

**CONSORTIUM CANADIEN DE RECHERCHE
SUR LES ÉTUDIANTS UNIVERSITAIRES**

**ENQUÊTE DE 2016 AUPRÈS DES ÉTUDIANTS
DE PREMIÈRE ANNÉE**

RAPPORT GÉNÉRAL

Rédigé pour le compte du
Canadian University Survey Consortium /
Consortium canadien de recherche sur les étudiants
universitaires

ENTENTE SUR L'UTILISATION DES DONNÉES

Les membres du consortium sont liés par l'entente qui suit portant sur le contrôle des données de l'enquête. Les participants ont convenu que les données leur appartiennent collectivement et qu'elles ne seront diffusées que consensuellement.

1. CONDITIONS

Chaque établissement membre du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC/CCREU) participant à l'enquête s'est engagé, par un accord dûment signé, à respecter les conditions qui suivent relatives à la collecte, l'entreposage et l'utilisation des données de l'enquête ainsi qu'à la diffusion des rapports connexes :

- A. La personne morale constituée sous la dénomination de « Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires » (CUSC/CCREU), coordonne les enquêtes auprès des étudiants des établissements membres, facilite la communication des données de l'enquête entre les établissements membres, et sensibilise les administrateurs d'universités et les responsables des politiques au sein du système d'enseignement postsecondaire à la valeur des enquêtes.
- B. Les données de l'enquête et leur analyse répondent à cinq finalités générales des membres :
 - 1) mieux comprendre et mieux suivre l'expérience des étudiants et leur satisfaction à l'égard des multiples aspects des établissements qu'ils fréquentent;
 - 2) améliorer les résultats scolaires des étudiants;
 - 3) améliorer les services aux étudiants;
 - 4) établir des points de comparaison pour les besoins de la gestion interne et de la prise de décision;
 - 5) contribuer à la reddition de comptes auprès des instances dirigeantes des établissements membres, des gouvernements et du public.
- C. L'échange de données confidentielles entre les établissements membres suppose qu'un climat de bonne volonté et de confiance règne entre eux. La présente entente s'inspire du principe voulant que les établissements membres du CUSC/CCREU agissent au mieux des intérêts de tous les établissements membres de la personne morale. La première considération en ce qui concerne la communication des résultats de la recherche doit être d'éviter les comparaisons publiques pouvant nuire à la réputation d'un établissement membre.
- D. Les mesures statistiques et l'analyse des données de l'enquête sont susceptibles d'intéresser un public qui dépasse les seuls membres de la personne morale, à des fins diverses telles l'élaboration de politiques, des actions de sensibilisation ou la publication de travaux de recherche. Les membres de la personne morale sont encouragés à utiliser au mieux les données de l'enquête, y compris par la publication des résultats de la recherche tout en respectant les exigences de confidentialité.
- E. La personne morale et chaque établissement membre définissent comme suit leurs obligations respectives en ce qui touche l'utilisation des données qui sont communiquées entre la personne morale et les membres :

Définitions :

Dans la présente entente, sauf indication contraire ou à moins que le contexte ne l'exige :

- a. On entend par « données » un document électronique consignait les réponses aux questions du matériel d'enquête fournies par chaque répondant des universités qui ont participé à l'enquête.
- b. On entend par « données agrégées » l'ensemble des données ou les données se rapportant à des groupes d'universités. En règle générale, les données agrégées prennent la forme de statistiques et de résultats de recherche établis à partir de données provenant de toutes les universités ou de groupes d'universités.
- c. On entend par « établissement membre » une université qui est membre du CUSC/CCREU.
- d. On entend par « publier » le fait de diffuser les résultats de la recherche au-delà de la haute direction d'un établissement membre.
- e. On entend par « haute direction » l'administrateur qui a la responsabilité générale des programmes d'enseignement et des services aux étudiants d'un établissement membre.

2. PROPRIÉTÉ DES DONNÉES DE L'ENQUÊTE

Les données provenant des enquêtes menées auprès d'étudiants inscrits dans un établissement membre demeurent la propriété de cet établissement.

3. ÉCHANGE DES DONNÉES DE L'ENQUÊTE ENTRE LES MEMBRES

Chaque établissement membre mettra ses données d'enquête à la disposition de ses homologues pour les finalités générales décrites dans les sections A à E ci-dessus. Chaque établissement membre est assujéti aux restrictions relatives à l'utilisation et à la communication des données appartenant à d'autres établissements membres.

4. COMPARAISONS SE LIMITANT AUX DONNÉES AGRÉGÉES

Les seules comparaisons interuniversitaires qu'il est permis de publier ou de faire circuler à l'extérieur de la haute direction d'un établissement membre sont les comparaisons fondées sur les données agrégées concernant tous les établissements membres ou sur les données agrégées concernant les groupes d'établissements membres identifiés par le CUSC/CCREU.

Un établissement membre peut préparer et faire circuler des rapports fondés sur les données agrégées provenant de groupes particuliers d'établissements, pour autant que ces rapports soient réservés à l'usage interne de ses cadres de direction.

5. RESTRICTIONS QUANT À L'UTILISATION DES DONNÉES

Un établissement membre ne peut publier des mesures statistiques ou une analyse de ses propres données à des fins promotionnelles si cela risque de nuire à la réputation d'un autre établissement membre.

Un établissement membre ne peut publier des mesures statistiques ou une analyse de données provenant d'un autre établissement membre en révélant le nom de cet établissement. Les établissements membres peuvent publier des mesures statistiques et une analyse de leurs propres données.

Un établissement membre ne peut publier des mesures statistiques ou une analyse de données provenant d'un autre établissement membre si le matériel destiné à la publication fait référence à des lieux, à des programmes hors du commun ou à d'autres renseignements qui permettraient à un lecteur averti d'identifier cet autre établissement.

6. EXIGENCES EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Un établissement membre peut mettre à la disposition de sa haute direction des mesures statistiques et une analyse de données provenant d'un autre établissement membre identifié, pour les finalités décrites dans les sections A à E ci-dessus. L'établissement membre qui révèle le nom d'un autre établissement membre dans ces circonstances doit s'assurer que les destinataires sont conscients du caractère confidentiel de l'information transmise et de son public restreint.

Un établissement membre peut être tenu de communiquer des données ou des mesures statistiques en vertu de lois sur l'accès à l'information ou d'autres exigences liées à la reddition de comptes. Dans ces circonstances, les établissements membres peuvent communiquer leurs propres données en réponse à la demande. Ils ne doivent pas divulguer des données appartenant à leurs homologues, à moins que la demande l'exige explicitement et qu'un conseiller juridique recommande d'y satisfaire. S'il faut répondre à la demande, l'établissement membre est tenu d'en informer l'autre ou les autres établissements membres sur-le-champ. S'il n'est pas impératif de répondre à la demande, il convient de référer le demandeur à l'autre ou aux autres établissements membres, et d'en aviser ces derniers sur-le-champ.

7. USAGE EXCLUSIF DES INSTRUMENTS ET DE LA MÉTHODOLOGIE

Les instruments et la méthodologie de l'enquête sont réservés à l'usage exclusif des établissements membres et ne doivent pas être communiqués à des organisations ne faisant pas partie de la personne morale.

8. ACCÈS AUX DONNÉES AGRÉGÉES

L'accès aux données agrégées à des fins de recherche peut être accordé aux personnes intéressées si l'utilisation prévue des données est légitime et non commerciale, si le chercheur est qualifié, et s'il accepte de reconnaître que les données appartiennent aux universités participantes et de fournir au consortium un exemplaire de tout rapport ou publication résultant de son travail. Dans le cas des demandes qui font problème, les décisions afférentes seront prises par le conseil d'administration du CUSC/CCREU en consultation avec les membres du consortium (tous les établissements participants).

Tableau des matières

ENTENTE SUR L'UTILISATION DES DONNÉES

SOMMAIRE.....	i
1.0 Introduction	1
1.1 Méthodologie	2
1.2 Taux de réponse	3
1.3 Pondération	4
1.4 Comparaisons entre les universités	5
1.5 Écarts statistiquement significatifs	5
1.6 Non-réponses	5
2.0 Profil des étudiants de première année	6
2.1 Profil personnel	6
2.2 Handicaps	8
2.3 Logement	9
2.4 Éducation des parents	10
3.0 Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université	11
3.1 Importance relative des raisons d'aller à l'université	11
3.2 Principale raison d'aller à l'université	12
4.0 Choix de l'université	13
4.1 Demandes d'admission	13
4.2 Choix de l'université actuelle	14
4.3 Choix de l'université actuelle (étudiants étrangers).....	15
4.4 Sources d'information.....	16
5.0 Programme d'orientation universitaire	17
6.0 Inscription aux cours	17
7.0 Attentes et expériences	18
7.1 Attentes générales	19
8.0 Adaptation à l'université	20
9.0 Expériences scolaires.....	21
9.1 Perceptions à l'égard du personnel enseignant	21
9.2 Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement.....	22
9.3 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement.....	22
9.4 Perceptions à l'égard du personnel	23
10.0 Engagement à mener à terme les études	24
10.1 Perception de l'effort consenti	24
10.2 Perceptions relatives aux études universitaires.....	25
10.3 Perceptions relatives aux aspects financiers	25
10.4 Perceptions relatives à la poursuite des études	26
10.5 Sentiment d'appartenance à l'université	26
11.0 Évaluation générale	27
11.1 Satisfaction en ce qui concerne l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel .	27

11.2	Satisfaction à l'égard du choix d'université.....	27
11.3	Recommandation des étudiants concernant leur université.....	27
12.0	Établissement des objectifs.....	28
12.1	Choix d'une majeure ou d'une discipline.....	28
12.2	Projets pour l'après-diplôme.....	28
12.3	Planification de carrière.....	29
12.4	Démarches entreprises pour travailler après l'obtention du diplôme.....	29
13.0	Satisfaction à l'égard des installations et des services.....	30
13.1	Installations et services généraux.....	30
13.2	Services d'aide scolaire.....	31
13.3	Services spéciaux.....	32
14.0	Profil universitaire.....	33
15.0	Emploi actuel.....	34
16.0	Finances.....	35
16.1	Cartes de crédit.....	35
16.2	Bourses et prix d'excellence.....	36

Annexe A – Enquête du CUSC-CCREU de 2016

SOMMAIRE

Introduction

L'enquête de 2016 auprès des étudiants de première année est la vingt-deuxième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Trente-quatre universités de partout au Canada et près de 15 000 étudiants de première année ont pris part à l'enquête de 2016.

Profil des étudiants de première année

Le profil démographique des étudiants de première année présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ Les étudiants de première année sont majoritairement des citoyens canadiens (88 %), de sexe féminin (66 %) et âgés de 18 ans (64 %). Une proportion importante d'entre eux se disent membres d'une minorité visible (40 %) et une minorité se définissent à titre d'Autochtones (3 %).
- ▶ Environ 22 % d'entre eux indiquent avoir un handicap, le plus souvent lié à la santé mentale (12 %).
- ▶ Nombre d'étudiants de première année logent sur le campus (40 %), et parmi ceux qui habitent ailleurs, 33 % aimeraient vivre sur le campus s'ils en avaient la possibilité.
- ▶ Seuls 11 % des étudiants de première année sont des étudiants de première génération, ce qui signifie que leurs parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Inversement, 20 % d'entre eux comptent au moins un parent ou gardien qui a obtenu un diplôme d'études supérieures.

Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université

Lorsque nous leur avons demandé quelle était la principale raison pour laquelle ils avaient choisi d'aller à l'université, 44 % des étudiants ont répondu qu'ils souhaitaient *se préparer à une carrière ou à un emploi précis*. Cependant, deux autres aspects non liés à l'emploi se sont classés parmi les cinq premiers, soit *mettre à profit ce qu'ils auront appris pour améliorer quelque chose dans la société* (10 %) et *satisfaire leur curiosité intellectuelle* (7 %).

Choix de l'université

Dans l'ensemble, 76 % des étudiants se sont inscrits à une autre université que celle qu'ils fréquentent actuellement. En moyenne, ils se sont inscrits à deux autres universités. Près de 17 % se sont inscrits à un collège ou un cégep en plus de leur université. Même si de nombreux étudiants se sont inscrits ailleurs, 81 % ont affirmé qu'ils fréquentaient leur premier choix.

Parmi les 18 raisons proposées, les étudiants ont sélectionné celles-ci comme les plus importantes dans le choix de l'université : *l'université offrait le programme auquel ils voulaient s'inscrire* (33 %), *ils souhaitaient vivre près de leur famille* (16 %) et *le programme qui les intéressait comportait un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques* (12 %).

En ce qui concerne les sources d'information, ce sont *les visites du campus lors de Portes ouvertes* (52 %), *le site Web de l'université* (50 %) et *les parents* (46 %) qui ont primé. En revanche, *le site Facebook de l'université* (14 %), *les autres sites de médias sociaux de l'université* (12 %) et *le contact avec les entraîneurs sportifs de l'université* (8 %) n'ont pas été considérés comme des sources d'information aussi importantes.

