



**CONSORTIUM CANADIEN DE RECHERCHE  
SUR LES ÉTUDIANTS UNIVERSITAIRES  
ENQUÊTE DE 2012 AUPRÈS DES ÉTUDIANTS  
DE DERNIÈRE ANNÉE**

**RAPPORT GÉNÉRAL**

Juin 2012

Rédigé pour le compte du  
Consortium canadien de recherche sur les étudiants  
universitaires

## **ENTENTE SUR L'UTILISATION DES DONNÉES**

*Les membres du consortium sont liés par l'entente qui suit portant sur le contrôle des données de l'enquête. Les participants ont convenu que les données leur appartiennent collectivement et qu'elles ne seront diffusées que consensuellement.*

### **1. CONDITIONS**

Chaque établissement membre du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC/CCREU) participant à l'enquête s'est engagé, par un accord dûment signé, à respecter les conditions qui suivent relatives à la collecte, l'entreposage et l'utilisation des données de l'enquête ainsi qu'à la diffusion des rapports connexes :

- A. La personne morale constituée sous la dénomination de « Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires » (CUSC/CCREU), coordonne les enquêtes auprès des étudiants des établissements membres, facilite la communication des données de l'enquête entre les établissements membres, et sensibilise les administrateurs d'universités et les responsables des politiques au sein du système d'enseignement postsecondaire à la valeur des enquêtes.
- B. Les données de l'enquête et leur analyse répondent à cinq finalités générales des membres :
  - 1) mieux comprendre et mieux suivre l'expérience des étudiants et leur satisfaction à l'égard des multiples aspects des établissements qu'ils fréquentent;
  - 2) améliorer les résultats scolaires des étudiants;
  - 3) améliorer les services aux étudiants;
  - 4) établir des points de comparaison pour les besoins de la gestion interne et de la prise de décision;
  - 5) contribuer à la reddition de comptes auprès des instances dirigeantes des établissements membres, des gouvernements et du public.
- C. L'échange de données confidentielles entre les établissements membres suppose qu'un climat de bonne volonté et de confiance règne entre eux. La présente entente s'inspire du principe voulant que les établissements membres du CUSC/CCREU agissent au mieux des intérêts de tous les établissements membres de la personne morale. La première considération en ce qui concerne la communication des résultats de la recherche doit être d'éviter les comparaisons publiques pouvant nuire à la réputation d'un établissement membre.
- D. Les mesures statistiques et l'analyse des données de l'enquête sont susceptibles d'intéresser un public qui dépasse les seuls membres de la personne morale, à des fins diverses telles l'élaboration de politiques, des actions de sensibilisation ou la publication de travaux de recherche. Les membres de la personne morale sont encouragés à utiliser au mieux les données de l'enquête, y compris par la publication des résultats de la recherche tout en respectant les exigences de confidentialité.
- E. La personne morale et chaque établissement membre définissent comme suit leurs obligations respectives en ce qui touche l'utilisation des données qui sont communiquées entre la personne morale et les membres :

## **Définitions :**

Dans la présente entente, sauf indication contraire ou à moins que le contexte ne l'exige :

- a. On entend par « données » un document électronique consignait les réponses aux questions du matériel d'enquête fournies par chaque répondant des universités qui ont participé à l'enquête.
- b. On entend par « données agrégées » l'ensemble des données ou les données se rapportant à des groupes d'universités. En règle générale, les données agrégées prennent la forme de statistiques et de résultats de recherche établis à partir de données provenant de toutes les universités ou de groupes d'universités.
- c. On entend par « établissement membre » une université qui est membre du CUSC/CCREU.
- d. On entend par « publier » le fait de diffuser les résultats de la recherche au-delà de la haute direction d'un établissement membre.
- e. On entend par « haute direction » l'administrateur qui a la responsabilité générale des programmes d'enseignement et des services aux étudiants d'un établissement membre.

## **2. PROPRIÉTÉ DES DONNÉES DE L'ENQUÊTE**

Les données provenant des enquêtes menées auprès d'étudiants inscrits dans un établissement membre demeurent la propriété de cet établissement.

## **3. ÉCHANGE DES DONNÉES DE L'ENQUÊTE ENTRE LES MEMBRES**

Chaque établissement membre mettra ses données d'enquête à la disposition de ses homologues pour les finalités générales décrites dans les sections A à E ci-dessus. Chaque établissement membre est assujéti aux restrictions relatives à l'utilisation et à la communication des données appartenant à d'autres établissements membres.

## **4. COMPARAISONS SE LIMITANT AUX DONNÉES AGRÉGÉES**

Les seules comparaisons interuniversitaires qu'il est permis de publier ou de faire circuler à l'extérieur de la haute direction d'un établissement membre sont les comparaisons fondées sur les données agrégées concernant tous les établissements membres ou sur les données agrégées concernant les groupes d'établissements membres identifiés par le CUSC/CCREU.

Un établissement membre peut préparer et faire circuler des rapports fondés sur les données agrégées provenant de groupes particuliers d'établissements, pour autant que ces rapports soient réservés à l'usage interne de ses cadres de direction.

## **5. RESTRICTIONS QUANT À L'UTILISATION DES DONNÉES**

Un établissement membre ne peut publier des mesures statistiques ou une analyse de ses propres données à des fins promotionnelles si cela risque de nuire à la réputation d'un autre établissement membre.

Un établissement membre ne peut publier des mesures statistiques ou une analyse de données provenant d'un autre établissement membre en révélant le nom de cet établissement. Les établissements membres peuvent publier des mesures statistiques et une analyse de leurs propres données.

Un établissement membre ne peut publier des mesures statistiques ou une analyse de données provenant d'un autre établissement membre si le matériel destiné à la publication fait référence à des lieux, à des programmes hors du commun ou à d'autres renseignements qui permettraient à un lecteur averti d'identifier cet autre établissement.

## **6. EXIGENCES EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ**

Un établissement membre peut mettre à la disposition de sa haute direction des mesures statistiques et une analyse de données provenant d'un autre établissement membre identifié, pour les finalités décrites dans les sections A à E ci-dessus. L'établissement membre qui révèle le nom d'un autre établissement membre dans ces circonstances doit s'assurer que les destinataires sont conscients du caractère confidentiel de l'information transmise et de son public restreint.

Un établissement membre peut être tenu de communiquer des données ou des mesures statistiques en vertu de lois sur l'accès à l'information ou d'autres exigences liées à la reddition de comptes. Dans ces circonstances, les établissements membres peuvent communiquer leurs propres données en réponse à la demande. Ils ne doivent pas divulguer des données appartenant à leurs homologues, à moins que la demande l'exige explicitement et qu'un conseiller juridique recommande d'y satisfaire. S'il faut répondre à la demande, l'établissement membre est tenu d'en informer l'autre ou les autres établissements membres sur-le-champ. S'il n'est pas impératif de répondre à la demande, il convient de référer le demandeur à l'autre ou aux autres établissements membres, et d'en aviser ces derniers sur-le-champ.

## **7. USAGE EXCLUSIF DES INSTRUMENTS ET DE LA MÉTHODOLOGIE**

Les instruments et la méthodologie de l'enquête sont réservés à l'usage exclusif des établissements membres et ne doivent pas être communiqués à des organisations ne faisant pas partie de la personne morale.

## **8. ACCÈS AUX DONNÉES AGRÉGÉES**

L'accès aux données agrégées à des fins de recherche peut être accordé aux personnes intéressées si l'utilisation prévue des données est légitime et non commerciale, si le chercheur est qualifié, et s'il accepte de reconnaître que les données appartiennent aux universités participantes et de fournir au consortium un exemplaire de tout rapport ou publication résultant de son travail. Dans le cas des demandes qui font problème, les décisions afférentes seront prises par le conseil d'administration du CUSC/CCREU en consultation avec les membres du consortium (tous les établissements participants).

## **Table des matières**

### ENTENTE SUR L'UTILISATION DES DONNÉES

SOMMAIRE.....	i
1.0 Introduction.....	1
1.1 Méthodologie.....	2
1.2 Comparaisons entre les universités.....	5
1.3 Comparaisons avec des enquêtes antérieures menées auprès des étudiants de dernière année.....	7
1.4 Écarts statistiquement significatifs.....	7
1.5 Non-réponses.....	7
2.0 Profil des étudiants de dernière année.....	8
2.1 Profil des étudiants.....	8
2.2 Logement.....	10
2.3 Résidence permanente.....	10
2.4 Disciplines.....	12
2.5 Profil universitaire.....	14
2.6 Bourses.....	17
2.7 Interruption des études.....	18
2.8 Notes des étudiants.....	19
2.9 Éducation des parents.....	20
3.0 Expériences à l'université.....	21
3.1 Expériences en classe.....	21
3.2 Expériences scolaires.....	22
3.3 Expériences auprès du personnel enseignant.....	25
4.0 Activités non scolaires.....	27
4.1 Services aux étudiants.....	27
4.2 Activités non scolaires sur le campus.....	29
4.3 Interactions avec d'autres.....	31
5.0 Utilisation des installations et services, et satisfaction à leur égard.....	34
5.1 Installations et services généraux.....	34
5.2 Services spéciaux.....	35
6.0 Développement et acquisition de compétences.....	37
6.1 Compétences universitaires.....	37
6.2 Compétences en communication.....	38
6.3 Capacités d'analyse et aptitudes à l'apprentissage.....	39
6.4 Aptitudes à la vie quotidienne : compétences liées au monde du travail et aux connaissances.....	41
6.5 Aptitudes à la vie quotidienne : compétences personnelles et relationnelles.....	43
6.6 Facteurs déterminants.....	44

7.0	Satisfaction des étudiants.....	45
7.1	Satisfaction à l'égard du personnel enseignant.....	45
7.2	Satisfaction à l'égard du personnel de soutien.....	46
7.3	Satisfaction globale à l'égard de la qualité de l'enseignement.....	47
7.4	Satisfaction globale à l'égard de l'université.....	47
7.5	Satisfaction des attentes des étudiants.....	52
7.6	Rapport qualité-prix.....	53
7.7	Disposition des étudiants à recommander leur université.....	53
8.0	Financement des études et endettement.....	56
8.1	Dette liée au financement des études.....	56
8.2	Dette moyenne selon la source.....	58
8.3	Sources de financement des études.....	59
8.4	Cartes de crédit.....	63
8.5	Emploi actuel.....	64
9.0	Projets d'études et de carrière.....	66
9.1	Satisfaction à l'égard de l'information sur les possibilités de carrière.....	66
9.2	Préparation à l'emploi.....	67
9.3	Projets pour l'année suivant l'obtention du diplôme.....	69
9.4	Emploi futur.....	70
9.5	Dispositions relatives à un emploi.....	71
9.6	Source de l'emploi.....	73
9.7	Satisfaction à l'égard de l'emploi.....	73
9.8	Revenu attendu.....	74
9.9	Perspectives d'emploi.....	76
10.0	Conclusion.....	77

## SOMMAIRE

Le présent rapport est la dix-huitième étude conjointe du Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CCREU). Depuis 1996, la population étudiante visée par l'enquête annuelle du CCREU varie selon un cycle de trois ans. L'étude de cette année présente les résultats de l'enquête menée auprès des étudiants de dernière année. La dernière étude de ce type remonte à 2009.

Trente-sept universités participantes et plus de 15 000 étudiants de partout au Canada ont pris part à l'enquête de 2012.

### Profil des étudiants de dernière année

Le profil des étudiants ayant participé à l'enquête présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ La majorité des étudiants de dernière année sont de jeunes femmes âgées de 22 ans ou moins, célibataires et vivant de façon autonome. Sur le plan scolaire, la majorité des répondants étudient à temps plein dans le cadre d'un programme de quatre ans ou plus et obtiennent leur diplôme avec une note moyenne d'au moins B+. Bien qu'en règle générale les programmes soient d'une durée de quatre ans, les étudiants ont mis un peu plus longtemps à les terminer (environ un an), ce qui s'explique sans doute par le fait que nombre d'entre eux étudient à temps partiel et ont dû interrompre ou retarder leurs études.
- ▶ Les étudiants sont présents dans un éventail de disciplines. Ils sont deux sur cinq à avoir choisi des programmes généralistes (sciences sociales, arts et sciences humaines) ou professionnels (études commerciales, professionnelles, génie, éducation). Un étudiant sur cinq opte pour un programme scientifique (sciences biologiques ou physiques).
- ▶ Environ 16 % des étudiants sont dits de première génération, ce qui signifie que leurs parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Les étudiants plus âgés sont davantage susceptibles d'entrer dans cette catégorie.

### Expériences à l'université

Parmi les 16 activités évaluées, plusieurs se démarquent par leur contribution à la croissance et au développement des étudiants. En particulier, *les stages, les internats, les programmes coop et les expériences de travail liées au programme d'études* sont tenus pour avoir le plus d'effet, suivis de près par *l'enseignement en classe*. *L'enseignement en ligne* et *les lectures facultatives* passent pour contribuer le moins à la croissance des étudiants et au développement des aspects évalués.

### Activités non scolaires

Les étudiants sont enclins à considérer que, sur les 17 activités non scolaires dont l'enquête évaluait l'effet, c'est *la participation à des échanges internationaux* qui a le plus contribué à leur croissance et à leur développement. Toutefois, seuls 11 % d'entre eux ont fait l'expérience de cette activité. *L'interaction avec d'autres étudiants*, dont 97 % des répondants ont fait l'expérience, arrive au deuxième rang en termes d'effet. Les étudiants ont jugé que *la présence aux parties des équipes sportives universitaires à domicile* était l'activité ayant le moins contribué à leur croissance et à leur développement.

## Satisfaction à l'égard des installations et des services utilisés

On peut affirmer que la grande majorité des étudiants sont satisfaits des 19 installations et services offerts à leur université; en effet, dans chaque cas, entre 78 % et 90 % des répondants s'en disent satisfaits. Les *bibliothèques* et les *services d'assistance informatique* suscitent les taux de satisfaction les plus élevés.

## Développement et acquisition de compétences

Les étudiants ont évalué la contribution de leur université à l'acquisition de 33 compétences particulières. Ces compétences sont regroupées en plusieurs catégories : compétences universitaires, compétences en communication, capacités d'analyse et aptitudes à l'apprentissage, compétences liées au monde du travail et aux connaissances, compétences personnelles et relationnelles.

- ▶ **Compétences universitaires.** Environ les trois-quarts des étudiants (76 %) estiment que leur université a beaucoup ou énormément contribué aux *connaissances générales de leur champ d'études*. Dans tous les autres cas, la contribution des universités est jugée importante ou très importante par moins de la moitié des étudiants. Dans la même catégorie, seuls 28 % des étudiants estiment que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leur acquisition de *compétences mathématiques*. Il s'agit de la compétence universitaire pour laquelle la contribution des universités est la moins reconnue.
- ▶ **Compétences en communication.** Les étudiants sont le plus enclins à affirmer que leur université a contribué beaucoup ou énormément à leurs *compétences en communication écrite* (66 %), parmi les quatre compétences en communication évaluées. Ils sont le moins enclins à juger importante la contribution de leur université à leurs *compétences dans une deuxième ou une troisième langue* (17 %).
- ▶ **Capacités d'analyse et aptitudes à l'apprentissage.** Dans ce groupe de sept compétences, les étudiants sont le plus enclins à affirmer que leur université a contribué beaucoup ou énormément à leur *développement d'une pensée logique et analytique* (71 %). Ils sont le moins enclins à juger importante la contribution de leur université à leur *capacité à cerner et à résoudre des problèmes* (52 %).
- ▶ **Compétences liées au travail et aux connaissances.** Les étudiants sont très enclins à considérer que leur université a développé leur *capacité à travailler de façon autonome* (73 %) bien davantage que toute autre compétence de cette catégorie. Ils sont le moins susceptibles de juger importante la contribution de leur université à leurs *habiletés d'entrepreneur* (18 %).
- ▶ **Compétences personnelles et relationnelles.** Sur les neuf compétences incluses dans cette catégorie, la *persévérance face aux tâches difficiles* (58 %) et les *compétences dans la gestion du temps* (56 %) sont les mieux cotées. Les étudiants sont le moins enclins à indiquer que leur université contribue beaucoup ou énormément à leur *développement spirituel* (16 %).

Nous avons invité les répondants à choisir, parmi une liste comportant 20 des 33 compétences recensées, les trois plus importantes pour le développement d'un étudiant. On l'a vu plus tôt, la contribution des universités au développement des étudiants a été jugée particulièrement appréciable au chapitre des *connaissances générales du champ d'études*; ce domaine est également celui que les étudiants classent deuxième en importance pour le développement d'un étudiant. À l'inverse, *l'appréciation des arts* et le *développement spirituel* sont les domaines où la contribution des universités est jugée la plus faible, et ces domaines sont également considérés comme secondaires.

## Satisfaction des étudiants

Les résultats de l'enquête permettent de dégager ces faits saillants sur la satisfaction des étudiants :

- ▶ Les étudiants ont une opinion très favorable de leurs interactions avec leurs professeurs. Un point fait exception : la connaissance qu'ont les professeurs des possibilités de carrière dans le domaine d'études des étudiants ne donne satisfaction qu'à 64 % des répondants (contre des pourcentages allant de 72 à 96 % dans d'autres domaines).
- ▶ Bon nombre d'étudiants sont insatisfaits de *l'intérêt personnel manifesté par l'université à leur égard*. Moins de six étudiants sur dix se déclarent satisfaits sur ce plan – et seuls 8 % sont très satisfaits.
- ▶ Les étudiants ont une bonne opinion de l'éducation reçue. Près de neuf étudiants sur dix s'accordent pour dire qu'ils sont satisfaits *de la qualité de l'enseignement, de la qualité générale de l'éducation reçue et de leur choix d'université*.
- ▶ Bien que les étudiants soient très positifs au sujet de leur expérience universitaire, deux étudiants sur trois estiment *en avoir eu pour leur argent*, tandis qu'un étudiant sur trois n'est pas d'accord sur ce point.

## Financement des études et endettement

Dans l'ensemble, environ six étudiants sur dix affirment s'être endettés pour financer leurs études. L'étudiant type a une dette de 14 453 \$, dont 62 % en prêts d'études gouvernementaux. Compte tenu de l'inflation, la dette étudiante type en 2000 s'établissait à 14 547 \$, montant comparable à celui de 2012.

Parmi les 11 sources auxquelles les étudiants ont recours pour financer leurs études, les plus courantes sont leurs parents ou d'autres membres de la famille (59 %) et leurs économies personnelles (50 %). En moyenne, les étudiants ont besoin de 11 306 \$ pour financer leur année d'études actuelle. Par rapport à 2003 et en tenant compte de l'inflation, cette somme est sensiblement inférieure en 2012. En 2003, les étudiants devaient déboursier 12 972 \$ pour financer leur année universitaire courante, soit 15 % de plus qu'en 2012.

Les six étudiants sur dix qui ont actuellement un emploi travaillent en moyenne 18 heures par semaine. Le fait d'avoir un emploi semble nuire dans une certaine mesure au rendement scolaire, selon les dires de trois étudiants sur dix. Les étudiants à temps plein qui travaillent entre 11 et 20 heures par semaine sont les plus susceptibles d'indiquer que leur emploi nuit à leur rendement scolaire.

## Projets d'études et de carrière

Environ la moitié des étudiants comptent poursuivre leurs études dans l'année qui suit l'obtention de leur diplôme. Leur décision à cet égard dépend en partie de leur niveau d'endettement; en effet, 60 % des répondants indiquent que ce facteur pèse dans leur choix de continuer ou non leurs études.

Un étudiant sur trois a pris les dispositions nécessaires pour travailler après l'obtention de son diplôme. Ces étudiants rapportent ce qui suit :

- ▶ Dans la plupart des cas, il s'agit d'un emploi permanent précédemment occupé, qui ne demande pas de diplôme et qui est lié aux connaissances et aux compétences acquises au cours des études universitaires.
- ▶ Huit étudiants sur dix sont satisfaits de l'emploi qu'ils ont trouvé.
- ▶ En moyenne, les étudiants s'attendent à un revenu annuel de 33 567 \$. Comparativement aux années précédentes, le salaire annuel attendu en moyenne est nettement plus faible; ainsi, il est inférieur de 17 % au salaire annuel moyen déclaré en 2009, qui s'établissait à 39 226 \$ (en dollars de 2012).

Un peu moins de six étudiants sur dix croient qu'il y a au moins certaines perspectives d'emploi dans leur domaine d'études, tandis que quatre sur dix pensent qu'il y en a peu. Les perceptions des étudiants à l'égard du marché du travail se font plus pessimistes au fil des ans. En 2000, 23 % des étudiants craignaient qu'il y ait peu ou très peu d'emplois disponibles dans leur domaine d'études, contre 38 % en 2012.

Ce pessimisme quant aux perspectives d'emploi ne semble pas donner lieu chez les étudiants à une démarche proactive de préparation à l'emploi. Sur les neuf étapes évaluées pour déterminer de quelle manière les étudiants se préparent à l'emploi, seule la *rédaction d'un curriculum vitae* (81 %) est mentionnée par plus de deux étudiants sur trois.

## 1.0 Introduction

Depuis 1994, le Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC/CCREU) coordonne la tenue d'enquêtes auprès des étudiants qui fréquentent ses établissements membres et facilite la mise en commun des données de l'enquête entre les universités. Les enquêtes et les données communiquées répondent à cinq finalités générales :

- ▶ mieux comprendre et mieux suivre l'expérience des étudiants et leur satisfaction à l'égard des multiples aspects des établissements qu'ils fréquentent;
- ▶ améliorer les résultats scolaires des étudiants;
- ▶ améliorer les services aux étudiants;
- ▶ établir des points de comparaison pour les besoins de la gestion interne et de la prise de décision;
- ▶ contribuer à la reddition de comptes auprès des instances dirigeantes des établissements membres, des gouvernements et du public.

Ce rapport est la dix-huitième étude conjointe menée par le CCREU. Les enquêtes portent sur trois sous-échantillons particuliers de la population étudiante de premier cycle : les étudiants de première année, les étudiants de dernière année et l'ensemble des étudiants de premier cycle. L'enquête de cette année visait les étudiants sortants du premier cycle. Le tableau 1 récapitule les populations étudiantes sondées par le CCREU au fil des ans et le nombre d'universités participantes dans chaque cas.

<b>Tableau 1 : Enquêtes du CCREU réalisées à ce jour</b>		
<b>Année</b>	<b>Échantillon</b>	<b>Nombre d'universités participantes</b>
1994	Tous les étudiants de premier cycle	8
1996	Tous les étudiants de premier cycle	10
1997	Étudiants de dernière année	9
1998	Étudiants de première année	19
1999	Tous les étudiants de premier cycle	23
2000	Étudiants de dernière année	22
2001	Étudiants de première année	26
2002	Tous les étudiants de premier cycle	30
2003	Étudiants de dernière année	26
2004	Étudiants de première année	27
2005	Tous les étudiants de premier cycle	28
2006	Étudiants de dernière année	25
2007	Étudiants de première année	34
2008	Tous les étudiants de premier cycle	31
2009	Étudiants de dernière année	34
2010	Étudiants de première année	39
2011	Tous les étudiants de premier cycle	25
2012	Étudiants de dernière année	37

## **1.1 Méthodologie**

Comme le montre le tableau 1, les enquêtes du CCREU suivent un cycle de trois ans et ciblent une population étudiante particulière chaque année. Un questionnaire distinct est utilisé pour chacune de ces populations.

Chaque année, PRA Inc. et les représentants des universités participantes reprennent les questionnaires et la méthodologie de l'enquête pour discuter de certains points et envisager des changements. À l'automne 2011, les représentants des universités participantes ont passé en revue le questionnaire précédent, en l'occurrence celui de 2009, pour repérer les questions qui n'étaient plus pertinentes, considérer certains ajouts, et se pencher sur les problèmes ou difficultés constatés lors de la dernière édition de l'enquête. L'intention était de laisser autant que possible le questionnaire intact pour permettre la comparaison au fil du temps. S'appuyant sur les résultats de la rencontre, PRA a préparé une version préliminaire du questionnaire d'enquête, puis sa version définitive (annexe A), qui tient compte des commentaires des membres du CCREU.

Chaque université a contribué à l'étude en générant un échantillon d'étudiants de dernière année censés obtenir leur diplôme en 2012. Chaque établissement a fourni à PRA une base de données électroniques contenant les adresses courriel de ces étudiants.

C'est à PRA qu'incombait la gestion de l'enquête en ligne. À ce titre, PRA avait pour tâches d'assurer la liaison avec les universités participantes; de fournir les adresses électroniques des étudiants à l'entreprise chargée de mettre l'enquête en ligne; de rédiger les courriels d'invitation et de rappel envoyés aux étudiants; enfin, de répondre aux questions de contenu ainsi qu'aux questions techniques des étudiants sur le questionnaire.

### 1.1.1 Taux de réponse

Le tableau 2 indique le taux de réponse de chaque université. Ces taux varient de 19 % à 65 %, pour un taux de réponse moyen de 36,5 %. En tout, 15 109 étudiants ont rempli le questionnaire<sup>1</sup>.

Tableau 2 : Taux de réponse à l'enquête			
Université	Questionnaires		Taux de réponse
	Distribués	Remplis	
Brock University	3 178	1 178	37,1 %
Carleton University	1 500	608	40,5 %
Concordia University College of Alberta	209	102	48,8 %
Dalhousie University	1 626	572	35,2 %
Grant MacEwan University	1 000	299	29,9 %
Lakehead University	1 000	454	45,4 %
McGill University	1 000	380	38,0 %
Mount Royal University	1 235	616	49,9 %
Nipissing University	746	231	31,0 %
Redeemer University College	163	78	47,9 %
Ryerson University	4 758	1 564	32,9 %
Saint Mary's University	691	368	53,3 %
Simon Fraser University	1 000	650	65,0 %
St. Francis Xavier University	921	310	33,7 %
The King's University College	122	49	40,2 %
Thompson Rivers University	631	195	30,9 %
Trent University	727	335	46,1 %
Trinity Western University	274	119	43,4 %
Tyndale University College and Seminary	78	47	60,3 %
Université de Moncton	905	398	44,0 %
Université de Montréal	1 000	620	62,0 %
Université de Sherbrooke	1 322	368	27,8 %
Université du Québec à Trois-Rivières	1 000	506	50,6 %
University of Lethbridge	1 000	535	53,5 %
University of Manitoba	1 000	463	46,3 %
University of New Brunswick (Fredericton)	823	217	26,4 %
University of New Brunswick (Saint John)	177	64	36,2 %
University of Northern British Columbia	517	320	61,9 %
University of Ontario Institute of Technology	1 919	486	25,3 %
University of Ottawa	1 000	376	37,6 %
University of Regina	1 364	430	31,5 %
University of Saskatchewan	2 052	620	30,2 %
University of the Fraser Valley	430	179	41,6 %
University of Waterloo	1 992	432	21,7 %
University of Winnipeg	1 495	418	28,0 %
Wilfrid Laurier University	1 000	236	23,6 %
York University	1 500	286	19,1 %
<b>Total</b>	<b>41 355</b>	<b>15 109</b>	<b>36,5 %</b>

<sup>1</sup> PRA considère qu'un questionnaire est rempli lorsque l'étudiant a répondu à la moitié des questions au moins (soit à environ 80 questions).

## 1.1.2 Pondération

Par le passé, le CCREU a limité le nombre d'étudiants échantillonnables à 1 000. Dans le cadre de l'enquête de 2012, par contre, les universités ont pu fournir un échantillon comprenant la totalité des étudiants admissibles, selon les critères d'inclusion du CCREU. Dans la plupart des cas, les établissements ont procédé au recensement des étudiants de dernière année, quoique plusieurs grandes universités ne l'ont pas fait.

Afin de compenser les écarts entre la population d'étudiants de dernière année des établissements participants et la population de l'échantillon, nous avons pondéré les données de ce rapport. En raison de cette pondération, les tailles n des groupes, une fois additionnées, ne sont pas forcément équivalentes à la taille n totale figurant dans les tableaux. Le tableau 3 indique quels poids sont appliqués.

