

## SOMMAIRE

### Introduction

L'enquête de 2019 auprès des étudiants de première année est la vingt-cinquième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Quarante-six universités d'un bout à l'autre du Canada et plus de 18 000 étudiants de première année ont pris part à l'enquête de 2019.

### Profil des étudiants de première année

Le profil démographique des étudiants de première année présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ Les étudiants de première année sont majoritairement des citoyens canadiens (85 %) âgés de 18 ans ou moins (77 %) et de sexe féminin (65 %). Une proportion importante d'entre eux se disent membres d'une minorité visible (44 %) et une minorité se définissent à titre d'Autochtones (4 %).
- ▶ Environ 24 % des étudiants indiquent avoir un handicap, le plus souvent lié à la santé mentale (14 %), mais seul 5 % de l'effectif total affirme que cette incapacité limite toujours leurs activités quotidiennes.
- ▶ Nombre d'étudiants de première année logent sur le campus (40 %) et, parmi ceux qui habitent ailleurs, 34 % aimeraient vivre sur le campus s'ils en avaient la possibilité.
- ▶ Seuls 11 % des étudiants de première année sont des étudiants de première génération, c'est-à-dire dont les parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Inversement, 20 % comptent au moins un parent ou gardien qui a obtenu un diplôme d'études supérieures.

### Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université

Lorsque nous leur avons demandé quelle était la principale raison pour laquelle ils avaient choisi d'aller à l'université, les étudiants ont invoqué en priorité trois raisons liées à l'emploi, soit : *Se préparer à une carrière ou à un emploi précis* (30 %), *Obtenir un emploi plus gratifiant que ce qu'ils auraient obtenu sans avoir fait d'études universitaires* (15 %) et *Augmenter leurs chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat* (12 %). Parmi les facteurs non liés à l'emploi, les étudiants citent le plus souvent le désir de *mettre à profit ce qu'ils auront appris pour améliorer quelque chose dans la société* (11 %).

### Choix de l'université

Dans l'ensemble, 75 % des étudiants ont envoyé des demandes d'admission à d'autres universités que celle qu'ils fréquentent actuellement. En moyenne, ils ont écrit à deux autres établissements. Environ 13 % des étudiants ont soumis une demande à un collège ou un cégep, en plus de leur université actuelle. Même si beaucoup se sont adressés ailleurs, 81 % des étudiants affirment que l'établissement fréquenté correspond à leur premier choix.

Parmi les 18 raisons proposées, le fait que *leur université offrait le programme auquel ils voulaient s'inscrire* (29 %) figure en tête des raisons qui ont déterminé leur choix d'établissement. Ce pourcentage représente plus du double du pourcentage obtenu par la deuxième raison la plus souvent choisie : *Le programme comportait un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques* (13 %).

Parmi les 19 sources d'information énumérées, le *site Web de l'université* (51 %), une *visite du campus lors de Portes ouvertes* (46 %) et les *parents* (45 %) sont les sources les plus susceptibles d'avoir été jugées importantes ou très importantes. À l'autre extrême, le *classement des universités du Globe and Mail* (14 %), le *site Facebook de l'université* (12 %) et le *contact avec un ou des entraîneurs sportifs* (8 %) ont été le moins souvent considérés comme des sources d'information importantes ou très importantes.

## Inscription et orientation

Environ 69 % des étudiants de première année ont participé à un programme d'orientation. Chez les participants, le *sentiment d'être bienvenu à l'université* (91 %) a recueilli le plus fort taux de satisfaction, et la contribution de l'orientation à leur *confiance*, le plus faible (78 %).

Dans l'ensemble, les étudiants ont paru satisfaits de l'inscription, puisque 85 % se sont dits satisfaits de la *disponibilité des cours souhaités* et 80 %, du *processus d'inscription de cours*.