Inscription et orientation

Environ 68 % des étudiants de première année ont participé à un programme d'orientation. De ce nombre, la plupart ont semblé satisfaits des différents aspects de l'orientation. Le *sentiment d'être bienvenu à l'université* (93 %) a recueilli le plus fort taux de satisfaction, et la *contribution de l'orientation à la confiance des étudiants*, le plus faible (77 %).

Dans l'ensemble, les étudiants ont semblé satisfaits de l'inscription, puisque 84 % étaient satisfaits *d'avoir pu s'inscrire à tous les cours qu'ils souhaitaient* et 78 %, du *processus d'inscription de cours*.

Attentes et expériences

Nous avons demandé aux étudiants de première année d'évaluer 17 expériences pour savoir si elles avaient dépassé leurs attentes, répondu à leurs attentes ou n'avaient pas été à la hauteur de leurs attentes. Les résultats indiquent que la plupart des étudiants ont été étonnés des défis associés aux études universitaires (p. ex., *le temps à consacrer aux études en dehors des cours* et *à quel point les cours sont exigeants*) et des coûts (p. ex., *le coût d'entreprendre des études universitaires* et *la possibilité d'être obligé de contracter une dette pour terminer ses études*).

Lorsque nous leur avons demandé d'évaluer globalement leurs expériences universitaires jusqu'ici, les étudiants de première année ont été un peu plus nombreux à dire qu'elles dépassaient leurs attentes (23 %) comparativement à ceux qui ont indiqué qu'elles ne répondaient pas à leurs attentes (13 %). Pour leur part, 64 % des étudiants ont affirmé que l'université répondait à leurs attentes.

Adaptation à l'université

Les étudiants ont su s'adapter aux différents aspects de la vie universitaire. Dans bien des cas, plus de huit étudiants sur dix affirment s'être adaptés avec beaucoup de succès ou un succès moyen. Les deux aspects ayant obtenu les plus faibles résultats sont *l'information sur les carrières* (17 % « beaucoup ») et *l'implication dans des activités sociales sur le campus* (14 % « beaucoup »).

Expériences scolaires

Les étudiants ont évalué leur niveau de satisfaction à l'égard d'une série d'expériences scolaires :

- ▶ La plupart des étudiants ont affirmé avoir vécu des expériences positives auprès des professeurs. Parmi les 15 aspects liés à l'interaction avec les professeurs, seulement trois ont obtenu une cote d'accord inférieure à 70 % (*les professeurs se sont personnellement intéressés à leurs progrès dans leurs études*, *les professeurs font des commentaires utiles sur leurs travaux* et *les professeurs sont rapides à faire des commentaires sur les travaux*).
- ▶ Dans l'ensemble, presque tous les étudiants ont affirmé qu'on leur avait offert une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours, et la moitié d'entre eux (47 %) ont pu évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours.
- ▶ Près de neuf étudiants de première année sur dix étaient d'accord pour dire qu'ils étaient généralement satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils ont reçu, et 18 % étaient tout à fait d'accord.

Engagement à mener à terme les études

Plusieurs mesures ont été utilisées pour évaluer l'engagement des étudiants à mener à terme leurs programmes d'études universitaires.

- ▶ Presque tous les étudiants ont affirmé qu'ils étaient *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (50 % étaient tout à fait d'accord), ce qui explique que presque autant d'étudiants ont dit *assister normalement à tous leurs cours* (51 % étaient tout à fait d'accord). Même s'ils ont l'impression de pouvoir fournir les efforts nécessaires, environ sept étudiants sur dix ont affirmé qu'ils *supportent bien le stress*, mais seuls 17 % étaient tout à fait d'accord avec cet énoncé. Par ailleurs, six étudiants sur dix ont répondu qu'ils avaient *de bonnes habitudes d'étude* et seuls 12 % étaient tout à fait d'accord.
- ▶ Les résultats révèlent qu'au moins trois étudiants de première année sur quatre sont d'accord avec les énoncés concernant leurs études universitaires, y compris que *la plupart de leurs cours sont intéressants* (25 % étaient tout à fait d'accord), que *le nombre de cours qu'ils doivent suivre est gérable* (15 % étaient tout à fait d'accord), qu'ils *ont reçu de l'information pertinente sur leur programme avant de s'y inscrire* (19 % étaient tout à fait d'accord) et qu'ils *étaient inscrits dans un programme approprié à leurs besoins* (32 % étaient tout à fait d'accord).
- ▶ Près de sept étudiants sur dix étaient d'accord pour dire qu'*un diplôme universitaire en vaut le coût* (30 % étaient tout à fait d'accord) ou qu'ils *avaient le financement nécessaire pour mener à terme leurs études* (20 % étaient tout à fait d'accord).
- ▶ Au moment de l'enquête, neuf étudiants de première année sur dix *avaient l'intention de revenir à leur université l'an prochain* et 58 % étaient tout à fait d'accord avec cet énoncé. Ils étaient un peu moins nombreux (environ huit sur dix) à *avoir l'intention d'obtenir leur diplôme de leur université* et 48 % étaient tout à fait d'accord avec cet énoncé. Seuls 9 % des étudiants *envisagent de demander un transfert dans une autre université l'an prochain*, alors que 5 % *ont l'intention d'aller au collège ou au cégep l'an prochain*.
- ▶ Environ trois étudiants de première année sur quatre ont indiqué qu'ils *avaient un sentiment d'appartenance à leur université* et 24 % étaient tout à fait d'accord avec cet énoncé.

Évaluation générale des expériences des étudiants

En évaluant leurs expériences à l'université, les étudiants ont mentionné ce qui suit :

- ▶ Près de trois étudiants de première année sur quatre ont exprimé leur satisfaction envers *l'intérêt manifesté à leur égard à titre individuel par l'université*, mais seulement 6 % sont très satisfaits.
- ▶ Plus de neuf étudiants de première année sur dix sont satisfaits de *leur décision de fréquenter leur université* et 25 % sont très satisfaits.
- ▶ Dans l'ensemble, 95 % des étudiants de première année *recommanderaient leur université à d'autres*.

Établissement des objectifs

Ce qui suit est un résumé des objectifs des étudiants concernant leurs programmes, actuels et futurs.

- ▶ Environ 73 % des étudiants de première année ont sélectionné leur matière principale (majeure) ou leur discipline.

- ▶ À cette étape précoce de leurs études universitaires, les étudiants semblent être aussi nombreux à vouloir faire une demande d'admission à *un programme professionnel* (29 %) qu'à *un programme d'études supérieures* (34 %), encore que bon nombre d'entre eux soient indécis.
- ▶ Dans l'ensemble, 31 % des étudiants de première année ont une carrière précise en tête, alors que 32 % en envisagent plusieurs. Bien qu'ils aient une carrière (ou deux) en tête, seuls 19 % ont affirmé bien connaître les choix de carrière qui s'offrent à eux.
- ▶ Les étudiants de première année ont entrepris peu de démarches concrètes pour se préparer à l'emploi; ils ont surtout recueilli de l'information en discutant avec *leurs parents ou la famille* (75 %), *des amis* (65 %) ou *des professeurs* (23 %). Parmi les démarches plus concrètes, 42 % ont rédigé un *curriculum vitae* et 23 % ont fait du bénévolat dans le domaine d'emploi qu'ils ont choisi.

Satisfaction à l'égard des installations et des services

Les étudiants ont fait état de leur utilisation des installations et des services offerts par l'université, et de leur niveau de satisfaction à leur égard.

- ▶ **Installations et services généraux.** Les étudiants sont satisfaits des installations et des services qu'ils ont utilisés. Parmi les 13 aspects évalués, seulement deux ont obtenu une note de satisfaction inférieure à 80 % : *le stationnement* (53 %) et *les services alimentaires* (71 %).
- ▶ **Services d'aide scolaire.** Les étudiants ayant utilisé les services d'aide scolaire ont exprimé un taux très élevé de satisfaction variant de 86 % à 92 %.
- ▶ **Services spéciaux.** Le taux de satisfaction envers les services spéciaux est très élevé. Au moins 77 % des utilisateurs se sont dits satisfaits ou très satisfaits. Fait intéressant, les services spéciaux les plus souvent utilisés, soit *l'aide financière* et *le counselling personnel*, ont obtenu les plus faibles taux de satisfaction.

Profil universitaire

Les résultats révèlent que la majorité des étudiants de première année fréquentent l'université à temps plein (95 %), ont commencé leurs études postsecondaires (83 %) ou leurs études dans leur université actuelle (91 %) en 2015-2016, n'ont pas fait de transfert depuis un autre établissement (94 %) et ont obtenu une note moyenne de B- ou plus (79 %).

Emploi actuel

Dans l'ensemble, 34 % des étudiants de première année occupent un emploi, la plupart à l'extérieur du campus. Parmi ceux qui ont un emploi, les résultats démontrent que l'étudiant moyen travaille environ 14 heures par semaine, et 43 % ont affirmé que leur emploi avait un impact négatif sur leur rendement scolaire.

Finances

Environ 60 % des étudiants de première année ont dit posséder au moins une carte de crédit. De ce nombre, près de 88 % ont affirmé qu'ils remboursaient le solde chaque mois et que le solde mensuel moyen était de 487 \$.

Dans l'ensemble, 58 % des étudiants de première année ont mentionné avoir reçu une bourse de leur université. De ce nombre, 71 % ont affirmé qu'ils n'auraient pas pu fréquenter l'université sans cette aide financière.

1.0 Introduction

Depuis 1994, le Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU) coordonne la tenue d'enquêtes auprès des étudiants qui fréquentent ses établissements membres et facilite la mise en commun des données de l'enquête entre les universités. Les enquêtes et les données communiquées répondent à cinq finalités générales :

- ▶ mieux comprendre et mieux suivre l'expérience des étudiants et leur satisfaction à l'égard des multiples aspects des établissements qu'ils fréquentent;
- ▶ améliorer les résultats scolaires des étudiants;
- ▶ améliorer les services aux étudiants;
- ▶ établir des points de comparaison pour les besoins de la gestion interne et de la prise de décision;
- ▶ contribuer à la reddition de comptes auprès des instances dirigeantes des établissements membres, des gouvernements et du public.

Ce rapport est la vingt-deuxième étude conjointe menée par le CUSC-CCREU. Avant 2014, les enquêtes portaient tour à tour sur les étudiants de première année, les étudiants de dernière année et tous les étudiants, suivant un cycle de trois ans. En 2014, le CUSC-CCREU a recentré son enquête auprès de tous les étudiants sur les cohortes des années intermédiaires (soit les étudiants de deuxième année dans un programme de trois ans, de deuxième ou troisième année dans un programme de quatre ans, et de deuxième, troisième ou quatrième année dans un programme de cinq ans).

Le tableau 1 récapitule les populations sondées par le CUSC-CCREU au fil des ans et le nombre d'universités participantes dans chaque cas.

Tableau 1 – Enquêtes du CUSC-CCREU réalisées à ce jour		
Année	Échantillon	Nombre d'universités participantes
1994	Tous les étudiants de premier cycle	8
1996	Tous les étudiants de premier cycle	10
1997	Étudiants de dernière année	9
1998	Étudiants de première année	19
1999	Tous les étudiants de premier cycle	23
2000	Étudiants de dernière année	22
2001	Étudiants de première année	26
2002	Tous les étudiants de premier cycle	30
2003	Étudiants de dernière année	26
2004	Étudiants de première année	27
2005	Tous les étudiants de premier cycle	28
2006	Étudiants de dernière année	25
2007	Étudiants de première année	34
2008	Tous les étudiants de premier cycle	31
2009	Étudiants de dernière année	34
2010	Étudiants de première année	38
2011	Tous les étudiants de premier cycle	25
2012	Étudiants de dernière année	37
2013	Étudiants de première année	35
2014	Étudiants d'années intermédiaires	28
2015	Étudiants de dernière année	36
2016	Étudiants de première année	34

1.1 Méthodologie

1.1.1 Conception du questionnaire

Les enquêtes du CUSC-CCREU suivent un cycle de trois ans et visent une population étudiante particulière chaque année au niveau du baccalauréat. En 2014, le CUSC-CCREU a procédé à des remaniements : les trois enquêtes comptent désormais une série de questions communes, qui viennent compléter des questions particulières à chaque cohorte. Le questionnaire final de l'enquête de 2016 auprès des étudiants de première année figure à l'annexe A.

1.1.2 Sondage auprès des étudiants

Chaque université a contribué à l'étude en générant un échantillon d'étudiants admissibles. Certains établissements ont eux-mêmes compilé une liste de tous les étudiants admissibles, tandis que d'autres ont produit un échantillon aléatoire d'étudiants.

C'est à PRA qu'incombait la gestion de l'enquête en ligne. À ce titre, PRA avait pour tâches d'assurer la liaison avec les universités participantes; de fournir les adresses électroniques des étudiants à l'entreprise chargée de mettre l'enquête en ligne; de rédiger les courriels d'invitation et de rappel envoyés aux étudiants; enfin, de répondre aux questions de contenu ainsi qu'aux questions techniques des étudiants sur le questionnaire.