Université	Population d'étudiants de dernière année		Sondages remplis		Poids appliqué
	Population	% de la population	Population	% de la population	
Brock University	2 506	3,6 %	1,178	7,8 %	0,46
Carleton University	4 454	6,4 %	608	4,0 %	1,58
Concordia University College of Alberta	279	0,4 %	102	0,7 %	0,59
Dalhousie University	1 626	2,3 %	572	3,8 %	0,61
Grant MacEwan University	1 250	1,8 %	299	2,0 %	0,90
Lakehead University	1 500	2,1 %	454	3,0 %	0,71
McGill University	3 000	4,3 %	380	2,5 %	1,70
Mount Royal University	1 235	1,8 %	616	4,1 %	0,43
Nipissing University	746	1,1 %	231	1,5 %	0,70
Redeemer University College	163	0,2 %	78	0,5 %	0,45
Ryerson University	4 758	6,8 %	1,564	10,4 %	0,66
Saint Mary's University	691	1,0 %	368	2,4 %	0,41
Simon Fraser University	1 813	2,6 %	650	4,3 %	0,60
St. Francis Xavier University	921	1,3 %	310	2,1 %	0,64
The King's University College	122	0,2 %	49	0,3 %	0,54
Thompson Rivers University	718	1,0 %	195	1,3 %	0,70
Trent University	1 600	2,3 %	335	2,2 %	1,03
Trinity Western University	274	0,4 %	119	0,8 %	0,50
Tyndale University College and Seminary	78	0,1 %	47	0,3 %	0,36
Université de Moncton	905	1,3 %	398	2,6 %	0,49
Université de Montréal	2 404	3,4 %	620	4,1 %	0,84
Université de Sherbrooke	1 322	1,9 %	368	2,4 %	0,78
Université du Québec à Trois-Rivières	1 000	1,4 %	506	3,3 %	0,43
University of Lethbridge	1 387	2,0 %	535	3,5 %	0,56
University of Manitoba	2 500	3,6 %	463	3,1 %	1,17
University of New Brunswick (Fredericton)	823	1,2 %	217	1,4 %	0,82
University of New Brunswick (Saint John)	177	0,3 %	64	0,4 %	0,60
University of Northern British Columbia	517	0,7 %	320	2,1 %	0,35
University of Ontario Institute of Technology	1 409	2,0 %	486	3,2 %	0,63
University of Ottawa	7 526	10,7 %	376	2,5 %	4,32
University of Regina	1 364	1,9 %	430	2,8 %	0,68
University of Saskatchewan	2 052	2,9 %	620	4,1 %	0,71
University of the Fraser Valley	768	1,1 %	179	1,2 %	0,93
University of Waterloo	4 400	6,3 %	432	2,9 %	2,20
University of Winnipeg	1 496	2,1 %	418	2,8 %	0,77
Wilfrid Laurier University	3 643	5,2 %	236	1,6 %	3,33
York University	8 655	12,3 %	286	1,9 %	6,53

## 1.2 Comparaisons entre les universités

À des fins de comparaison, nous avons classé les universités participantes en trois groupes.

- ▶ Le groupe n° 1 comprend des universités qui offrent principalement des programmes de premier cycle et qui comptent un effectif étudiant relativement modeste.
- ▶ Le groupe n° 2 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui ont un effectif étudiant de taille moyenne.
- ▶ Le groupe n° 3 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui comptent pour la plupart des écoles professionnelles. Ces universités ont généralement l'effectif étudiant le plus important.

Le tableau 4 fournit la liste des établissements composant chacun des trois groupes.

<b>Tableau 4 : Catégories des universités participantes</b>		
<b>Groupe 1 (n=18)</b>	<b>Groupe 2 (n=11)</b>	<b>Groupe 3 (n=8)</b>
Concordia University College of Alberta Grant MacEwan University Mount Royal University Nipissing University Redeemer University College Saint Mary's University St. Francis Xavier University The King's University College Trent University Trinity Western University Tyndale University College and Seminary Université du Québec à Trois-Rivières University of Lethbridge University of New Brunswick (Saint John) University of Northern British Columbia University of Ontario Institute of Technology University of the Fraser Valley University of Winnipeg	Brock University Carleton University Lakehead University Ryerson university Simon Fraser University Thompson Rivers University Université de Moncton University of New Brunswick (Fredericton) University of Regina University of Waterloo Wilfrid Laurier University	Dalhousie University McGill University Université de Montréal Université de Sherbrooke University of Manitoba University of Ottawa University of Saskatchewan York University

Comme l'indique le tableau 5 à la page suivante, les universités qui prennent part à l'enquête du CCREU auprès des étudiants de dernière année changent d'une fois à l'autre. Ainsi, l'enquête de 2012 compte neuf universités qui y participent pour la première fois.

Tableau 5 : Variations dans la participation des universités					
Université	Participation				
	2012	2009	2006	2003	2000
Bishop's University					•
Brock University	•	•			
Carleton University	•	•	•	•	•
Concordia University			•	•	•
Concordia University College of Alberta	•				
Dalhousie University	•	•	•	•	•
Grant MacEwan University	•				
Lakehead University	•	•		•	•
McGill University	•	•			
McMaster University				•	•
Memorial University					•
Mount Allison University		•			
Mount Royal University	•				
Mount Saint Vincent University			•		
Nipissing University	•	•	•	•	•
Nova Scotia Agricultural College		•			
Ontario College of Art and Design				•	
Redeemer University College	•	•			
Ryerson University	•	•	•	•	•
Saint Mary's University	•	•	•	•	•
Simon Fraser University	•	•	•	•	•
St. Francis Xavier University	•	•			
St. Thomas University		•			
The King's University College	•	•	•		
Thompson Rivers University	•				
Trent University	•	•			•
Trinity Western University	•	•	•	•	•
Tyndale University College and Seminary	•				
Université de Moncton	•				
Université de Montréal	•	•	•	•	
Université de Sherbrooke	•				
Université du Québec à Trois-Rivières	•				
University of Toronto at Scarborough			•	•	
University of Windsor				•	•
University of Alberta		•		•	
University of British Columbia (Okanagan Campus)		•	•		
University of British Columbia (Vancouver Campus)		•	•	•	•
University of Calgary		•	•	•	
University of Lethbridge	•	•	•	•	•
University of Manitoba	•	•	•	•	•
University of New Brunswick (Fredericton Campus)	•		•	•	•
University of New Brunswick (Saint John Campus)	•	•		•	•
University of Northern British Columbia	•	•	•		
University of Ontario Institute of Technology	•	•			
University of Ottawa	•	•	•		•
University of Regina	•	•	•	•	•
University of Saskatchewan	•	•	•	•	
University of the Fraser Valley	•	•			
University of Victoria		•	•	•	
University of Waterloo	•				
University of Winnipeg	•	•	•	•	
Wilfrid Laurier University	•	•	•	•	•
York University	•		•		

• indique que l'université a participé à l'enquête

### 1.3 Comparaisons avec des enquêtes antérieures menées auprès des étudiants de dernière année

Tout au long de ce rapport, nous comparons les résultats de la présente enquête à ceux des enquêtes précédemment menées auprès des étudiants de dernière année (c.-à-d., celles de 2009, 2006, 2003 et 2000). À noter cependant que les universités qui ont pris part aux études précédentes n'ont pas toutes participé à celle de 2012. Par ailleurs, les procédures d'échantillonnage et de pondération des données ont été modifiées pour l'enquête de 2012.

Les écarts observés entre les enquêtes pourraient donc être imputables à ces modifications plutôt qu'à des changements survenus au fil du temps. PRA inclut ces comparaisons à titre de curiosité; de nouvelles recherches pourraient s'avérer nécessaires pour cerner les véritables changements survenus au fil du temps. Cela dit, nous observons certaines différences entre les résultats des cinq enquêtes.

### 1.4 Écarts statistiquement significatifs

Les échantillons de grande taille peuvent gonfler les mesures de la signification statistique et mener à des conclusions erronées quant à la force de l'association. Comme l'indicateur d'association chi carré est particulièrement sensible à cet égard, nous avons resserré les critères permettant de qualifier une relation de « statistiquement significative » de la manière suivante : le chi carré de Pearson doit avoir une probabilité d'erreur de type 1 qui est inférieure à 0,001, tandis que le coefficient phi ou le V de Cramer doivent avoir une valeur de 0,150 ou plus. Dans l'ensemble de ce rapport, tous les écarts dont nous faisons mention respectent ces deux critères, sauf indication contraire.

Tableau 6 : Critères de signification statistique	
Test	Degré de signification
Chi carré de Pearson	<0,001
Coefficient Phi ou V de Cramer	0,150 ou plus

### 1.5 Non-réponses

Nous n'avons pas tenu compte des non-réponses dans notre analyse. Par conséquent, les résultats fournis dans le présent rapport excluent les personnes qui n'ont pas répondu à une question particulière, à moins que ces répondants ne soient explicitement identifiés à titre de sous-population.

## 2.0 Profil des étudiants de dernière année

Dans cette section, nous présentons le profil des étudiants de dernière année qui ont pris part à l'enquête.

### 2.1 Profil des étudiants

Les résultats du tableau 7 permettent de dégager ce qui suit :

- ▶ Parmi les répondants, les étudiants de dernière année sont deux fois plus susceptibles d'être des femmes (66 %) que des hommes (33 %). Bien que l'échantillon surreprésente légèrement les étudiantes de dernière année, il reflète le fait que les femmes sont plus nombreuses à obtenir un diplôme universitaire que les hommes. Signalons également qu'il y a peu d'écarts statistiquement significatifs entre nos répondants masculins et féminins; les écarts significatifs seront mis en relief dans la suite du rapport.
- ▶ Si l'étudiant type de dernière année a un peu plus de 23 ans, il reste que trois étudiants sur quatre ont 23 ans ou moins. Vu leur jeune âge, il n'est pas étonnant que seuls 6 % d'entre eux aient des enfants.
- ▶ Plus de la moitié des étudiants sont célibataires (53 %). Environ deux étudiants sur cinq sont en couple (36 %), compte non tenu des répondants qui sont mariés ou qui vivent en union de fait (11 %).
- ▶ Près d'un étudiant sur dix (8 %) déclare une incapacité, le plus souvent une incapacité liée à la santé mentale (3 %) ou un trouble d'apprentissage (2 %).
- ▶ Environ un étudiant sur trois (32 %) dit appartenir à un groupe ethnique ou culturel. Les étudiants chinois (28 %) comptent pour une part importante des étudiants minoritaires. Sont également bien représentés parmi les répondants les groupes ethniques sud-asiatique (20 %) et noir (14 %). Les universités du groupe n° 1 (21 %) affichent une proportion plus faible d'étudiants appartenant aux minorités visibles que les établissements des groupes n° 2 (33 %) et n° 3 (35 %), bien que l'écart ne soit pas significatif.
- ▶ Un petit nombre d'étudiants (3 %) déclarent être membres d'un des groupes suivants : Première Nation, Métis, Inuit ou Autochtone non inscrit.

<b>Tableau 7 : Profil personnel</b>				
	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
<b>Sexe Q50</b>				
Un homme	33 %	32 %	37 %	30 %
Une femme	66 %	68 %	63 %	69 %
Autre	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
<b>Âge Q51</b>				
20 ans ou moins	12 %	10 %	12 %	14 %
21	30 %	25 %	32 %	31 %
22	22 %	20 %	24 %	21 %
23	10 %	12 %	11 %	9 %
24	6 %	7 %	6 %	6 %
25 à 29	12 %	16 %	9 %	12 %
30 ans ou plus	8 %	11 %	7 %	7 %
Âge moyen	23,4	24,2	23,2	23,1
<b>État matrimonial Q56</b>				
Célibataire	53 %	49 %	53 %	55 %
Dans une relation autre que le mariage ou l'union de fait	36 %	34 %	37 %	35 %
Marié ou conjoint de fait	11 %	17 %	9 %	11 %
<b>Nombre d'enfants Q60</b>				
A des enfants	6 %	9 %	5 %	5 %
N'a pas d'enfant	94 %	91 %	95 %	95 %
<b>Incapacité Q55</b>				
Nombre total auto-déclaré	8 %	9 %	8 %	8 %
<b>Minorité visible Q58*</b>				
Nombre total auto-déclaré	32 %	21 %	33 %	35 %
<b>Autochtone Q58**</b>				
Nombre total auto-déclaré	3 %	4 %	2 %	3 %
Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.				
* La catégorie « minorité visible » comprend les répondants qui déclarent faire partie d'un groupe ethnoculturel autre que les groupes suivants : « Autochtone », « Inuit », « Métis » ou « Blanc ».				
** La catégorie « Autochtone » comprend les répondants qui se disent autochtones, inuits ou métis.				

Comme le montre le tableau 8, le profil démographique des étudiants de dernière année n'a guère changé depuis 12 ans. Une différence notable : ils obtiennent leur diplôme plus jeunes, peut-être en raison de l'élimination progressive du cours de 13<sup>e</sup> année dans les écoles de l'Ontario, qui s'est terminée en 2003.

<b>Tableau 8 : Profil personnel des étudiants de dernière année, évolution au fil du temps</b>					
	2012 (n=15 109)	2009 (n=12 160)	2006 (n=10 464)	2003 (n=11 224)	2000 (n=6 388)
<b>Sexe</b>					
Un homme	33 %	33 %	32 %	34 %	34 %
Une femme	66 %	67 %	65 %	65 %	66 %
<b>Âge</b>					
Âge moyen	23,4 ans	23,7 ans	23,8 ans	24,6 ans	25,0 ans
<b>Incapacité</b>					
Nombre total auto-déclaré	8 %	7 %	6 %	4 %	5 %
Note : Les non-réponses ont été supprimées en 2009 et sont incluses (mais non indiquées) dans les années précédentes.					

## 2.2 Logement

Durant la dernière année de leurs études de premier cycle, près de six étudiants sur dix vivent de façon autonome (49 % dans un logement locatif, 7 % dans un logement dont ils sont propriétaires et 3 % dans un logement universitaire), tandis qu'environ quatre étudiants sur dix habitent chez leurs parents, des tuteurs ou d'autres membres de la famille. Se reporter au tableau 9.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Logement loué à l'extérieur du campus (partagé ou non)	49 %	47 %	53 %	46 %
Avec parents, tuteurs ou parenté	40 %	35 %	37 %	45 %
Propriétaire (propriété personnelle)	7 %	11 %	6 %	6 %
Logement universitaire	3 %	5 %	3 %	2 %
Autre	1 %	2 %	1 %	1 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égal pas 100 %.

Comme on pouvait s'y attendre, plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles d'habiter chez leurs parents, chez d'autres membres de la famille ou dans un logement universitaire, et plus la probabilité est grande qu'ils occupent leur propre logement.

## 2.3 Résidence permanente

Nous avons demandé aux étudiants quelle était la taille de la collectivité dans laquelle ils vivaient avant leur arrivée à l'université. À l'image de l'emplacement des universités, les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 1 sont moins nombreux (47 %) à venir de collectivités comptant 100 000 habitants ou plus que les étudiants des universités des groupes n° 2 (59 %) et n° 3 (63 %). Se reporter au tableau 10.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
J'habitais sur une ferme	3 %	4 %	3 %	3 %
Moins de 5 000	9 %	12 %	9 %	8 %
De 5 000 à 9999	6 %	8 %	6 %	6 %
De 10 000 à 49 999	13 %	14 %	14 %	13 %
De 50 000 à 99 999	10 %	15 %	10 %	8 %
De 100 000 à 299 999	17 %	13 %	21 %	15 %
De 300 000 à 499 999	6 %	4 %	7 %	7 %
Plus de 500 000	35 %	30 %	31 %	41 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égal pas 100 %.

Les étudiants dont il est question dans la présente étude viennent de partout au Canada ainsi que des États-Unis et d'autres pays, mais en règle générale leur province de résidence permanente correspond aux provinces des universités qui ont pris part à l'enquête. Se reporter au tableau 11.

<b>Tableau 11 : Province de résidence permanente Q52</b>				
	<b>Tous les étudiants (n=15 109)</b>	<b>Groupe</b>		
		<b>1 (n=3 046)</b>	<b>2 (n=5 784)</b>	<b>3 (n=6 278)</b>
Colombie-Britannique	6 %	11 %	9 %	1 %
Alberta	7 %	28 %	1 %	2 %
Saskatchewan	5 %	<1 %	5 %	6 %
Manitoba	6 %	10 %	<1 %	8 %
Ontario	53 %	29 %	70 %	49 %
Québec	11 %	7 %	<1 %	22 %
Nouvelle-Écosse	3 %	6 %	<1 %	3 %
Île-du-Prince-Édouard	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
Nouveau-Brunswick	3 %	2 %	5 %	<1 %
Terre-Neuve et Labrador	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
Territoires	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
International/É.-U./autre	6 %	5 %	6 %	7 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

Les provinces dans lesquelles les étudiants font leurs études universitaires sont énumérées au tableau 12. La répartition par province, indiquée au tableau 11, tend à correspondre à la répartition des universités qui prennent part à l'enquête de cette année.

<b>Tableau 12 : Provinces dans lesquelles les étudiants vont à l'université</b>				
	<b>Tous les étudiants (n=15 109)</b>	<b>Groupe</b>		
		<b>1 (n=3 046)</b>	<b>2 (n=5 784)</b>	<b>3 (n=6 278)</b>
Colombie-Britannique	6 %	11 %	9 %	-
Alberta	6 %	30 %	-	-
Saskatchewan	5 %	-	5 %	7 %
Manitoba	6 %	11 %	-	9 %
Ontario	59 %	28 %	79 %	56 %
Québec	11 %	7 %	-	23 %
Nouvelle-Écosse	5 %	11 %	-	6 %
Nouveau-Brunswick	3 %	1 %	6 %	-

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

## 2.4 Disciplines

D'après les renseignements fournis par les établissements participants, les étudiants de dernière année préparent un diplôme dans les disciplines suivantes :

- ▶ **Disciplines généralistes.** Un peu plus de deux étudiants sur cinq seront diplômés dans une discipline généraliste, ce qui comprend les programmes de sciences sociales (23 %) et les programmes d'arts et sciences humaines (18 %).
- ▶ **Disciplines professionnelles.** Environ deux étudiants sur cinq obtiendront leur diplôme dans une discipline professionnelle, ce qui comprend les programmes d'études commerciales (16 %), d'études professionnelles (12 %), de génie (6 %) et d'éducation (4 %).
- ▶ **Disciplines scientifiques.** Un étudiant sur cinq sera diplômé d'un programme scientifique, soit en sciences biologiques (13 %), soit en sciences physiques (6 %).

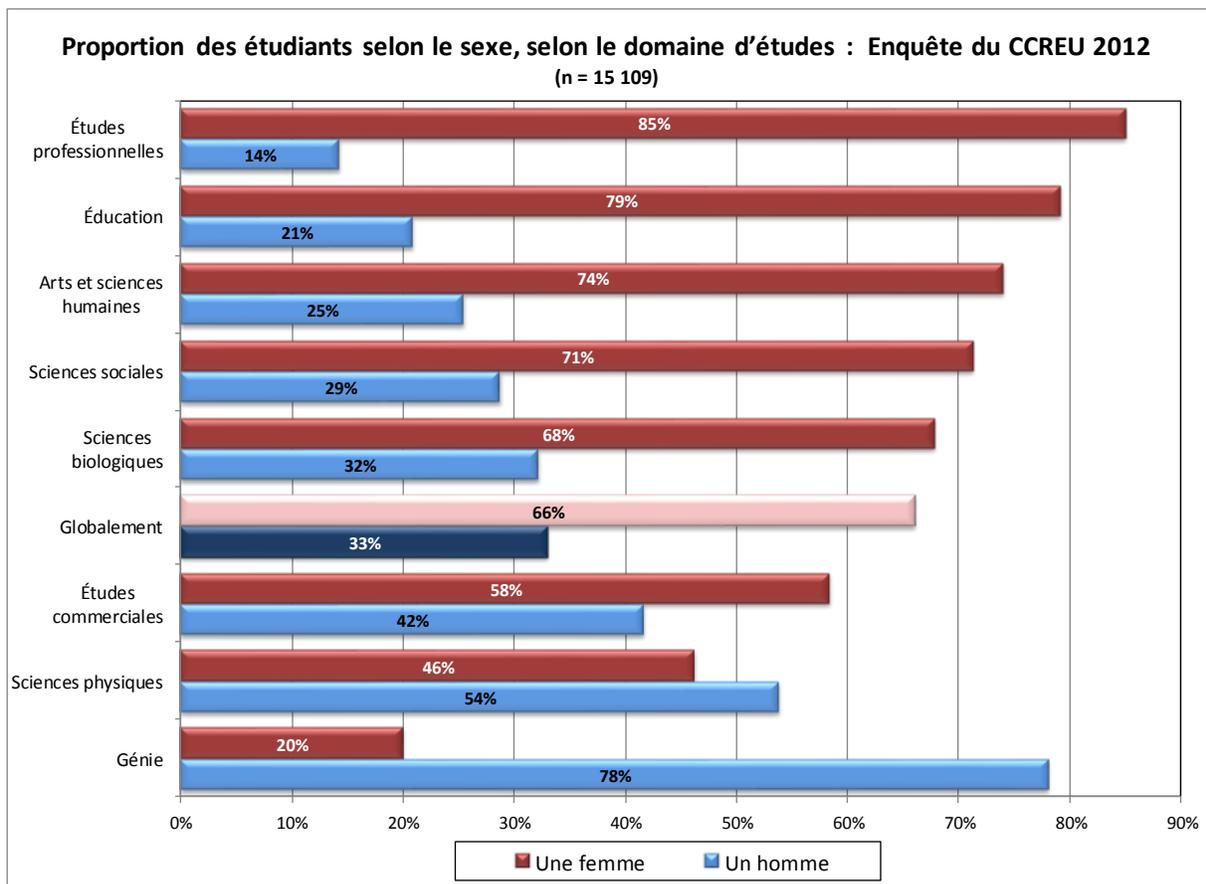
Comme l'indique le tableau 13, les domaines d'études varient selon le groupe :

- ▶ Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 1 (21 %) sont plus susceptibles que leurs homologues des groupes n° 2 (17 %) et n° 3 (13 %) de rapporter que leur principal domaine d'études est le commerce. Ils sont également plus susceptibles d'être inscrits à un programme d'éducation (9 % pour les étudiants du groupe n° 1 contre 5 % et 2 % pour les étudiants des groupes n° 2 et n° 3 respectivement).
- ▶ Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 3 (17 %) sont plus susceptibles de suivre un programme de sciences biologiques que les étudiants des groupes n° 1 (12 %) ou n° 2 (8 %).
- ▶ Les étudiants du groupe n° 2 (9 %) sont plus susceptibles d'être inscrits dans un programme de génie que les étudiants des groupes n° 3 (5 %) ou n° 1 (3 %).

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Sciences sociales	23 %	21 %	21 %	26 %
Arts et sciences humaines	18 %	14 %	19 %	19 %
Études commerciales	16 %	21 %	17 %	13 %
Sciences biologiques	13 %	12 %	8 %	17 %
Études professionnelles	12 %	13 %	12 %	12 %
Sciences physiques	6 %	5 %	8 %	5 %
Génie	6 %	3 %	9 %	5 %
Éducation	4 %	9 %	5 %	2 %
Autres domaines	1 %	<1 %	1 %	1 %
Je ne sais pas	<1 %	1 %	<1 %	<1 %

Remarque : Dans les cas où plus d'une majeure était indiquée, nous avons considéré que la première mention constituait le domaine de concentration. Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalé pas 100 %.

En 2012 (à l’instar de ce que révèlent les précédentes enquêtes du CCREU), les parcours pédagogiques choisis varient selon le sexe. On le voit à la figure 1, les étudiantes sont majoritaires dans pratiquement toutes les disciplines. Il n’est que deux domaines où les hommes sont davantage représentés : les *sciences physiques* (54 % c. 46 % de femmes) et le *génie* (78 % c. 20 %). Les étudiantes l’emportent en nombre de façon particulièrement marquée dans les programmes d’*études professionnelles* (85 % c. 14 % d’hommes).



**Figure 1**

Comme l’illustre le tableau 14, les sortants des programmes d’éducation et des programmes professionnels sont en moyenne plus âgés. En effet, ils ont presque deux ans de plus en moyenne que l’étudiant type de dernière année. Les étudiants en sciences biologiques, qui ont en moyenne 22 ans, sont les plus jeunes.

<b>Tableau 14 : Âge moyen des étudiants selon la discipline</b>	
<b>Discipline</b>	<b>Âge moyen</b>
Éducation	25,2 ans
Études professionnelles	24,9 ans
Sciences sociales	23,5 ans
<b>Globalement</b>	<b>23,4 ans</b>
Génie	23,1 ans
Études commerciales	23,0 ans
Arts et sciences humaines	23,0 ans
Sciences physiques	22,9 ans
Sciences biologiques	22,4 ans

## 2.5 Profil universitaire

L'examen des questions sur le parcours scolaire des étudiants permet de dégager les faits suivants :

- ▶ La plupart des étudiants (83 %) prévoient obtenir leur diplôme au printemps, tandis que 9 % d'entre eux pensent être diplômés à l'automne et 7 % n'y comptent pas pour 2012.
- ▶ La grande majorité des étudiants de dernière année (85 %) fréquentent l'université à temps plein, quoique ce pourcentage varie avec l'âge, les étudiants plus âgés étant moins susceptibles de rapporter une inscription à temps plein. En fait, la proportion des inscriptions à temps plein diminue progressivement de 96 % chez les étudiants de 20 ans ou moins, à 61 % chez les 30 ans ou plus.
- ▶ En règle générale, les étudiants de dernière année sont inscrits à des programmes d'une durée de quatre ans, comme le rapportent 72 % d'entre eux. Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 3 (21 %) sont plus susceptibles d'avoir opté pour un programme de trois ans que ceux des groupes n° 1 (11 %) et n° 2 (6 %).
- ▶ Il semble que maints étudiants ont entamé leurs études postsecondaires avant de s'inscrire à leur université actuelle. L'étudiant type a commencé son éducation postsecondaire il y a six ans, c.-à-d. en 2006, mais ne fréquente son université actuelle que depuis quatre ans (soit depuis 2008 environ).
- ▶ Près de la moitié des étudiants (51 %) disent participer à un programme d'expérience professionnelle, le plus souvent un stage (20 %), un service d'apprentissage expérientiel (14%), ou un programme d'expérience professionnelle (13 %).
- ▶ Dans l'ensemble, 86 % des étudiants étudient en anglais et 12 % en français. La langue d'enseignement varie selon le type d'université : ainsi, 22 % des étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 3 désignent le français comme principale langue d'enseignement, alors que cette proportion s'établit respectivement à 7 % et à 4 % pour les étudiants des groupes n° 1 et n° 2. Selon toute vraisemblance, l'écart s'explique par l'emplacement des universités participantes qui composent chacun des groupes.
- ▶ La majorité des étudiants sont des citoyens canadiens (92 %), tandis que 5 % sont des étudiants étrangers et 3 %, des résidents permanents.

Ces résultats et d'autres sont présentés au tableau 15.

<b>Tableau 15 : Profil universitaire</b>				
	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
<b>Obtention du diplôme prévue pour 2012 Q1</b>				
Oui, au printemps	83 %	84 %	88 %	78 %
Oui, à l'automne	9 %	8 %	7 %	12 %
Je prévois obtenir mon diplôme après 2012	7 %	8 %	5 %	10 %
Je ne prévois pas obtenir mon diplôme	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
<b>Inscription de l'étudiant Q2</b>				
À temps plein	85 %	83 %	85 %	86 %
À temps partiel	11 %	11 %	9 %	12 %
Pas actuellement inscrit	4 %	6 %	6 %	2 %
<b>Durée du diplôme Q5</b>				
Un an	<1 %	2 %	<1 %	<1 %
Deux ans	3 %	4 %	3 %	4 %
Trois ans	13 %	11 %	6 %	21 %
Quatre ans	72 %	74 %	76 %	68 %
Cinq ans et plus	10 %	9 %	15 %	6 %
Nombre d'années moyen*	3,9	3,8	4,0	3,8
<b>Début des études postsecondaires Q3</b>				
2011	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
2010	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
2009	4 %	3 %	2 %	6 %
2008	35 %	34 %	39 %	33 %
2007/2006	40 %	39 %	41 %	40 %
2005 ou avant	20 %	24 %	17 %	20 %
Année moyenne	2006	2006	2006	2006
<b>Début des études à cette université Q4</b>				
2011	<1 %	2 %	<1 %	<1 %
2010	6 %	9 %	5 %	7 %
2009	14 %	13 %	8 %	20 %
2008	42 %	39 %	45 %	40 %
2007 ou avant	37 %	38 %	42 %	32 %
Année moyenne	2008	2007	2007	2008
<b>Inscription à des programmes d'expérience professionnelle Q8</b>				
Oui	51 %	53 %	54 %	48 %
<b>Langue d'enseignement Q9</b>				
Anglais	86 %	91 %	94 %	76 %
Français	12 %	7 %	4 %	22 %
Autre	2 %	2 %	2 %	1 %
<b>Citoyenneté Q61</b>				
Citoyen canadien	92 %	94 %	92 %	91 %
Résident permanent	3 %	2 %	3 %	4 %
Étudiant international	5 %	5 %	5 %	5 %
Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.				
*Pour calculer la durée moyenne du diplôme, nous avons considéré que « cinq ans et plus » équivalait à cinq ans.				

