneuriales* (20 %).

- ▶ **Aptitudes à la vie quotidienne.** Sur les dix aptitudes à la vie quotidienne, les universités ont particulièrement contribué au développement de l'*habileté à interagir avec des personnes qui ont des histoires familiales, sociales ou éducatives différentes* (63 %). À l'autre extrême, l'apport des universités à la *spiritualité* (16 %) des étudiants est le moins souvent reconnu.

Les répondants ont eu à choisir, parmi les 29 compétences qu'ils venaient d'évaluer, trois compétences principales auxquelles leur université devrait contribuer. Les résultats montrent que les étudiants inscrivent le plus souvent au classement la *pensée logique et analytique* (36 %), suivie des *compétences et connaissances pour l'emploi* (25 %).

Évaluation de l'expérience des étudiants

Les étudiants ont évalué leur satisfaction relativement à divers aspects de leur expérience universitaire, avec les résultats suivants :

- ▶ Dans l'ensemble, la majorité (59 %) des étudiants affirment que leur expérience universitaire *a répondu à leurs attentes* et 22 % d'entre eux, qu'elle les a *dépassées*. Une minorité d'étudiants (19 %) estiment que l'expérience *n'a pas répondu à leurs attentes*.
- ▶ Près de six étudiants sur dix expriment leur satisfaction en ce qui concerne *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, mais seuls 8 % s'en disent très satisfaits.
- ▶ Les étudiants sont satisfaits dans plus de huit cas sur dix de la *qualité globale de l'éducation reçue à leur université*, y compris 20 % qui sont très satisfaits.
- ▶ Près de neuf étudiants sur dix sont satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université*, y compris 29 % qui sont très satisfaits.
- ▶ Bien que les étudiants soient satisfaits de la qualité globale de leur éducation universitaire, son rapport qualité-prix semble poser problème pour nombre d'entre eux, puisque seuls deux étudiants sur trois s'entendent sur le fait que *leur université leur en a donné pour leur argent*. Cette proportion comprend 12 % d'étudiants tout à fait d'accord avec l'énoncé.
- ▶ Huit étudiants sur dix environ indiquent avoir *un sentiment d'appartenance envers leur université*, y compris 19 % d'étudiants qui sont tout à fait d'accord avec l'énoncé.
- ▶ Globalement, 29 % des étudiants se rangent dans la catégorie des promoteurs (cotes de 9 ou 10 sur 10), alors que 28 % sont des détracteurs (cotes de 0 à 6 sur 10), pour un taux de recommandation net de +1.

Objectifs liés aux études

Une fois leur diplôme en poche, les étudiants de dernière année comptent faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures dans une proportion de 37 %, et à un programme professionnel dans une proportion de 21 %. En tout, 35 % des étudiants de dernière année ont une carrière précise en tête, tandis que 37 % envisagent plusieurs possibilités de carrière. Dans sept cas sur dix, les étudiants affirment connaître au moins assez bien les choix de carrière qui s'offrent à eux, et 23 % disent les connaître très bien.

Presque tous les étudiants de dernière année ont fait au moins une démarche pour se préparer à travailler après l'obtention de leur diplôme. Ces démarches revêtent habituellement un caractère

informel, puisqu'il s'agit de discuter des possibilités d'emploi ou de carrière avec *des amis* (79 %), *des parents* (77 %) ou *des professeurs* (49 %). Parmi leurs démarches concrètes, les étudiants ont le plus souvent *rédigé un résumé ou un curriculum vitae* (78 %).

Satisfaction à l'égard des installations et des services

Les étudiants ont indiqué s'ils avaient utilisé divers installations et services et dans quelle mesure ils en étaient satisfaits. Les secteurs les moins satisfaisants sont *le stationnement* (46 %), *les services alimentaires* (74 %), *les services de counselling personnel* (78 %) et *les services d'orientation professionnelle* (79 %).

Financement des études

Les étudiants ont répondu à plusieurs questions sur le financement de leurs études universitaires.

- ▶ **Cartes de crédit.** Environ 93 % des étudiants de dernière année ont au moins une carte de crédit, et 21 % d'entre eux n'acquittent pas le solde de leur compte chaque mois. Parmi les étudiants qui ont un solde impayé, la dette moyenne s'élève à 2 771 \$.
- ▶ **Endettement.** Près de 50 % des étudiants disent avoir contracté une dette pour financer leurs études universitaires, le plus souvent en recourant à des *prêts étudiants gouvernementaux* (43 %). La dette moyenne se chiffre à 13 925 \$. À noter cependant que 32 % des étudiants ont une dette de 20 000 \$ ou plus à la fin de leur programme.
- ▶ **Financement des études.** Les étudiants comptent en moyenne sur trois sources pour financer leurs études, au premier chef *les parents, la famille ou le conjoint* (56 %), suivis des revenus d'un *emploi actuel* (47 %) ou d'un *emploi d'été* (41 %) et des *prêts ou bourses du gouvernement* (48 %). Toutes sources confondues, l'étudiant type a besoin de 17 135 \$ pour financer son année d'études actuelle.

Projets d'études pour l'après-diplôme

Globalement, 69 % des étudiants prévoient faire d'autres études au cours des cinq prochaines années, en particulier des études supérieures (52 %). Dans certains cas, la dette des étudiants pèse sur la décision de poursuivre ou non des études. En effet, quatre étudiants sur dix estiment que cette dette a un certain impact, soit qu'elle *les décourage* (24 %) ou *les empêche* (9 %) *de poursuivre tout autre projet d'études*, soit qu'elle *les y encourage parce qu'ils ont besoin de poursuivre leurs études pour rembourser leur dette* (8 %).

Projets d'emploi

Dans l'ensemble, 34 % des étudiants ont pris des dispositions afin d'avoir un emploi après l'obtention de leur diplôme. Parmi ces derniers, 40 % affirment que l'emploi en question est relié de près *aux connaissances et aux compétences qu'ils ont acquises* et 36 % qu'il *requiert leur formation spécifique*. Les étudiants s'attendent grosso modo à un revenu moyen de 12 048 \$ par mois, mais le revenu médian est nettement moins élevé (4 000 \$). Plus de huit étudiants sur dix qui ont pris des dispositions pour travailler après l'obtention de leur diplôme se disent satisfaits de l'emploi qui les attend, dont 27 % qui sont très satisfaits.