1.2 Taux de réponse

Le tableau 2 indique le taux de réponse de chaque université. Ces taux varient de 11,7 % à 53,6 %, pour un taux de réponse moyen de 57,7 %. En tout, 14 886 ont rempli le questionnaire¹.

Tableau 2 – Taux de réponse à l'enquête			
Université	Questionnaires		Taux de réponse
	Distribués	Remplis	
Brandon University	579	133	23,0%
Brock University	2 916	542	18,6%
Carleton University	4 069	1 017	25,0%
Concordia University	5 669	1 250	22,0%
Concordia University of Edmonton	396	154	38,9%
Dalhousie University	2 329	752	32,3%
Lakehead University	917	346	37,7%
McGill University	5 396	764	14,2%
McMaster University	4 940	675	13,7%
Mount Royal University	1 037	379	36,5%
Nipissing University	597	231	38,7%
Redeemer University College	144	75	52,1%
Ryerson University	1 000	205	20,5%
Saint Mary's University	894	298	33,3%
Simon Fraser University	1 000	499	49,9%
The King's University	181	97	53,6%
Thompson Rivers University	623	275	44,1%
Trent University	1 437	308	21,4%
Trinity Western University	345	124	35,9%
Université de Moncton	616	281	45,6%
Université de Sherbrooke	2 138	695	32,5%
University of King's College	230	84	36,5%
University of Lethbridge	1 000	357	35,7%
University of Manitoba	4 048	885	21,9%
University of New Brunswick (Fredericton)	920	252	27,4%
University of New Brunswick (Saint John)	400	149	37,3%
University of Northern British Columbia	347	153	44,1%
University of Regina	1 500	657	43,8%
University of Saskatchewan	1 944	553	28,4%
University of the Fraser Valley	2 059	241	11,7%
University of Victoria	1 000	287	28,7%
University of Waterloo	2 000	711	35,6%
University of Winnipeg	1 119	353	31,5%
Wilfrid Laurier University	4 139	1 104	26,7%
Total	57 929	14 886	25,7%

¹ PRA considère qu'un questionnaire est rempli lorsque l'étudiant a répondu aux questions jusqu'à la section « Hébergement et situation familiale » (soit à 80 % des questions environ).

1.3 Pondération

Afin de compenser les écarts entre la population d'étudiants de première année des établissements participants et la population de l'échantillon, nous avons pondéré les données de ce rapport. Le tableau 3 indique quels poids ont été appliqués.

Université	Population d'étudiants de dernière année		Questionnaires remplis		Poids appliqués
	Population	% de la population	Population	% de la population	
Brandon University	579	0.82%	133	0,9%	0,918
Brock University	2916	4.13%	542	3,6%	1,134
Carleton University	4069	5.76%	1017	6,8%	0,844
Concordia University	5669	8.03%	1250	8,4%	0,956
Concordia University of Edmonton	396	0.56%	154	1,0%	0,542
Dalhousie University	2329	3.30%	752	5,1%	0,653
Lakehead University	917	1.30%	346	2,3%	0,559
McGill University	5396	7.64%	764	5,1%	1,489
McMaster University	4940	7.00%	675	4,5%	1,543
Mount Royal University	1037	1.47%	379	2,5%	0,577
Nipissing University	597	0.85%	231	1,6%	0,545
Redeemer University College	144	0.20%	75	0,5%	0,405
Ryerson University	5639	7.99%	205	1,4%	5,800
Saint Mary's University	894	1.27%	298	2,0%	0,633
Simon Fraser University	3185	4.51%	499	3,4%	1,346
The King's University	181	0.26%	97	0,7%	0,393
Thompson Rivers University	623	0.88%	275	1,8%	0,478
Trent University	1437	2.04%	308	2,1%	0,984
Trinity Western University	345	0.49%	124	0,8%	0,587
Université de Moncton	616	0.87%	281	1,9%	0,462
Université de Sherbrooke	2138	3.03%	695	4,7%	0,649
University of King's College	230	0.33%	84	0,6%	0,577
University of Lethbridge	1112	1.58%	357	2,4%	0,657
University of Manitoba	4048	5.73%	885	5,9%	0,964
University of New Brunswick (Fredericton)	920	1.30%	252	1,7%	0,770
University of New Brunswick (Saint John)	400	0.57%	149	1,0%	0,566
University of Northern British Columbia	347	0.49%	153	1,0%	0,478
University of Regina	1571	2.23%	657	4,4%	0,504
University of Saskatchewan	1944	2.75%	553	3,7%	0,741
University of the Fraser Valley	2059	2.92%	241	1,6%	1,801
University of Victoria	2583	3.66%	287	1,9%	1,898
University of Waterloo	6079	8.61%	711	4,8%	1,803
University of Winnipeg	1119	1.59%	353	2,4%	0,668
Wilfrid Laurier University	4139	5.86%	1104	7,4%	0,791

1.4 Comparaisons entre les universités

À des fins de comparaison, les universités participantes ont été classées en trois groupes, comme l'illustre le tableau 4.

- ▶ Le groupe 1 comprend des universités qui offrent principalement des programmes de premier cycle et qui comptent un effectif étudiant relativement modeste.
- ▶ Le groupe 2 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui ont un effectif étudiant de taille moyenne.
- ▶ Le groupe 3 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui comptent pour la plupart des écoles professionnelles. Ces universités ont généralement l'effectif étudiant le plus important.

Tableau 3 – Catégories des universités participantes		
groupe 1 (n = 15)	groupe 2 (n = 12)	groupe 3 (n = 7)
Brandon University Concordia University of Edmonton Mount Royal University Nipissing University Redeemer University College Saint Mary's University The King's University Trent University Trinity Western University University of King's College University of Lethbridge University of New Brunswick (Saint John) University of Northern British Columbia University of the Fraser Valley University of Winnipeg	Brock University Carleton University Lakehead University Ryerson University Simon Fraser University Thompson Rivers University Université de Moncton University of New Brunswick (Fredericton) University of Regina University of Victoria University of Waterloo Wilfrid Laurier University	Concordia University Dalhousie University McGill University McMaster University Université de Sherbrooke University of Manitoba University of Saskatchewan

1.5 Écarts statistiquement significatifs

Les échantillons de grande taille peuvent gonfler les mesures de la signification statistique et mener à des conclusions erronées quant à la force de l'association. Comme l'indicateur d'association chi carré est particulièrement sensible à cet égard, les critères permettant de qualifier une relation de « statistiquement significative » ont été resserrés de la manière suivante : le chi carré de Pearson doit avoir une probabilité d'erreur de type 1 qui est inférieure à 0,001, tandis que le coefficient phi ou le V de Cramer doivent avoir une valeur de 0,150 ou plus. Dans l'ensemble de ce rapport, tous les écarts dont nous faisons mention respectent ces deux critères, sauf indication contraire.

Tableau 4 – Critères de signification statistique	
Test	Degré de signification
Chi carré de Pearson	<0,001
Coefficient Phi ou V de Cramer	0,150 ou plus

1.6 Non-réponses

Nous n'avons pas tenu compte des non-réponses dans notre analyse. Par conséquent, les résultats fournis dans le présent rapport excluent les personnes qui n'ont pas répondu à une question particulière, à moins que ces répondants ne soient explicitement identifiés à titre de sous-population.

2.0 Profil des étudiants de première année

2.1 Profil personnel

Les résultats du tableau 6 permettent de dégager ce qui suit :

- ▶ Les répondants à l'enquête comptent pratiquement deux fois plus de femmes que d'hommes (66 % c. 34 %). Bien que l'enquête tende à surreprésenter les femmes, ces dernières composent néanmoins la majorité de l'échantillon fourni par les universités.
- ▶ L'étudiant type a entre 18 et 19 ans, et 64 % des étudiants ont 18 ans. Sans surprise vu leur jeune âge, seuls 2 % des étudiants indiquent être mariés et 1 %, avoir des enfants. Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe 2 (18,0 ans) ont en moyenne un an de moins que leurs pairs du groupe 3 (19,1 ans) ou du groupe 1 (19,3 ans). Cet écart semble largement imputable au fait que 82 % des étudiants du groupe 2 sont âgés de 18 ans ou moins, contre 57 % pour les universités du groupe 1 et 44 % pour les universités du groupe 3.
- ▶ Les étudiants de première année sont des citoyens canadiens dans une proportion de 88 %. Les autres se répartissent à parts égales ou presque entre étudiants étrangers (7 %) et résidents permanents (5 %). Quoique l'écart arrive sous le seuil de signification statistique, les étudiants inscrits à une université du groupe 3 semblent beaucoup moins susceptibles (83 %) d'être des citoyens canadiens que leurs homologues des universités du groupe 1 (92 %) et du groupe 2 (91 %).
- ▶ Dans l'ensemble, 40 % des étudiants de première année déclarent appartenir à une minorité visible et 3 % à un groupe autochtone. Les universités du groupe 2 (46 %) et du groupe 3 (38 %) affichent une proportion plus élevée d'étudiants qui se disent membre d'une minorité visible que les universités du groupe 1 (24 %); elles sont également deux fois plus susceptibles de compter des étudiants qui se définissent comme autochtones (précisons cependant que pour la proportion d'étudiants autochtones, l'écart entre les groupes d'universités n'est pas statistiquement significatif).

Tableau 6 – Profil personnel				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Sexe				
Homme	34 %	27 %	37 %	32 %
Femme	66 %	73 %	63 %	68 %
Autre	<1 %	-	<1 %	-
Âge au début de l'année				
18 ans ou moins	64 %	57 %	82 %	44 %
19 ans	20 %	18 %	15 %	27 %
20 à 21 ans	12 %	14 %	2 %	23 %
22 à 24 ans	3 %	7 %	1 %	4 %
25 ans ou plus	1 %	4 %	<1 %	2 %
Âge moyen	1,6	19,3	18,0	19,1
Situation familiale				
Célibataire	77 %	70 %	80 %	77 %
Dans une relation	21 %	26 %	19 %	21 %
Marié ou conjoint de fait	2 %	4 %	1 %	2 %
Enfants				
Oui	1 %	2 %	1 %	1 %
- Moins de 5 ans	<1 %	1 %	<1 %	<1 %
- 5 à 11 ans	<1 %	1 %	<1 %	<1 %
- 12 ans ou plus	<1 %	1 %	<1 %	<1 %
Citoyenneté				
Citoyen canadien	88 %	92 %	91 %	83 %
Étudiant étranger	7 %	4 %	4 %	12 %
Résident permanent	5 %	3 %	5 %	6 %
Minorité visible*				
Nombre total autodéclaré	40 %	24 %	46 %	38 %
Autochtone**				
Nombre total autodéclaré	3 %	7 %	3 %	3 %
* La catégorie « minorité visible » comprend les répondants qui déclarent faire partie d'un groupe autre que les groupes suivants : « Autochtone », « Inuit », « Métis » ou « Blanc ».				
** La catégorie « Autochtone » comprend les répondants qui se définissent comme autochtones.				

Différences selon l'âge. Comment on pouvait s'y attendre, les étudiants plus âgés sont plus susceptibles d'indiquer qu'ils ont des enfants et qu'ils sont mariés ou vivent en union de fait.

2.2 Handicaps

Dans l'ensemble, 22 % des étudiants de première année font état d'une incapacité. Les handicaps les plus souvent signalés sont les troubles de santé mentale (12 %).

Les étudiants atteints d'un handicap déclarent dans une proportion de 32 % que leur état justifie la prestation de services adaptés de la part de leur université. Ceux qui ont un trouble d'apprentissage (68 %) sont les plus susceptibles d'affirmer avoir besoin de services adaptés. À l'inverse, ceux qui ont un trouble de la vision (16 %) y sont moins enclins; il est possible que les étudiants ayant besoin de lunettes aient déclaré avoir un trouble de la vision.

Parmi les étudiants qui ont recours à ces services, 55 % les jugent adéquats et 14 % considèrent qu'ils ne sont pas adéquats.

Tableau 7 – Handicaps				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Handicap				
Nombre total autodéclaré	22 %	26 %	22 %	19 %
L'étudiant a besoin de services adaptés*				
Oui	32 %	32 %	33 %	30 %
Les services adaptés sont adéquats**				
Oui	55 %	62 %	55 %	51 %
Partiellement	31 %	23 %	32 %	33 %
Non	14 %	15 %	13 %	16 %
* Ce pourcentage est calculé en fonction des étudiants qui ont déclaré une incapacité.				
** Ce pourcentage est calculé en fonction des étudiants qui ont déclaré une incapacité nécessitant des services adaptés.				

2.3 Logement

Comme le montre le **Error! Reference source not found.**, la majorité des étudiants de première année vivent de façon autonome, le plus souvent dans un logement qu'ils louent à l'extérieur du campus (15 %) ou sur le campus (40 %). Ils habitent chez leurs parents, leurs tuteurs ou d'autres membres de la famille dans une proportion de 43 %. Parmi ceux qui n'habitent pas sur le campus, 33 % des répondants préféreraient s'y installer s'ils avaient le choix.