Comme l'illustre le tableau 16, le profil universitaire des étudiants en 2012 est très semblable à celui qui ressort des enquêtes précédentes menées par le CCREU auprès des étudiants de dernière année.

<b>Tableau 16 : Profil universitaire selon l'année</b>					
	<b>2012 (n=15 109)</b>	<b>2009 (n=12 160)</b>	<b>2006 (n=10 464)</b>	<b>2003 (n=11 224)</b>	<b>2000 (n=6 388)</b>
<b>Type d'étudiant</b>					
À temps plein	85 %	89 %	85 %	84 %	80 %
À temps partiel	11 %	11 %	14 %	13 %	16 %
<b>Durée du diplôme</b>					
Nombre d'années moyen*	3,9 ans	3,9 ans	3,8 ans	3,8 ans	3,7 ans
<b>Années d'études à cette université</b>					
Nombre d'années moyen	4,5 ans	4,5 ans	4,5 ans	4,4 ans	4,4 ans
<b>Études interrompues</b>					
Oui	21 %	23 %	22 %	18 %	19 %
Note : Les non-réponses ont été supprimées en 2009 et sont incluses (mais non indiquées) dans les années précédentes. *Pour calculer la durée moyenne du diplôme, nous avons considéré que « cinq ans et plus » équivalait à cinq ans.					

### 2.5.1 Profil universitaire selon la discipline

L'examen du profil universitaire selon la discipline met en évidence plusieurs écarts statistiquement significatifs :

- ▶ À l'opposé de leurs collègues qui font des études professionnelles, les étudiants en éducation et en génie sont les plus susceptibles d'indiquer qu'ils suivent un programme de cinq ans ou plus. La durée de leurs programmes explique très certainement que ces étudiants soient inscrits dans leur établissement depuis le plus longtemps.
- ▶ Les étudiants en éducation tout comme ceux qui font des études professionnelles sont les plus susceptibles d'avoir participé à un programme d'expérience professionnelle à l'université. Les étudiants en sciences sociales ou en arts et sciences humaines sont les moins susceptibles d'avoir participé à un tel programme.
- ▶ Les étudiants en commerce et en sciences physiques sont les moins susceptibles de déclarer être des citoyens canadiens, et les plus susceptibles de faire partie des résidents permanents ou des étudiants étrangers.

	<b>Discipline</b>	<b>%</b>
Durée du diplôme – cinq ans ou plus	Éducation	36 %
	Génie	34 %
	Globalement	10 %
	Études professionnelles	2 %
Début des études postsecondaires en 2005 ou avant	Éducation	33 %
	Globalement	20 %
	Sciences biologiques	15 %
Début des études à cette université en 2007 ou avant	Génie	60 %
	Éducation	51 %
	Globalement	37 %
	Études professionnelles	23 %
Participation à un programme d'expérience professionnelle	Éducation	94 %
	Études professionnelles	83 %
	Globalement	51 %
	Sciences sociales	40 %
	Arts et sciences humaines	37 %
Citoyen canadien	Éducation	98 %
	Globalement	92 %
	Sciences physiques	86 %
	Études commerciales	86 %

## 2.6 Bourses

Plus de la moitié des étudiants (51 %) déclarent avoir reçu une bourse de leur université. Dans la plupart des cas, les bourses récompensent la performance scolaire (84 %) ou répondent à des besoins financiers (27 %). Plus les étudiants sont âgés, moins la probabilité est grande qu'ils aient reçu une bourse de leur université.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
<b>A reçu une bourse de la part de cette université Q28</b>				
Oui	51 %	49 %	52 %	50 %
<b>Motif des bourses d'études, bourses et prix Q66</b>				
Votre performance scolaire	84 %	87 %	86 %	81 %
Vos besoins financiers	27 %	26 %	25 %	29 %
Votre participation aux activités sportives	3 %	4 %	2 %	2 %
Autre	10 %	10 %	8 %	12 %
Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalé pas 100 %				

Plus les étudiants sont jeunes, plus ils sont susceptibles d'avoir reçu une bourse de leur université. Près de 63 % des étudiants de 20 ans ou moins sont dans ce cas, comparativement à 29 % de leurs pairs âgés de 30 ans ou plus.

## 2.7 Interruption des études

Comme l'indique le tableau 19, environ un étudiant sur cinq a interrompu ses études à un moment ou l'autre de son parcours universitaire. En 2012, les raisons les plus couramment invoquées pour expliquer ces interruptions étaient : *pour travailler* (7 %), *pour des raisons familiales* (5 % – élever des enfants ou autres raisons familiales) ou *pour des raisons financières* (4 %).

La proportion d'étudiants qui rapportent avoir interrompu leurs études augmente avec l'âge, passant de 5 % chez les étudiants âgés de 20 ans ou moins à 52 % chez leurs pairs âgés de 30 ans ou plus.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
N'ont pas interrompu leurs études	79 %	75 %	81 %	79 %
Pour travailler	7 %	10 %	7 %	7 %
Pour des raisons financières	4 %	6 %	4 %	4 %
Pour voyager	3 %	4 %	3 %	3 %
En raison d'une maladie	3 %	3 %	3 %	4 %
Pour d'autres raisons familiales	3 %	3 %	3 %	3 %
Pour accoucher/élever des enfants	2 %	3 %	1 %	2 %
Parce que l'université m'a demandé de me retirer	2 %	2 %	2 %	1 %
Pour d'autres raisons	5 %	6 %	5 %	6 %

Note : Les répondants pouvaient donner plusieurs réponses. Il se peut donc que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

En tout, plus d'un étudiant sur trois (36 %) indique que son cheminement dans son programme d'études a été retardé pour une raison ou une autre.

- ▶ La disponibilité des cours semble être le premier facteur en cause, maints étudiants faisant état de retards dus à des *cours obligatoires* (15 %) ou à *option* (7 %) *non disponibles*.
- ▶ Environ un étudiant sur dix prend du retard à cause de ses *résultats scolaires* (11 %) ou de *difficultés financières* (9 %).

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Aucun retard	64 %	65 %	66 %	62 %
Cours obligatoires non disponibles	15 %	15 %	16 %	14 %
Résultats scolaires	11 %	8 %	11 %	11 %
Difficultés financières	9 %	9 %	7 %	10 %
Cours à option non disponibles	7 %	6 %	7 %	7 %
Autre	12 %	11 %	10 %	13 %

Note : Les répondants pouvaient donner plusieurs réponses. Il se peut donc que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

Les étudiants des programmes d'éducation et des programmes professionnels ont nettement moins tendance à prendre du retard dans leur cheminement pédagogique (leur proportion est moitié moindre que pour l'ensemble des étudiants). Les étudiants en sciences physiques sont ceux qui ont le plus retardé l'achèvement de leur programme, quoiqu'ils dépassent de peu la proportion d'ensemble à cet égard.

	Discipline	%
Retard dans l'achèvement	Sciences physiques	44 %
	Globalement	36 %
	Éducation	20 %
	Études professionnelles	19 %

## 2.8 Notes des étudiants

Les étudiants ont indiqué leur note moyenne pour les cours qu'ils avaient terminés au moment de l'enquête. Dans l'ensemble, la note moyenne s'approche du B+ (4,9 sur 7; 5 équivaut à B+). En hausse chaque année, elle est passée de 4,7 en 2000 à 4,9 en 2012.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
A ou A+	13 %	15 %	12 %	14 %
A-	21 %	24 %	21 %	20 %
B+	26 %	25 %	25 %	26 %
B	27 %	26 %	30 %	25 %
C+	10 %	8 %	9 %	11 %
C ou moins	3 %	2 %	3 %	4 %
Moyenne	4,9	5,1	4,9	4,9

Note : Cette échelle de notes repose sur les équivalences suivantes : A/A+=7, A-=6, B+=5, B=4, C+=3, C=2, D=1.  
Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalé pas 100 %.

Les notes des étudiants varient sensiblement selon la discipline. En général, les étudiants en éducation et ceux des programmes professionnels ont des notes supérieures, avec une moyenne qui dépasse B+ (soit une moyenne de 5 sur 7). Dans les programmes d'études commerciales, la note moyenne rapportée est légèrement plus faible, soit en deçà du B+.

	Note moyenne
Éducation	5,4
Études professionnelles	5,3
Sciences biologiques	5,0
Arts et sciences humaines	4,9
Globalement	4,9
Sciences sociales	4,8
Sciences physiques	4,8
Génie	4,8
Études commerciales	4,7

## 2.9 Éducation des parents

Environ sept étudiants sur dix indiquent que leur père (71 %) ou leur mère (71 %) a fait des études postsecondaires. L'examen des niveaux de scolarité atteints par les parents révèle que 16 % des étudiants sont de première génération, c.-à-d. que ni leur père ni leur mère n'a fait d'études postsecondaires. Sans surprise, les étudiants plus âgés sont davantage susceptibles d'entrer dans cette catégorie. Ainsi, à peine 11 % des étudiants de 20 ans ou moins se disent de première génération, contre 41 % des 30 ans ou plus.

Les tableaux 24 et 25 présentent les réponses des étudiants relativement aux niveaux de scolarité atteints par leur mère et leur père.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Sans diplôme d'études secondaires	8 %	8 %	7 %	7 %
Diplôme d'études secondaires	18 %	20 %	19 %	16 %
Études collégiales, CEGEP, école de métiers sans obtenir de diplôme ou certificat	9 %	11 %	7 %	8 %
Certificat ou diplôme d'études collégiales, CEGEP, école de métiers	21 %	22 %	22 %	20 %
Études universitaires sans obtenir de diplôme	5 %	5 %	4 %	5 %
Diplôme d'un programme de premier cycle (p.ex. B.A., B.Sc.)	25 %	22 %	26 %	25 %
Diplôme d'un programme universitaire professionnel (p.ex. Médecine, Droit)	4 %	3 %	3 %	4 %
Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle (maîtrise, doctorat)	8 %	6 %	8 %	10 %
Autre	<1 %	<1 %	<1 %	1 %
Je ne sais pas	3 %	2 %	3 %	3 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Sans diplôme d'études secondaires	10 %	12 %	9 %	9 %
Diplôme d'études secondaires	15 %	17 %	15 %	13 %
Études collégiales, CEGEP, école de métiers sans obtenir de diplôme ou certificat	7 %	8 %	7 %	7 %
Certificat ou diplôme d'études collégiales, CEGEP, école de métiers	19 %	22 %	19 %	18 %
Études universitaires sans obtenir de diplôme	5 %	5 %	5 %	6 %
Diplôme d'un programme de premier cycle (p. ex. B.A., B.Sc.)	23 %	19 %	24 %	23 %
Diplôme d'un programme universitaire professionnel (p. ex. Médecine, Droit)	6 %	5 %	5 %	7 %
Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle (maîtrise, doctorat)	12 %	8 %	12 %	13 %
Autre	<1 %	1 %	1 %	<1 %
Je ne sais pas	4 %	3 %	4 %	4 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

### 3.0 Expériences à l'université

Cette section résume les évaluations des étudiants en ce qui concerne la contribution de 16 activités universitaires à leur croissance et à leur développement. Pour chacune, les répondants ont indiqué si l'activité avait contribué *pas du tout*, *très peu*, *moyennement* ou *énormément* à leur croissance. Ils devaient répondre *sans objet* s'ils n'avaient pas participé à une activité.

#### 3.1 Expériences en classe

Les étudiants ont évalué l'effet de cinq activités en classe sur leur croissance et leur développement. Le pourcentage d'étudiants qui ont coté chaque activité (c.-à-d. qui n'ont pas répondu *sans objet*) figure au tableau 26.

La quasi-totalité des étudiants ont fait l'expérience de l'*enseignement en classe* et de la *participation aux discussions en classe*, tandis que neuf sur dix environ ont pris part à des *interactions avec les assistants d'enseignement*. Les pourcentages sont plus faibles pour ce qui concerne l'*enseignement en ligne* ou les *expériences en laboratoire*.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
a. Enseignement en classe	99 %	99 %	99 %	100 %
b. Participation aux discussions en classe	99 %	99 %	99 %	99 %
i. Interactions avec les assistants d'enseignement	90 %	74 %	94 %	94 %
p. Enseignement en ligne	75 %	77 %	83 %	67 %
c. Expériences en laboratoire	71 %	73 %	72 %	68 %

Le tableau 27 présente le pourcentage d'étudiants qui ont fait l'expérience de ces activités en classe et qui jugent qu'elles ont *énormément* contribué à leur croissance et à leur développement.

- Les étudiants sont enclins dans une proportion de six sur dix à indiquer que *l'enseignement en classe* a énormément contribué à leur croissance et à leur développement. Cette activité arrive bien en tête de la *participation aux discussions en classe* et des *expériences en laboratoire*, activités dont la contribution est jugée importante par quatre étudiants sur dix.
- Parmi les activités en classe, l'*enseignement en ligne* passe pour avoir eu le moins d'effet. En effet, à peine un étudiant sur cinq rapporte que cette activité a énormément contribué à sa croissance et à son développement.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
a. Enseignement en classe	60 %	72 %	59 %	56 %
b. Participation aux discussions en classe	43 %	52 %	43 %	38 %
c. Expériences en laboratoire	36 %	38 %	36 %	36 %
i. Interactions avec les assistants d'enseignement	24 %	24 %	24 %	24 %
p. Enseignement en ligne	17 %	19 %	17 %	16 %

Note : Les pourcentages reflètent l'opinion des étudiants ayant participé à l'activité.

### 3.1.1 Contribution des expériences en classe selon la discipline

Il semble que les perceptions des étudiants quant à l'effet de certaines activités en classe sur leur croissance et leur développement varient en fonction de la discipline :

- ▶ La *participation aux discussions en classe* est plus susceptible d'être vue comme une activité contribuant énormément à la croissance et au développement personnels par les étudiants en éducation et en arts et sciences humaines. Cette perception est moins courante chez les étudiants en génie ou en sciences physiques.
- ▶ Les *expériences en laboratoire* ont plus d'effet sur les étudiants des programmes de sciences biologiques, de sciences physiques et d'études professionnelles, que sur les étudiants de disciplines non généralement associées aux laboratoires (commerce).
- ▶ L'*interaction avec les assistants d'enseignement* semble avoir apporté davantage aux étudiants en sciences physiques et biologiques qu'à ceux menant des études commerciales.

Se reporter au tableau 28.

Activité	Discipline	% énormément
Participation aux discussions en classe	Éducation	54 %
	Arts et sciences humaines	52 %
	Globalement	43 %
	Sciences physiques	27 %
	Génie	25 %
Expériences en laboratoire	Sciences biologiques	54 %
	Sciences physiques	53 %
	Études professionnelles	51 %
	Globalement	36 %
	Études commerciales	19 %
Interactions avec les assistants d'enseignement	Sciences biologiques	32 %
	Sciences physiques	29 %
	Globalement	24 %
	Études commerciales	17 %

### 3.2 Expériences scolaires

La quasi-totalité des étudiants ont participé à une bonne partie des activités scolaires évaluées.

- ▶ Tous les étudiants ou presque rapportent avoir fait l'expérience des activités suivantes : travaux écrits et essais, lectures obligatoires, examens, utilisation des ressources de la bibliothèque et lectures facultatives.
- ▶ Environ six étudiants sur dix ont travaillé à une thèse de premier cycle ou fait des études auto-dirigées.
- ▶ Environ la moitié des étudiants ont participé à un programme coop, un internat ou un programme d'expérience pratique en lien avec leur programme d'études.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
l. Travaux écrits et essais	99 %	99 %	99 %	99 %
e. Lectures obligatoires	99 %	99 %	99 %	99 %
d. Examens	99 %	99 %	99 %	99 %
h. Utilisation des ressources de la bibliothèque	97 %	98 %	97 %	97 %
f. Lectures facultatives	96 %	97 %	96 %	94 %
g. Thèse de premier cycle, études autodirigées, ou projet de fin d'études	57 %	57 %	62 %	53 %
q. Programme coop, expérience de travail, stage, internat, service d'apprentissage expérientiel lié à votre programme	48 %	51 %	51 %	45 %

On peut faire les constatations suivantes au sujet des étudiants qui ont pris part à ces activités scolaires :

- ▶ Parmi les diverses expériences pratiques auxquelles les étudiants avaient accès, les *stages*, les *internats* et les *programmes coop liés à leur programme* sont les plus souvent considérés comme ayant énormément contribué à leur croissance et à leur développement; les étudiants sont moins enclins à signaler la contribution des *services d'apprentissage expérientiel*.
- ▶ Environ la moitié des étudiants rapportent que les *travaux écrits* ou une *thèse de premier cycle et des études auto-dirigées* ont énormément contribué à leur croissance et à leur développement.
- ▶ Parmi les activités scolaires énumérées, les *lectures facultatives* sont les moins souvent citées comme ayant eu beaucoup d'effet sur la croissance et le développement.

L'apport des *lectures obligatoires et facultatives* est davantage signalé par les étudiants plus âgés.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
qc. Stage lié à votre programme	85 %	88 %	86 %	83 %
qd. Internat lié à votre programme	76 %	84 %	78 %	70 %
qa. Programme coop lié à votre programme	73 %	69 %	76 %	69 %
qb. Expérience de travail liée à votre programme	69 %	72 %	68 %	68 %
l. Travaux écrits et essais	49 %	54 %	48 %	48 %
g. Thèse de premier cycle, études autodirigées, ou projet de fin d'études	47 %	50 %	48 %	45 %
qe. Service d'apprentissage expérientiel lié à votre programme	46 %	51 %	43%	45 %
h. Utilisation des ressources de la bibliothèque	40 %	39 %	38 %	43 %
e. Lectures obligatoires	40 %	40 %	37 %	43 %
d. Examens	25 %	27 %	24 %	26 %
f. Lectures facultatives	16 %	18 %	15 %	17 %

Note : Les pourcentages reflètent l'opinion des étudiants ayant participé à l'activité

### 3.2.1 Contribution des activités scolaires selon la discipline

Il semble que les perceptions des étudiants quant à l'effet des diverses activités scolaires sur leur croissance et leur développement varient selon la discipline :

- ▶ *Travaux écrits et essais.* Les étudiants en arts et sciences humaines ainsi que les étudiants en sciences sociales sont les plus portés à dire que les travaux écrits ont énormément contribué à leur développement. Les étudiants en sciences physiques et en génie sont les moins susceptibles d'avoir cette perception.
- ▶ *Thèse de premier cycle, études auto-dirigées ou projet de fin d'études.* Les étudiants des programmes professionnels ou en éducation sont les moins enclins à considérer qu'une thèse a énormément contribué à leur croissance, contrairement à leurs homologues en sciences biologiques ou en génie.
- ▶ *Lectures obligatoires.* Les étudiants en arts et sciences humaines sont les plus susceptibles d'indiquer que les lectures obligatoires ont énormément contribué à leur croissance et à leur développement. Les étudiants en génie ou en éducation sont les moins susceptibles de le faire.
- ▶ *Utilisation des ressources de la bibliothèque.* Les étudiants en arts et sciences humaines et les étudiants en sciences sociales sont plus portés à indiquer que leur utilisation des ressources de la bibliothèques a énormément contribué à leur développement, tandis que les étudiants en sciences physiques et en génie sont les moins portés à le faire.
- ▶ *Examens.* Les étudiants en génie apprécient bien davantage la contribution des examens à leur croissance et à leur développement que les étudiants d'autres programmes. Les étudiants en arts et sciences humaines et en éducation sont les moins susceptibles de reconnaître cette contribution.

Le tableau 31 présente ces résultats.

Activité	Discipline	% énormément
Travaux écrits et essais	Arts et sciences humaines	59 %
	Sciences sociales	57 %
	Globalement	49 %
	Sciences physiques	37 %
	Génie	37 %
Thèse de premier cycle, études autodirigées ou projet de fin d'études	Sciences biologiques	58 %
	Génie	56 %
	Globalement	47 %
	Études professionnelles	37 %
	Éducation	35 %
Lectures obligatoires	Arts et sciences humaines	50 %
	Globalement	40 %
	Éducation	29 %
	Génie	26 %
Utilisation des ressources de la bibliothèque	Arts et sciences humaines	50 %
	Sciences sociales	48 %
	Globalement	40 %
	Sciences physiques	27 %
	Génie	24 %
Examens	Génie	34 %
	Globalement	25 %
	Arts et sciences humaines	17 %
	Éducation	13 %

### 3.3 Expériences auprès du personnel enseignant

Les étudiants disent presque tous avoir eu des interactions avec leurs professeurs, encore qu'ils soient moins nombreux à avoir participé à des *activités de recherche des professeurs* (58 %). Se reporter au tableau 32 pour plus de détails.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
k. Commentaires des professeurs à l'égard des travaux ou projets	99 %	100 %	99 %	99 %
j. Interactions personnelles avec les professeurs dans la classe	98 %	99 %	99 %	98 %
r. Interactions personnelles avec les professeurs en dehors de la classe	94 %	96 %	94 %	93 %
o. Participation à des activités de recherche des professeurs	58 %	58 %	61 %	57 %

De l'avis des étudiants, les expériences auprès des professeurs ne sont pas aussi enrichissantes que d'autres aspects de l'expérience universitaire.

- ▶ Environ quatre étudiants sur dix affirment que les *interactions personnelles avec les professeurs dans la classe*, les *commentaires des professeurs à l'égard des travaux et projets* et les *interactions personnelles avec les professeurs en dehors de la classe* ont énormément contribué à leur croissance.
- ▶ Un étudiant sur quatre environ indique que la *participation à des activités de recherche des professeurs* a énormément contribué à sa croissance.

Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 1 expriment une plus grande satisfaction à l'égard des interactions avec les professeurs que les étudiants des universités des groupes n° 2 et n° 3; signalons toutefois que l'écart n'est statistiquement significatif que dans le cas des *interactions personnelles avec les professeurs dans la classe*.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
j. Interactions personnelles avec les professeurs dans la classe	44 %	60 %	44 %	36 %
k. Commentaires des professeurs à l'égard des travaux ou projets	44 %	55 %	45 %	37 %
r. Interactions personnelles avec les professeurs en dehors de la classe	38 %	49 %	39 %	32 %
o. Participation à des activités de recherche des professeurs	25 %	29 %	24 %	25 %

Note : Les pourcentages reflètent l'opinion des étudiants ayant participé à l'activité.

À l'examen des enquêtes précédentes menées auprès des étudiants de dernière année, il ressort que la proportion d'étudiants signalant l'importance de la *participation à des activités de recherche des professeurs* pour leur croissance et leur développement est passée de 15 % en 2000 à 25 % en 2012.

### 3.3.1 Contribution du personnel enseignant selon la discipline

L'évaluation de la contribution du personnel enseignant varie de façon significative selon la discipline dans le cas de deux activités :

- ▶ Les étudiants en éducation et en arts et sciences humaines sont les plus susceptibles d'indiquer que les *interactions personnelles avec les professeurs dans la classe* ont énormément contribué à leur croissance et à leur développement, alors que les étudiants en génie sont les moins susceptibles de partager cette perception.
- ▶ Pour leur part, les étudiants en sciences physiques et en sciences biologiques sont les plus enclins à considérer que la *participation à des activités de recherche des professeurs* a énormément contribué à leur croissance. Les étudiants en commerce y sont les moins enclins.

Activité	Discipline	% énormément
Interactions personnelles avec les professeurs dans la classe	Éducation	56 %
	Arts et sciences humaines	55 %
	Globalement	44 %
	Génie	32 %
Participation à des activités de recherche des professeurs	Sciences physiques	36 %
	Sciences biologiques	34 %
	Globalement	25 %
	Études commerciales	19 %

## 4.0 Activités non scolaires

Cette section résume l'effet de 17 activités non scolaires sur la croissance et le développement des étudiants. Les répondants devaient d'abord préciser s'ils avaient fait l'expérience de chacune des activités puis, dans l'affirmative, indiquer si chacune avait contribué *pas du tout*, *très peu*, *moyennement* ou *énormément* à leur croissance et à leur développement.

### 4.1 Services aux étudiants

Cinq services aux étudiants offerts sur le campus ont été évalués. Environ la moitié des étudiants ont agi à titre de membres d'organisations ou de clubs étudiants et utilisé les services de soutien à l'apprentissage et aux techniques d'étude. Un peu plus d'un étudiant sur dix déclare avoir agi à titre de conseiller dans les résidences étudiantes, avoir agi à titre de membre de l'association étudiante, ou avoir participé à un programme d'échanges internationaux.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
k. Agir à titre de membre d'organisations ou de clubs étudiants	51 %	52 %	57 %	46 %
a. Utiliser les services de soutien à l'apprentissage et aux techniques d'étude	46 %	49 %	48 %	42 %
b. Agir à titre de conseiller dans les résidences étudiantes	12 %	14 %	13 %	11 %
m. Agir à titre de membre de l'association étudiante	12 %	10 %	11 %	13 %
h. Participer à un programme d'échanges internationaux	11 %	11 %	12 %	11 %

La participation aux services sur le campus, ou leur utilisation, varie selon les groupes d'étudiants :

- ▶ Les étudiants en génie (66 %) sont les plus susceptibles d'avoir agi à titre de membres d'organisations ou de clubs étudiants, et les étudiants des programmes professionnels (35 %) et en éducation (37 %), les moins susceptibles de l'avoir fait.
- ▶ Plus les étudiants sont âgés, moins la probabilité est grande qu'ils aient agi à titre de membres d'organisations ou de clubs étudiants. Ainsi, leur proportion passe de 58 % dans le groupe des 20 ans ou moins à 27 % chez les 30 ans ou plus.

#### 4.1.1 Contribution des services aux étudiants

Le tableau 36 donne, pour chaque service, le pourcentage d'étudiants qui estiment que ce service a énormément contribué à leur croissance et à leur développement (parmi les étudiants qui ont fait l'expérience du service). À l'instar des années précédentes, les services les moins utilisés sont également ceux dont la contribution est jugée la plus importante.

- ▶ Alors que les étudiants sont peu nombreux à avoir *participé à des programmes d'échanges internationaux*, près de trois étudiants sur quatre affirment que cette activité a énormément contribué à leur croissance. Il s'agit du résultat le plus élevé parmi les cinq services évalués.
- ▶ La moitié des étudiants considèrent que leur participation à *titre de membre de l'association étudiante* a énormément contribué à leur croissance et à leur développement. Ce rapport passe à quatre étudiants sur dix en ce qui concerne le fait d'avoir agi à *titre de membre d'organisations ou de clubs étudiants* et à *titre de conseiller dans les résidences étudiantes*. Au fil des ans, un pourcentage croissant d'étudiants affirment que leur participation à *titre de membre de l'association étudiante* (de 15 % en 2000 à 46 % en 2012) ou à *titre de membre d'organisations ou de clubs étudiants* (de 24 % en 2000 à 43 % en 2012) a eu un effet très important sur leur croissance et leur développement.
- ▶ En revanche, seulement trois étudiants sur dix considèrent importante la contribution des *services de soutien à l'apprentissage et aux techniques d'étude*. Il s'agit du résultat le plus faible parmi les cinq services évalués.

Tableau 36 : Services aux étudiants qui ont énormément contribué à la croissance et au développement personnels Q12				
	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
h. Participer à un programme d'échanges internationaux	74 %	71 %	75 %	74 %
m. Agir à titre de membre de l'association étudiante	46 %	46 %	45 %	46 %
k. Agir à titre de membre d'organisations ou de clubs étudiants	43 %	43 %	44 %	41 %
b. Agir à titre de conseiller dans les résidences étudiantes	36 %	42 %	38 %	31 %
a. Utiliser les services de soutien à l'apprentissage et aux techniques d'étude	30 %	34 %	28 %	30 %

Note : Les pourcentages reflètent l'opinion des étudiants ayant participé à l'activité.

Les groupes démographiques affichent certaines différences en ce qui concerne la contribution des services à la croissance et au développement des étudiants :

- ▶ Les étudiantes (80 %) sont plus susceptibles que leurs homologues masculins (64 %) d'affirmer que la *participation à des programmes d'échanges internationaux* leur a beaucoup apporté.
- ▶ Les étudiants plus âgés (hommes et femmes) ont moins tendance à indiquer que la *participation à des programmes d'échanges internationaux* et la *participation à titre de membre de l'association étudiante* ont énormément contribué à leur croissance.
- ▶ Les étudiants de 23 ans ou moins sont plus enclins que leurs pairs de 24 ans ou plus à considérer leur rôle à *titre de conseiller dans les résidences étudiantes* comme ayant énormément contribué à leur croissance.