## Attentes et expérience

Nous avons demandé aux étudiants de première année d'évaluer 15 expériences pour savoir si elles avaient dépassé leurs attentes, répondu à leurs attentes ou n'avaient pas été à la hauteur de leurs attentes. Les résultats indiquent que la plupart des étudiants ont été étonnés des défis associés aux études universitaires (p. ex., *le temps à consacrer aux études en dehors des cours* et *à quel point les cours sont exigeants*) et des coûts (p. ex., *le coût d'entreprendre des études universitaires* et *la possibilité d'être obligé de contracter une dette pour terminer ses études*).

Lorsque nous leur avons demandé d'évaluer globalement leurs expériences universitaires jusqu'ici, les étudiants de première année ont été un peu plus nombreux à dire qu'elles dépassaient leurs attentes (21 %) comparativement à ceux qui ont indiqué qu'elles ne répondaient pas à leurs attentes (13 %). Pour leur part, 66 % des étudiants ont affirmé que l'université répondait à leurs attentes.

## Adaptation à l'université

Plus de huit étudiants sur dix affirment avoir beaucoup ou moyennement réussi à s'adapter aux différents aspects de la vie universitaire. Un seul aspect affiche un pourcentage nettement plus faible que les autres, soit le fait de *s'impliquer dans des activités sociales sur le campus* (50 %).

## Expériences scolaires

Les étudiants ont évalué leur niveau de satisfaction à l'égard d'une série d'expériences scolaires :

- ▶ La plupart des étudiants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant. En effet, parmi les 15 aspects de l'interaction qui étaient évalués, un seul énoncé (*les professeurs se sont personnellement intéressés aux progrès des étudiants dans leurs études*) recueille une cote d'accord inférieure à 70 %. Les étudiants accordent le plus d'importance, parmi les 15 aspects évalués, au fait que leurs professeurs *communiquent bien dans leur enseignement* (38 % estiment cet aspect très important).
- ▶ Dans l'ensemble, presque tous les étudiants ont affirmé qu'on leur avait offert *une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*, mais seuls 57 % ont pu évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours.
- ▶ Près de neuf étudiants de première année sur dix étaient d'accord pour dire qu'ils étaient généralement satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils ont reçu, et 16 % étaient tout à fait d'accord.

## Engagement à mener à terme les études

Plusieurs mesures visaient à cerner le degré d'engagement des étudiants à terminer leur programme d'études dans leur université.

- ▶ **Perceptions relatives à l'effort consenti.** Presque tous les étudiants ont affirmé qu'ils étaient *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (95 % étaient d'accord ou tout à fait d'accord), ce qui explique que presque autant d'étudiants ont dit *assister normalement à tous leurs cours* (90 %). Même s'ils ont l'impression de pouvoir fournir les efforts nécessaires, les étudiants sont moins nombreux à dire qu'ils *supportent bien le stress* (71 %) ou qu'ils *ont de bonnes habitudes d'étude* (65 %).
- ▶ **Perceptions relatives aux études universitaires.** Les résultats révèlent qu'au moins trois étudiants de première année sur quatre sont d'accord avec les énoncés concernant leurs études universitaires, y compris que *la plupart de leurs cours sont intéressants* (83 %), que *le nombre de cours qu'ils doivent prendre est gérable* (82 %), qu'ils *sont inscrits dans un programme approprié à leurs besoins* (76 %) et qu'ils *ont reçu de l'information pertinente sur leur programme avant de s'y inscrire* (76 %).
- ▶ **Perceptions relatives aux aspects financiers.** Environ sept étudiants sur dix sont d'accord pour dire qu'un *diplôme universitaire en vaut le coût* (68 %) et qu'ils ont *le financement nécessaire pour mener à terme leurs études* (71 %).
- ▶ **Perceptions relatives à la poursuite des études.** Au moment de l'enquête, 88 % des étudiants de première année étaient d'accord pour dire qu'ils *ont l'intention de revenir à cette université l'an prochain*, mais ils étaient un peu moins nombreux à vouloir *obtenir leur diplôme à cette université* (83 %). Seuls 10 % des étudiants prévoient *demande un transfert dans une autre université l'an prochain*, alors que 9 % comptent *aller au collège ou au cégep l'an prochain*.