Les étudiants du groupe 2 (48 %) sont plus susceptibles de vivre sur le campus que leurs pairs du groupe 1 (33 %) et du groupe 3 (34 %). Au demeurant, les étudiants du groupe 2 (41 %) installés à l'extérieur du campus sont davantage attirés par la perspective d'avoir un logement sur le campus que ceux du groupe 1 (25 %) et du groupe 3 (28 %); signalons cependant que l'écart arrive tout juste sous le seuil de signification statistique.

Tableau 8 – Situation de logement				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Situation de logement actuelle				
Avec parents, tuteurs ou parenté	43 %	50 %	39 %	45 %
Logement universitaire sur le campus	40 %	33 %	48 %	34 %
Logement loué hors campus (partagé ou non)	15 %	14 %	11 %	19 %
Propriété personnelle	1 %	2 %	1 %	2 %
Autre	1 %	1 %	1 %	1 %
Préféreraient habiter sur le campus si c'était possible*				
Oui	33 %	25 %	41 %	28 %

* Pourcentage parmi les étudiants qui n'habitent pas actuellement sur le campus.

Différences selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants membres d'une minorité visible (42 %) qui vivent à l'extérieur du campus sont plus enclins à affirmer qu'ils aimeraient vivre sur le campus s'ils en avaient la possibilité, que les étudiants non issus d'une minorité visible (25 %).

Différences selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils occupent un logement leur appartenant, et moins ils sont susceptibles d'habiter chez leurs parents, des tuteurs ou d'autres membres de la famille.

2.4 Éducation des parents

Seuls 11 % des étudiants de première année sont des étudiants de première génération, c'est-à-dire dont les parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. En revanche, 20 % des étudiants comptent au moins un parent ayant obtenu un diplôme d'études supérieures.

Bien que la proportion d'étudiants de première génération ne varie guère d'un groupe à l'autre, le pourcentage d'étudiants dont au moins l'un des parents a obtenu un diplôme d'études supérieures est plus élevé au sein du groupe 3 (23 %) qu'au sein du groupe 2 (19 %) ou du groupe 1 (14 %); précisons néanmoins que ces écarts n'atteignent pas le seuil de signification statistique.

	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Études secondaires (avec ou sans diplôme)	11 %	13 %	12 %	10 %
Études collégiales ou universitaires	9 %	11 %	9 %	7 %
Certificat ou diplôme d'études collégiales, cégep, école de métiers	18 %	23 %	18 %	16 %
Diplôme d'un programme de premier cycle ou d'un programme universitaire professionnel	38 %	36 %	38 %	40 %
Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle	20 %	14 %	19 %	23 %
Autre formation	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %

Note : bien qu'elles ne figurent pas au tableau, les réponses « Je ne sais pas » ont été prises en compte dans les calculs.

3.0 Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université

3.1 Importance relative des raisons d'aller à l'université

Le tableau qui suit énumère les raisons pour lesquelles les étudiants de première année entreprennent des études universitaires, par ordre d'importance, selon le pourcentage d'étudiants ayant attribué la cote « important » ou « très important » à chaque raison. Il en ressort que les trois principaux éléments de motivation ont trait à la carrière : les étudiants espèrent ainsi *augmenter leurs chances de trouver un emploi grâce à un diplôme (91 %), obtenir un emploi plus gratifiant (90 %) et se préparer à un emploi précis (90 %)*.

À l'opposé, peu d'étudiants mentionnent *la possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires (12 %) ou le fait qu'ils n'avaient rien de mieux à faire (12 %)*.

Tableau 10 – Raisons qui ont motivé le choix d'aller à l'université (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Augmenter mes chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat	91 %	90 %	92 %	90 %
Obtenir un emploi plus gratifiant que ce que j'aurais obtenu sans avoir fait des études universitaires	90 %	91 %	91 %	89 %
Me préparer à une carrière ou à un emploi précis	90 %	89 %	90 %	89 %
Satisfaire ma curiosité intellectuelle	80 %	77 %	79 %	83 %
Apprendre de nouvelles choses est passionnant	80 %	79 %	79 %	82 %
Mettre à profit ce que j'aurai appris pour améliorer quelque chose dans la société ou dans ma communauté	78 %	79 %	76 %	80 %
Acquérir une bonne formation générale	78 %	74 %	77 %	81 %
Gagner plus d'argent que si je ne vais pas à l'université	73 %	70 %	76 %	70 %
Vérifier si l'université est un bon milieu pour moi	41 %	40 %	45 %	38 %
Répondre aux attentes de mes parents	58 %	52 %	62 %	56 %
La satisfaction de relever un défi académique	57 %	53 %	56 %	62 %
Rencontrer de nouvelles personnes	53 %	45 %	58 %	50 %
La plupart de mes amis vont à l'université	24 %	17 %	28 %	23 %
La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires	12 %	11 %	13 %	10 %
Je n'avais rien de mieux à faire	12 %	10 %	13 %	11 %

Différences selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui se définissent comme membres d'une minorité visible (68 %) sont statistiquement plus susceptibles de considérer le désir de *répondre aux attentes des parents* comme un motif important dans leur décision de fréquenter l'université que les étudiants non issus d'une minorité visible (50 %).

3.2 Principale raison d'aller à l'université

Après avoir classé chaque élément de motivation individuellement, les étudiants de première année devaient choisir la principale raison les ayant incités à faire des études universitaires. Comme le laissait présager l'information fournie au tableau précédent, la *préparation à une carrière ou à un emploi précis* (44 %) est le premier facteur cité. Toutefois, deux autres aspects sans lien avec la carrière figurent parmi les cinq principales raisons d'aller à l'université (mais seuls 10 % ou moins des étudiants les ont choisis) : *mettre à profit ce qu'ils auront appris pour améliorer quelque chose dans la société* (10 %) et *satisfaire leur curiosité intellectuelle* (7 %).

Tableau 11 – Classement des cinq raisons les plus importantes				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Me préparer à une carrière ou à un emploi précis	44 %	48 %	43 %	44 %
Mettre à profit ce que j'aurai appris pour améliorer quelque chose dans la société ou dans ma communauté	10 %	10 %	10 %	11 %
Augmenter mes chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat	10 %	9 %	12 %	9 %
Obtenir un emploi plus gratifiant que ce que j'aurais obtenu sans avoir fait des études universitaires	9 %	8 %	9 %	9 %
Satisfaire ma curiosité intellectuelle	7 %	6 %	6 %	8 %

4.0 Choix de l'université

4.1 Demandes d'admission

Dans l'ensemble, 76 % des étudiants ont envoyé des demandes d'admission à d'autres universités que celle qu'ils fréquentent actuellement. En moyenne, ils ont écrit à deux autres établissements. Environ 17 % des étudiants ont soumis une demande à un collège ou un cégep, en plus de leur université actuelle. Même si beaucoup se sont adressés ailleurs, 81 % des étudiants affirment que l'établissement fréquenté correspond à leur premier choix.

Les étudiants du groupe 2 (87 %) sont statistiquement plus susceptibles d'avoir fait des demandes à d'autres universités que ceux du groupe 1 (61 %) et du groupe 3 (69 %); par contre, les étudiants des universités du groupe 3 (27 %) sont plus susceptibles d'avoir soumis une demande à un collège ou un cégep que leurs pairs du groupe 1 (12 %) ou du groupe 2 (11 %).

Bien que les étudiants du groupe 2 soient plus susceptibles de présenter des demandes d'admission dans plusieurs universités, ils sont seulement un peu plus susceptibles d'indiquer que leur établissement actuel ne constitue par leur premier choix. Ainsi, 24 % des étudiants du groupe 2 sont dans ce cas, comparativement à 18 % des étudiants du groupe 1 et à 14 % des étudiants du groupe 3. À noter que ces écarts ne sont pas statistiquement significatifs.

Tableau 12 – Demandes d'admission				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Demandes d'admission dans d'autres universités				
Oui	76 %	61 %	87 %	69 %
Nombre moyen mondial	2,3	1,4	2,6	2,2
Nombre moyen au Canada	2,0	1,3	2,5	1,6
Nombre moyen à l'extérieur du Canada	0,3	0,1	0,2	0,5
Demande d'admission dans un collège ou un cégep				
Oui	17 %	12 %	11 %	27 %
L'université actuelle correspond au premier choix				
Oui	81 %	82 %	76 %	86 %

Différences selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins ils sont portés à multiplier les demandes (au Canada ou à l'étranger). Alors que 81 % des étudiants de 18 ans ou moins ont envoyé une demande d'admission dans plus d'une université, ce pourcentage diminue à mesure que les groupes d'âge augmentent pour se fixer à 32 % chez les étudiants de 25 ans ou plus. Par ailleurs, les étudiants les plus jeunes ont moins tendance à également s'adresser à un collège : ils sont 9 % à faire ce choix dans la catégorie des 18 ans ou moins, pourcentage qui passe à 48 % chez les étudiants âgés de 20 ou 21 ans pour redescendre à 20 % chez les étudiants de 25 ans ou plus.

4.2 Choix de l'université actuelle

Les étudiants ont évalué l'importance de 18 facteurs ayant pu influencer leur choix d'université. Comme le révèle le classement de ces facteurs en fonction du pourcentage d'étudiants qui les ont jugés importants ou très importants, les plus décisifs sont *l'offre du programme auquel l'étudiant voulait s'inscrire* (87 %), suivi de *la réputation académique de l'université* (72 %).

Inversement, d'autres facteurs sont vus comme peu déterminants, soit : *le fait que les parents privilégiaient cette université* (18 %), *le fait que des amis la fréquentent* (14 %) ou encore, *la possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires* (9 %).

Plusieurs écarts statistiques se dessinent entre les groupes :

- ▶ Les étudiants du groupe 1 sont les plus susceptibles d'indiquer qu'il est important que *la taille de l'université leur convienne*.
- ▶ Les étudiants du groupe 2 sont plus susceptibles d'accorder de l'importance au fait que *le programme qui les intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques* et au fait qu'il offre des bourses.

Tableau 13 – Éléments pris en compte dans le choix de l'université (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
L'offre du programme auquel je veux m'inscrire	87 %	84 %	87 %	87 %
La réputation académique de l'université	72 %	61 %	71 %	77 %
La ville où se trouve l'université	65 %	68 %	61 %	69 %
L'offre de transport public	59 %	45 %	59 %	64 %
La taille de l'université me convient	58 %	74 %	61 %	49 %
La bonne réputation de l'université quant à la vie sur le campus	53 %	49 %	53 %	56 %
Le programme qui m'intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques	52 %	40 %	62 %	43 %
L'offre de bourses	51 %	53 %	58 %	40 %
Le montant des droits de scolarité et des autres frais	46 %	56 %	44 %	44 %
Vivre près de ma famille	45 %	56 %	43 %	44 %
L'offre d'aide financière	39 %	41 %	44 %	32 %
Le programme qui m'intéresse offre des occasions de travail/d'études à l'étranger	38 %	31 %	41 %	37 %
Se faire offrir une place en résidence	29 %	26 %	36 %	22 %
M'éloigner de ma famille	25 %	21 %	29 %	22 %
Le coût d'une place en résidence	21 %	21 %	24 %	17 %
C'est l'université où mes parents souhaitaient que j'aie	18 %	14 %	19 %	18 %
J'ai des amis qui fréquentent cette université	14 %	11 %	14 %	16 %
La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires	9 %	8 %	10 %	8 %

Différences selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins ils tendent à considérer comme importantes *l'offre d'une place en résidence* et *l'offre de bourses*.

4.2.1 Éléments les plus importants dans le choix de l'université

Nous avons demandé aux répondants de choisir, dans la même liste de 18 éléments, la raison prépondérante qui les avait incités à choisir leur université actuelle. La première raison invoquée est le fait que *leur université offre le programme auquel ils voulaient s'inscrire* (33 %), mais les étudiants mentionnent également leur désir de *vivre près de leur famille* (16 %) et le fait que *leur programme comporte un volet d'expériences pratiques* (12 %).

Le groupe d'universités auquel les étudiants appartiennent semble avoir une incidence sur les éléments déterminants lors du choix de l'université. Les étudiants du groupe 3 mettent davantage l'accent sur *l'offre du programme auquel ils voulaient s'inscrire* et *la réputation académique de l'université*, tandis que leurs pairs du groupe 1 accordent plus d'importance au fait de *vivre près de leur famille* ainsi qu'*aux coûts des droits de scolarité et autres frais*. Pour les étudiants du groupe 2, enfin, il est particulièrement important que *le programme qui les intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques*.