#### 4.1.2 Contribution des services aux étudiants selon la discipline

Sur les cinq services aux étudiants examinés, deux présentent des écarts statistiquement significatifs selon la discipline :

- Les étudiants en arts et sciences humaines sont les plus enclins à rapporter que la participation à un programme d'échanges internationaux et leur rôle à titre de conseiller dans les résidences étudiantes ont énormément contribué à leur croissance, tandis que les étudiants en génie sont le moins enclins à le faire.

Service	Discipline	% énormément
Participer à un programme d'échanges internationaux	Arts et sciences humaines	81 %
	Globalement	74 %
	Sciences physiques	50 %
	Génie	48 %
Agir à titre de conseiller dans les résidences étudiantes	Arts et sciences humaines	48 %
	Sciences biologiques	46 %
	Globalement	36 %
	Études commerciales	25 %
	Génie	23 %

#### 4.2 Activités non scolaires sur le campus

Comme l'illustre le tableau 38, nombre d'étudiants prennent part à des activités non scolaires sur le campus; il s'agit le plus souvent d'*activités sociales sur le campus*, de *conférences sur le campus* et d'*activités culturelles sur le campus*. L'*assistantat d'enseignement* est, parmi toutes les activités non scolaires, celle à laquelle les étudiants sont le moins susceptibles d'avoir participé. Par ailleurs, les étudiants du groupe n° 2 (44 %) sont plus susceptibles que ceux des groupes n° 1 (31 %) ou n° 3 (27 %) d'indiquer qu'ils ont *habité sur le campus*. Se reporter au tableau 38.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
o. Participer aux activités sociales sur le campus	63 %	63 %	66 %	60 %
e. Assister à des conférences sur le campus	59 %	63 %	59 %	57 %
f. Assister à des activités culturelles sur le campus	56 %	57 %	57 %	54 %
q. Participer aux programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus	36 %	33 %	41 %	33 %
p. Assister aux parties des équipes sportives interuniversitaires à domicile	36 %	39 %	40 %	30 %
i. Habiter sur le campus	34 %	31 %	44 %	27 %
d. Occuper un autre type d'emploi sur le campus	24 %	25 %	27 %	22 %
c. Agir à titre d'assistant d'enseignement	8 %	10 %	9 %	6 %

La participation aux activités non scolaires sur le campus n'est pas homogène au sein de l'effectif étudiant :

- ▶ Les étudiants des programmes d'arts et sciences humaines (70 %) sont les plus portés à *assister à des activités culturelles sur le campus*, contrairement aux étudiants des programmes professionnels (42 %).
- ▶ La popularité des *programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus* fluctue également selon la discipline. Les étudiants en génie (57 %) sont les plus susceptibles d'y participer, et ceux des programmes professionnels (29 %), les moins susceptibles de le faire.
- ▶ La participation aux activités non scolaires paraît plus marquée chez les étudiants plus jeunes. En règle générale, plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles de déclarer *participer aux activités sociales sur le campus, participer aux programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus, assister aux parties des équipes sportives interuniversitaires à domicile et habiter sur le campus*.

#### 4.2.1 Contribution des activités non scolaires

Parmi les étudiants qui ont participé à ces activités non scolaires sur le campus, environ la moitié ont signalé la contribution importante de trois d'entre elles à leur croissance et à leur développement (*agir à titre d'assistant d'enseignement, occuper un autre type d'emploi sur le campus et habiter sur le campus*). Comme c'était le cas pour les services aux étudiants, les activités pour lesquelles la participation est la plus faible sont également celles qui ont le plus d'impact.

Les étudiants sont le moins susceptibles de considérer comme des facteurs ayant énormément contribué à leur croissance et à leur développement le fait de *participer aux activités sociales sur le campus, d'assister à des activités culturelles sur le campus et d'assister aux parties des équipes sportives interuniversitaires à domicile*. Seul un étudiant sur cinq environ souligne la contribution de ces activités. Se reporter au tableau 39.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
c. Agir à titre d'assistant d'enseignement	54 %	61 %	53 %	51 %
d. Occuper un autre type d'emploi sur le campus	48 %	53 %	48 %	46 %
i. Habiter sur le campus	48 %	53 %	49 %	44 %
e. Assister à des conférences sur le campus	33 %	34 %	32 %	32 %
q. Participer aux programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus	31 %	33 %	30 %	30 %
o. Participer aux activités sociales sur le campus	23 %	25 %	23 %	23 %
f. Assister à des activités culturelles sur le campus	20 %	22 %	19 %	19 %
p. Assister aux parties des équipes sportives interuniversitaires à domicile	16 %	19 %	15 %	15 %

Note : Les pourcentages reflètent l'opinion des étudiants ayant participé à l'activité.

Les femmes (61 %) sont plus portées que les hommes (46 %) à indiquer que l'assistantat d'enseignement a énormément contribué à leur croissance et à leur développement.

#### 4.2.2 Contribution des activités non scolaires selon la discipline

Comme le montre le tableau 40, il y a une différence statistiquement significative entre les disciplines au chapitre de la contribution des activités non scolaires sur le campus à la croissance et au développement des étudiants. Les étudiants en arts et sciences humaines sont les plus enclins à affirmer que le fait d'*assister à des activités culturelles sur le campus* a énormément contribué à leur croissance, alors que les étudiants en sciences physiques sont le moins susceptibles de le faire.

Tableau 40 : Contribution des activités non scolaires sur le campus selon la discipline		
Activité	Discipline	% énormément
Assister à des activités culturelles sur le campus	Arts et sciences humaines	30 %
	Globalement	20 %
	Sciences physiques	12 %

#### 4.3 Interactions avec d'autres

Le tableau 41 montre dans quelle proportion les étudiants ont des interactions avec leurs pairs, y compris dans le cadre d'activités de service communautaire. La quasi-totalité d'entre eux affirment *interagir avec les autres étudiants et être en contact avec des étudiants d'autres cultures*. Ils sont un peu moins de la moitié à participer *aux activités de service communautaire ou de bénévolat sur le campus ou hors campus*.

Tableau 41 : Interactions avec d'autres Q12				
	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
j. Interagir avec les autres étudiants	97 %	97 %	96 %	97 %
g. Être en contact avec des étudiants d'autres cultures	88 %	86 %	88 %	88 %
Toute activité de service communautaire ou de bénévolat (net)	47 %	46 %	51 %	45 %
s. Participer aux activités de service communautaire/bénévolat hors campus	36 %	36 %	38 %	35 %
r. Participer aux activités de service communautaire/bénévolat sur le campus	31 %	31 %	35 %	27 %

### 4.3.1 Contribution des interactions avec d'autres

Chez les étudiants qui rapportent des interactions :

- ▶ Six étudiants sur dix indiquent qu'*interagir avec les autres étudiants* a énormément contribué à leur croissance et à leur développement.
- ▶ Près de la moitié indiquent que le fait de *participer aux activités de service communautaire et de bénévolat hors campus* a énormément contribué à leur développement, et quatre étudiants sur dix partagent cette perception pour les *activités de service communautaire et de bénévolat sur le campus*.
- ▶ Environ un étudiant sur trois rapporte que le fait d'*être en contact avec des étudiants d'autres cultures* a énormément contribué à sa croissance et à son développement.

Se reporter au tableau 42.

Tableau 42 : Interactions qui ont énormément contribué à la croissance et au développement personnels Q12				
	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
j. Interagir avec les autres étudiants	60 %	64 %	61 %	58 %
s. Participer aux activités de service communautaire/bénévolat hors campus	48 %	49 %	49 %	48 %
r. Participer aux activités de service communautaire/bénévolat sur le campus	41 %	40 %	42 %	39 %
g. Être en contact avec des étudiants d'autres cultures	32 %	30 %	32 %	33 %

Note : Les pourcentages reflètent l'opinion des étudiants ayant participé à l'activité.

### 4.3.1 Contribution des interactions selon la discipline

Quoique le taux de participation aux activités de service communautaire ou de bénévolat ne varie pas d'une discipline à l'autre, les étudiants en sciences biologiques sont les plus enclins à reconnaître l'importance de la contribution des *activités de service communautaire hors campus* à leur croissance et à leur développement. À l'inverse, les étudiants en génie sont les moins enclins à souligner l'apport de ces activités.

Tableau 43 : Contribution des interactions selon la discipline		
Activité	Discipline	% énormément
Participer aux activités de service communautaire / bénévolat hors campus	Sciences biologiques	57 %
	Globalement	48 %
	Génie	29 %

### 4.3.2 Nombre d'heures consacrées aux activités de service communautaire ou de bénévolat

Comme l'indique le tableau 44, l'étudiant type consacre au bénévolat environ deux heures et demie par semaine (sur le campus ou hors campus). Si l'on s'en tient au groupe d'étudiants qui participent à de telles activités (47 %), le nombre moyen d'heures passe du simple au double pour atteindre un peu plus de cinq heures par semaine.

<b>Tableau 44 : Nombre moyen d'heures consacrées aux activités de service communautaire ou de bénévolat par semaine Q13</b>				
	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Aucune	53 %	54 %	49 %	55 %
1 ou 2	19 %	21 %	21 %	16 %
3 à 5	17 %	16 %	18 %	18 %
6 ou plus	11 %	9 %	12 %	12 %
Nombre moyen d'heures (tous les répondants)	2,5	2,1	2,6	2,6
Nombre moyen d'heures (tous ceux qui ont participé à l'activité)	5,2	4,5	5,1	5,8
Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100%.				

## 5.0 Utilisation des installations et services, et satisfaction à leur égard

Nous avons demandé aux étudiants d'indiquer dans quelle mesure ils utilisaient et trouvaient satisfaisants 19 installations et services offerts à leur université. Ils devaient d'abord préciser s'ils avaient eu recours à l'installation ou au service puis, dans l'affirmative, indiquer s'ils en étaient *très insatisfaits, insatisfaits, satisfaits* ou *très satisfaits*.

### 5.1 Installations et services généraux

Les étudiants ont évalué leur utilisation de huit services généraux et leur niveau de satisfaction à l'égard de chacun.

#### 5.1.1 Utilisation des installations et services généraux

De par leur nature, certains services et installations sont utilisés par presque tous les étudiants, tandis que le recours à d'autres dépend des circonstances. Le tableau 45 permet de dégager les constatations suivantes :

- ▶ Comme on pouvait s'y attendre, plus de neuf étudiants sur dix ont utilisé les *bibliothèques, les librairies du campus, le service de courrier électronique de l'université et l'accès Wi-Fi sur le campus*; un peu moins de neuf étudiants sur dix ont eu recours aux *Systèmes pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne*.
- ▶ Environ sept étudiants sur dix ont utilisé les *installations sportives* sur le campus, et environ quatre étudiants sur dix ont fait appel aux *services médicaux sur le campus*.
- ▶ Bien qu'à l'échelle nationale environ un étudiant sur trois ait habité dans une *résidence universitaire*, les étudiants qui fréquentent les universités des groupes n° 3 (27 %) et n° 1 (32 %) sont nettement moins susceptibles d'être dans ce cas que les étudiants des universités du groupe n° 2 (45 %).

**Tableau 45 : Utilisation des installations et services Q16**

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
h. Bibliothèques	96 %	96 %	96 %	97 %
g. Librairie(s) du campus	96 %	95 %	96 %	96 %
u. Service de courrier électronique de l'université	96 %	96 %	95 %	96 %
s. Accès Wi-Fi sur le campus	92 %	91 %	93 %	92 %
t. Systèmes pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne	89 %	89 %	87 %	91 %
j. Installations sportives	70 %	73 %	71 %	67 %
l. Services médicaux sur le campus	45 %	40 %	52 %	42 %
r. Résidences universitaires	35 %	32 %	45 %	27 %

Des écarts statistiquement significatifs s'observent dans l'utilisation des installations et services généraux :

- ▶ Le choix d'habiter dans une *résidence universitaire* est plus fréquent chez les étudiants en génie (43 %) ou en arts et sciences humaines (42 %), et moins fréquent chez les étudiants des programmes professionnels (19 %).
- ▶ Plus les étudiants sont âgés, moins ils tendent à utiliser l'*accès Wi-Fi sur le campus, les installations sportives* et les *résidences universitaires*.

## 5.1.2 Satisfaction à l'égard des installations et services généraux

Comme l'illustre le tableau 46, entre huit et neuf étudiants sur dix sont satisfaits de chaque service utilisé. Parmi les huit installations et services généraux évalués, les *bibliothèques* (90 %) donnent le plus de satisfaction et les *librairies du campus* (78 %), le moins.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
h. Bibliothèques	90 %	90 %	91 %	89 %
t. Systèmes pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne	87 %	88 %	86 %	86 %
j. Installations sportives	87 %	91 %	84 %	86 %
l. Services médicaux sur le campus	86 %	89 %	88 %	82 %
u. Service de courrier électronique de l'université	86 %	85 %	86 %	86 %
r. Résidences universitaires	81 %	83 %	84 %	74 %
s. Accès Wi-Fi sur le campus	81 %	80 %	76 %	85 %
g. Librairie(s) du campus	78 %	76 %	77 %	80 %

Note : Les pourcentages reflètent l'opinion des étudiants ayant participé à l'activité.

## 5.2 Services spéciaux

Les étudiants ont évalué leur utilisation de 11 services spéciaux et leur niveau de satisfaction à l'égard de chacun.

### 5.2.1 Utilisation des services spéciaux

Sur les 11 services spéciaux énumérés, les *conseils sur les études* ont été utilisés par sept étudiants sur dix, ce qui place ce service en tête de classement. Utilisés par six étudiants sur dix, les *services d'assistance informatique* arrivent en deuxième place.

Certains services sont nettement moins utilisés, soit par quatre étudiants sur dix ou moins. Les *services aux étudiants autochtones* (3 %) et les *services aux étudiants handicapés* (7 %) arrivent en dernière place à cet égard (bien que ces pourcentages cadrent avec le pourcentage d'étudiants qui déclarent être autochtones ou handicapés).

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
a. Conseils sur les études	70 %	77 %	69 %	67 %
v. Service d'assistance informatique	59 %	69 %	57 %	56 %
p. Services aux étudiants ayant besoin d'aide financière	37 %	38 %	40 %	33 %
k. Services relatifs aux programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études	36 %	38 %	39 %	33 %
b. Service de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage	34 %	35 %	38 %	30 %
e. Services d'orientation professionnelle	31 %	28 %	35 %	28 %
m. Services d'emploi	28 %	26 %	30 %	26 %
c. Services de counseling personnel	20 %	20 %	22 %	18 %
o. Services aux étudiants étrangers	10 %	10 %	11 %	9 %
n. Services aux étudiants handicapés	7 %	8 %	7 %	7 %
q. Services aux peuples autochtones	3 %	4 %	3 %	3 %

Le recours à certains services spéciaux varie selon la discipline. Des écarts statistiquement significatifs sont observables dans les cas suivants :

- ▶ *Conseils sur les études.* L'utilisation de ce service varie selon la discipline. Par exemple, alors qu'une bonne majorité d'étudiants en sciences sociales (78 %) et en sciences biologiques (77 %) disent solliciter des conseils sur leurs études, cette proportion oscille autour de la moitié pour les étudiants des programmes professionnels (45 %) et les étudiants en génie (56 %).
- ▶ *Services relatifs aux programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études.* Les étudiants en éducation (68 %) et en génie (58 %) sont davantage enclins à utiliser ce service, contrairement à leurs pairs des programmes d'arts et sciences humaines (23 %) ou des programmes de sciences sociales (26 %).
- ▶ *Services d'emploi.* Près de la moitié des étudiants en génie (47 %) font appel aux services d'emploi, alors que moins d'un étudiant sur cinq inscrit dans un programme professionnel (16 %) y a recours.

## 5.2.2 Satisfaction à l'égard des services spéciaux

Comme le montre le tableau 48, la majorité des étudiants – soit entre 78 % et 90 % d'entre eux – sont satisfaits de chacun des services spéciaux auxquels ils ont eu recours. Parmi les plus appréciés figurent les *services d'assistance informatique* (90 %), les *services aux étudiants handicapés* (89 %), les *services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage* (88 %) et les *services aux étudiants étrangers* (88 %). Les moins satisfaisants sont les *services d'orientation professionnelle* (78 %) et les *conseils sur les études* (79 %).

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
v. Service d'assistance informatique	90 %	89 %	91 %	89 %
n. Services aux étudiants handicapés	89 %	90 %	90 %	86 %
b. Service de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage	88 %	91 %	89 %	86 %
o. Services aux étudiants étrangers	88 %	89 %	89 %	87 %
q. Services aux peuples autochtones	86 %	87 %	92 %	80 %
p. Services aux étudiants ayant besoin d'aide financière	83 %	88 %	82 %	81 %
k. Services relatifs aux programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études	82 %	89 %	82 %	79 %
m. Services d'emploi	82 %	85 %	83 %	81 %
c. Services de counseling personnel	80 %	87 %	80 %	75 %
a. Conseils sur les études	79 %	81 %	82 %	74 %
e. Services d'orientation professionnelle	78 %	82 %	79 %	74 %

Note : Les pourcentages reflètent l'opinion des étudiants ayant participé à l'activité.

## 6.0 Développement et acquisition de compétences

Les étudiants ont évalué la contribution de leur université à l'acquisition de 33 compétences particulières. Dans chaque cas, les étudiants devaient indiquer si leur université avait contribué *pas du tout, un peu, moyennement, beaucoup ou énormément* à leur développement à l'égard de cet aspect.

### 6.1 Compétences universitaires

Six compétences universitaires ont été évaluées :

- ▶ Environ les trois-quarts des étudiants (76 %) estiment que leur université a beaucoup ou énormément contribué aux *connaissances générales de leur champ d'études*. Dans tous les autres cas, la contribution des universités est jugée importante ou très importante par moins de la moitié des étudiants.
- ▶ Un peu moins de la moitié des étudiants considèrent que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leur *préparation aux études de deuxième cycle ou professionnelles* (45 %), tandis qu'un peu plus d'un étudiant sur trois partage cette perception en ce qui concerne l'acquisition de *compétences en analyse quantitative* (37 %), de *compétences de base en informatique* (35 %), ainsi que la *compréhension et l'application des principes et méthodes scientifiques* (34 %).
- ▶ Seuls 28 % des étudiants estiment que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leur acquisition de *compétences mathématiques*. Il s'agit de la compétence universitaire pour laquelle la contribution des universités est le moins reconnue.

Le tableau 49 présente, pour chaque compétence évaluée, le pourcentage d'étudiants rapportant que leur université a beaucoup ou énormément contribué au développement de cette compétence.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
15o. Connaissances générales de mon champ d'études	76 %	81 %	76 %	73 %
15q. Préparation aux études de deuxième cycle ou professionnelles	45 %	52 %	45 %	41 %
14j. Compétences en analyse quantitative	37 %	42 %	41 %	31 %
14k. Compétences de base en informatique	35 %	39 %	39 %	30 %
15b. Compréhension et application des principes et méthodes scientifiques	34 %	36 %	33 %	35 %
14i. Compétences en mathématiques	28 %	30 %	31 %	23 %

La perception des étudiants en ce qui concerne la contribution des universités au développement de leurs compétences varie de façon significative selon le sexe :

- ▶ Les hommes ont plus souvent tendance que les femmes à affirmer que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leurs *compétences en analyse quantitative* (49 % c. 31 %) et à leurs *compétences en mathématiques* (39 % c. 22 %).

### 6.1.1 Développement et acquisition de compétences universitaires selon la discipline

Pour quatre des compétences universitaires examinées, on observe des écarts statistiquement significatifs selon la discipline. Dans chaque cas, les étudiants en génie et en sciences physiques sont les plus portés à reconnaître l'importance de la contribution de leur université, à la différence des étudiants en arts et sciences humaines. Le tableau 50 fait état de ces écarts.

Compétence universitaire	Discipline	% beaucoup ou énormément
Compétences en analyse quantitative	Génie	80 %
	Sciences physiques	64 %
	Globalement	37 %
	Arts et sciences humaines	15 %
Compétences de base en informatique	Génie	64 %
	Sciences physiques	59 %
	Globalement	35 %
	Arts et sciences humaines	23 %
Compréhension et application des principes et méthodes scientifiques	Génie	72 %
	Sciences biologiques	68 %
	Globalement	34 %
	Éducation	18 %
	Arts et sciences humaines	11 %
Compétences en mathématiques	Génie	79 %
	Sciences physiques	64 %
	Globalement	28 %
	Arts et sciences humaines	8 %

### 6.2 Compétences en communication

Quatre compétences en communication ont été évaluées. Les étudiants sont le plus enclins à affirmer que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leurs *compétences en communication écrite* (66 %), ainsi qu'à leurs *compétences en communication orale* (61 %) et à leur *capacité à interagir et à coopérer en groupe* (57 %). Ils sont le moins enclins à juger importante la contribution de leur université à leurs *compétences dans une deuxième ou une troisième langue* (17 %). Se reporter au tableau 51.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
14a. Compétences en communication écrite	66 %	74 %	67 %	62 %
14b. Compétences en communication orale	61 %	71 %	63 %	55 %
14g. Capacité à interagir et à coopérer en groupe	57 %	65 %	59 %	52 %
15a. Compétences dans une deuxième ou une troisième langue	17 %	13 %	14 %	21 %

### 6.2.1 Développement et acquisition de compétences en communication selon la discipline

Comme l'illustre le tableau 52, il y a des écarts significatifs entre les disciplines pour la plupart des compétences en communication évaluées. Les étudiants en arts et sciences humaines sont les plus susceptibles d'indiquer que leur université a beaucoup ou énormément contribué au développement de leurs *compétences en communication écrite* et de leurs *compétences dans une deuxième ou une troisième langue*. Pour leur part, les étudiants en commerce sont les plus portés à reconnaître la contribution de l'université au chapitre de la *capacité à interagir et à coopérer en groupe*.

**Tableau 52 : Contribution aux compétences en communication selon la discipline**

Compétences en communication	Discipline	% beaucoup ou énormément
Compétences en communication écrite	Arts et sciences humaines	77 %
	Globalement	66 %
	Génie	52 %
	Sciences physiques	45 %
Capacité à interagir et à coopérer en groupe	Études commerciales	73 %
	Globalement	57 %
	Arts et sciences humaines	48 %
	Sciences physiques	46 %
Compétences dans une deuxième ou une troisième langue	Arts et sciences humaines	24 %
	Globalement	17 %
	Études professionnelles	8 %

### 6.3 Capacités d'analyse et aptitudes à l'apprentissage

Sept compétences ont été évaluées dans cette catégorie. Les étudiants sont le plus enclins à affirmer que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leur *développement d'une pensée logique et analytique* (71 %). Ils sont environ six sur dix à reconnaître la contribution de leur université au développement de cinq autres compétences, soit :

- ▶ *la capacité à accéder à de l'information* (63 %);
- ▶ *la capacité à comprendre les raisonnements abstraits* (62 %);
- ▶ *les compétences en planification et réalisation de projets* (61 %);
- ▶ *l'acquisition de techniques d'étude et d'apprentissage* (60 %);
- ▶ *l'engagement à l'égard de la formation continue* (58 %).

Les étudiants sont le moins enclins à juger importante la contribution de leur université à leur *capacité à cerner et à résoudre des problèmes* (52 %), encore qu'ils soient une bonne moitié à apprécier la contribution de l'établissement sur ce plan.

Les étudiants du groupe n° 1 sont plus susceptibles que ceux des groupes n° 2 et n° 3 d'indiquer que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leurs capacités d'analyse et à leurs aptitudes à l'apprentissage. Cependant, les écarts observés n'atteignent pas le seuil de signification statistique.

Se reporter au tableau 53 pour l'évaluation de la contribution de l'université sur le plan des capacités d'analyse et des aptitudes à l'apprentissage.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
14e. Développement d'une pensée logique et analytique	71 %	77 %	73 %	67 %
14l. Capacité à accéder à de l'information	63 %	67 %	65 %	59 %
14d. Capacité à comprendre les raisonnements abstraits	62 %	68 %	63 %	59 %
14m. Compétences en planification et réalisation de projets	61 %	66 %	63 %	56 %
14c. Acquisition de techniques d'étude et d'apprentissage	60 %	66 %	62 %	56 %
15p. Engagement à l'égard de la formation continue	58 %	69 %	59 %	51 %
15c. Capacité à cerner et à résoudre des problèmes	52 %	59 %	55 %	47 %

### 6.3.1 Développement et acquisition d'aptitudes à l'apprentissage selon la discipline

Comme l'indique le tableau 54, l'évaluation de la contribution des universités aux aptitudes à l'apprentissage des étudiants présente un seul écart significatif en fonction de la discipline :

- ▶ Les étudiants en génie et en sciences physiques sont les plus portés à affirmer que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leur *capacité à cerner et à résoudre les problèmes*, tandis que les étudiants des programmes d'éducation ou d'arts et sciences humaines sont les moins susceptibles de le faire.

Capacité d'analyse ou aptitude à l'apprentissage	Discipline	% beaucoup ou énormément
Capacité à cerner et à résoudre des problèmes	Génie	76 %
	Sciences physiques	66 %
	Globalement	52 %
	Arts et sciences humaines	38 %
	Éducation	34 %

#### 6.4 Aptitudes à la vie quotidienne : compétences liées au monde du travail et aux connaissances

Sept compétences ont été regroupées dans la catégorie des compétences liées au monde du travail et aux connaissances. Le tableau 55 permet de dégager ces faits saillants :

- ▶ Les étudiants sont très enclins à considérer que leur université a développé leur *capacité à travailler de façon autonome* (73 %) bien davantage que toute autre compétence de cette catégorie.
- ▶ Les étudiants sont le moins portés à considérer que les universités ont beaucoup ou énormément contribué à leur *appréciation des arts* (29 %) ou à leurs *habiletés d'entrepreneur* (18 %), parmi les compétences liées au monde du travail ou aux connaissances.

Comme c'était le cas pour les capacités d'analyse et les aptitudes à l'apprentissage, les étudiants du groupe n° 1 sont plus susceptibles que les autres d'indiquer que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leurs compétences liées au monde du travail ou aux connaissances, mais les écarts observés n'atteignent pas le seuil de signification statistique.

**Tableau 55 : Aptitudes à la vie quotidienne : compétences liées au monde du travail et aux connaissances Q14/Q15 (% beaucoup ou énormément)**

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
14f. Capacité à travailler de façon autonome	73 %	76 %	74 %	71 %
15r. Compétences et connaissances générales pertinentes à l'emploi	51 %	60 %	52 %	45 %
15l. Compréhension des questions nationales et mondiales	47 %	51 %	49 %	45 %
15s. Compétences et connaissances propres à un emploi spécifique	44 %	54 %	46 %	38 %
15m. Vie dans un monde international	44 %	46 %	45 %	42 %
15j. Appréciation des arts	29 %	33 %	31 %	26 %
15t. Habiletés d'entrepreneur	18 %	22 %	19 %	16 %

### 6.4.1 Développement et acquisition de compétences liées au travail et aux connaissances selon la discipline

Le tableau 56 fait ressortir des écarts significatifs selon la discipline. L'évaluation de six des sept compétences liées au monde du travail et aux connaissances diffère de façon significative en fonction de la discipline des étudiants :

- ▶ Les étudiants des programmes d'éducation et des programmes professionnels sont les plus enclins à affirmer que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leurs *compétences et connaissances générales pertinentes à l'emploi* ainsi qu'à leurs *compétences et connaissances propres à un emploi spécifique*. Les étudiants en sciences sociales sont les moins susceptibles de reconnaître la contribution de leur université à ces deux compétences.
- ▶ Les étudiants en sciences sociales et en commerce sont les plus susceptibles de rapporter que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leur *compréhension des questions nationales et mondiales*, tandis que leurs pairs des programmes de sciences physiques et de génie sont les moins susceptibles de le faire.
- ▶ Les étudiants en arts et sciences humaines sont nettement plus portés que les étudiants d'autres disciplines à évaluer favorablement l'apport de leur université à leur *appréciation des arts*. Les étudiants en génie sont les moins susceptibles de souligner cette contribution.
- ▶ Sans surprise, les étudiants en commerce sont les plus enclins à reconnaître la contribution de leur université à leurs *habiletés d'entrepreneur*. Ils sont également les plus susceptibles d'affirmer que l'université les a sensibilisés à la *vie dans un monde international*, ce qui s'explique peut-être par le fait que ces étudiants sont le plus souvent des résidents permanents ou des étudiants internationaux.