## Évaluation générale des aspects de l'expérience universitaire

L'évaluation que font les étudiants des différents aspects de l'expérience universitaire permet de dégager les points suivants :

- ▶ Près de trois étudiants de première année sur quatre ont exprimé leur satisfaction envers *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, mais seulement 8 % en sont très satisfaits.
- ▶ Plus de neuf étudiants de première année sur dix sont satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université* et 26 % en sont très satisfaits.
- ▶ Dans l'ensemble, 33 % des étudiants se classent dans la catégorie des promoteurs de leur université, et 19 % dans celle des détracteurs, pour un taux de recommandation net de 14 %.

## Établissement des objectifs

Les points ci-dessous résument ce qu'on sait des objectifs des étudiants en ce qui concerne leurs programmes actuels et leurs plans de carrière.

- ▶ Environ 74 % des étudiants de première année ont déclaré avoir choisi leur majeure ou leur discipline.
- ▶ À cette étape précoce de leurs études universitaires, les étudiants sont aussi nombreux à vouloir faire une demande d'admission à *un programme professionnel* (30 %) qu'à *un programme d'études supérieures* (33 %), encore que bon nombre d'entre eux soient indécis.
- ▶ Dans l'ensemble, 33 % des étudiants de première année ont une carrière précise en tête, alors que 32 % en envisagent plusieurs. Bien que les répondants soient nombreux à avoir une ou deux idées de carrière, seuls 20 % affirment très bien connaître les choix qui s'offrent à eux.
- ▶ Les étudiants de première année ont entrepris peu de démarches concrètes pour se préparer à l'emploi; ils ont surtout recueilli de l'information en discutant avec *leurs parents ou la famille* (78 %), avec des *amis* (69 %) ou avec des *professeurs* (25 %). Parmi les démarches plus concrètes, 44 % ont *rédigé leur résumé ou leur curriculum vitae*.

## Satisfaction à l'égard des installations et des services

Les étudiants ont fait état de leur utilisation des installations et des services offerts par l'université, et de leur niveau de satisfaction à leur égard.

- ▶ **Installations et services généraux.** Les étudiants sont satisfaits des installations et des services généraux qu'ils ont utilisés. Parmi les 13 aspects évalués, seuls deux ont obtenu une note de satisfaction inférieure à 80 % : le stationnement (53 %) et les services alimentaires (74 %).
- ▶ **Services d'aide scolaire.** Les étudiants ayant utilisé les services d'aide scolaire expriment un taux de satisfaction très élevé allant de 87 % à 93 %.
- ▶ **Services spéciaux.** La satisfaction à l'égard des services spéciaux est également très élevée, puisqu'au moins 82 % des utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits. Cependant, une faible proportion d'étudiants – entre 1 % et 21 % – y ont recours.

## Profil universitaire

L'examen du profil universitaire des étudiants révèle que la grande majorité d'entre eux étudient à temps plein (95 %), ont entamé leurs études postsecondaires cette année (92 %) dans leur université actuelle (91 %), n'ont pas fait de transfert depuis un autre établissement (97 %) et ont une note moyenne de B- ou plus (78 %).

## Emploi actuel

Globalement, 36 % des étudiants de première année occupent un emploi, la plupart à l'extérieur du campus. Parmi ceux qui ont un emploi, les résultats montrent que l'étudiant moyen travaille environ 14 heures par semaine; 43 % des étudiants qui travaillent ont affirmé que leur emploi avait un impact négatif sur leur rendement scolaire.

## Financement de l'éducation

Environ 57 % des étudiants de première année ont dit posséder au moins une carte de crédit. Près de 87 % des détenteurs de carte affirment payer leur solde dû chaque mois. Ceux qui ont un solde impayé doivent en moyenne 1 047 \$.

Dans l'ensemble, 64 % des étudiants de première année ont mentionné avoir reçu une bourse de leur université. De ce nombre, 33 % ont affirmé qu'ils n'auraient pas pu fréquenter l'université sans cette aide financière.