Tableau 14 – Classement des cinq éléments les plus importants dans le choix de l'université

	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
L'offre du programme auquel je veux m'inscrire	33 %	29 %	32 %	34 %
Vivre près de ma famille	16 %	21 %	15 %	14 %
Le programme qui m'intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques	12 %	4 %	17 %	9 %
La réputation académique de l'université	9 %	5 %	6 %	14 %
Le montant des droits de scolarité et des autres frais	6 %	10 %	4 %	8 %

4.3 Choix de l'université actuelle (étudiants étrangers)

Les étudiants étrangers (identifiés à l'aide des renseignements fournis par les universités participantes) ont évalué l'importance de cinq éléments particulièrement susceptibles de les intéresser. Trois éléments se démarquent par leur importance, soit : *le montant des droits de scolarité et des autres frais pour les étudiants étrangers* (79 %), *l'impression que leur université serait un environnement accueillant* (75 %) et *la réputation académique des universités canadiennes* (72 %).

L'élément le moins important semble être la *facilité d'obtenir un visa d'études au Canada par rapport à d'autres pays* (34 %); cela dit, près du tiers des étudiants étrangers accordent de l'importance à ce point.

Tableau 15 – Éléments pris en compte dans le choix de l'université – étudiants étrangers (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

	Tous les étudiants (n=1 030)	Groupe		
		1 (n=101)	2 (n=282)	3 (n=647)
Le montant des droits de scolarité et des autres frais pour les étudiants étrangers	79 %	81 %	71 %	82 %
Je pensais que l'environnement serait accueillant	75 %	82 %	75 %	74 %
La réputation académique des universités canadiennes en général	72 %	76 %	81 %	67 %
L'université a été recommandée par un ami ou un membre de la famille	46 %	50 %	41 %	48 %
Obtenir un visa d'études au Canada est plus facile que dans d'autres pays	34 %	40 %	42 %	29 %

Note : seuls les étudiants étrangers ont eu à coter l'importance de ces éléments.

4.4 Sources d'information

Les étudiants de première année ont évalué l'importance de 19 sources d'information ayant pu éclairer leur choix d'université. L'examen du tableau ci-dessous révèle qu'aucune source ne l'emporte sur les autres, plusieurs étant jugées importantes par près de la moitié des étudiants. Il s'agit notamment de *la visite du campus lors de Portes ouvertes* (52 %), *du site Web de leur université* (50 %) et *des parents* (46 %). Fait intéressant, alors que les *parents* constituent une source d'information importante, les étudiants ont attribué peu d'influence à la préférence de leur famille concernant le choix d'université (Section 4.2). Il est permis d'en conclure que si les étudiants consultent leurs parents, en définitive la recommandation de ces derniers intervient peu dans leur décision.

À l'autre extrême, *le site Facebook de l'université* (14 %), *les sites de médias sociaux de l'université* (12 %) et *le contact avec un ou des entraîneurs sportifs* (8 %) se voient accorder une importance toute secondaire.

Tableau 16 – Importance des sources d'information (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Visite du campus lors de Portes ouvertes	52 %	49 %	55 %	49 %
Site Web de l'université	50 %	48 %	50 %	52 %
Parents	46 %	41 %	47 %	46 %
Prospectus, brochures, dépliants, <i>viewbook</i>	44 %	44 %	47 %	42 %
Étudiants inscrits à l'université	44 %	38 %	45 %	44 %
Visite du campus en d'autres circonstances	40 %	37 %	44 %	35 %
Contact avec le personnel de l'université responsable des admissions	37 %	42 %	38 %	33 %
Conseil reçu de la part d'un conseiller scolaire ou d'un professeur de mon école secondaire ou de mon cégep	36 %	35 %	37 %	34 %
Amis	32 %	28 %	32 %	34 %
Visite d'un représentant de l'université à mon école secondaire ou cégep	29 %	31 %	32 %	24 %
Classement des universités de Maclean's	29 %	20 %	30 %	30 %
Contact avec un ou des professeurs	26 %	30 %	27 %	23 %
Classement mondial des universités du <i>Times Higher Education</i>	20 %	12 %	20 %	24 %
Classement mondial des universités de QS	20 %	10 %	20 %	25 %
Classement des universités du <i>Globe and Mail</i>	20 %	13 %	22 %	22 %
Classement mondial des universités connu sous le nom de <i>Shanghai Rankings</i>	17 %	10 %	18 %	20 %
Site Facebook de l'université	14 %	11 %	16 %	12 %
Autres sites de médias sociaux de l'université	12 %	9 %	15 %	9 %
Contact avec un ou des entraîneurs sportifs	8 %	9 %	9 %	6 %

Différences selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui indiquent leur appartenance à un groupe de minorité visible privilégient des sources d'information différentes de celles que signalent les autres étudiants. Il s'agit du *classement mondial des universités du Times Higher Education* (29 % c. 14 %), du *classement mondial des universités de QS* (29 % c. 14 %), du *classement des universités du Globe and Mail* (27 % c. 15 %) et du *classement mondial des universités connu sous le nom de Shanghai Rankings* (25 % c. 11 %).

5.0 Programme d'orientation universitaire

Environ 68 % des étudiants de première année ont pris part à un programme d'orientation universitaire. La plupart des participants semblent satisfaits des différents aspects de l'orientation, en particulier *du sentiment que l'orientation leur a donné d'être bienvenus à l'université* (93 %). Leur satisfaction est la plus faible en ce qui concerne la *contribution de l'orientation à leur confiance* (77 %).

Tableau 17 – Participation à un programme d'orientation et niveau de satisfaction

	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Participation à un programme d'orientation				
Oui	68 %	70 %	73 %	60 %
Satisfaction à l'égard des aspects de l'orientation (% d'étudiants très satisfaits ou satisfaits)*				
Vous avez eu le sentiment d'être bienvenu à l'université	93 %	95 %	93 %	93 %
Cela vous a fourni de l'information concernant la vie sur le campus	87 %	88 %	87 %	86 %
Cela vous a fourni de l'information concernant les services étudiants	86 %	90 %	86 %	83 %
Cela vous a aidé à comprendre les attentes scolaires de l'université	86 %	90 %	86 %	83 %
Cela a facilité votre transition personnelle et sociale à l'université	81 %	84 %	82 %	79 %
Cela vous a donné confiance	77 %	80 %	77 %	76 %

* Seuls les étudiants ayant pris part à un programme d'orientation ont eu à indiquer leur niveau de satisfaction.

Différences selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins la probabilité est grande qu'ils s'inscrivent au programme d'orientation : le pourcentage de participation passe de 73 % chez les étudiants de 18 ans ou moins à 44 % chez ceux de 25 ans ou plus.

6.0 Inscription aux cours

Dans l'ensemble, les étudiants paraissent satisfaits de l'inscription : 84 % d'entre eux sont satisfaits *d'avoir pu s'inscrire aux cours qu'ils souhaitaient suivre* et 78 % sont satisfaits du *processus d'inscription de cours*.

Tableau 18 – Satisfaction à l'égard de l'inscription (% d'étudiants très satisfaits ou satisfaits)

	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Disponibilité des cours souhaités	84 %	85 %	84 %	84 %
Processus d'inscription de cours	78 %	84 %	79 %	74 %

7.0 Attentes et expériences

Les étudiants de première année ont évalué 17 expériences en indiquant si elles correspondaient à leurs attentes, les dépassaient ou arrivaient en deçà. La moyenne a été calculée en compilant ces cotes : *beaucoup moins que je m’y attendais* (1), *moins que je m’y attendais* (2), *comme je m’y attendais* (3), *plus que je m’y attendais* (4) et *beaucoup plus que je m’y attendais* (5).

Dans certains cas, l’on souhaiterait que l’expérience dépasse les attentes, par exemple lorsqu’il s’agit de *se faire des amis* ou de *stimulation intellectuelle*; à l’inverse, pour ce qui est du *coût d’entreprendre des études universitaires* ou de *se sentir perdu dans la foule*, il est préférable que l’expérience soit moins importante que prévu. Enfin, dans d’autres cas, il est plus difficile de cerner la réponse idéale, dans la mesure où elle dépend des préférences des étudiants (p. ex., *faire des travaux tout seul, faire des travaux en équipe*).

L’examen des résultats révèle que les étudiants ont tendance à être surpris par la difficulté des études universitaires (p. ex., *le temps à consacrer aux études, à quel point les cours sont exigeants*) et par leurs aspects financiers (p. ex., *le coût d’entreprendre des études universitaires, la dette à contracter pour terminer les études*).

Malgré les raisons diverses qui ont pu inciter les étudiants à choisir leur université actuelle, il semble que leurs expériences correspondent régulièrement à leurs attentes. Seul écart digne de mention, et il ne constitue pas une différence statistique : les étudiants du groupe 1 sont plus susceptibles que les autres d’indiquer que les *occasions de contact avec les professeurs dans les cours et en dehors des cours* sont plus importantes, ou beaucoup plus importantes, qu’ils s’y attendaient.

Tableau 19 – Cotes moyennes évaluant l’expérience comparativement aux attentes

	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Le temps à consacrer aux études en dehors des cours	3,6	3,5	3,6	3,6
À quel point les cours sont exigeants	3,5	3,4	3,5	3,5
Le coût d’entreprendre des études universitaires	3,5	3,4	3,5	3,4
La possibilité d’être obligé de contracter une dette pour terminer ses études	3,3	3,2	3,4	3,2
La stimulation intellectuelle	3,2	3,2	3,2	3,2
Faire des travaux tout seul	3,2	3,1	3,2	3,2
Faire des travaux écrits	3,2	3,2	3,2	3,1
Faire des travaux en équipe	3,1	3,1	3,1	3,0
L’université offre de l’aide et de l’encadrement au moment où j’en ai besoin	3,0	3,2	3,0	3,0
La participation en classe	3,0	3,2	3,0	2,9
Utiliser les mathématiques dans les travaux	3,0	2,8	3,0	3,0
Les occasions de contact avec les professeurs dans les cours	3,0	3,2	2,9	2,9
Les occasions de contact avec les professeurs en dehors des cours	2,9	3,1	2,9	2,8
Se faire des amis	2,9	2,9	2,9	2,8
Résultats scolaires	2,8	3,0	2,7	2,7
Se sentir perdu dans la foule	2,6	2,4	2,6	2,7
S’impliquer dans des activités sociales sur le campus	2,6	2,6	2,6	2,6

Différences selon les notes universitaires. Quelques écarts statistiquement significatifs se profilent en fonction des notes des étudiants. Tout d'abord, les étudiants ayant de moins bons résultats sont plus susceptibles de déclarer que le *temps à consacrer aux études* est plus important ou beaucoup plus important qu'ils s'y attendaient. Le pourcentage passe de 43 % chez les étudiants dont la moyenne est de A- ou plus, à 65 % chez ceux dont la moyenne est de C+ ou moins.

Ensuite, les étudiants ayant de moins bonnes notes sont également plus susceptibles d'affirmer que *leurs résultats scolaires* sont plus faibles ou beaucoup plus faibles qu'ils s'y attendaient. Le pourcentage passe de 14 % chez les étudiants dont la moyenne est de A- ou plus, à 74 % chez ceux dont la moyenne est de C+ ou moins. Fait intéressant, 45 % des étudiants ayant une moyenne égale ou supérieure à A- indiquent que leurs résultats sont plus élevés ou beaucoup plus élevés qu'ils s'y attendaient (comparativement à 3 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins).

7.1 Attentes générales

Lorsqu'ils sont invités à évaluer globalement leur expérience à ce jour, les étudiants de première année sont légèrement plus susceptibles d'indiquer que leur expérience universitaire a dépassé leurs attentes (23 %). Ils sont 13 % à estimer leurs attentes insatisfaites.

Tableau 20 – Mesure dans laquelle l'expérience universitaire a répondu aux attentes				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
A dépassé les attentes	23 %	28 %	22 %	21 %
A répondu aux attentes	64 %	62 %	63 %	66 %
N'a pas répondu aux attentes	13 %	11 %	15 %	13 %

Différences selon les notes universitaires. Les étudiants qui réussissent mieux semblent plus enclins à considérer que leur université a dépassé leurs attentes, et moins enclins à considérer que l'université n'a pas répondu à leurs attentes.

8.0 Adaptation à l'université

Les étudiants ont évalué dans quelle mesure ils avaient réussi à s'adapter à 17 aspects de la vie universitaire. Le tableau qui suit présente le pourcentage d'étudiants qui estiment avoir « beaucoup » ou « moyennement » réussi à s'adapter à ces différents aspects (choix des deux cotes supérieures de l'échelle en quatre points), compte exclu des réponses « ne peux exprimer une opinion ».

Les étudiants font état de succès généralisés, affirmant dans une proportion de huit sur dix qu'ils ont su s'adapter moyennement ou beaucoup à de nombreux aspects. Les deux activités qui leur ont posé le plus de difficulté sont *s'informer sur les carrières* (17 %, « beaucoup ») et *s'impliquer dans des activités sociales sur le campus* (14 %, « beaucoup »).