Compétences liées au monde du travail et aux connaissances	Discipline	% beaucoup ou énormément
Compétences et connaissances générales pertinentes à l'emploi	Éducation	63 %
	Études professionnelles	63 %
	Globalement	51 %
	Sciences sociales	42 %
Compréhension des questions nationales et mondiales	Sciences sociales	57 %
	Études commerciales	57 %
	Globalement	47 %
	Sciences physiques	30 %
	Génie	30 %
Compétences et connaissances propres à un emploi spécifique	Éducation	62 %
	Études professionnelles	62 %
	Globalement	44 %
	Sciences sociales	32 %
Vie dans un monde international	Études commerciales	54 %
	Globalement	44 %
	Éducation	32 %
Appréciation des arts	Arts et sciences humaines	56 %
	Globalement	29 %
	Génie	13 %
Habiletés d'entrepreneur	Études commerciales	37 %
	Globalement	18 %
	Éducation	12 %

## 6.5 Aptitudes à la vie quotidienne : compétences personnelles et relationnelles

Une bonne partie des neuf compétences personnelles et relationnelles examinées dans cette catégorie sont évaluées de façon analogue. En effet, entre 48 % et 58 % des étudiants indiquent que l'université a beaucoup ou énormément contribué au développement de sept d'entre elles, au premier chef la *persévérance face aux tâches difficiles* (58 %) et les *compétences dans la gestion du temps* (56 %). L'apport de l'université au *développement spirituel* (16 %) des étudiants est le moins souvent reconnu.

Comparativement aux étudiants des groupes n° 2 et n° 3, les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 1 sont davantage portés à considérer que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leurs compétences personnelles et relationnelles. Cependant, les écarts observés ne sont statistiquement significatifs que dans le cas de la *capacité de leadership*.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
15e. Persévérance face aux tâches difficiles	58 %	65 %	60 %	53 %
15d. Compétences dans la gestion de votre temps	56 %	62 %	59 %	50 %
15h. Compétences en relations humaines	54 %	63 %	57 %	47 %
15g. Confiance en soi	54 %	63 %	57 %	47 %
15k. Acceptation des personnes d'une autre culture	49 %	53 %	50 %	46 %
15f. Capacité de leadership	48 %	58 %	52 %	40 %
15i. Développement moral et éthique	48 %	57 %	50 %	41 %
14h. Capacité à faire face à vos problèmes personnels	38 %	45 %	40 %	33 %
15n. Développement spirituel	16 %	21 %	17 %	13 %

### 6.5.1 Développement et acquisition de compétences personnelles et relationnelles selon la discipline

La perception de la contribution des universités varie de façon significative selon la discipline dans le cas d'une seule des compétences personnelles et relationnelles examinées, soit la *capacité de leadership*. Les étudiants en commerce sont les plus susceptibles d'indiquer que leur université a beaucoup ou énormément contribué au développement de cette compétence, alors que les étudiants en sciences physiques et en sciences sociales sont les moins susceptibles de le faire (sans toutefois trop s'éloigner du pourcentage d'ensemble).

Compétence personnelle ou relationnelle	Discipline	% beaucoup ou énormément
Capacité de leadership	Études commerciales	60 %
	Globalement	48 %
	Sciences physiques	41 %
	Sciences sociales	41 %

## 6.6 Facteurs déterminants

Nous avons demandé aux répondants de choisir, dans une liste comportant 20 des 33 compétences recensées, les trois plus importantes pour le développement d'un étudiant. Comme l'indique le tableau 59, les choix ont été divers, à tel point qu'un seul facteur est jugé déterminant par plus d'un étudiant sur trois.

Ainsi, un peu plus d'un étudiant sur trois désigne les *compétences dans la gestion du temps* (35 %) comme le domaine le plus important pour le développement d'un étudiant. Non loin derrière, la *confiance en soi* (29 %), les *connaissances générales de mon champ d'études* (29 %) et la *capacité à cerner et résoudre des problèmes* (28 %) sont jugées les plus importantes par près de trois étudiants sur dix. Les domaines les moins souvent choisis sont les *habiletés d'entrepreneur* (3 %), le *développement spirituel* (2 %) et l'*appréciation des arts* (2 %).

Il y a de nombreux recoupements entre les domaines où la contribution des universités au développement des étudiants est la plus marquée et les domaines où les étudiants estiment qu'ils ont le plus besoin d'aide. Par exemple, nous avons vu que la contribution des universités au développement des étudiants a été jugée particulièrement appréciable au chapitre des *connaissances générales du champ d'études*; ce domaine est également celui que les répondants classent deuxième en importance pour le développement d'un étudiant. À l'inverse, l'*appréciation des arts* et le *développement spirituel* sont les domaines où la contribution des universités est jugée la plus faible, et ces domaines sont également considérés comme méritant une attention secondaire de la part des universités.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Compétences dans la gestion de votre temps	35 %	31 %	35 %	36 %
Confiance en soi	29 %	31 %	29 %	29 %
Connaissances générales de mon champ d'études	29 %	31 %	29 %	28 %
Capacité à cerner et à résoudre des problèmes	28 %	26 %	30 %	28 %
Compétences et connaissances générales pertinentes à l'emploi	25 %	23 %	25 %	26 %
Compétences et connaissances propres à un emploi spécifique	22 %	23 %	22 %	21 %
Engagement à l'égard de la formation continue	18 %	21 %	17 %	17 %
Compétences en relations humaines	17 %	17 %	19 %	16 %
Persévérance face aux tâches difficiles	16 %	14 %	15 %	17 %
Capacité de leadership	15 %	17 %	17 %	12 %
Préparation aux études de deuxième cycle ou professionnelles	13 %	14 %	13 %	13 %
Développement moral et éthique	12 %	14 %	10 %	12 %
Compréhension des questions nationales et mondiales	10 %	10 %	10 %	10 %
Compréhension et application des principes et méthodes scientifiques	9 %	8 %	9 %	10 %
Compétences dans une deuxième ou une troisième langue	6 %	4 %	4 %	8 %
Acceptation des personnes d'une autre culture	5 %	5 %	5 %	5 %
Vie dans un monde international	4 %	4 %	4 %	4 %
Habiletés d'entrepreneur	3 %	2 %	3 %	3 %
Développement spirituel	2 %	4 %	2 %	2 %
Appréciation des arts	2 %	2 %	2 %	2 %

Note : Les répondants ont donné trois réponses. Il se peut que les totaux n'égalent pas 100 %.

## 7.0 Satisfaction des étudiants

Cette section traite du niveau de satisfaction des étudiants de dernière année à l'égard de leur expérience universitaire.

### 7.1 Satisfaction à l'égard du personnel enseignant

Les étudiants ont indiqué dans quelle mesure ils étaient d'accord avec dix énoncés relatifs à leurs professeurs et assistants d'enseignement. Les enquêtes précédentes du CCREU auprès des étudiants de dernière année font état d'expériences généralement positives, et l'enquête de cette année n'y fait pas exception, la majorité des étudiants se disant d'accord ou tout à fait d'accord avec chacun des énoncés.

Parmi les dix énoncés évalués, *La plupart de mes professeurs semblaient bien connaître leur domaine* est celui qui recueille la plus forte adhésion (96 %), suivi de près par *L'enseignement de la plupart de mes professeurs était bien structuré* (89 %) et *La plupart de mes professeurs étaient raisonnablement disponibles hors des heures de classe pour aider les étudiants* (89 %).

Les étudiants étaient moins susceptibles d'être d'accord avec les deux énoncés suivants : *En général, je suis satisfait de mon expérience avec les assistants d'enseignement* (67 %) et *La plupart de mes professeurs étaient au courant des possibilités de carrière dans mon domaine d'études* (64 %); toutefois, dans le cas de ce dernier énoncé, il faut signaler que la proportion d'étudiants qui sont tout à fait d'accord est passée de 15 % en 2000 à 26 % en 2012.

Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 1 semblent avoir une opinion plus favorable de leurs professeurs et sont donc plus susceptibles de souscrire à certains des énoncés que les étudiants des groupes n° 2 ou n° 3. Cependant, les écarts entre groupes qui se dégagent du tableau 60 ne sont statistiquement significatifs que dans le cas d'un énoncé : *La plupart de mes professeurs ont formulé des commentaires utiles sur mon rendement scolaire*.

**Tableau 60 : Évaluation du personnel enseignant : pourcentage d'étudiants qui sont d'accord ou tout à fait d'accord avec les énoncés ci-dessous Q17**

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
a. La plupart de mes professeurs semblaient bien connaître leur domaine	96 %	98 %	96 %	95 %
b. L'enseignement de la plupart de mes professeurs était bien structuré	89 %	93 %	89 %	87 %
g. La plupart de mes professeurs étaient raisonnablement disponibles hors des heures de classe pour aider les étudiants	89 %	94 %	90 %	85 %
c. La plupart de mes professeurs communiquaient bien leur matière	86 %	93 %	86 %	84 %
i. Certains professeurs à cette université ont eu une influence positive majeure sur mon cheminement scolaire	85 %	91 %	85 %	83 %
e. La plupart de mes professeurs encourageaient les étudiants à participer aux discussions en classe	82 %	92 %	81 %	78 %
d. La plupart des enseignements de mes professeurs étaient intellectuellement stimulants	80 %	88 %	80 %	76 %
f. La plupart de mes professeurs ont formulé des commentaires utiles sur mon rendement scolaire	72 %	86 %	75 %	64 %
k. En général, je suis satisfait de mon expérience avec les assistants d'enseignement	67 %	58 %	67 %	70 %
h. La plupart de mes professeurs étaient au courant des possibilités de carrière dans mon domaine d'études	64 %	75 %	64 %	59 %

### 7.1.1 Évaluation du personnel enseignant selon la discipline

Comme l'illustre le tableau 61, quelques écarts statistiquement significatifs se profilent dans l'évaluation du personnel enseignant selon la discipline.

- ▶ Les étudiants des programmes professionnels sont les plus susceptibles d'être d'accord pour dire que *la plupart de leurs professeurs encourageaient les étudiants à participer aux discussions en classe* et qu'*ils étaient au courant des possibilités de carrière dans leur domaine d'études*. Les étudiants en génie et en sciences physiques sont les moins susceptibles d'être d'accord avec le premier énoncé. Pour leur part, les étudiants en sciences sociales sont les moins susceptibles d'être d'accord avec le second.
- ▶ Les étudiants en sciences biologiques sont les plus susceptibles de reconnaître qu'*en général, ils sont satisfaits de leur expérience avec les assistants d'enseignement*, alors que les étudiants en éducation sont les moins susceptibles d'être d'accord avec cet énoncé.

Évaluation du personnel enseignant	Discipline	% d'accord ou tout à fait d'accord
La plupart de mes professeurs encourageaient les étudiants à participer aux discussions en classe	Études professionnelles	90 %
	Globalement	82 %
	Sciences physiques	69 %
	Génie	63 %
En général, je suis satisfait de mon expérience avec les assistants d'enseignement	Sciences biologiques	77 %
	Globalement	67 %
	Éducation	53 %
La plupart de mes professeurs étaient au courant des possibilités de carrière dans mon domaine d'études	Études professionnelles	80 %
	Éducation	76 %
	Globalement	64 %
	Sciences sociales	57 %

### 7.2 Satisfaction à l'égard du personnel de soutien

Environ huit étudiants sur dix sont d'accord pour dire que *la majorité des membres du personnel administratif et de soutien de l'université sont serviables*, y compris 26 % qui sont tout à fait d'accord. À l'inverse, un étudiant sur sept n'est pas d'accord avec cet énoncé, dont 5 % d'étudiants qui ne sont pas du tout d'accord. Les étudiants du groupe n° 1 sont plus susceptibles que ceux des groupes n° 2 et n° 3 d'être tout à fait d'accord avec l'énoncé.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Tout à fait d'accord	26 %	34 %	26 %	22 %
D'accord	54 %	53 %	57 %	53 %
Pas d'accord	11 %	8 %	9 %	14 %
Pas du tout d'accord	5 %	3 %	4 %	7 %
Je ne sais pas	4 %	2 %	4 %	4 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

### 7.3 Satisfaction globale à l'égard de la qualité de l'enseignement

Près de neuf étudiants sur dix sont d'accord pour dire qu'en général, ils sont satisfaits de la qualité de l'enseignement reçu, dont 31 % qui sont tout à fait d'accord. Inversement, un étudiant sur dix n'est pas d'accord avec cet énoncé, ce qui porte à croire que la qualité de l'enseignement n'a pas répondu aux attentes ou aux besoins de ces étudiants. Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 1 ont davantage tendance à être tout à fait d'accord avec cet énoncé que les étudiants qui fréquentent les universités des groupes n° 2 et n° 3.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Tout à fait d'accord	31 %	44 %	28 %	27 %
D'accord	56 %	49 %	59 %	57 %
Pas d'accord	10 %	5 %	10 %	12 %
Pas du tout d'accord	2 %	1 %	3 %	3 %
Je ne sais pas	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

### 7.4 Satisfaction globale à l'égard de l'université

Dans cette section, nous passons en revue les mesures de satisfaction des étudiants à l'égard de leur université. Nous avons demandé aux étudiants s'ils étaient d'accord ou non avec une série d'énoncés portant sur leur expérience universitaire.

#### 7.4.1 Amitiés durables

Comme le montre le tableau 64, près de neuf étudiants sur dix sont satisfaits des occasions de développer des amitiés durables qui leur sont offertes à l'université, y compris 30 % qui sont très satisfaits. Près d'un étudiant sur cinq est insatisfait de cet aspect de l'expérience universitaire, dont 4 % d'étudiants qui sont très insatisfaits.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Très satisfait	30 %	35 %	32 %	27 %
Relativement satisfait	54 %	55 %	53 %	54 %
Relativement insatisfait	13 %	9 %	12 %	15 %
Très insatisfait	4 %	2 %	3 %	4 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

## 7.4.2 Sécurité personnelle sur le campus

Dans l'ensemble, près de neuf étudiants sur dix se déclarent satisfaits de leur *sécurité personnelle sur le campus*, y compris 28 % qui sont très satisfaits. Environ un étudiant sur sept se dit insatisfait sur ce plan, dont 5 % d'étudiants qui sont très insatisfaits. L'effectif étudiant des universités du groupe n° 1, qui sont de plus petite taille, est plus susceptible d'être très satisfait de sa *sécurité personnelle sur le campus* que les effectifs des groupes n° 2 et n° 3.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Très satisfait	28 %	37 %	27 %	25 %
Relativement satisfait	58 %	57 %	63 %	54 %
Relativement insatisfait	9 %	5 %	8 %	12 %
Très insatisfait	5 %	2 %	2 %	9 %
Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égal pas 100 %.				

## 7.4.3 Engagement à l'égard de l'environnement

L'*engagement de l'université à l'égard du développement durable en matière d'environnement* satisfait environ huit étudiants sur dix, y compris 15 % qui se disent très satisfaits. Ce même aspect est jugé insatisfaisant par un étudiant sur cinq, dont 4 % d'étudiants qui se disent très insatisfaits. Les étudiants du groupe n° 1 sont environ deux fois plus susceptibles que leurs pairs des deux autres groupes d'être très satisfaits de l'engagement de leur université en matière d'environnement.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Très satisfait	15 %	26 %	12 %	14 %
Relativement satisfait	65 %	62 %	66 %	64 %
Relativement insatisfait	16 %	10 %	17 %	19 %
Très insatisfait	4 %	2 %	5 %	3 %
Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égal pas 100 %.				

#### 7.4.4 Intérêt personnel manifesté par l'université envers les étudiants

Maints étudiants semblent déçus de *l'intérêt personnel qui leur est manifesté par l'université*. Moins de six étudiants sur dix se déclarent satisfaits à cet égard – y compris seulement 8 % qui sont très satisfaits. Plus de quatre étudiants sur dix s'en disent insatisfaits, dont 13 % qui sont très insatisfaits (environ une fois et demie la proportion d'étudiants très satisfaits). Comme l'ont montré de précédentes enquêtes du CCREU, les étudiants qui fréquentent des universités de taille relativement modeste sont plus susceptibles d'être très satisfaits de l'intérêt personnel que l'établissement leur porte; les étudiants du groupe n° 1 sont ainsi deux ou trois fois plus enclins à se dire très satisfaits à cet égard que les étudiants des groupes n° 2 ou n° 3.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Très satisfait	8 %	15 %	8 %	5 %
Relativement satisfait	47 %	56 %	49 %	40 %
Relativement insatisfait	32 %	23 %	32 %	37 %
Très insatisfait	13 %	6 %	11 %	18 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

#### 7.4.5 Multiplicité des démarches universitaires

Le niveau de satisfaction des étudiants en ce qui concerne l'intérêt que leur porte l'université doit peut-être être rapproché de leurs perceptions au chapitre de la multiplicité des démarches universitaires. Plus de la moitié d'entre eux s'accordent pour dire avoir *parfois l'impression qu'on les fait tourner en rond à leur université*, y compris 20 % d'étudiants qui sont tout à fait d'accord. Environ un étudiant sur trois n'est pas d'accord avec cet énoncé, dont 6 % d'étudiants qui ne sont pas du tout d'accord.

Contrairement à la question de l'intérêt personnel porté aux étudiants par l'établissement, les résultats pour la question qui nous occupe ne paraissent pas varier de façon significative selon le groupe d'universités. Que les établissements fréquentés soient de petite ou de grande taille, les étudiants sont tout aussi susceptibles d'avoir l'impression qu'on les fait parfois tourner en rond. Se reporter au tableau 68.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Tout à fait d'accord	20 %	16 %	16 %	26 %
D'accord	34 %	32 %	36 %	34 %
Pas d'accord	28 %	32 %	29 %	26 %
Pas du tout d'accord	6 %	10 %	7 %	4 %
Je ne sais pas	11 %	10 %	12 %	10 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

Les étudiants de 30 ans ou plus sont davantage enclins que leurs cadets à ne pas du tout avoir *l'impression qu'on les fait tourner en rond à leur université*.

#### 7.4.6 Sentiment d'appartenance envers l'université

Bien qu'un nombre important d'étudiants soient insatisfaits de l'intérêt personnel manifesté par l'université à leur égard et préoccupés par les multiples démarches qui leur sont parfois imposées, cela ne semble pas avoir d'effet déterminant sur leur sentiment d'appartenance envers leur établissement. En fait, trois étudiants sur quatre environ sont d'accord pour dire qu'ils *ressentent un sentiment d'appartenance envers leur université*, y compris 22 % d'étudiants qui sont tout à fait d'accord. Environ un étudiant sur cinq n'est pas d'accord avec cet énoncé, dont seulement 5 % qui ne sont pas du tout d'accord. Se reporter au tableau 69.

**Tableau 69 : Je ressens un sentiment d'appartenance envers cette université Q17O**

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Tout à fait d'accord	22 %	31 %	22 %	17 %
D'accord	53 %	51 %	54 %	53 %
Pas d'accord	17 %	12 %	17 %	20 %
Pas du tout d'accord	5 %	3 %	4 %	6 %
Je ne sais pas	3 %	3 %	3 %	3 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalé pas 100 %.

#### 7.4.7 Qualité globale de l'éducation

Malgré quelques opinions défavorables sur leur université, la forte majorité des étudiants se disent satisfaits de la *qualité globale de l'éducation reçue*. Près de neuf étudiants sur dix expriment leur satisfaction à cet égard, y compris 21 % qui se disent très satisfaits. Un étudiant sur sept se déclare insatisfait, dont seulement 3 % d'étudiants qui sont très insatisfaits.

Comme l'illustre le tableau 70, les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 1 sont plus enclins à se déclarer satisfaits de la *qualité globale de l'éducation reçue* que les étudiants des deux autres groupes.

**Tableau 70 : Satisfaction à l'égard de la qualité globale de l'éducation reçue à cette université Q18D**

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Très satisfait	21 %	32 %	21 %	17 %
Relativement satisfait	65 %	61 %	66 %	66 %
Relativement insatisfait	11 %	5 %	10 %	13 %
Très insatisfait	3 %	1 %	2 %	4 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalé pas 100 %.

#### 7.4.8 Satisfaction à l'égard du choix d'université

La majorité des étudiants étant satisfaits de la qualité de l'éducation reçue, il ne faut pas s'étonner de ce qu'ils éprouvent la même satisfaction à l'égard de leur choix d'université. Environ neuf étudiants sur dix se disent satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université*, y compris 33 % qui sont très satisfaits. Environ un étudiant sur dix se dit insatisfait de son choix, dont 3 % d'étudiants qui sont très insatisfaits.

À nouveau, les étudiants qui fréquentent des universités de taille modeste (groupe n° 1) sont plus susceptibles d'être très satisfaits de leur choix que ceux qui fréquentent de grands établissements (soit les universités des groupes n° 2 et n° 3). Se reporter au tableau 71.

Tableau 71 : Satisfaction en ce qui concerne la décision de fréquenter cette université Q18E				
	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Très satisfait	33 %	45 %	33 %	27 %
Relativement satisfait	55 %	49 %	56 %	56 %
Relativement insatisfait	9 %	4 %	9 %	12 %
Très insatisfait	3 %	2 %	2 %	4 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

#### 7.4.9 Satisfaction à l'égard des occasions de bonifier la formation scolaire en participant à des activités qui vont au-delà de l'apprentissage en classe

Pour la première fois dans l'enquête que mène le CCREU auprès des étudiants de dernière année, les répondants ont été invités à indiquer leur niveau de satisfaction à l'égard des *occasions de bonifier la formation scolaire en participant à des activités qui vont au-delà de l'apprentissage en classe*. Environ sept étudiants sur dix se disent satisfaits de cet aspect, y compris 16 % qui sont très satisfaits. Environ trois étudiants sur dix s'en déclarent insatisfaits, dont 5 % qui sont très insatisfaits.

Tableau 72 : Satisfaction à l'égard des occasions de bonifier la formation scolaire en participant à des activités qui vont au-delà de l'apprentissage en classe Q18H				
	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Très satisfait	16 %	21 %	16 %	13 %
Relativement satisfait	56 %	57 %	57 %	55 %
Relativement insatisfait	23 %	19 %	23 %	26 %
Très insatisfait	5 %	3 %	4 %	6 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

#### 7.4.10 Satisfaction à l'égard des occasions de s'impliquer dans la vie sur le campus

Autre première cette année, l'enquête a demandé aux étudiants sortants dans quelle mesure ils étaient satisfaits des *occasions de s'impliquer au niveau de la vie sur le campus*. Près de huit étudiants sur dix expriment leur satisfaction à cet égard, y compris 16 % qui se disent très satisfaits. Environ un étudiant sur cinq est insatisfait des occasions offertes sur ce plan, dont 3 % d'étudiants qui sont très insatisfaits.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Très satisfait	16 %	20 %	17 %	13 %
Relativement satisfait	63 %	62 %	63 %	63 %
Relativement insatisfait	18 %	15 %	17 %	21 %
Très insatisfait	3 %	3 %	3 %	4 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

#### 7.5 Satisfaction des attentes des étudiants

Comme l'indique le tableau 74, environ un étudiant sur trois affirme que son université *a dépassé ses attentes*. La moitié environ des étudiants estiment que l'université *a répondu à leurs attentes* et un peu moins d'un étudiant sur cinq considère que l'établissement *n'a pas répondu à ses attentes*. Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 1 ont davantage tendance à répondre que l'université a dépassé leurs attentes que leurs pairs des groupes n° 2 et n° 3.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
A répondu à mes attentes	32 %	42 %	29 %	29 %
A dépassé mes attentes	51 %	49 %	55 %	48 %
N'a pas répondu à mes attentes	17 %	9 %	16 %	23 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

## 7.6 Rapport qualité-prix

Comme l'indique le tableau 75, environ deux étudiants sur trois sont d'accord pour dire que *leur université leur en a donné pour leur argent*, y compris 16 % d'étudiants qui sont tout à fait d'accord. Trois étudiants sur dix ne sont pas d'accord avec cet énoncé, dont 8 % qui ne sont pas du tout d'accord. Les étudiants du groupe n° 1 sont presque deux fois plus susceptibles de se déclarer tout à fait d'accord que ceux des groupes n° 2 et n° 3.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Tout à fait d'accord	16 %	24 %	15 %	13 %
D'accord	49 %	52 %	51 %	45 %
Pas d'accord	22 %	16 %	22 %	26 %
Pas du tout d'accord	8 %	4 %	7 %	11 %
Je ne sais pas	5 %	4 %	5 %	5 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

## 7.7 Disposition des étudiants à recommander leur université

Comme une forte majorité d'étudiants sont satisfaits de leur choix d'université, il n'est guère surprenant que près de neuf étudiants sur dix *recommanderaient leur université à d'autres*. À peine plus d'un étudiant sur dix ne recommanderait pas son université.

Bien qu'ils rapportent davantage d'expériences positives que leurs pairs des groupes n° 2 et n° 3, les étudiants du groupe n° 1 sont à peine plus susceptibles d'indiquer qu'ils recommanderaient leur université à d'autres. D'ailleurs, l'écart entre ces groupes ne répond pas aux critères de signification statistique.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Oui	86 %	93 %	88 %	80 %
Non	14 %	7 %	12 %	20 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

### 7.7.1 Raisons portant à recommander l'université

Parmi les étudiants qui recommanderaient leur université à d'autres, les raisons les plus souvent invoquées sont les suivantes :

- ▶ **Le programme.** Environ trois étudiants sur quatre recommanderaient leur université en raison du programme d'études qu'ils ont suivi.
- ▶ **Les professeurs.** Environ deux étudiants sur trois recommanderaient leur université parce qu'ils apprécient le personnel enseignant (ou un professeur en particulier).

D'autres raisons ont souvent été citées :

- ▶ **La qualité de la vie étudiante.** Quatre étudiants sur dix recommanderaient leur université en raison de la qualité de la vie étudiante ou de la vie sur le campus.
- ▶ **La pertinence du programme par rapport aux possibilités d'emploi.** Un étudiant sur trois recommanderait son université en raison de la pertinence du programme par rapport aux possibilités d'emploi.
- ▶ **Les services aux étudiants.** Environ un étudiant sur quatre recommanderait son université en raison des services offerts aux étudiants.

Se reporter au tableau 77.

	Tous les étudiants (n=12 608)	Groupe		
		1 (n=2 769)	2 (n=4 956)	3 (n=4 883)
Le programme	75 %	75 %	77 %	73 %
Les professeurs	65 %	78 %	62 %	61 %
La qualité de la vie étudiante	43 %	45 %	42 %	42 %
La pertinence du programme par rapport aux possibilités d'emploi	33 %	33 %	34 %	32 %
Les services aux étudiants	25 %	26 %	25 %	25 %
Autre raison	13 %	12 %	14 %	12 %

Note : Ces pourcentages sont calculés en fonction de la population d'étudiants qui recommanderaient leur université à d'autres. Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.  
Note : Il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

### 7.7.2 Raisons portant à ne pas recommander l'université

Les raisons les plus couramment invoquées par les étudiants qui ne recommanderaient pas leur université à d'autres, sont en général identiques à celles invoquées par les étudiants qui recommanderaient leur université.

- ▶ **Le programme.** Pour plus de quatre étudiants sur dix, ce sont les expériences liées à leur programme d'études qui les incitent à ne pas recommander leur université.
- ▶ **Les professeurs et la qualité de la vie étudiante.** Environ quatre étudiants sur dix ne recommanderaient pas leur université au motif qu'ils ont eu une mauvaise expérience avec le personnel enseignant. La qualité décevante de la vie étudiante ou de la vie sur le campus est invoquée dans une proportion comparable.
- ▶ **Services aux étudiants.** Parmi les étudiants qui ne recommanderaient pas leur université à d'autres, environ un sur trois met en cause les services aux étudiants, ce qui donne à penser qu'ils ont eu une mauvaise expérience ou que ces services ne leur ont pas donné satisfaction.
- ▶ **Manque de pertinence du programme par rapport aux possibilités d'emploi.** Ce facteur inciterait environ un étudiant sur quatre à ne pas recommander son université à d'autres.

Se reporter au tableau 78 pour plus de détails sur les raisons pour lesquelles les étudiants ne recommanderaient pas leur université.

Tableau 78 : Raisons portant à ne pas recommander l'université Q22				
	Tous les étudiants (n=2 091)	Groupe		
		1 (n=206)	2 (n=673)	3 (n=1 211)
Les professeurs	44 %	44 %	43 %	44 %
Le programme	42 %	38 %	46 %	41 %
La qualité de la vie étudiante	38 %	35 %	38 %	38 %
Les services aux étudiants	36 %	35 %	24 %	44 %
La pertinence du programme par rapport aux possibilités d'emploi	27 %	27 %	31 %	25 %
Autre raison	38 %	41 %	38 %	38 %

Note : Ces pourcentages sont calculés en fonction de la population d'étudiants qui ne recommanderaient pas leur université à d'autres. Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.  
 Note : Il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

## 8.0 Financement des études et endettement

Cette section passe en revue les moyens que prennent les étudiants pour financer leurs études universitaires et les conséquences qui en découlent pour eux.

### 8.1 Dette liée au financement des études

Les étudiants ont indiqué le montant de la dette remboursable qu'ils avaient contractée à ce jour pour aider à financer leurs études universitaires, selon quatre catégories : prêts étudiants gouvernementaux, prêts d'institutions financières, prêts des parents ou d'autres membres de la famille, et dette d'autres sources. Comme le montre le tableau 79, près de six étudiants sur dix se sont au moins dans une certaine mesure endettés auprès de ces sources pour financer leurs études.

La dette la plus courante prend la forme de *prêts étudiants*, puisque plus de quatre étudiants sur dix y ont recours pour financer leur éducation. Environ un étudiant sur cinq indique avoir une dette *provenant de prêts d'institutions financières* ou de *prêts des parents ou de la famille*. Moins d'un étudiant sur dix a une dette d'autres sources.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Toutes dettes confondues	59 %	61 %	60 %	57 %
Dette provenant de prêts étudiants gouvernementaux	43 %	45 %	45 %	40 %
Dette provenant de prêts des parents/famille	18 %	17 %	19 %	17 %
Dette provenant de prêts d'institutions financières	17 %	21 %	16 %	17 %
Dette d'autres sources	6 %	7 %	6 %	6 %

L'examen des diverses catégories de dette met au jour certains écarts statistiquement significatifs selon l'âge :

- ▶ Le pourcentage d'étudiants qui rapportent avoir une dette augmente avec l'âge jusqu'à l'âge de 30 ans. Ce pourcentage passe de 49 % chez les 20 ans ou moins à 71 % chez les étudiants âgés de 25 à 29 ans. Il baisse ensuite à 65 % chez les 30 ans ou plus.
- ▶ Plus les étudiants sont âgés, plus ils sont susceptibles de recourir à des *prêts d'institutions financières* pour financer leur éducation. Seuls 10 % des étudiants âgés de 20 ans ou moins déclarent une dette provenant de cette source, contre 27 % des étudiants de 30 ans ou plus.

Parmi les étudiants qui indiquent avoir une dette remboursable liée à leurs études (59 %), le montant de la dette va de 21 \$ jusqu'à 600 000 \$ dans le cas d'un étudiant. Aussi extrêmes qu'ils soient, ces cas n'affectent guère les calculs présentés ci-dessous. Le tableau 80 présente le montant total de la dette contractée par les étudiants de dernière année, peu importe la source.

- ▶ Environ la moitié des étudiants de dernière année disent avoir une dette de 8 000 \$ ou moins, tandis qu'un étudiant sur trois déclare une dette de 20 000 \$ ou plus.
- ▶ La dette moyenne par étudiant (en tenant compte de ceux qui n'ont pas de dette) s'établit à 14 453 \$. La dette médiane, qui correspond à environ la moitié de ce montant, est de 7 000 \$.
- ▶ Comme on pouvait s'y attendre, les étudiants plus âgés déclarent une dette supérieure à celle de leurs cadets. Parmi les étudiants endettés, la dette moyenne augmente avec l'âge, passant de 19 546 \$ chez les 20 ans ou moins à environ 32 499 \$ chez les 30 ans ou plus. Autre fait révélateur, 22 % des étudiants de 20 ans ou moins disent avoir une dette de plus de 20 000 \$ liée à leurs études, alors que ce pourcentage est de 45 % chez les étudiants de 25 ans ou plus.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Aucune dette	41 %	39 %	40 %	43 %
Moins de 4 000 \$	4 %	4 %	4 %	4 %
4 000 \$ à 7 999 \$	6 %	6 %	5 %	7 %
8 000 \$ à 11 999 \$	7 %	6 %	6 %	7 %
12 000 \$ et 19 999 \$	9 %	9 %	9 %	10 %
20 000 \$ ou plus	33 %	37 %	35 %	29 %
Moyenne	14 453 \$	15 944 \$	15 308 \$	12 883 \$
Médiane	7 000 \$	9 000 \$	7 500 \$	5 000 \$

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

En tenant compte de l'inflation (29,31 % au Canada depuis 2000)<sup>2</sup>, la dette totale déclarée par les étudiants en 2000 s'élevait à 14 547 \$, ce qui est comparable à la dette déclarée en 2012.

<sup>2</sup>

Banque du Canada. Feuille de calcul de l'inflation. Consultée le 5 juin 2012 :  
<http://www.banqueducanada.ca/taux/renseignements-complementaires/feuille-de-calcul-de-linflation/>

## 8.2 Dette moyenne selon la source

Une bonne partie de la dette prend la forme de prêts étudiants (se reporter au tableau 81). Si l'on considère l'ensemble des étudiants, les *prêts étudiants gouvernementaux* (9 138 \$) comptent pour le plus gros de la dette moyenne. Les *prêts d'institutions financières* (2 521 \$) et les *prêts des parents et autres membres de la famille* (2 376 \$) représentent chacun le quart environ de la dette moyenne provenant des *prêts étudiants gouvernementaux*.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
<b>Dette totale moyenne</b>	14 453 \$	15 944 \$	15 308 \$	12 883 \$
- Dette provenant de prêts étudiants gouvernementaux	9 138 \$	10 309 \$	9 594 \$	8 109 \$
- Dette provenant de prêts d'institutions financières	2 521 \$	3 087 \$	2 402 \$	2 347 \$
- Dette provenant de prêts des parents/famille	2 376 \$	2 067 \$	2 845 \$	2 087 \$
- Dette d'autres sources	419 \$	480 \$	467 \$	342 \$

Pour les étudiants qui déclarent une dette, on peut dégager les résultats suivants :

- ▶ La dette totale moyenne des étudiants de dernière année tourne autour de 24 579 \$. La valeur médiane de la dette totale est légèrement inférieure et s'établit à 20 000 \$.
- ▶ En moyenne, les *prêts étudiants gouvernementaux* comptent pour environ 62 % de la dette totale. Chez les étudiants qui ont contracté ce type de dette, la dette moyenne est de 21 278 \$. La valeur médiane est légèrement inférieure et s'établit à 20 000 \$.
- ▶ Les *prêts d'institutions financières* comptent pour environ 17 % de la dette totale. Chez les étudiants qui ont contracté ce type de dette, le montant moyen exigible est de 14 482 \$. La valeur médiane s'établit à 10 000 \$.
- ▶ Les *prêts des parents et d'autres membres de la famille* comptent pour environ 18 % du total. Chez les étudiants qui ont emprunté de l'argent à leur famille, le montant dû est de 13 442 \$. Toutefois, la valeur médiane est inférieure et s'établit à 8 000 \$.
- ▶ Les *autres sources* comptent pour environ 3 % du total. Les étudiants qui ont contracté une dette d'autres sources l'évaluent à environ 7 028 \$. À nouveau, la valeur médiane de la dette est bien inférieure et s'établit à 4 000 \$.

Le tableau 82 présente la dette totale moyenne et médiane des étudiants qui déclarent avoir une dette. Y figure également la dette moyenne et médiane des étudiants selon le type de dette.

Tableau 82 : Dette moyenne/médiane selon la source chez les étudiants endettés Q23				
	Tous les étudiants (n=7 545)	Groupe		
		1 (n=1 624)	2 (n=2 969)	3 (n=2 952)
<b>Dette moyenne</b>				
Dette totale moyenne	24 579 \$	26 009 \$	25 593 \$	22 772 \$
- Dette provenant de prêts étudiants gouvernementaux	21 278 \$	22 659 \$	21 465 \$	20 282 \$
- Dette provenant de prêts d'institutions financières	14 482 \$	14 945 \$	15 152 \$	13 613 \$
- Dette provenant de prêts des parents/famille	13 442 \$	12 290 \$	14 773 \$	12 566 \$
- Dette d'autres sources	7 028 \$	7 361 \$	8 116 \$	5 825 \$
<b>Dette médiane</b>				
Dette totale médiane	20 000 \$	23 000 \$	21 855 \$	20 000 \$
- Dette provenant de prêts étudiants gouvernementaux	20 000 \$	20 000 \$	20 000 \$	17 800 \$
- Dette provenant de prêts d'institutions financières	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$
- Dette provenant de prêts des parents/famille	8 000 \$	5 764 \$	10 000 \$	8 000 \$
- Dette d'autres sources	3 965 \$	4 149 \$	3 000 \$	4 000 \$

### 8.3 Sources de financement des études

Les étudiants ont indiqué quelles sources de revenu leur avaient permis d'assumer les frais associés à l'année scolaire en cours. Dans six cas sur dix, l'argent des *parents et autres membres de la famille* est la source à laquelle les étudiants de dernière année font le plus souvent appel. Au deuxième rang viennent les *économies personnelles*, qui permettent à la moitié des étudiants de financer leur année scolaire actuelle.

Les autres sources de financement courantes sont, dans environ quatre cas sur dix, les *revenus d'un emploi d'été*, les *prêts ou bourses du gouvernement*, et les *revenus d'un emploi actuel*. La proportion d'étudiants qui recourent aux *prêts ou bourses du gouvernement* pour financer l'année en cours (38 %) est légèrement inférieure à la proportion d'étudiants qui ont déclaré avoir une dette provenant de cette source (43 %).

Se reporter au tableau 83 pour consulter la liste de toutes les sources utilisées par les étudiants pour financer la dernière année de leur programme d'études.

Tableau 83 : Sources de financement des études Q24				
	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Parents, famille, ou conjoint(e)	59 %	55 %	58 %	61 %
Économies personnelles	50 %	52 %	49 %	49 %
Revenus d'un emploi d'été	41 %	44 %	40 %	40 %
Prêt ou bourse du gouvernement	38 %	41 %	38 %	35 %
Revenus d'un emploi actuel	37 %	41 %	35 %	37 %
Bourse ou prix d'excellence ou bourse de l'université	28 %	34 %	28 %	26 %
Prêt d'une institution financière	13 %	15 %	13 %	13 %
REEE	10 %	8 %	12 %	9 %
Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études	9 %	4 %	12 %	8 %
Programme de travail-études	4 %	3 %	3 %	5 %
Revenus d'investissement	3 %	4 %	3 %	3 %
Autre	4 %	4 %	4 %	3 %

Note : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse. Il se peut donc que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

### 8.3.1 Nombre de sources de financement

Comme le montre le tableau 84, l'étudiant type de dernière année compte sur trois sources de revenu pour financer ses études durant l'année scolaire actuelle. Les écarts entre étudiants sont toutefois importants. Ainsi, environ un étudiant sur cinq dit recourir à une seule source de financement, tandis qu'un étudiant sur trois affirme en utiliser quatre ou plus.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Une	22 %	19 %	21 %	23 %
Deux	21 %	20 %	22 %	20 %
Trois	22 %	23 %	22 %	23 %
Quatre ou plus	35 %	37 %	36 %	34 %
Moyenne	2,9	3,0	3,0	2,9
Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.				

Comparativement à leurs aînés, les étudiants plus jeunes comptent sur un plus grand nombre de sources de revenu pour financer leurs études. En effet, la proportion d'étudiants utilisant quatre sources ou plus passe de 41 % chez les 20 ans ou moins à 14 % chez les 30 ans ou plus.

### 8.3.2 Contribution moyenne selon la source

Ces sources de revenu financent l'année scolaire actuelle de l'étudiant type à hauteur de 11 306 \$. Chez les étudiants qui déclarent des revenus de chaque source, les plus importantes (celles qui font une contribution moyenne d'au moins 5 000 \$) sont les suivantes :

- ▶ *programme coop ou stage*, pour une contribution moyenne de 8 356 \$
- ▶ *prêt ou bourse du gouvernement*, pour une contribution moyenne de 8 039 \$
- ▶ *prêt d'une institution financière*, pour une contribution moyenne de 7 497 \$
- ▶ *parents ou autres membres de la famille*, pour une contribution moyenne de 6 273 \$

Se reporter au tableau 85.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
<b>Tous les répondants</b>				
Globalement	11 306 \$	11 948 \$	11 381 \$	10 910 \$
<b>Moyenne parmi ceux qui utilisent ces sources</b>				
Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études	8 356 \$	5 113 \$	8 899 \$	8 283 \$
Prêt ou bourse du gouvernement	8 039 \$	8 671 \$	8 163 \$	7 555 \$
Prêt d'une institution financière	7 497 \$	7 719 \$	7 904 \$	6 992 \$
Parents, famille, ou conjoint(e)	6 273 \$	6 009 \$	6 544 \$	6 163 \$
Revenus d'un emploi d'été	4 469 \$	4 236 \$	4 526 \$	4 560 \$
REEE	4 294 \$	5 015 \$	4 239 \$	4 020 \$
Revenus d'un emploi actuel	4 060 \$	4 185 \$	3 681 \$	4 305 \$
Revenus d'investissement	3 378 \$	5 433 \$	3 095 \$	2 677 \$
Programme de travail-études	2 740 \$	2 100 \$	3 074 \$	2 689 \$
Économies personnelles	2 695 \$	2 848 \$	2 767 \$	2 547 \$
Bourse ou prix d'excellence ou bourse de l'université	2 636 \$	2 787 \$	2 528 \$	2 640 \$
Autre	5 647 \$	6 936 \$	5 026 \$	5 546 \$

Comparativement à 2003 (l'enquête de 2000 ne comportait pas de questions sur le financement des études), le montant moyen dont les étudiants ont besoin pour financer leurs études est sensiblement plus faible cette année, compte tenu de l'inflation (19,34 % pour la période 2003-2012)<sup>3</sup>. En 2003, les étudiants devaient disposer d'environ 12 972 \$ pour financer leur année d'études universitaires, soit à peu près 15 % de plus que le montant nécessaire en 2012.

<sup>3</sup>

Banque du Canada. Feuille de calcul de l'inflation. Consultée le 5 juin 2012 :

<http://www.banqueducanada.ca/taux/renseignements-complementaires/feuille-de-calcul-de-linflation/>

Le tableau 86 indique les valeurs médianes des sources de financement présentées dans le tableau précédent.

<b>Tableau 86 : Valeur médiane de chaque source de financement Q24</b>				
	<b>Tous les étudiants (n=15 109)</b>	<b>Groupe</b>		
		<b>1 (n=3 046)</b>	<b>2 (n=5 784)</b>	<b>3 (n=6 278)</b>
<b>Tous les répondants</b>				
Globalement	8 452 \$	9 000 \$	8 000 \$	8 000 \$
<b>Médianes parmi ceux qui utilisent ces sources</b>				
Prêt ou bourse du gouvernement	7 000 \$	7 193 \$	7 000 \$	6 000 \$
Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études	6 747 \$	3 599 \$	7 000 \$	8 000 \$
Prêt d'une institution financière	5 000 \$	6 000 \$	5 000 \$	5 000 \$
Parents, famille, ou conjoint(e)	4 000 \$	4 000 \$	4 093 \$	4 000 \$
REEE	3 000 \$	3 581 \$	3 000 \$	3 000 \$
Revenus d'un emploi d'été	3 000 \$	3 000 \$	3 000 \$	3 000 \$
Revenus d'un emploi actuel	2 000 \$	2 000 \$	2 000 \$	2 000 \$
Économies personnelles	2 000 \$	2 000 \$	2 000 \$	1 800 \$
Programme de travail-études	2 000 \$	1 524 \$	2 000 \$	2 000 \$
Bourse ou prix d'excellence ou bourse de l'université	1 800 \$	1 500 \$	1 500 \$	2 000 \$
Revenus d'investissement	1 000 \$	1 189 \$	1 000 \$	732 \$
Autre	3 000 \$	4 000 \$	3 000 \$	3 437 \$

## 8.4 Cartes de crédit

Comme on pouvait s'y attendre, près de neuf étudiants sur dix déclarent avoir au moins une carte de crédit, y compris 26 % qui disent en avoir deux ou plus. La plupart des détenteurs évitent de reporter leur solde de mois en mois. En effet, plus de huit étudiants sur dix affirment payer leur solde dû chaque mois. Pour les étudiants qui maintiennent un solde impayé chaque mois (18 %), le montant dû est en moyenne de 3 444 \$.

En règle générale, si les étudiants plus âgés ne sont pas plus susceptibles que leurs cadets d'avoir des cartes de crédit, ils tendent en revanche à avoir un plus grand nombre de cartes. Environ 20 % des étudiants de 30 ans ou plus rapportent avoir trois cartes de crédit ou plus, contre 3 % des 20 ans ou moins. Dans ces circonstances, il n'est pas surprenant que les étudiants plus âgés soient plus susceptibles d'avoir un solde impayé et de reporter un solde plus élevé de mois en mois.

Le tableau 87 présente les faits saillants sur l'utilisation des cartes de crédit chez les étudiants.

<b>Tableau 87 : Cartes de crédit Q29/Q30/Q31</b>				
	<b>Tous les étudiants (n=15 109)</b>	<b>Groupe</b>		
		<b>1 (n=3 046)</b>	<b>2 (n=5 784)</b>	<b>3 (n=6 278)</b>
<b>Nombre de cartes de crédit Q29 (tous les répondants)</b>				
Aucune	11 %	11 %	10 %	11 %
Une	63 %	63 %	62 %	64 %
Deux	19 %	19 %	20 %	18 %
Trois ou plusieurs	7 %	7 %	7 %	7 %
Nombre moyen	1,6	1,7	1,5	1,7
<b>Rembourse régulièrement le solde de ses cartes de crédit chaque mois Q30*</b>				
Oui	82 %	79 %	83 %	84 %
<b>Solde total des cartes de crédit Q31*</b>				
Zéro	87 %	84 %	88 %	88 %
500 \$ ou moins	2 %	2 %	2 %	1 %
501 \$ à 1 000 \$	3 %	3 %	3 %	3 %
Plus de 1 000 \$	8 %	10 %	7 %	7 %
Solde moyen (en comptant les soldes nuls)	433 \$	552 \$	367 \$	437 \$
Solde moyen chez les étudiants qui ont un solde	3 444 \$	3 533 \$	3 087 \$	3 724 \$
* On a posé des questions sur le solde total de leurs cartes de crédit et sur le paiement de leur solde aux étudiants ayant au moins une carte de crédit. Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.				

## 8.5 Emploi actuel

L'enquête comportait une série de questions sur la situation d'emploi des étudiants. Environ six étudiants sur dix indiquent qu'ils occupent présentement un emploi, à l'extérieur du campus (44 %), sur le campus (10 %) ou les deux (5 %).

- ▶ Les étudiants qui travaillent consacrent en moyenne 18 heures par semaine à leur emploi : 32 % y consacrent 10 heures ou moins par semaine, tandis que 12 % travaillent à temps plein (plus de 30 heures par semaine).
- ▶ Environ trois étudiants sur dix qui occupent un emploi (autre que dans le cadre d'un programme coop) rapportent que cela a un impact négatif sur leur rendement scolaire, y compris 3 % qui considèrent cet impact comme très négatif. À l'inverse, un étudiant sur trois affirme que son emploi actuel a un impact positif sur son rendement scolaire, dont 15 % d'étudiants qui jugent cet impact très positif.

Bien que quatre étudiants sur dix n'aient pas d'emploi, seuls 15 % d'entre eux cherchent actuellement du travail. Autrement dit, la plupart des étudiants qui ne travaillent pas en ont fait le choix. Se reporter au tableau 88.

<b>Tableau 88 : Situation d'emploi Q25/Q26/Q27</b>				
	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5,784)	3 (n=6 278)
<b>Occupe un emploi Q25 (tous les répondants)</b>				
Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus	5 %	6 %	5 %	5 %
Oui, sur le campus	10 %	10 %	11 %	9 %
Oui, à l'extérieur du campus	44 %	47 %	39 %	47 %
Non, mais j'en cherche un	15 %	11 %	15 %	16 %
Non, et je n'en cherche pas	26 %	25 %	29 %	24 %
<b>Nombre d'heures de travail par semaine Q26*</b>				
10 heures ou moins	32 %	30 %	33 %	32 %
11 à 20 heures	39 %	37 %	38 %	41 %
21 à 30 heures	17 %	18 %	16 %	17 %
Plus de 30 heures	12 %	15 %	13 %	10 %
Nombre d'heures moyen	17,9	19,1	17,8	17,4
<b>Impact de l'emploi (autre que dans le cadre d'un programme coop) sur le rendement scolaire Q27*</b>				
Très positif	15 %	17 %	16 %	14 %
Plutôt positif	20 %	20 %	21 %	18 %
Ni positif, ni négatif	33 %	31 %	31 %	37 %
Plutôt négatif	28 %	28 %	29 %	28 %
Très négatif	3 %	3 %	4 %	4 %
*Seuls les étudiants occupant un emploi ont été invités à indiquer leur nombre d'heures de travail hebdomadaires et à évaluer l'impact de leur emploi sur leur rendement scolaire. Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égale pas 100 %.				

La situation d'emploi des étudiants présente certaines variations :

- ▶ Alors qu'il ne semble pas y avoir de corrélation entre l'âge des étudiants et leur situation d'emploi actuelle, il y en a une entre l'âge et le nombre d'heures de travail. Environ 46 % des étudiants de 30 ans ou plus qui occupent présentement un emploi disent travailler 30 heures ou plus par semaine, contre seulement 4 % des étudiants de 20 ans ou moins qui occupent un emploi. En fait, l'étudiant type de 20 ans ou moins qui occupe un emploi travaille en moyenne 15 heures par semaine, comparativement à 27 heures par semaine chez les 30 ans ou plus.
- ▶ L'incidence du travail sur le rendement scolaire n'est pas linéaire. On pourrait s'attendre à ce que les étudiants rapportent un impact d'autant plus négatif que leur nombre d'heures augmente. Toutefois, les étudiants qui consacrent entre 11 et 20 heures par semaine à leur emploi sont les plus susceptibles de signaler un impact négatif sur le rendement scolaire (81 %). En comparaison, cette proportion est de 30 % chez les étudiants qui travaillent 10 heures ou moins, de 51 % chez ceux qui travaillent entre 21 et 30 heures, et de 38 % chez ceux qui travaillent plus de 30 heures. Ces résultats s'expliquent en partie par le fait que la grande majorité des étudiants qui travaillent entre 11 et 20 heures par semaine étudient à temps plein, alors qu'une proportion plus faible de ceux qui travaillent 21 heures ou plus sont dans ce cas. Chez les étudiants qui consacrent entre 11 et 20 heures par semaine à leur emploi, l'équilibre travail-études peut poser problème et les impératifs financiers, ne pas leur permettre de réduire leur nombre d'heures de travail hebdomadaires.

### 8.5.1 Situation d'emploi selon la discipline

Le tableau 89 permet de dégager les constats suivants :

- ▶ Les étudiants en génie sont nettement moins susceptibles que les étudiants d'autres disciplines d'occuper un emploi durant l'année scolaire actuelle, que ce soit sur le campus ou à l'extérieur du campus.
- ▶ Parmi les étudiants qui occupent présentement un emploi, les étudiants en commerce sont les plus susceptibles de répondre qu'ils travaillent à temps plein, soit 30 heures ou plus par semaine. Les étudiants en sciences biologiques sont les moins susceptibles de travailler à temps plein.

	<b>Discipline</b>	<b>%</b>
Occupe un emploi (sur le campus ou à l'extérieur)	Arts et sciences humaines	66 %
	Globalement	59 %
	Génie	29 %
Plus de 30 heures par semaine	Études commerciales	18 %
	Globalement	12 %
	Sciences biologiques	7 %

## 9.0 Projets d'études et de carrière

Cette section passe en revue les projets des étudiants pour l'après-diplôme.

### 9.1 Satisfaction à l'égard de l'information sur les possibilités de carrière

Comme le montre le tableau 90, près de deux étudiants sur trois se disent satisfaits de la *disponibilité de l'information sur les possibilités de carrière dans leur domaine d'études*, y compris 11 % d'étudiants qui sont très satisfaits. Près de quatre étudiants sur dix sont insatisfaits, dont 7 % qui sont très insatisfaits.

<b>Tableau 90 : Satisfaction à l'égard de la disponibilité de l'information sur les possibilités de carrière dans mon domaine d'études Q18B</b>				
	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Très satisfait	11 %	13 %	11 %	9 %
Relativement satisfait	51 %	55 %	52 %	47 %
Relativement insatisfait	31 %	27 %	30 %	34 %
Très insatisfait	7 %	6 %	6 %	9 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalé pas 100 %.

#### 9.1.1 Satisfaction à l'égard de l'information sur les possibilités de carrière selon la discipline

En ce qui concerne leur niveau de satisfaction à l'égard de la *disponibilité de l'information sur les possibilités de carrière dans leur domaine d'études*, les étudiants en éducation et en génie sont les plus enclins à se dire satisfaits. À l'inverse, les étudiants en arts et sciences humaines ainsi que les étudiants en sciences sociales tendent à être les moins satisfaits sur ce plan.

<b>Tableau 91 : Satisfaction à l'égard de la disponibilité de l'information sur les possibilités de carrière selon la discipline</b>		
	Discipline	%
Relativement satisfait ou très satisfait	Éducation	78 %
	Génie	74 %
	Globalement	62 %
	Sciences sociales	53 %
	Arts et sciences humaines	52 %

## 9.2 Préparation à l'emploi

Parmi les démarches entreprises par les étudiants en vue d'avoir un emploi après l'obtention de leur diplôme, la plus courante – huit étudiants sur dix en font mention – est la *rédaction d'un curriculum vitae (CV)*. Vient ensuite le fait d'*identifier un domaine d'emploi ou une profession en particulier*, démarche suivie par six étudiants sur dix. Au bas de l'échelle, les démarches les moins souvent entreprises consistent à *rencontrer un conseiller en orientation de carrière*, *rédiger un curriculum vitae électronique* ou *bénéficier des conseils d'un mentor*. Environ deux étudiants sur dix se prêtent à ces activités.

Le tableau 92 indique les démarches entreprises par les étudiants.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
b. Rédiger mon curriculum vitae (CV)	81 %	79 %	82 %	81 %
i. Identifier un domaine d'emploi ou une profession en particulier	61 %	64 %	60 %	62 %
a. Discuter d'emploi/de carrière avec mes professeurs	54 %	63 %	54 %	51 %
f. Acquérir de l'expérience de travail dans le domaine d'emploi que j'ai choisi	52 %	52 %	52 %	52 %
d. Assister à une foire de l'emploi	43 %	44 %	43 %	42 %
g. Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi	41 %	43 %	40 %	41 %
e. Rencontrer un conseiller en orientation de carrière	22 %	24 %	22 %	21 %
c. Rédiger mon curriculum vitae électronique (e-portfolio)	21 %	19 %	20 %	22 %
h. Bénéficier des conseils d'un mentor	16 %	17 %	14 %	18 %

Note : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse. Le total des colonnes n'égale donc pas 100 %.

Les femmes (46 %) sont plus susceptibles que les hommes (30 %) de rapporter qu'elles ont *effectué du bénévolat dans le domaine d'emploi choisi*.

### 9.2.1 Préparation à l'emploi selon la discipline

Comme l'indique le tableau 93, les étudiants de certaines disciplines ont entrepris plus de démarches de préparation à l'emploi que d'autres :

- ▶ Les étudiants en éducation sont les plus susceptibles d'avoir *acquis de l'expérience ou effectué du bénévolat dans le domaine d'emploi choisi* et ils ont également de fortes chances d'avoir *assisté à une foire de l'emploi*.
- ▶ Les étudiants en génie sont les plus susceptibles d'avoir *assisté à une foire de l'emploi*; il est également très probable qu'ils aient *acquis de l'expérience dans le domaine d'emploi choisi*, mais beaucoup moins probable qu'ils aient *effectué du bénévolat dans ce domaine*.
- ▶ Les étudiants en commerce sont les plus susceptibles d'avoir *rencontré un conseiller en orientation de carrière*.