Tableau 21 – Adaptation à l'université (% d'étudiants ayant répondu « moyennement » ou « beaucoup »)				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Se retrouver facilement sur le campus	95 %	95 %	95 %	95 %
Comprendre la documentation des cours	95 %	97 %	94 %	94 %
S'informer sur l'intégrité académique	91 %	92 %	91 %	89 %
Choisir un programme d'études	91 %	92 %	91 %	90 %
Répondre aux exigences scolaires	91 %	94 %	90 %	90 %
Être en mesure de faire des travaux écrits	88 %	90 %	88 %	87 %
Se rendre sur le campus	85 %	86 %	84 %	85 %
S'accommoder de nouvelles façons de vivre	80 %	78 %	80 %	82 %
Utiliser les bibliothèques	80 %	83 %	77 %	81 %
Trouver de l'hébergement adéquat	79 %	79 %	78 %	81 %
Gérer ses finances	77 %	81 %	75 %	78 %
Être en mesure d'utiliser les mathématiques dans les cours qui le requièrent	75 %	74 %	73 %	78 %
Obtenir des conseils pour les études	74 %	80 %	75 %	71 %
Gérer son temps	73 %	80 %	71 %	74 %
Se faire des amis	71 %	69 %	73 %	70 %
S'informer sur les carrières	61 %	63 %	62 %	59 %
S'impliquer dans des activités sociales sur le campus	46 %	45 %	47 %	44 %

Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

Différences selon les notes universitaires. Plus leurs résultats universitaires sont élevés, plus la probabilité est grande que les étudiants déclarent avoir moyennement ou beaucoup réussi à s'adapter aux aspects suivants : *répondre aux exigences scolaires*, *être en mesure de faire des travaux écrits*, *être en mesure d'utiliser les mathématiques dans les cours qui le requièrent*, *comprendre la documentation des cours* et *gérer leur temps*.

9.0 Expériences scolaires

9.1 Perceptions à l'égard du personnel enseignant

Les étudiants ont indiqué dans quelle mesure ils étaient d'accord avec une série d'énoncés portant sur leurs professeurs. La plupart des répondants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant. En ce qui concerne les aspects les plus appréciés, plus de neuf étudiants de première année sur dix sont d'accord avec les énoncés suivants :

- ▶ *La plupart de mes professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race (55 % d'étudiants tout à fait d'accord)*
- ▶ *La plupart de mes professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe (55 % d'étudiants tout à fait d'accord)*
- ▶ *La plupart de mes professeurs semblent bien connaître leur domaine (36 % d'étudiants tout à fait d'accord)*
- ▶ *La plupart de mes professeurs sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe (14 % d'étudiants tout à fait d'accord)*

Pour ce qui est des aspects les moins appréciés, environ deux étudiants de première année sur trois sont d'accord avec les énoncés suivants :

- ▶ *La plupart de mes professeurs font des commentaires utiles sur mes travaux (9 % d'étudiants tout à fait d'accord)*
- ▶ *La plupart de mes professeurs sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux (7 % d'étudiants tout à fait d'accord)*
- ▶ *La plupart de mes professeurs se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études (9 % d'étudiants tout à fait d'accord)*

De manière générale, les expériences auprès du personnel enseignant sont semblables d'un groupe à l'autre. Les étudiants du groupe 1 sont plus susceptibles d'être d'accord ou tout à fait d'accord que leurs pairs des autres groupes, mais ces écarts ne sont pas significatifs sur le plan statistique.

Tableau 22 – Perception à l'égard des professeurs (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)

	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race*	97 %	98 %	97 %	98 %
Traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe*	97 %	98 %	96 %	98 %
Semblent bien connaître leur domaine	97 %	98 %	96 %	97 %
Sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe	90 %	94 %	90 %	88 %
Encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe	87 %	93 %	87 %	85 %
Sont constants dans leur notation	86 %	88 %	84 %	87 %
Sont justes dans leur notation	85 %	89 %	83 %	87 %
Veillent aux intérêts des étudiants*	85 %	89 %	84 %	85 %
Communiquent bien dans leur enseignement	85 %	90 %	84 %	84 %
Sont bien organisés dans leur enseignement	84 %	89 %	84 %	83 %
Sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement	81 %	87 %	79 %	81 %
Traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros	79 %	88 %	78 %	76 %
Font des commentaires utiles sur mes travaux	68 %	79 %	67 %	65 %
Sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux	65 %	76 %	66 %	61 %
Se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études	64 %	76 %	65 %	57 %

* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

9.2 Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement

Dans l'ensemble, tous les étudiants ou presque affirment *avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*. Signalons toutefois qu'ils sont moins de la moitié (47 %) à affirmer que cet exercice d'évaluation a eu lieu dans tous les cours.

Tableau 23 – Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Dans tous les cours	47 %	46 %	45 %	49 %
Dans la plupart des cours	25 %	28 %	26 %	23 %
Dans quelques cours	23 %	22 %	25 %	21 %
Dans aucun cours	5 %	5 %	4 %	7 %

9.3 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement

Parmi les étudiants de première année, près de neuf répondants sur dix reconnaissent que, *de manière générale, ils sont satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils reçoivent*, y compris 18 % qui se disent tout à fait d'accord avec l'énoncé.

Tableau 24 – Accord avec l'énoncé « De manière générale, je suis satisfait de l'enseignement que je reçois »				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Tout à fait d'accord	18 %	23 %	16 %	19 %
D'accord	70 %	69 %	71 %	70 %
Pas d'accord	9 %	5 %	10 %	9 %
Pas du tout d'accord	3 %	3 %	3 %	3 %

Différences selon les notes universitaires. Moins les résultats scolaires sont bons, moins grande est la probabilité que les étudiants soient tout à fait d'accord pour se dire satisfaits de l'enseignement reçu. Près de 25 % de ceux qui affichent une moyenne égale ou supérieure à A- sont tout à fait d'accord avec l'énoncé, comparativement à 17 % des étudiants ayant une moyenne de B-, B ou B+ et à seulement 10 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins.

Différences selon l'évaluation des cours. Fait digne de mention, les étudiants qui tendent à être tout à fait d'accord pour se dire satisfaits de l'enseignement reçu tendent également à affirmer qu'ils ont pu évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours. Seuls 36 % des étudiants qui ne sont pas du tout d'accord avec l'énoncé indiquent qu'ils ont eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours, alors que ce pourcentage passe à 60 % chez les étudiants qui souscrivent pleinement à l'énoncé. Plusieurs facteurs peuvent expliquer ce phénomène, notamment les biais de mémoire (p. ex., Si je ne suis pas satisfait, c'est certainement qu'on ne m'a pas donné la possibilité d'exprimer mon opinion) ou le fait que les répondants moins satisfaits sont peut-être également ceux qui ont manqué des cours et raté l'occasion de remplir l'évaluation en classe (ou de découvrir qu'il était possible de faire l'évaluation en ligne, le cas échéant).

9.4 Perceptions à l'égard du personnel

Environ 90 % des étudiants de première année s'accordent pour dire que *la plupart des employés de soutien les ont aidés* (24 % sont tout à fait d'accord). Ils reconnaissent également dans une proportion de 81 % que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'études les ont aidés* (23 % sont tout à fait d'accord).

Tableau 25 – Perceptions à l'égard du personnel (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
La plupart des employés de soutien m'ont aidé *	90 %	93 %	91 %	88 %
La plupart des assistants à l'enseignement m'ont aidé*	81 %	87 %	80 %	81 %
* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.				

10.0 Engagement à mener à terme les études

10.1 Perception de l'effort consenti

Pratiquement tous les étudiants sont d'accord sur le fait d'être *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (50 % sont tout à fait d'accord). Ce fait trouve confirmation dans le pourcentage comparable d'étudiants disant *assister normalement à tous leurs cours* (51 % sont tout à fait d'accord).

Bien qu'ils se sentent prêts à livrer les efforts nécessaires, environ sept étudiants sur dix sont d'accord pour dire qu'ils *supportent bien le stress* et seuls 17 % d'entre eux sont tout à fait d'accord avec l'énoncé. Par ailleurs, les étudiants souscrivent six fois sur dix à l'énoncé concernant leurs *bonnes habitudes d'étude* et n'y donnent leur pleine adhésion que dans 12 % des cas.

Tableau 26 – Accord avec les énoncés portant sur les capacités et les efforts des étudiants (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires	96 %	97 %	95 %	96 %
J'assiste normalement à tous mes cours	90 %	95 %	90 %	88 %
Je supporte bien le stress	73 %	74 %	72 %	73 %
J'ai de bonnes habitudes d'étude	61 %	63 %	59 %	62 %

Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

Différences selon les notes universitaires. Les étudiants semblent assez lucides en ce qui concerne le lien entre leurs capacités et leurs résultats scolaires. En particulier, les données révèlent que plus le rendement scolaire diminue, moins les étudiants tendent à être d'accord avec les énoncés suivants :

- ▶ *Je supporte bien le stress* : le pourcentage d'étudiants d'accord avec l'énoncé passe de 81 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 60 % pour une moyenne de C+ ou moins.
- ▶ *J'ai de bonnes habitudes d'étude* : le pourcentage d'étudiants d'accord avec l'énoncé passe de 75 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 40 % pour une moyenne de C+ ou moins.

Curieusement, l'accord avec l'énoncé *J'assiste normalement à tous mes cours* semble peu sensible à la variation des notes. Alors que cet énoncé recueille un taux d'adhésion de 93 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, le pourcentage ne recule que légèrement, à 85 %, pour une moyenne de C+ ou moins.

Différences selon le sexe. Parmi l'ensemble des questions, on note un seul écart statistiquement significatif entre les effectifs masculin et féminin, qui touche à la capacité de *supporter le stress*, les répondants masculins étant plus susceptibles d'être d'accord avec cet énoncé (82 %) que leurs homologues féminines (68 %).

10.2 Perceptions relatives aux études universitaires

Comme le montrent les résultats présentés au tableau 27, au moins trois étudiants de première année sur quatre sont d'accord avec ces énoncés concernant leurs études universitaires :

- ▶ *La plupart de leurs cours sont intéressants* (25 % d'étudiants tout à fait d'accord)
- ▶ *Le nombre de cours qu'ils doivent suivre par trimestre est gérable* (15 % d'étudiants tout à fait d'accord)
- ▶ *Ils ont reçu de l'information pertinente au sujet de leur programme avant de s'y inscrire* (19 % d'étudiants tout à fait d'accord)
- ▶ *Ils sont inscrits dans un programme approprié à leurs besoins* (32 % d'étudiants tout à fait d'accord)

Tableau 27 – Accord avec les énoncés portant sur les études universitaires (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
La plupart de mes cours sont intéressants	85 %	89 %	84 %	85 %
Le nombre de cours que je dois suivre par trimestre est gérable	81 %	85 %	79 %	81 %
J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire	77 %	77 %	79 %	76 %
Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins	75 %	78 %	75 %	75 %
Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.				

Différences selon les notes universitaires. Plus leurs notes sont faibles, moins les étudiants sont portés à confirmer que *le nombre de cours qu'ils doivent suivre par trimestre est gérable*. Le pourcentage passe de 86 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 68 % pour une moyenne de C+ ou moins.

10.3 Perceptions relatives aux aspects financiers

Environ sept étudiants sur dix estiment qu'*un diplôme universitaire en vaut le coût* (30 % sont tout à fait d'accord) ou qu'*ils ont le financement nécessaire pour mener à terme leurs études* (20 % sont tout à fait d'accord).

Tableau 28 – Accord avec les énoncés portant sur les aspects financiers (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Un diplôme universitaire en vaut le coût	71 %	71 %	68 %	75 %
J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études	71 %	70 %	71 %	73 %
Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.				

10.4 Perceptions relatives à la poursuite des études

Au moment de l'enquête, neuf étudiants de première année sur dix étaient d'accord pour dire qu'ils *avaient l'intention de revenir à cette université l'an prochain*, dont 58 % qui étaient tout à fait d'accord. Les répondants sont un peu moins nombreux (environ huit sur dix) à vouloir *obtenir leur diplôme à cette université*, dont 48 % qui sont tout à fait d'accord avec l'énoncé.

À peine 9 % des répondants envisagent de *demandeur un transfert dans une autre université l'an prochain*, tandis que 5 % comptent *aller au collège ou au cégep l'an prochain*.

Tableau 29 – Accord avec les énoncés portant sur la poursuite des études (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
J'ai l'intention de revenir à cette université l'an prochain	91 %	87 %	92 %	92 %
J'ai l'intention d'obtenir mon diplôme de cette université	82 %	80 %	84 %	79 %
J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain	9 %	10 %	10 %	8 %
J'ai l'intention d'aller au collège ou au cégep l'an prochain	5 %	6 %	6 %	4 %
Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.				