Démarche	Discipline	Démarche entreprise
Acquérir de l'expérience de travail dans le domaine d'emploi que j'ai choisi	Éducation	68 %
	Études professionnelles	66 %
	Génie	65 %
	Globalement	52 %
	Sciences sociales	40 %
Assister à une foire de l'emploi	Génie	68 %
	Éducation	60 %
	Globalement	43 %
	Arts et sciences humaines	30 %
Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi	Éducation	68 %
	Globalement	41 %
	Génie	12 %
Rencontrer un conseiller en orientation de carrière	Études commerciales	32 %
	Globalement	22 %
	Études professionnelles	12 %

### 9.3 Projets pour l'année suivant l'obtention du diplôme

Les étudiants prévoient diverses activités pour l'année suivant l'obtention de leur diplôme, comme l'illustre le tableau 94 :

- ▶ La moitié des étudiants pensent *poursuivre leurs études*.
- ▶ Environ quatre étudiants sur dix envisagent des *voyages*.
- ▶ Environ trois étudiants sur dix pensent faire des *activités bénévoles non rémunérées*.
- ▶ Environ un étudiant sur cinq compte s'accorder une *période de repos*.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Poursuite des études	49 %	47 %	48 %	52 %
Voyages	38 %	35 %	40 %	37 %
Activités bénévoles non rémunérées	30 %	30 %	30 %	32 %
Période de repos	20 %	17 %	22 %	20 %
Aucune de ces réponses	22 %	25 %	23 %	21 %

Note : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse. Il se peut que les totaux n'égalent pas 100 %.

Les étudiants en sciences biologiques (64 %) sont les plus susceptibles de planifier entamer d'autres études postsecondaires dans l'année suivant l'obtention de leur diplôme, tandis que les étudiants en génie sont les moins susceptibles de le faire (28 %).

Alors que la moitié des étudiants prévoient poursuivre leurs études dans l'année suivant l'obtention de leur diplôme, ils sont huit sur dix à envisager de le faire dans les cinq prochaines années. Comme l'indique le tableau 95 :

- ▶ Le plus souvent, les étudiants prévoient suivre un *programme d'études supérieures* (58 %), quoiqu'ils soient nombreux aussi à envisager un *programme d'études professionnelles* (22 %) ou un *nouveau programme d'études au premier cycle* (20 %).
- ▶ Environ un étudiant sur dix pense suivre un *programme d'études collégiales (CÉGEP)* (9 %), tandis qu'un étudiant sur vingt opérerait pour un *programme d'études professionnelles ou une école de métier* (6 %) au cours des cinq prochaines années.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Aucune	18 %	20 %	19 %	16 %
Programme d'études supérieures	58 %	53 %	58 %	61 %
Programme universitaire d'études professionnelles	22 %	20 %	20 %	24 %
Nouveau programme d'études au premier cycle	20 %	22 %	18 %	20 %
Programme d'études collégiales (CÉGEP)	9 %	6 %	11 %	8 %
Programme d'études professionnelles (DEP) ou écoles de métier	6 %	6 %	7 %	6 %
Autre programme d'études	21 %	24 %	20 %	20 %

Note : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse. Il se peut que les totaux n'égalent pas 100 %.

### 9.3.1 Impact de la dette sur les projets d'études pour l'année qui suit l'obtention du diplôme

Lorsqu'on demande aux étudiants dans quelle mesure leur dette influe sur leurs projets d'études pour l'année suivant l'obtention de leur diplôme, environ six étudiants sur dix répondent qu'elle a au moins un certain impact sur leur décision, y compris 30 % qui considèrent cet impact *élevé*. La proportion de répondants qui affirment que leur endettement a un impact est comparable à la proportion d'étudiants (59 %) qui disent avoir une dette remboursable.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Un impact élevé	30 %	32 %	32 %	27 %
Un certain impact	30 %	31 %	29 %	31 %
Aucun impact	40 %	37 %	39 %	42 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalé pas 100 %.

Étant donné que les étudiants plus âgés déclarent des niveaux supérieurs d'endettement lié aux études, ces étudiants sont également plus susceptibles de juger élevé l'impact de leur dette sur la décision de poursuivre des études dans l'année suivant l'obtention de leur diplôme. La proportion d'étudiants dans ce cas augmente progressivement avec l'âge, passant de 24 % chez les 20 ans ou moins à 41 % chez les 30 ans ou plus.

### 9.4 Emploi futur

Lorsqu'on leur demande s'ils occuperont un emploi (autre qu'un emploi d'été) après l'obtention de leur diplôme, 36 % des étudiants disent avoir un emploi qui les attend, dont 19 % qui ont trouvé un emploi à temps plein. En revanche, la moitié des étudiants rapportent ne pas avoir trouvé d'emploi au moment de l'enquête mais être en recherche, tandis qu'un étudiant sur sept déclare ne pas avoir d'emploi et ne pas en chercher un. Se reporter au tableau 97.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Ont un emploi (net)	36 %	38 %	34 %	37 %
- Oui, un emploi à temps plein	19 %	20 %	19 %	19 %
- Oui, un emploi à temps partiel	10 %	11 %	9 %	11 %
- Oui, deux emplois à temps partiel ou plus	4 %	5 %	4 %	4 %
- Oui, un travail indépendant ou contractuel	5 %	4 %	5 %	5 %
Non, mais je cherche un emploi	50 %	50 %	52 %	47 %
Non, et je ne cherche pas d'emploi	14 %	12 %	13 %	16 %

Note : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse. Il se peut que les totaux n'égalent pas 100 %.

## 9.5 Dispositions relatives à un emploi

Le tableau 98 permet de dégager les constatations suivantes en ce qui concerne les étudiants qui ont pris des dispositions afin d'avoir un emploi après l'obtention de leur diplôme (36 %) :

- ▶ Environ six étudiants sur dix indiquent qu'il s'agit d'un emploi à temps plein qui est permanent. En règle générale, avec l'âge, les étudiants répondent plus souvent que leur emploi est permanent : alors que c'est le cas de 45 % des étudiants de 20 ans ou moins, ce pourcentage passe à 77 % chez les étudiants de 30 ans ou plus.
- ▶ Environ deux étudiants sur trois rapportent qu'il s'agit du prolongement d'un emploi occupé antérieurement, tandis qu'un étudiant sur trois a trouvé un nouvel emploi.
- ▶ Selon tout juste la moitié des étudiants, l'emploi qui les attend nécessite un diplôme; ils sont un peu plus nombreux à répondre que leur diplôme les a aidés à décrocher un emploi.
- ▶ Environ six étudiants sur dix affirment que leur emploi a un lien modéré (20 %) ou significatif (39 %) avec les connaissances et les compétences acquises durant leurs études universitaires. Aux dires d'environ un étudiant sur quatre (23 %), ce lien est inexistant.

<b>Tableau 98 : Emploi après l'obtention du diplôme</b>				
	<b>Tous les étudiants (n=5 207)</b>	<b>Groupe</b>		
		<b>1 (n=1 108)</b>	<b>2 (n=1 898)</b>	<b>3 (n=2 201)</b>
<b>L'emploi à temps plein est-il permanent ou temporaire? Q41 (emploi à temps plein seulement)</b>				
Permanent	63 %	63 %	62 %	63 %
Temporaire	25 %	25 %	27 %	23 %
Incertain(e)	12 %	12 %	11 %	14 %
<b>S'agit-il d'un nouvel emploi ou du prolongement d'un emploi occupé antérieurement? Q40</b>				
Prolongement	67 %	69 %	68 %	65 %
Nouvel emploi	33 %	31 %	32 %	35 %
<b>L'emploi obtenu nécessite un diplôme Q42</b>				
Oui	46 %	45 %	45 %	47 %
Non	54 %	55 %	55 %	53 %
<b>Le diplôme a aidé à décrocher un emploi Q43</b>				
Oui	54 %	54 %	53 %	55 %
Non	46 %	46 %	47 %	45 %
<b>L'emploi a un lien avec les connaissances et les compétences acquises à l'université Q44</b>				
Oui *	59 %	62 %	58 %	58 %
Non	41 %	38 %	42 %	42 %
Note : Ces pourcentages sont calculés en fonction de la population d'étudiants qui ont pris des dispositions pour avoir un emploi après l'obtention de leur diplôme. *La catégorie « oui » comprend les étudiants qui ont répondu que le lien était « significatif » ou « modéré ». Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalé pas 100 %.				

### 9.5.1 Emploi après l'obtention du diplôme selon la discipline

Le type d'emploi qu'occuperont les étudiants après l'obtention de leur diplôme varie sensiblement selon la discipline :

- ▶ Les étudiants en génie sont les plus susceptibles d'indiquer avoir trouvé un nouvel emploi permanent qui exige un diplôme. Ils sont également les plus susceptibles d'affirmer que leur diplôme les a aidés à obtenir un emploi. Enfin, ils comptent parmi les groupes d'étudiants les plus portés à dire que leur emploi a un lien significatif avec les connaissances et les compétences acquises au cours de leur programme (les étudiants des programmes professionnels arrivent en tête à cet égard).
- ▶ En règle générale, les étudiants en sciences sociales et, dans une moindre mesure, les étudiants en arts et sciences humaines sont les moins susceptibles de répondre qu'ils ont trouvé un nouvel emploi, que leur emploi exige un diplôme, que leur diplôme les a aidés à décrocher un emploi et que leur emploi a un lien significatif avec leur programme.
- ▶ Les étudiants en sciences biologiques sont les moins susceptibles de dire que leur emploi est permanent, sans doute parce qu'ils sont souvent plus enclins à poursuivre leurs études dans l'année qui suit l'obtention de leur diplôme.

	<b>Discipline</b>	<b>%</b>
Emploi permanent	Génie	86 %
	Études commerciales	77 %
	Globalement	63 %
	Sciences biologiques	38 %
Nouvel emploi	Génie	59 %
	Globalement	33 %
	Arts et sciences humaines	24 %
	Sciences sociales	22 %
Emploi qui exige un diplôme	Génie	87 %
	Globalement	46 %
	Sciences sociales	29 %
	Arts et sciences humaines	28 %
Le diplôme a aidé à décrocher un emploi	Génie	88 %
	Globalement	54 %
	Arts et sciences humaines	39 %
	Sciences sociales	36 %
L'emploi a un lien significatif avec les connaissances et les compétences acquises	Études professionnelles	70 %
	Génie	65 %
	Globalement	39 %
	Sciences sociales	18 %

## 9.6 Source de l'emploi

Parmi les étudiants qui ont pris des dispositions pour travailler après l'obtention de leur diplôme (36 %), la moitié disent avoir trouvé leur emploi à l'aide d'autres personnes, le plus souvent un *membre de la famille ou un ami* (26 %), ou *à la suite d'un stage travail-études* (11 %). Parmi les quatre étudiants sur dix qui ont trouvé un emploi par eux-mêmes, la plupart indiquent avoir *directement sollicité l'employeur* (18 %), *trouvé l'emploi sur Internet* (11 %) ou *répondu à une annonce* (8 %). Le tableau 100 donne plus de détails sur les sources d'emploi.

	Tous les étudiants (n=5 207)	Groupe		
		1 (n=1 108)	2 (n=1 898)	3 (n=2 201)
Aide d'autres personnes (net)	48 %	42 %	50 %	49 %
- Référé par la famille, ami	26 %	26 %	26 %	26 %
- À la suite d'un stage travail-études	11 %	7 %	13 %	11 %
- Centre de carrière ou d'emploi sur le campus	6 %	3 %	5 %	7 %
- Référé par un professeur	4 %	4 %	4 %	3 %
- Bureau de placement	2 %	2 %	2 %	2 %
Recherches indépendantes (net)	40 %	44 %	38 %	39 %
- Sollicitation directe à l'employeur	18 %	20 %	16 %	18 %
- Internet	11 %	12 %	12 %	11 %
- Réponse à une annonce	8 %	10 %	7 %	7 %
- Sollicitation auprès d'un ancien employeur	2 %	2 %	2 %	2 %
Autre	13 %	14 %	13 %	12 %

Note : Ces pourcentages sont calculés en fonction de la population d'étudiants qui ont un emploi qui les attend après l'obtention de leur diplôme. Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

## 9.7 Satisfaction à l'égard de l'emploi

Parmi les étudiants qui ont pris des dispositions pour travailler après l'obtention de leur diplôme (36 %), huit sur dix se disent satisfaits de l'emploi qui les attend, y compris 33 % qui sont très satisfaits. Se reporter au tableau 101.

	Tous les étudiants (n=5 207)	Groupe		
		1 (n=1 108)	2 (n=1 898)	3 (n=2 201)
Très satisfait	33 %	33 %	33 %	32 %
Satisfait	52 %	52 %	50 %	53 %
Insatisfait	10 %	10 %	12 %	9 %
Très insatisfait	5 %	6 %	5 %	6 %

Note : Ces pourcentages sont calculés en fonction de la population d'étudiants qui ont un emploi qui les attend après l'obtention de leur diplôme. Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

Les étudiants en génie (47 %) sont les plus enclins à être très satisfaits de l'emploi qu'ils ont réussi à trouver, et les étudiants en sciences sociales (24 %), les moins enclins à être très satisfaits.

## 9.8 Revenu attendu

Les étudiants qui travailleront après l'obtention de leur diplôme ont déclaré le revenu mensuel qu'ils prévoient gagner. Nous avons converti ce montant mensuel en un revenu annuel.

En moyenne, les étudiants s'attendent à un revenu annuel brut d'environ 33 600 \$ avant la déduction de l'impôt et autres retenues (légèrement plus faible, le revenu médian s'établit à 30 000 \$). Toutefois, plus de quatre étudiants sur dix s'attendent à gagner 25 000 \$ ou moins par an, tandis qu'un peu moins d'un étudiant sur cinq compte sur un salaire annuel de plus de 50 000 \$. Le tableau 102 ventile les revenus annuels attendus des étudiants.

<b>Tableau 102 : Revenus annuels attendus Q48</b>				
	<b>Tous les étudiants (n=5 207)</b>	<b>Groupe</b>		
		<b>1 (n=1 108)</b>	<b>2 (n=1 898)</b>	<b>3 (n=2 201)</b>
15 000 \$ ou moins	20 %	19 %	18 %	22 %
15 001 \$ à 20 000 \$	9 %	8 %	8 %	10 %
20 001 \$ à 25 000 \$	16 %	17 %	16 %	14 %
25 001 \$ à 30 000 \$	8 %	9 %	9 %	8 %
30 001 \$ à 35 000 \$	3 %	3 %	3 %	3 %
35 001 \$ à 40 000 \$	12 %	13 %	10 %	13 %
40 001 \$ à 45 000 \$	6 %	7 %	5 %	5 %
45 001 \$ à 50 000 \$	9 %	10 %	9 %	8 %
50 001 \$ à 60 000 \$	10 %	9 %	12 %	10 %
Plus de 60 000 \$	7 %	6 %	9 %	6 %
Revenu annuel moyen prévu	33 567 \$	33 505 \$	35 168 \$	32 210 \$
Revenu annuel médian prévu	30 000 \$	30 000 \$	30 000 \$	30 000 \$

Note : Ces pourcentages sont calculés en fonction de la population d'étudiants qui ont un emploi qui les attend après l'obtention de leur diplôme. Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %. Nous avons calculé les revenus annuels attendus à partir des revenus mensuels déclarés par les étudiants. Lorsque les répondants ont déclaré un revenu de 10 000 \$ ou plus par mois, nous avons supposé qu'il s'agissait d'un salaire annuel. Ces montants ont été divisés par 12 pour obtenir un revenu mensuel. En outre, lorsque les répondants ont indiqué des revenus mensuels inférieurs à 150 \$, nous n'avons pas tenu compte des réponses.

Non seulement les perceptions des étudiants au sujet du marché de l'emploi sont-elles plus pessimistes en 2012 que dans les années précédentes, mais leur revenu annuel a également diminué compte tenu de l'inflation (29,31 % pour la période 2000-2012)<sup>4</sup>. En 2003, leur revenu annuel était de 39 536 \$ (en dollars de 2012), soit 18 % de plus que le salaire moyen déclaré cette année. Le recul le plus marqué, de l'ordre de 17 %, a eu lieu dans les trois dernières années, puisque le salaire moyen en 2009 tournait autour de 39 226 \$ (en dollars de 2012).

Les revenus prévus après l'obtention du diplôme varient selon plusieurs facteurs :

- ▶ En moyenne, le revenu annuel auquel s'attendent les hommes (40 103 \$) est supérieur à celui auquel s'attendent les femmes (30 102 \$). À cet égard, 28 % des étudiants de sexe masculin s'attendent à un revenu de 50 000 \$ ou plus après l'obtention de leur diplôme comparativement à 12 % des étudiantes.
- ▶ Le salaire annuel moyen est fortement corrélé à l'âge, encore que cette corrélation ne soit pas parfaitement linéaire. Les étudiants de 20 ans ou moins s'attendent à gagner 27 435 \$ en moyenne, tandis que leurs pairs de 21 à 29 ans prévoient des revenus allant de 31 400 \$ à 35 567 \$. Par contre, le revenu moyen attendu monte en flèche chez les 30 ans ou plus, pour s'établir à 42 259 \$.

### 9.8.1 Revenu attendu selon la discipline

C'est chez les étudiants en génie que le salaire annuel moyen attendu est le plus élevé, soit 54 232 \$. En deuxième place mais loin derrière, les étudiants des programmes professionnels s'attendent à gagner 40 170 \$ annuellement. Les étudiants en arts et sciences humaines arrivent bons derniers avec un salaire initial prévu de 24 764 \$ par an. Se reporter au tableau 103.

Discipline	Revenu moyen	Revenu médian
Génie	54 232 \$	54 000 \$
Études professionnelles	40 170 \$	36 000 \$
Études commerciales	37 651 \$	36 000 \$
Sciences physiques	37 506 \$	30 000 \$
<b>Globalement</b>	<b>33 567 \$</b>	<b>30 000 \$</b>
Éducation	30 782 \$	24 000 \$
Sciences sociales	27 493 \$	24 000 \$
Sciences biologiques	27 399 \$	24 000 \$
Arts et sciences humaines	24 764 \$	20 400 \$

<sup>4</sup> Banque du Canada. Feuille de calcul de l'inflation. Consultée le 5 juin 2012 : <http://www.banqueducanada.ca/taux/enseignements-complementaires/feuille-de-calcul-de-linflation/>.

## 9.9 Perspectives d'emploi

Au chapitre des perspectives d'emploi dans leur domaine d'études, près de six étudiants sur dix considèrent qu'au moins quelques emplois sont disponibles, y compris 19 % qui estiment ces emplois nombreux. Environ quatre étudiants sur dix sont d'avis que les emplois dans leur domaine d'études sont peu nombreux. Se reporter au tableau 104.

	Tous les étudiants (n=15 109)	Groupe		
		1 (n=3 046)	2 (n=5 784)	3 (n=6 278)
Plusieurs emplois	19 %	21 %	15 %	22 %
Quelques emplois	38 %	40 %	41 %	35 %
Peu/très peu d'emplois	38 %	34 %	40 %	37 %
Je ne sais pas	5 %	5 %	5 %	6 %

Note : Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

Au fil du temps, les perceptions des étudiants à l'égard du marché du travail sont devenues plus pessimistes. En 2000, 23 % des étudiants estimaient qu'il y avait peu ou très peu d'emplois disponibles dans leur domaine d'études, contre 38 % en 2012.

### 9.9.1 Perspectives d'emploi selon la discipline

La confiance exprimée par les étudiants quant aux perspectives d'emploi dans leur domaine d'études varie selon la discipline, mais aucune discipline ne compte une majorité d'étudiants tenant pour nombreux les emplois disponibles dans leur domaine d'études. Les étudiants en génie sont les plus portés à se dire confiants à cet égard (quatre étudiants sur dix). À l'opposé, les étudiants en arts et sciences humaines sont les moins enclins à penser que plusieurs emplois sont disponibles, et les plus enclins à penser qu'il y a peu ou très peu d'emplois dans leur domaine d'études. Ils sont d'ailleurs sept fois plus nombreux à adhérer au second énoncé qu'au premier. Se reporter au tableau 105.

Discipline	Plusieurs emplois	Peu/très peu d'emplois
Génie	39 %	18 %
Études professionnelles	36 %	21 %
Sciences physiques	24 %	29 %
Études commerciales	23 %	27 %
<b>Globalement</b>	<b>19 %</b>	<b>38 %</b>
Sciences biologiques	15 %	38 %
Éducation	13 %	53 %
Sciences sociales	13 %	46 %
Arts et sciences humaines	7 %	54 %

## 10.0 Conclusion

Comme l'ont montré d'autres enquêtes menées par le CCREU auprès des étudiants de dernière année, les étudiants sont généralement très satisfaits de leur expérience universitaire. Ils jugent que leur établissement d'enseignement a beaucoup contribué à leur croissance et à leur développement sur le plan des compétences scolaires, des capacités d'apprentissage et des aptitudes personnelles. Malgré les modifications apportées à la méthodologie de l'enquête et l'introduction d'une nouvelle pondération, les résultats sont dans l'ensemble très semblables à ceux des enquêtes précédentes, et les tendances constatées au fil du temps se font toujours sentir, pour la plupart, dans l'enquête de 2012.

Nous l'avons déjà précisé, le présent rapport ne constitue pas un examen exhaustif des résultats. L'amplitude de l'enquête – participation de plus de 15 000 étudiants, collecte de renseignements sur quelque 200 sujets – ouvre quantité d'avenues de recherche.

Parmi la multitude de résultats présentés dans ce rapport, certaines constatations sont particulièrement éclairantes :

- ▶ Le fait de travailler tout en allant à l'université a des effets aussi bien positifs que négatifs sur le rendement scolaire, mais les étudiants à temps plein qui consacrent entre 11 et 20 heures par semaine à leur emploi sont les plus touchés. Il pourrait être intéressant d'analyser les autres sources de financement, le niveau d'endettement et les caractéristiques des étudiants pour qui l'emploi a un impact négatif sur le rendement scolaire.
- ▶ L'endettement des étudiants est comparable à celui des années précédentes, et le montant nécessaire pour financer les études a diminué (compte tenu de l'inflation).
- ▶ Les étudiants sont le plus critiques à l'égard de leur université et du personnel enseignant en ce qui concerne l'information disponible sur les possibilités de carrière. Leur insatisfaction, conjuguée à un pessimisme accru en 2012 à l'égard des perspectives d'emploi dans leur domaine d'études, est signe que les universités et les professeurs devraient aider les étudiants à repérer leurs possibilités de carrière et à se préparer à travailler après l'obtention de leur diplôme. Les étudiants ont d'ailleurs entrepris peu de démarches en prévision de l'après-diplôme, si ce n'est de rédiger un CV.
- ▶ Le revenu moyen des emplois qu'occuperont les étudiants une fois leur diplôme en poche est nettement inférieur en 2012 que par le passé. Pour une part, cette situation est attribuable à la conjoncture de récession, et notamment au manque de travail, mais elle dénote également le fait que les étudiants de certaines disciplines ont l'impression qu'il y a peu d'emplois disponibles dans leur domaine d'études. Il est possible qu'au lieu de chercher à travailler dans leur domaine, ces étudiants se rabattent sur des emplois moins bien rémunérés dans le secteur de la vente au détail ou des services pour boucler leur budget ou rembourser leur dette.

**Annexe A – Enquête du CCREU, édition 2012**

## ENQUÊTE DE 2012 AUPRÈS DES ÉTUDIANTS DE DERNIÈRE ANNÉE

Ce questionnaire s'adresse aux étudiants susceptibles d'obtenir leur diplôme au printemps prochain. Nous vous remercions de prendre quelques minutes afin de le compléter et de nous indiquer dans quelle mesure votre université vous a aidé à atteindre vos objectifs scolaires. Des étudiants de dernière année de plusieurs universités canadiennes participent à la présente enquête qui nous permet d'en apprendre davantage à l'égard de nos étudiants et de leur expérience universitaire. Si vous ne pouvez pas répondre à toutes les questions en une seule séance, vous pouvez fermer le questionnaire et reprendre plus tard en utilisant le lien qui apparaît dans le courriel d'invitation reçu. Vous retournerez alors à la dernière page à laquelle vous avez accédé. Merci de compléter ce questionnaire même si vous ne prévoyez pas obtenir votre diplôme au printemps. Toutes vos réponses resteront confidentielles.

Dans le présent questionnaire, le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes et est utilisé sans discrimination dans le seul but d'alléger le texte.

[At bottom of each page: Si vous éprouvez des problèmes, veuillez communiquer avec Nicholas Borodenko chez PRA inc., à [cusc@pra.ca](mailto:cusc@pra.ca).]

### Programme universitaire actuel

1. Prévoyez-vous obtenir votre diplôme en 2012?
 

Oui, au printemps .....	1
Oui, à l'automne .....	2
Je prévois obtenir mon diplôme après 2012.....	3
Je ne prévois pas obtenir mon diplôme.....	8
  
2. Vous êtes présentement inscrit à <UNIVERSITY NAME> à titre d'étudiant:
 

À temps partiel .....	1
À temps plein .....	2
Pas actuellement inscrit .....	8
  
3. En quelle année avez-vous commencé vos études postsecondaires? (p. ex. 2003) Année \_\_\_\_\_
4. En quelle année avez-vous commencé vos études à <UNIVERSITY NAME>? (p.ex. 2005) Année \_\_\_\_\_
5. Conformément à votre annuaire universitaire, quelle est la durée normale de votre programme actuel en étudiant à temps plein?
 

Un an.....	1
Deux ans .....	2
Trois ans .....	3
Quatre ans .....	4
Cinq ans et plus .....	5
  
7. Depuis le début de vos études postsecondaires, avez-vous interrompu vos études pour une session ou plus (n'inclut pas les périodes comprises entre deux sessions, les sessions d'été ni les stages de travail)? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.
 

Non.....	0
Oui, en raison d'une maladie.....	1
Oui, pour des raisons financières.....	2
Oui, parce que l'université m'a demandé de me retirer .....	4
Oui, pour travailler .....	5
Oui, pour accoucher/ élever des enfants.....	6
Oui, pour voyager.....	7
Oui, pour d'autres raisons familiales .....	3
Oui, pour d'autres raisons (précisez).....	66
  
8. Dans le cadre de votre programme actuel, avez-vous participé aux expériences d'emploi suivantes? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.
 

Programme coop.....	1
Expérience de travail.....	2
Stage.....	3
Internat.....	4
Service d'apprentissage expérientiel (activités de service communautaire ou de bénévolat reconnues par l'université) .....	5
Aucune.....	0
  
64. Est-ce que les facteurs suivants ont retardé votre cheminement dans votre programme d'études actuel? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.
 

Cours obligatoires non disponibles .....	1
Cours à option non disponibles .....	2
Résultats scolaires .....	3
Difficultés financières .....	4
Autre (précisez).....	66
Aucun.....	0

9. Quelle était la langue d'enseignement de la majorité des cours que vous avez complétés ?
- Anglais .....1
  - Français .....2
  - Autre.....6

10. Quelle est votre note moyenne, à ce jour, pour l'ensemble des cours que vous avez complétés à l'université ?

Si votre université utilise un pourcentage, choisissez dans le tableau suivant la note alphabétique qui correspond le mieux à votre note.

Pourcentage	Équivalence pour les besoins de l'enquête
85% - 100%	A ou A+
80% - 84.99%	A-
76% - 79.99%	B+
70% - 75.99%	B
66% - 69.99%	C+
60% - 65.99%	C
50% - 59.99%	D

A ou A+ .....7
A-.....6
B+.....5
B.....4
C+ .....3
C.....2
D.....1

**Croissance et développement**

11. Dans quelle mesure chacun des éléments suivants de votre expérience à <UNIVERSITY\_NAME\_(French version)>a-t-il contribué à votre **croissance et à votre développement**? Sélectionnez la réponse "Sans objet" si vous n'avez pas utilisé la ressource ou si vous n'avez pas participé à l'activité dont il est question.

	Pas du tout	Très peu	Moyennement	Énormément	Sans objet
a. Enseignement en classe	1	2	3	4	7
b. Participation aux discussions en classe	1	2	3	4	7
c. Expériences en laboratoire	1	2	3	4	7
d. Examens	1	2	3	4	7
e. Lectures obligatoires	1	2	3	4	7
f. Lectures facultatives	1	2	3	4	7
g. Thèse de premier cycle, études autodirigées, ou projet de fin d'études	1	2	3	4	7
h. Utilisation des ressources de la bibliothèque	1	2	3	4	7
i. Interactions avec les assistants d'enseignement	1	2	3	4	7
j. Interactions personnelles avec les professeurs dans la classe	1	2	3	4	7
r. Interactions personnelles avec les professeurs en dehors de la classe	1	2	3	4	7
k. Commentaires des professeurs à l'égard des travaux ou projets	1	2	3	4	7
l. Travaux écrits et essais	1	2	3	4	7
o. Participation à des activités de recherche des professeurs	1	2	3	4	7
p. Enseignement en ligne	1	2	3	4	7
q. [RECALL THOSE CHOSEN IN Q8] liée à votre programme	1	2	3	4	7

12. Veuillez indiquer si vous avez fait l'expérience de chacune des situations suivantes à <UNIVERSITY\_NAME\_(French version)>.