10.5 Sentiment d'appartenance à l'université

Environ trois étudiants de première année sur quatre sont d'accord pour dire qu'ils ont *un sentiment d'appartenance à leur université*, dont 24 % d'étudiants qui sont tout à fait d'accord. Un étudiant sur dix ne souscrit pas à cet énoncé, dont 3 % qui ne sont pas du tout d'accord. À noter que 13 % des étudiants ne se sentent pas en mesure d'exprimer une opinion, soit parce qu'ils manquent d'information à ce stade, soit parce qu'ils demeurent indécis quant à leur sentiment d'appartenance à l'université fréquentée.

Tableau 30 – Sentiment d'appartenance à l'université fréquentée				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Tout à fait d'accord	24 %	24 %	23 %	24 %
D'accord	51 %	50 %	51 %	52 %
Pas d'accord	9 %	9 %	9 %	9 %
Pas du tout d'accord	3 %	3 %	3 %	3 %
Je ne sais pas	13 %	14 %	13 %	12 %

11.0 Évaluation générale

11.1 Satisfaction en ce qui concerne l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel

Près de trois étudiants de première année sur quatre expriment leur satisfaction en ce qui concerne *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, encore que seuls 6 % s'en disent très satisfaits. Chez les étudiants insatisfaits (environ un sur quatre), 5 % sont très insatisfaits.

Tableau 31 – Satisfaction de l'étudiant en ce qui concerne l'intérêt que lui manifeste l'université à titre individuel				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Très satisfait	6 %	8 %	5 %	6 %
Satisfait	69 %	72 %	70 %	66 %
Insatisfait	21 %	16 %	21 %	23 %
Très insatisfait	5 %	3 %	4 %	5 %

11.2 Satisfaction à l'égard du choix d'université

Plus de neuf étudiants de première année sur dix sont satisfaits de *leur décision de fréquenter leur université*, y compris 25 % qui sont très satisfaits.

Tableau 32 – Satisfaction en ce qui concerne la décision de fréquenter cette université				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Très satisfait	25 %	25 %	23 %	27 %
Satisfait	67 %	67 %	68 %	66 %
Insatisfait	7 %	7 %	7 %	6 %
Très insatisfait	2 %	2 %	2 %	1 %

11.3 Recommandation des étudiants concernant leur université

De manière générale, 95 % des étudiants de première année *recommanderaient leur université à d'autres*.

Tableau 33 – Recommandation de l'université à d'autres				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Recommanderait cette université	95 %	95 %	94 %	96 %
Ne recommanderait pas cette université	5 %	5 %	6 %	4 %

12.0 Établissement des objectifs

12.1 Choix d'une majeure ou d'une discipline

Au moment de l'enquête, 73 % des étudiants de première année ont indiqué avoir choisi leur majeure ou leur discipline.

Tableau 34 – Choix d'une majeure ou d'une discipline				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Oui	73 %	78 %	77 %	68 %
Non	27 %	22 %	23 %	32 %

12.2 Projets pour l'après-diplôme

À ce stade précoce de leurs études universitaires, les étudiants semblent tout aussi susceptibles de vouloir présenter une demande d'admission à un *programme professionnel* (29 %) qu'à un *programme d'études supérieures* (34 %). On observe également un nombre important d'indécis.

Tableau 35 – Projets pour l'après-diplôme				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Demande d'admission à un programme professionnel				
Oui	29 %	31 %	27 %	31 %
Non	34 %	35 %	34 %	35 %
Incertain	36 %	34 %	39 %	34 %
Demande d'admission à un programme d'études supérieures				
Oui	34 %	32 %	31 %	37 %
Non	21 %	24 %	21 %	19 %
Incertain	46 %	44 %	48 %	44 %

12.3 Planification de carrière

Dans l'ensemble, 31 % des étudiants de première année ont une carrière précise en tête, tandis que 32 % en envisagent plusieurs. Bien qu'une part importante des répondants aient une ou deux idées de carrière, seuls 19 % affirment bien connaître les choix qui s'offrent à eux.

Tableau 36 – Plans de carrière				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Description des plans de carrière				
J'ai une carrière spécifique en tête	31 %	41 %	28 %	31 %
J'ai quelques choix possibles de carrière en tête	32 %	30 %	32 %	33 %
J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier	24 %	20 %	26 %	24 %
Je suis incertain, mais compte créer un plan de carrière	10 %	8 %	11 %	10 %
À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière	2 %	2 %	2 %	2 %
Connaissance des choix de carrière possibles				
Très bien	19 %	22 %	19 %	18 %
Assez bien	48 %	49 %	48 %	47 %
Un peu	29 %	26 %	29 %	31 %
Pas du tout	4 %	3 %	4 %	4 %

12.4 Démarches entreprises pour travailler après l'obtention du diplôme

Neuf étudiants de première année sur dix ont fait au moins une démarche pour se préparer à travailler après l'obtention de leur diplôme. Bien souvent, il s'agit de démarches informelles, par exemple *discuter de leurs possibilités de carrière avec les parents ou la famille* (75 %), *avec des amis* (65 %) ou *avec des professeurs* (23 %). Parmi les démarches plus concrètes, 42 % des étudiants de première année *ont rédigé un curriculum vitae* et environ 23 % *ont fait du bénévolat dans le domaine d'emploi qu'ils ont choisi*.

Tableau 37 – Démarches faites pour se préparer à travailler après l'obtention du diplôme				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Discuter d'emploi ou de carrière avec mes parents ou ma famille	75 %	78 %	74 %	75 %
Discuter d'emploi ou de carrière avec mes amis	65 %	64 %	64 %	66 %
Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae	42 %	29 %	43 %	45 %
Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi	23 %	29 %	22 %	22 %
Discuter d'emploi ou de carrière avec mes professeurs	23 %	29 %	22 %	22 %
Assister à un salon de l'emploi	18 %	18 %	18 %	19 %
Rencontrer un conseiller en carrières	16 %	20 %	13 %	19 %
Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi	13 %	13 %	12 %	15 %
Rédiger mon curriculum vitae électronique	10 %	6 %	11 %	11 %
Obtenir les conseils d'un mentor	5 %	6 %	5 %	5 %
Aucune des démarches mentionnées précédemment	9 %	8 %	9 %	8 %

Note : les répondants pouvaient donner plusieurs réponses, ce qui explique que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

13.0 Satisfaction à l'égard des installations et des services

13.1 Installations et services généraux

Comme l'illustre le tableau ci-dessous, les étudiants de première année utilisent certains services plus souvent que d'autres. En tête de classement figurent les *librairies universitaires* (76 %), les *services alimentaires* (66 %) et les *ressources électroniques des bibliothèques* (62 %).

Inversement, le *comptoir d'aide des services informatiques* (9 %) arrive au dernier rang des services utilisés. Les étudiants du groupe 1 (45 %) sont nettement plus susceptibles d'avoir eu recours au stationnement que ceux du groupe 2 (24 %) ou du groupe 3 (20 %).

Tableau 38 – Utilisation des installations et services généraux				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Librairies universitaires : boutiques sur rue	76 %	83 %	77 %	71 %
Services alimentaires	66 %	68 %	68 %	63 %
Bibliothèques universitaires : ressources électroniques	62 %	68 %	61 %	60 %
Bibliothèques universitaires : livres imprimés, magazines	45 %	53 %	41 %	47 %
Installations sportives	37 %	35 %	40 %	35 %
Résidences de l'université	34 %	29 %	40 %	30 %
Librairies universitaires : recherches en ligne, commandes, etc.	33 %	34 %	35 %	29 %
Stationnement	26 %	45 %	24 %	20 %
Services médicaux sur le campus	18 %	13 %	20 %	18 %
Autres installations de loisirs	17 %	17 %	20 %	14 %
Installations pour activités sociales offertes à l'université	14 %	14 %	14 %	14 %
Installations pour les associations étudiantes	11 %	11 %	10 %	12 %
Comptoir d'aide des services informatiques	9 %	10 %	10 %	7 %

Différences selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui se reconnaissent comme membres d'une minorité visible (15 %) sont statistiquement moins susceptibles de déclarer qu'ils utilisent le *stationnement* que les autres étudiants (34 %).

Différences selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins la probabilité est grande qu'ils disent utiliser les *services alimentaires*, les *installations sportives* et les *résidences de l'université*.

Le tableau ci-dessous le montre, la satisfaction à l'égard des installations et des services généraux est relativement uniforme parmi les étudiants qui les utilisent, à l'exception du stationnement (53 %) et des services alimentaires (71 %).

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Bibliothèques universitaires : livres imprimés, magazines	96 %	95 %	96 %	96 %
Bibliothèques universitaires : ressources électroniques	95 %	95 %	95 %	96 %
Autres installations de loisirs	95 %	96 %	95 %	96 %
Installations pour activités sociales offertes à l'université	95 %	95 %	94 %	96 %
Installations pour les associations étudiantes	94 %	93 %	94 %	94 %
Installations sportives	93 %	95 %	93 %	93 %
Comptoir d'aide des services informatiques	93 %	90 %	94 %	93 %
Librairies universitaires : recherches en ligne, commandes, etc.	91 %	91 %	92 %	91 %
Librairies universitaires : boutiques sur rue	90 %	90 %	90 %	91 %
Services médicaux sur le campus	84 %	89 %	85 %	82 %
Résidences de l'université	82 %	86 %	80 %	83 %
Services alimentaires	71 %	67 %	70 %	74 %
Stationnement	53 %	54 %	52 %	56 %

Note : les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

13.2 Services d'aide scolaire

Exception faite des *conseils sur les études* (auxquels ont fait appel 38 % des étudiants), les services d'aide scolaire énumérés dans le tableau ci-dessous ont été utilisés par 7 % à 14 % des répondants.

	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Conseils sur les études	38 %	48 %	36 %	38 %
Tutorat	14 %	11 %	14 %	15 %
Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage	14 %	13 %	17 %	10 %
Services d'aide à l'écriture	10 %	14 %	11 %	9 %
Services des programmes travail-études	7 %	3 %	8 %	7 %

Tous les services d'aide scolaire récoltent des taux de satisfaction très élevés, allant de 86 % à 92 %, auprès des étudiants qui les ont utilisés.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage	92 %	93 %	92 %	90 %
Services des programmes travail-études	89 %	93 %	88 %	90 %
Services d'aide à l'écriture	88 %	90 %	87 %	89 %
Tutorat	88 %	92 %	86 %	88 %
Conseils sur les études	86 %	89 %	86 %	83 %

Note : les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

13.3 Services spéciaux

Comme le laisse entendre leur nom, les services spéciaux se destinent d'ordinaire à des groupes précis d'étudiants et ne sont pas toujours accessibles à l'ensemble de l'effectif. Un seul service (*l'aide financière* – 25 %) est utilisé par plus de 10 % des répondants.

Tableau 42 – Utilisation des services spéciaux				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Aide financière	25 %	26 %	28 %	21 %
Services de counselling personnel	9 %	10 %	9 %	7 %
Services d'orientation professionnelle	8 %	10 %	8 %	8 %
Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière	7 %	8 %	7 %	6 %
Services d'emploi	6 %	6 %	7 %	6 %
Services pour les étudiants étrangers	6 %	4 %	4 %	9 %
Services pour les étudiants atteints d'incapacités	5 %	6 %	5 %	4 %
Services aux étudiants des Premières nations	1 %	2 %	1 %	1 %

Différences selon l'appartenance à une minorité visible. Comme on pouvait s'y attendre, les étudiants qui indiquent leur appartenance à une minorité visible (10 %) sont plus susceptibles d'avoir recours aux *services pour les étudiants étrangers* que les autres (3 %).

La satisfaction à l'égard des services spéciaux est également très élevée, puisqu'au moins 77 % des répondants qui ont utilisé un service s'en disent satisfaits ou très satisfaits. Curieusement, les services spéciaux les plus souvent utilisés – tels *l'aide financière* et les *services de counselling personnel* – donnent satisfaction à des pourcentages plus faibles d'étudiants.

Tableau 43 – Satisfaction à l'égard des services spéciaux (% d'étudiants satisfaits ou très satisfaits)				
	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Services aux étudiants des Premières nations	91 %	93 %	87 %	96 %
Services d'orientation professionnelle	88 %	87 %	89 %	88 %
Services pour les étudiants étrangers	88 %	85 %	87 %	89 %
Services pour les étudiants atteints d'incapacités	88 %	90 %	85 %	91 %
Services d'emploi	85 %	88 %	85 %	83 %
Aide financière	83 %	86 %	82 %	83 %
Services de counselling personnel	81 %	81 %	82 %	80 %
Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière	77 %	85 %	74 %	77 %

Note : les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

14.0 Profil universitaire

L'examen du profil universitaire des étudiants révèle que la grande majorité d'entre eux étudient à temps plein (95 %), ont entamé cette année leurs études postsecondaires (83 %) ou leurs études à l'université actuelle (91 %), n'ont pas fait de transfert depuis un autre établissement (94 %) et ont une note moyenne de B- ou plus (79 %).

Sachant que les étudiants du groupe 2 tendent à être plus jeunes que ceux du groupe 1 et du groupe 3, il n'est pas surprenant qu'ils soient plus susceptibles d'avoir entrepris leurs études postsecondaires et leurs études à cette université cette année.