	Oui	Non
a. Utiliser les services de soutien à l'apprentissage et aux techniques d'étude	1	2
b. Agir à titre de conseiller	1	2
c. Agir à titre d'assistant d'enseignement	1	2
d. Occuper un autre type d'emploi sur le campus	1	2
e. Assister à des conférences sur le campus (en plus de vos cours réguliers)	1	2
f. Assister à des activités culturelles sur le campus (théâtre, concerts, expositions, etc.)	1	2
g. Être en contact avec des étudiants d'autres cultures	1	2
h. Participer à un programme d'échanges internationaux	1	2
i. Habiter sur le campus	1	2
j. Interagir avec les autres étudiants	1	2
k. Agir à titre de membre d'organisations ou de clubs étudiants	1	2
m. Agir à titre de membre de l'association étudiante	1	2
o. Participer aux activités sociales sur le campus	1	2
p. Assister aux parties des équipes sportives interuniversitaires à domicile	1	2
q. Participer aux programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus	1	2
r. Participer aux activités de service communautaire / bénévolat sur le campus	1	2
s. Participer aux activités de service communautaire / bénévolat hors campus	1	2

12bb. Dans quelle mesure chacune des situations suivantes a-t-elle contribué à votre développement ? [RECALL THOSE SELECTED YES IN Q12]

	Pas du tout	Très peu	Moyennement	Énormément
a. Utiliser les services de soutien à l'apprentissage et aux techniques d'étude	1	2	3	4
b. Agir à titre de conseiller dans les résidences étudiantes	1	2	3	4
c. Agir à titre d'assistant d'enseignement	1	2	3	4
d. Occuper un autre type d'emploi sur le campus	1	2	3	4
e. Assister à des conférences sur le campus (en plus de vos cours réguliers)	1	2	3	4
f. Assister à des activités culturelles sur le campus (théâtre, concerts, expositions, etc.)	1	2	3	4
g. Être en contact avec des étudiants d'autres cultures	1	2	3	4
h. Participer à un programme d'échanges internationaux	1	2	3	4
i. Habiter sur le campus	1	2	3	4
j. Interagir avec les autres étudiants	1	2	3	4
k. Agir à titre de membre d'organisations ou de clubs étudiants	1	2	3	4
m. Agir à titre de membre de l'association étudiante	1	2	3	4
o. Participer aux activités sociales sur le campus	1	2	3	4
p. Assister aux parties des équipes sportives interuniversitaires à domicile	1	2	3	4
q. Participer aux programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus	1	2	3	4
r. Participer aux activités de service communautaire / bénévolat sur le campus	1	2	3	4
s. Participer aux activités de service communautaire / bénévolat hors campus	1	2	3	4

13. [IF YES TO Q12r or Q12s] En moyenne, combien d'heures par semaine consacrez-vous à des activités de service communautaire ou de bénévolat durant l'année scolaire?

\_\_\_\_\_

14. Dans quelle mesure <UNIVERSITY NAME (French version)> a-t-elle contribué à votre développement à l'égard de chacun des aspects suivants?

	Pas du tout	Très peu	Moyennement	Beaucoup	Énormément
a. Compétences en communication écrite	1	2	3	4	5
b. Compétences en communication orale	1	2	3	4	5
c. Acquisition de techniques d'étude et d'apprentissage	1	2	3	4	5
d. Capacité à comprendre les raisonnements abstraits	1	2	3	4	5
e. Développement d'une pensée logique et analytique	1	2	3	4	5
f. Capacité à travailler de façon autonome	1	2	3	4	5
g. Capacité à interagir et à coopérer en groupe	1	2	3	4	5
h. Capacité à faire face à vos problèmes personnels	1	2	3	4	5
i. Compétences en mathématiques	1	2	3	4	5
j. Compétences en analyse quantitative	1	2	3	4	5
k. Compétences de base en informatique	1	2	3	4	5
l. Capacité à accéder à de l'information	1	2	3	4	5
m. Compétences en planification et réalisation de projets	1	2	3	4	5

15. Dans quelle mesure <UNIVERSITY NAME (French version)> a-t-elle contribué à votre développement à l'égard de chacun des aspects suivants?

	Pas du tout	Très peu	Moyennement	Beaucoup	Énormément
a. Compétences dans une deuxième ou une troisième langue	1	2	3	4	5
b. Compréhension et application des principes et méthodes scientifiques	1	2	3	4	5
c. Capacité à cerner et à résoudre des problèmes	1	2	3	4	5
d. Compétences dans la gestion de votre temps	1	2	3	4	5
e. Persévérance face aux tâches difficiles	1	2	3	4	5
f. Capacité de leadership	1	2	3	4	5
g. Confiance en soi	1	2	3	4	5
h. Compétences en relations humaines	1	2	3	4	5
i. Développement moral et éthique	1	2	3	4	5
j. Appréciation des arts	1	2	3	4	5
k. Acceptation des personnes d'une autre culture	1	2	3	4	5
l. Compréhension des questions nationales et mondiales	1	2	3	4	5
m. Vie dans un monde international	1	2	3	4	5
n. Développement spirituel	1	2	3	4	5
o. Connaissances générales de mon champ d'études	1	2	3	4	5
p. Engagement à l'égard de la formation continue	1	2	3	4	5
q. Préparation aux études de deuxième cycle ou professionnelles	1	2	3	4	5
r. Compétences et connaissances générales pertinentes à l'emploi	1	2	3	4	5
s. Compétences et connaissances propres à un emploi spécifique	1	2	3	4	5
t. Habiletés d'entrepreneur	1	2	3	4	5

15\_2. Indépendamment de votre évaluation de la contribution de votre université, quels sont les **trois** aspects les plus importants pour le développement d'un étudiant?

	Le plus important	Deuxième plus important	Troisième plus important
a. Compétences dans une deuxième ou une troisième langue	1	2	3
b. Compréhension et application des principes et méthodes scientifiques	1	2	3
c. Capacité à cerner et à résoudre des problèmes	1	2	3
d. Compétences dans la gestion de votre temps	1	2	3
e. Persévérance face aux tâches difficiles	1	2	3
f. Capacité de leadership	1	2	3
g. Confiance en soi	1	2	3
h. Compétences en relations humaines	1	2	3
i. Développement moral et éthique	1	2	3
j. Appréciation des arts	1	2	3
k. Acceptation des personnes d'une autre culture	1	2	3
l. Compréhension des questions nationales et mondiales	1	2	3
m. Vie dans un monde international	1	2	3
n. Développement spirituel	1	2	3
o. Connaissances générales de mon champ d'études	1	2	3
p. Engagement à l'égard de la formation continue	1	2	3
q. Préparation aux études de deuxième cycle ou professionnelles	1	2	3
r. Compétences et connaissances générales pertinentes à l'emploi	1	2	3
s. Compétences et connaissances propres à un emploi spécifique	1	2	3
t. Habiletés d'entrepreneur	1	2	3

#### Satisfaction par rapport à l'expérience universitaire

16a. Veuillez indiquer si vous avez utilisé chacun des services suivants à <UNIVERSITY NAME\_(French version)>.

	Oui	Non
a. Conseils sur les études	1	2
b. Service de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage	1	2
c. Services de counseling personnel	1	2
r. Résidences universitaires	1	2
e. Services d'orientation professionnelle	1	2
g. Librairie(s) du campus	1	2
h. Bibliothèques	1	2
j. Installations sportives		
k. Services relatifs aux programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études	1	2
l. Services médicaux sur le campus	1	2
m. Services d'emploi	1	2
n. Services aux étudiants handicapés	1	2
o. Services aux étudiants étrangers	1	2
p. Services aux étudiants ayant besoin d'aide financière	1	2
q. Services aux peuples autochtones	1	2
s. Accès Wi-Fi sur le campus	1	2
t. Systèmes pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne (p.ex. Blackboard, Saki, Moodle, webCT, etc.)	1	2
u. Service de courrier électronique de l'université	1	2
v. Service d'assistance informatique	1	2

16b. Vous avez indiqué avoir utilisé le(s) service(s) suivant(s) à votre université. Veuillez indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de ce(s) service(s). [RECALL THOSE SELECETED YES FROM Q16A]

	Très insatisfait	Relativement insatisfait	Relativement satisfait	Très satisfait
a. Conseils sur les études	1	2	3	4
b. Service de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage	1	2	3	4
c. Services de counseling personnel	1	2	3	4
r. Résidences universitaires	1	2	3	4
e. Services d'orientation professionnelle	1	2	3	4
g. Librairie(s) du campus	1	2	3	4
h. Bibliothèques	1	2	3	4
j. Installations sportives				
k. Services relatifs aux programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études	1	2	3	4
l. Services médicaux sur le campus	1	2	3	4
m. Services d'emploi	1	2	3	4
n. Services aux étudiants handicapés	1	2	3	4
o. Services aux étudiants étrangers	1	2	3	4
p. Services aux étudiants ayant besoin d'aide financière	1	2	3	4
q. Services aux peuples autochtones	1	2	3	4
s. Accès Wi-Fi sur le campus	1	2	3	4
t. Systèmes pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne (p.ex. Blackboard, Saki, Moodle, webCT, etc.)	1	2	3	4
u. Service de courrier électronique de l'université	1	2	3	4
v. Service d'assistance informatique	1	2	3	4

17. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord avec les énoncés suivants.

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
a. La plupart de mes professeurs semblaient bien connaître leur domaine	1	2	3	4	9
b. L'enseignement de la plupart de mes professeurs était bien structuré	1	2	3	4	9
c. La plupart de mes professeurs communiquaient bien leur matière	1	2	3	4	9
d. La plupart des enseignements de mes professeurs étaient intellectuellement stimulants	1	2	3	4	9
e. La plupart de mes professeurs encourageaient les étudiants à participer aux discussions en classe	1	2	3	4	9
f. La plupart de mes professeurs ont formulé des commentaires utiles sur mon rendement scolaire	1	2	3	4	9
g. La plupart de mes professeurs étaient raisonnablement disponibles hors des heures de classe pour aider les étudiants	1	2	3	4	9
h. La plupart de mes professeurs étaient au courant des possibilités de carrière dans mon domaine d'études	1	2	3	4	9
i. Certains professeurs à cette université ont eu une influence positive majeure sur mon cheminement scolaire	1	2	3	4	9
k. En général, je suis satisfait de mon expérience avec les assistants d'enseignement	1	2	3	4	9
j. En général, je suis satisfait de la qualité de l'enseignement reçu	1	2	3	4	9
q. La majorité des membres du personnel administratives et de soutien de l'université (commis, secrétaires, etc.) sont serviables.	1	2	3	4	9
n. J'ai parfois l'impression qu'on me fait tourner en rond à cette université	1	2	3	4	9
o. Je ressens un sentiment d'appartenance envers cette université	1	2	3	4	9
p. Cette université m'en a donné pour mon argent	1	2	3	4	9

18. Veuillez indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard des aspects suivants à <UNIVERSITY NAME\_(French version)>.

	Très insatisfait	Relativement insatisfait	Relativement satisfait	Très satisfait
a. Occasions de développer des amitiés durables	1	2	3	4
b. Disponibilité de l'information sur les possibilités de carrière dans votre domaine d'études	1	2	3	4
c. Intérêt personnel manifesté à votre égard par l'université	1	2	3	4
d. Qualité globale de l'éducation reçue à cette université	1	2	3	4
h. Occasions de bonifier votre formation scolaire en participant à par l'intermédiaire d'activités qui vont au-delà de l'apprentissage en classe (p.ex. participer à un projet de recherche au premier cycle, participer au programme d'apprentissage par l'engagement communautaire, participer au programme d'échanges étudiants)	1	2	3	4
i. Occasions de vous impliquer au niveau de la vie sur le campus	1	2	3	4
f. Sécurité personnelle sur le campus	1	2	3	4
g. L'engagement de votre université à l'égard du développement durable en matière d'environnement	1	2	3	4
e. Votre décision de fréquenter cette université	1	2	3	4

19. Diriez-vous que votre expérience actuelle à <UNIVERSITY NAME\_(French version)> a répondu à vos attentes, a dépassé vos attentes ou n'a pas répondu à vos attentes?

- A répondu à mes attentes .....3
- A dépassé mes attentes.....2
- N'a pas répondu à mes attentes .....1

20. [IF Q19 =1] Veuillez expliquer pourquoi votre expérience à <UNIVERSITY NAME\_(French version)> a répondu à vos attentes.

[IF Q19=2] Veuillez expliquer pourquoi votre expérience à <UNIVERSITY NAME\_(French version)> a dépassé vos attentes.

[IF Q19=3] Veuillez expliquer pourquoi votre expérience à <UNIVERSITY NAME\_(French version)> n'a pas répondu à vos attentes.

Précisez .....66

21. Recommanderiez-vous <UNIVERSITY NAME> à d'autres?

- Oui..... 1
- Non..... 2

22. [IF Q21 =1] Pourquoi recommanderiez-vous <ne recommanderiez-vous pas> <UNIVERSITY\_NAME> à d'autres?

[IF Q21=2] Pourquoi ne recommanderiez-vous pas <UNIVERSITY\_NAME> à d'autres?

Sélectionnez toutes les réponses pertinentes..

- Le programme .....1
- Les professeurs.....2
- Les services aux étudiants .....3
- La pertinence du programme par rapport aux possibilités d'emploi .....4
- La qualité de la vie étudiante.....5
- Autres raisons (précisez).....66

**Le financement de vos études**

23. Jusqu'à maintenant, quel montant de dette remboursable (s'il en est) avez-vous contracté pour aider à financer vos études universitaires, selon les catégories suivantes? Dette remboursable désigne ici de l'argent emprunté que vous devez remettre. Veuillez inscrire le montant approximatif de dette, par catégorie, en dollars canadiens.

Veuillez indiquer uniquement un nombre entier, sans décimales ni symbole du dollar. Par exemple, écrivez 2000 plutôt que 2000\$.

	Montant	Aucune dette provenant de cette source	Je préfère ne pas répondre
Dette provenant de prêts étudiants gouvernementaux	_____ \$ [\$0 to \$150,000]	0	888888
Dette provenant de prêts d'institutions financières	_____ \$[\$0 to \$150,000]	0	888888
Dette provenant de prêts des parents / famille	_____ \$ [\$0 to \$150,000]	0	888888
Dette d'autres sources	_____ \$ [\$0 to \$150,000]	0	888888
Total	_____ \$		

28. Avez-vous déjà reçu une bourse de votre établissement scolaire de <UNIVERSITY NAME\_(French version)>?  
 Oui..... 1  
 Non..... 2  
 Incertain(e) ..... 8

66. [IF Q28=1] Est-ce que vous avez reçu cette bourse de <UNIVERSITY NAME\_(French version)> en raison de: Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.  
 Votre performance scolaire ..... 1  
 Votre participation aux activités sportives ..... 2  
 Vos besoins financiers ..... 3  
 Autre (précisez)..... 66

24. En vous référant à l'année scolaire actuelle, quelles sources parmi les suivantes ont servi à financer vos études universitaires.

a. Prêt ou bourse du gouvernement	1
b. Bourse ou prix d'excellence ou bourse de l'université	1
c. Parents, famille, ou conjoint(e)	1
d. Économies personnelles	1
e. Prêt d'une institution financière	1
f. Revenus d'un emploi d'été	1
g. Revenus d'un emploi actuel	1
h. Programme de travail-études	1
i. Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études	1
j. Revenus d'investissement (obligations, dividendes, intérêts, etc.)	1
k. REEE	1
l. Autre (veuillez préciser) _____	1

24a. En vous référant à l'année scolaire actuelle, veuillez indiquer le montant approximatif que vous avez reçu ou allez recevoir pour chacune des sources suivantes. Veuillez indiquer uniquement un nombre entier, sans décimales ni symbole du dollar. Par exemple, écrivez 2000 plutôt que 2000\$.

[SHOW THOSE SELECTED IN Q24]

	Montant (Canadienne)	Je préfère ne pas répondre
a. Prêt ou bourse du gouvernement	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
b. Bourse ou prix d'excellence ou bourse de l'université	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
c. Parents, famille, ou conjoint(e)	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
d. Économies personnelles	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
e. Prêt d'une institution financière	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
f. Revenus d'un emploi d'été	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
g. Revenus d'un emploi actuel	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
h. Programme de travail-études	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
i. Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
j. Revenus d'investissement (obligations, dividendes, intérêts, etc.)	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
k. REEE	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888
l. Autre (veuillez préciser) _____	_____ \$ [\$0 to \$99,999]	888888

25. En excluant le travail associé au programme coop, à un stage ou à toutes autres expériences pratiques, occupez-vous un emploi durant la présente session scolaire?

- Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus .....5
- Oui, à l'extérieur du campus .....4
- Oui, sur le campus .....3
- Non, mais j'en cherche un .....2 => Q29
- Non et je n'en cherche pas.....1 => Q29

26. En excluant le travail associé au programme coop, à un stage ou à toutes autres expériences pratiques, combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine?

\_\_\_\_\_ [.5 to 99.5. ALLOW FOR 1 DECIMAL PLACE]

27. Quel a été l'impact de votre emploi (autre que dans le cadre d'un programme coop) sur votre rendement scolaire?

- Très positif .....4
- Plutôt positif .....3
- Ni positif, ni négatif .....2
- Plutôt négatif.....1
- Très négatif.....0

29. Combien de cartes de crédit détenez-vous?

Nombre de cartes: \_\_\_\_\_ [ALLOW 0 TO 99. SKIP TO Q32 IF = 0]  
 Aucune .....00 => SKIP TO Q32

30. Remboursez-vous régulièrement le solde de vos cartes de crédit chaque mois?

- Oui.....1 => SKIP TO Q32
- Non.....2
- Incertain .....8 => SKIP TO Q32

31. Quel est le dernier solde impayé sur l'ensemble de vos cartes de crédit? Veuillez indiquer uniquement un nombre entier, sans décimales ni symbole du dollar. Par exemple, écrivez 2000 plutôt que 2000\$.

Solde total en dollars canadiens \$ \_\_\_\_\_ \$ [1 to 99,999. NO DECIMALS]  
 Je préfère ne pas répondre ..... 888888

**Vos projets après vos études**

32. Avez-vous l'intention de vous inscrire à l'un des programmes d'études suivants dans l'année suivant l'obtention de votre diplôme, ou dans une période de 2 à 5 ans suivant l'obtention de votre diplôme? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

	Q32a. Année suivant l'obtention du diplôme	Q32b. De 2 à 5 ans après l'obtention du diplôme
Nouveau programme d'études au premier cycle	1	1
Programme d'études supérieures (maîtrise, doctorat)	2	2
Programme universitaire d'études professionnelles (p.ex.: Droit, Médecine au premier cycle)	3	3
Programme d'études professionnelles (DEP) ou écoles de métier	4	4
Programme d'études collégiales (CÉGEP)	5	5
Autre programme d'études	6	6
Aucune	0	0

33. [IF Q32A = 1, 2 OR 3] Quel établissement d'enseignement prévoyez-vous fréquenter dans l'année qui suivra l'obtention de votre diplôme?

Nom: \_\_\_\_\_

Ville: \_\_\_\_\_

67. Est-ce que le montant de dette remboursable que vous avez contracté pour financer vos études a un impact sur votre décision de poursuivre vos études l'année suivant l'obtention de votre diplôme?

- Aucun impact..... 1
- Un certain impact..... 2
- Un impact élevé..... 3

35. Durant l'année suivant l'obtention de votre diplôme, prévoyez-vous participer à l'une ou l'autre des activités suivantes, pour une période de temps importante (par exemple, plusieurs mois). Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- Activités bénévoles non rémunérées..... 1
- Voyages..... 2
- Période de repos..... 3
- Aucune de ces réponses..... 4

68. Avez-vous déjà entrepris les démarches suivantes afin de vous préparer à l'emploi à la suite de l'obtention de votre diplôme? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

	Oui	Non	Incertain(e)
a. Discuter d'emploi/de carrière avec mes professeurs	1	2	8
b. Rédiger mon curriculum vitae (CV)	1	2	8
c. Rédiger mon curriculum vitae électronique (e-portfolio)	1	2	8
d. Assister à une foire de l'emploi	1	2	8
e. Rencontrer un conseiller en orientation de carrière	1	2	8
f. Acquérir de l'expérience de travail dans le domaine d'emploi que j'ai choisi.	1	2	8
g. Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi.	1	2	8
h. Bénéficier des conseils d'un mentor	1	2	8
i. Identifier un domaine d'emploi ou une profession en particulier	1	2	8

39. Avez-vous pris des dispositions par rapport à un emploi, autre qu'un emploi d'été, après l'obtention de votre diplôme ? Sélectionner toutes les réponses pertinentes.

- Oui, un travail indépendant ou contractuel.....6
- Oui, deux emplois à temps partiel ou plus.....5
- Oui, un emploi à temps partiel.....4
- Oui, un emploi à temps plein.....3
- Non, mais je cherche un emploi.....2 => SKIP TO Q49
- Non, et je ne cherche pas d'emploi.....1 => SKIP TO Q49

40. S'agit-il d'un nouvel emploi ou du prolongement d'un emploi occupé antérieurement?
- Nouvel emploi .....1
  - Prolongement.....2
41. [IF Q39 = 3] L'emploi à temps plein est-il permanent ou temporaire?
- Permanent.....1
  - Temporaire.....2
  - Incertain(e) .....8
42. L'emploi visé nécessite-t-il un baccalauréat ?
- Oui.....1
  - Non.....2
43. Votre baccalauréat vous a-t-il aidé à décrocher votre emploi ?
- Oui.....1
  - Non.....2
44. Votre emploi a-t-il un lien avec les connaissances et les compétences acquises durant vos études à <UNIVERISTY NAME\_(French version)>?
- Pas du tout .....1
  - Légèrement .....2
  - Modéré .....3
  - Significatif.....4
  - Incertain(e) .....8
45. Où se situe votre emploi ?
- Au Canada (précisez la province ou le territoire): \_\_\_\_\_ [PULL DOWN LIST OF PROVINCES AND TERRITORIES]
- À l'extérieur du Canada (précisez le pays): \_\_\_\_\_
46. Comment avez-vous trouvé votre emploi?
- Centre de carrière ou d'emploi sur le campus .....1
  - Bureau de placement .....2
  - Réponse à une annonce .....3
  - Référé par la famille, ami .....4
  - Référé par un professeur .....5
  - Sollicitation directe à l'employeur .....6
  - Sollicitation auprès d'un ancien employeur .....7
  - Internet .....8
  - À la suite d'un stage travail-études..... 9
  - Autre (précisez)..... 66
47. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'emploi que vous avez réussi à trouver ?
- Très insatisfait ..... 1
  - Insatisfait.....2
  - Satisfait .....3
  - Très satisfait.....4
48. Quel est le revenu brut **mensuel** que vous prévoyez gagner en travaillant après l'obtention de votre diplôme? Veuillez indiquer le revenu brut (c.-à-d. avant la déduction de l'impôt et autres retenues) **mensuel** anticipé pour tous vos emplois. Veuillez indiquer uniquement un nombre entier, sans décimales ni symbole du dollar. Par exemple, écrivez 2000 plutôt que 2000\$.
- Revenu brut mensuel en dollars canadiens \_\_\_\_\_ \$ [1 to 99,999. NO DECIMALS]
49. Comment percevez-vous les occasions d'emploi au Canada dans votre domaine d'études? Diriez-vous qu'il y a...
- Très peu d'emplois ..... 1
  - Peu d'emplois.....2
  - Quelques emplois.....3
  - Plusieurs emplois .....4
  - Je ne sais pas ..... 8

**Renseignements généraux**

50. Êtes-vous...
- Un homme .....1
  - Une femme .....2
  - Autre .....3
51. Âge au 1er septembre 2011? \_\_\_\_\_ [14 to 99]
52. Où était votre domicile fixe avant votre arrivée à <UNIVERSITY NAME>?
- Colombie-Britannique .....1
  - Alberta .....2
  - Saskatchewan .....3
  - Manitoba .....4
  - Ontario .....5
  - Québec .....6
  - Nouvelle-Écosse .....7
  - Île-du-Prince-Édouard .....8
  - Nouveau-Brunswick .....9
  - Terre-Neuve et Labrador .....10
  - Nunavut .....11
  - Territoires du Nord-Ouest .....12
  - Yukon .....13
  - Autre (précisez) .....66
53. Combien d'habitants compte la collectivité où vous viviez avant votre arrivée à l'université?
- J'habitais sur une ferme .....1
  - Moins de 5 000 .....2
  - De 5 000 à 9999 .....3
  - De 10 000 à 49 999 .....4
  - De 50 000 à 99 999 .....5
  - De 100 000 à 299 999 .....6
  - De 300 000 à 499 999 .....7
  - Plus de 500 000 .....8
54. Quel type d'habitation décrit votre situation de logement actuelle?
- Avec parents, tuteurs ou parenté .....1
  - Logement universitaire (résidence, dortoir, etc.) .....2
  - Location partagée hors campus, défrayant les coûts avec d'autres .....3
  - Seul, en location hors campus, défrayant les coûts seul .....4
  - Propriétaire (propriété personnelle) .....5
  - Autre (précisez) .....66
55. Avez-vous une incapacité? Cochez toutes les réponses pertinentes.
- Aucune .....0
  - Mobilité .....1
  - Auditive .....2
  - Parole .....3
  - Mal voyant ou aveugle .....4
  - Apprentissage .....5
  - Traumatisme crânien .....6
  - Autre incapacité physique .....7
  - Santé mentale .....8
  - Autre (précisez) .....66
56. Êtes-vous?
- Marié ou conjoint de fait .....1
  - Dans une relation autre que le mariage ou l'union de fait .....2
  - Célibataire .....3

58. Êtes-vous... Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- Aborigène (ex. : inscrit, non-inscrit, Métis, Inuit).....1
- Arabe (ex.: Saoudien, Égyptien, etc.).....2
- Noir.....3
- Chinois.....4
- Philippin.....5
- Japonais.....7
- Coréen.....8
- Latino-Américain.....9
- Sud-Asiatique (ex. Indien de l'Inde, Pakistanais, Sri Lankais, etc.).....11
- Asiatique du Sud-Est (ex. Cambodgien, Indonésien, Laotien, Vietnamien, etc.).....12
- Habitant de l'Asie occidentale (ex. Afghan, Iranien, etc.).....13
- Blanc.....14
- Autre (précisez).....66

60. Est-ce que vous avez des enfants?

- Oui..... 1
- Non..... 2 => SKIP TO Q61

69. Combien d'enfants avez-vous dans chacun des groupes d'âge suivants?

- 5 ans ou moins \_\_\_\_\_ [0 TO 10]
- De 6 à 11 ans \_\_\_\_\_ [0 TO 10]
- 12 ans ou plus \_\_\_\_\_ [0 TO 10]

61. Êtes-vous...

- Citoyen canadien .....1
- Résident permanent.....2
- Étudiant international.....3

70. Veuillez indiquer le plus haut niveau de scolarité atteint par votre mère et votre père?

	Mère	Père
Sans diplôme d'études secondaires	1	1
Diplôme d'études secondaires	2	2
Études collégiales/CEGEP/École de métiers sans obtenir de diplôme ou certificat	3	3
Certificat ou diplôme d'études collégiales/CEGEP/École de métiers	4	4
Études universitaires sans obtenir de diplôme	5	5
Diplôme d'un programme de premier cycle (p.ex. B.A., B.Sc.)	6	6
Diplôme d'un programme universitaire professionnel (p.ex. Médecine, Droit)	7	7
Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle (maîtrise, doctorat)	8	8
Autre mère (précisez) _____	66	66
Autre père (précisez) _____	66	66
Don't know	88	88

62. En vous référant à votre expérience, quelle est la plus grande force de <UNIVERSITY NAME\_(French version)>?

..... 66

63. Quel est le changement le plus important que <UNIVERSITY NAME\_(French version)> pourrait faire pour améliorer l'expérience éducative de ses étudiants?

..... 66

Le questionnaire est maintenant terminé. Merci beaucoup pour votre précieuse collaboration.  
Si votre université offre un prix en guise de remerciement, votre inscription au tirage a été effectuée de façon automatique.