Tableau 44 – Profil universitaire				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Charge de cours				
À temps plein	95 %	95 %	94 %	96 %
À temps partiel	5 %	5 %	6 %	4 %
Début des études postsecondaires				
2015-2016	83 %	79 %	97 %	68 %
2014	2 %	4 %	1 %	1 %
2013	8 %	6 %	<1 %	17 %
2012	4 %	4 %	1 %	8 %
2011 ou avant	4 %	7 %	1 %	6 %
Début des études à cette université				
2015-2016	91 %	73 %	93 %	95 %
2014 ou avant	9 %	27 %	7 %	5 %
Transfert depuis un autre établissement				
Oui	6 %	2 %	2 %	12 %
Note moyenne déclarée				
A-, A ou A+	31 %	30 %	28 %	34 %
B-, B ou B+	49 %	50 %	49 %	48 %
C-, C ou C+	18 %	18 %	20 %	15 %
D	2 %	2 %	3 %	2 %
F	<1 %	<1 %	1 %	<1 %

15.0 Emploi actuel

Dans l'ensemble, 34 % des étudiants de première année occupent présentement un emploi, le plus souvent à l'extérieur du campus. Bien que l'écart ne soit pas statistiquement significatif, les étudiants du groupe 1 (46 %) sont plus susceptibles de travailler que leurs pairs du groupe 2 (29 %) et du groupe 3 (34 %).

Parmi les étudiants qui travaillent, l'étudiant type consacre à son emploi environ 14 heures par semaine, et 43 % des répondants estiment que leur emploi nuit à leur rendement scolaire. Non seulement les étudiants du groupe 1 sont-ils plus susceptibles d'occuper un emploi, mais ils tendent à y passer plus d'heures : en effet, ils sont 24 % à travailler plus de 20 heures par semaine, contre 11% des étudiants du groupe 2 et 12 % des étudiants du groupe 3 ayant un emploi.

Tableau 45 – Situation d'emploi				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Occupe un emploi				
Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus	1 %	2 %	1 %	1 %
Oui, sur le campus	3 %	3 %	3 %	2 %
Oui, à l'extérieur du campus	30 %	40 %	25 %	31 %
Non, mais en cherche un	29 %	24 %	32 %	29 %
Non, et n'en cherche pas	37 %	31 %	39 %	37 %
Nombre d'heures de travail par semaine *				
10 heures ou moins	43 %	37 %	46 %	43 %
11 à 20 heures	43 %	40 %	43 %	45 %
21 à 30 heures	11 %	16 %	8 %	10 %
Plus de 30 heures	4 %	8 %	3 %	2 %
Moyenne	14,1	16,4	13,3	13,6
Impact de l'emploi sur le rendement scolaire*				
Très positif	3 %	3 %	2 %	3 %
Plutôt positif	10 %	11 %	10 %	9 %
Sans impact	45 %	41 %	46 %	46 %
Plutôt négatif	39 %	40 %	38 %	39 %
Très négatif	4 %	4 %	4 %	3 %
* Seuls les étudiants occupant un emploi ont été invités à indiquer leur nombre d'heures de travail hebdomadaires et à évaluer l'impact de leur emploi sur leur rendement scolaire.				

Différences selon l'âge. Les étudiants plus âgés affichent une probabilité accrue d'avoir un emploi et d'y consacrer plus d'heures hebdomadaires que leurs cadets. Le pourcentage d'étudiants avec emploi passe de 29 % chez les 18 ans ou moins à 60 % chez les 22 à 24 ans, pour redescendre à 50 % chez les 25 ans ou plus. Le nombre d'heures de travail progresse aussi avec l'âge : alors qu'il s'établit à 13 heures par semaine chez les 18 ans ou moins, il atteint 22 heures par semaine chez les 25 ans ou plus. Fait intéressant, bien que les étudiants plus âgés travaillent davantage, ils ne sont pas plus susceptibles de signaler une incidence négative sur leur rendement scolaire.

Différences selon les notes universitaires. Le pourcentage d'étudiants occupant un emploi ne varie pratiquement pas d'une catégorie de notes à l'autre, mais certains indices portent à croire que les étudiants ayant de moins bons résultats consacrent plus de temps à leur emploi. Les étudiants ayant une moyenne de A- ou plus déclarent 12 heures de travail hebdomadaires, comparativement à 15 heures hebdomadaires chez ceux dont la moyenne est de C+ ou moins. Quoique révélateur, cet écart arrive tout juste sous le seuil de signification statistique.

16.0 Finances

16.1 Cartes de crédit

Environ 60 % des étudiants de première année déclarent avoir au moins une carte de crédit, tandis que seuls 15 % disent en avoir deux ou plus. Près de 88 % des détenteurs de carte affirment payer le solde dû chaque mois, ce qui laisse supposer un solde nul; pourtant, quand on leur demande de préciser leur solde total impayé, seuls 7 % des étudiants inscrivent zéro. Parmi les étudiants qui ont un solde de carte de crédit impayé, le montant dû est en moyenne de 1 549 \$.

Les étudiants du groupe 1 tendent à avoir un solde de carte de crédit plus élevé que leurs pairs des autres groupes.

Tableau 46 – Cartes de crédit				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
Nombre de cartes de crédit				
Aucune	40 %	42 %	45 %	32 %
Une	45 %	42 %	42 %	50 %
Deux	7 %	6 %	6 %	8 %
Trois ou plus	8 %	10 %	7 %	9 %
Nombre moyen	1,8	2,8	1,2	2,2
Rembourse régulièrement le solde de ses cartes de crédit chaque mois*				
Oui	88 %	83 %	88 %	89 %
Solde total des cartes de crédit*				
Zéro	7 %	2 %	14 %	2 %
500 \$ ou moins	83 %	83 %	79 %	87 %
501 \$ à 1 000 \$	5 %	7 %	4 %	6 %
Plus de 1 000 \$	5 %	8 %	4 %	6 %
Solde moyen (tous les détenteurs de cartes)	487 \$	652 \$	352 \$	564 \$
Solde moyen (étudiants ayant un solde impayé)	1 549 \$	1 954 \$	1 249 \$	1 648 \$
* On a posé des questions sur le solde total de leurs cartes de crédit et sur le paiement de leur solde aux étudiants ayant au moins une carte de crédit.				

Différences selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité augmente qu'ils aient deux cartes de crédit ou plus (12 % sont dans ce cas chez les 18 ans ou moins contre 39 % chez les 25 ans ou plus). Par ailleurs, les étudiants plus jeunes ont davantage tendance à régler leur compte chaque mois : 89 % des détenteurs de carte âgés de 18 ans ou moins disent avoir payé leur dernier solde, alors que ce pourcentage chute à 56 % chez les répondants de 25 ans ou plus. Parmi les étudiants ayant un solde impayé, la dette moyenne croît aussi avec l'âge, passant de 1 401 \$ chez les 18 ans ou moins à 4 858 \$ chez les 25 ans ou plus.

16.2 Bourses et prix d'excellence

Dans l'ensemble, 58 % des étudiants de première année déclarent avoir reçu une bourse ou un prix d'excellence de leur université. Parmi les bénéficiaires, 71 % des répondants indiquent qu'ils n'auraient pas pu aller à l'université sans cette aide financière.

Les étudiants du groupe 2 (69 %) sont nettement plus susceptibles de faire état de ce type d'aide que les étudiants du groupe 1 (53 %) et du groupe 3 (46 %). En revanche, le pourcentage d'étudiants affirmant qu'ils n'auraient pu s'inscrire à l'université sans cette aide reste assez stable d'un groupe à l'autre.

Tableau 47 – Bourses et prix d'excellence				
	Tous les étudiants (n=14 886)	Groupe		
		1 (n=3 136)	2 (n=6 176)	3 (n=5 574)
A reçu une bourse ou un prix d'excellence de cette université				
Oui	58 %	53 %	69 %	46 %
Aurait pu fréquenter cette université sans cette aide financière*				
Oui	71 %	65 %	70 %	74 %
Non	29 %	35 %	30 %	26 %
* Note : seuls les étudiants ayant reçu une bourse ont été invités à indiquer s'ils auraient pu aller à l'université sans cette aide financière.				

Différences selon les notes universitaires. Plus leurs notes sont faibles, moins les étudiants sont susceptibles de répondre qu'ils ont bénéficié d'une bourse ou d'un prix d'excellence de leur université : le pourcentage passe de 70 % chez les étudiants dont la moyenne est égale ou supérieure à A-, à 48 % chez ceux qui affichent une moyenne égale ou inférieure à C+.

Annexe A – Enquête du CUSC-CCREU de 2016

CUSCCanadian University
Survey Consortium**CCREU**Consortium Canadien de Recherche
sur les Étudiants Universitaires

Sondage de 2016 auprès des étudiants de première année

Des étudiants de première année dans approximativement [__] universités canadiennes sont invités à participer à la présente enquête. Nous voulons en savoir davantage sur nos nouveaux étudiants pour faciliter leur intégration à l'université.

Si vous ne pouvez remplir le questionnaire en une seule séance, vous pouvez en sortir et y revenir plus tard en utilisant le lien qui se trouve dans le courriel que nous vous avons fait parvenir. Vous serez ramené à la page où vous étiez rendu avant de quitter le questionnaire.

Toutes vos réponses demeureront confidentielles.

Raisons qui ont motivé le choix d'aller à l'université

Quelle importance avez-vous accordée à chacune des raisons suivantes dans votre décision d'aller à l'université?

		Pas du tout important	Moyennem ent important	Important	Très important
motiv1	Me préparer à une carrière ou à un emploi précis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv2	Satisfaire ma curiosité intellectuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv3	Gagner plus d'argent que si je ne vais pas à l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv4	Acquérir une bonne formation générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv5	Augmenter mes chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv6	La satisfaction de relever un défi académique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv7	Mettre à profit ce que j'aurai appris pour améliorer quelque chose dans la société ou dans ma communauté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv8	Je n'avais rien de mieux à faire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv9	Obtenir un emploi plus gratifiant que ce que j'aurais obtenu sans avoir fait des études universitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv10	Répondre aux attentes de mes parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv11	Apprendre de nouvelles choses est passionnant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv12	La plupart de mes amis vont à l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv13	Rencontrer de nouvelles personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv14	La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv15	Vérifier si l'université est un bon milieu pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motiv16	Autre raison (veuillez préciser):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motivtxt	_____				
motivtop	Laquelle des raisons est la plus importante selon vous? _____				

Demandes d'admission

À combien d'universités autres que l'<UNIVERSITY NAME (French version)> avez-vous envoyé une demande d'admission ?

app1 au Canada : _____ app2 dans d'autres pays : _____

app3 Avez-vous fait une demande d'admission au collège ou au cégep? Oui Non

app4 Est-ce que l'<UNIVERSITY NAME (French version)> est votre premier choix? Oui Non
[If app4 = "No" branch to apptxt, otherwise branch to the Selection section.]

apptxt Quel était votre premier choix d'université? _____

Le choix de l'université

Quelle importance avez-vous accordée aux raisons suivantes dans le choix de l'<UNIVERSITY NAME (French version)>?

		Pas du tout important	Moyenne ment important	Importan t	Très importan t
sel1	Vivre près de ma famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel2	M'éloigner de ma famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel3	Se faire offrir une place en résidence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel4	Le coût d'une place en résidence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel5	Le montant des droits de scolarité et des autres frais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel6	L'offre du programme auquel je veux m'inscrire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel7	Le programme qui m'intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel8	Le programme qui m'intéresse offre des occasions de travail/d'études à l'étranger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel9	La réputation académique de l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel10	La bonne réputation de l'université quant à la vie sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel11	L'offre de bourses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel12	L'offre d'aide financière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel13	La taille de l'université me convient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel14	La ville où se trouve l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel15	L'offre de transport public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel16	J'ai des amis qui fréquentent cette université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel17	C'est l'université où mes parents souhaitaient que j'aie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel18	La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sel19	Autre raison (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
seltxt	_____				
seltop	Laquelle des raisons est la plus importante selon vous? _____				

[Students identified in the university's sample file as international/visa students will be branched to vsel1; other students will be branched to the Sources of information section.]

Quelle importance avez-vous accordée aux raisons suivantes dans le choix de l'<UNIVERSITY NAME (French version)>?

		Pas du tout important	Moyennement important	Important	Très important
vsel1	La réputation académique des universités canadiennes en général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vsel2	Le montant des droits de scolarité et des autres frais pour les étudiants étrangers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vsel3	L'université a été recommandée par un ami ou un membre de la famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vsel4	Je pensais que l'environnement serait accueillant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vsel5	Obtenir un visa d'études au Canada est plus facile que dans d'autres pays	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vsel6	Autre raison (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vseltxt	_____				

Les sources d'information sur l'université

Quelle importance avez-vous accordée à chacune des sources d'information suivantes dans le choix de l'<UNIVERSITY NAME (French version)>?

		Pas du tout important	Moyennement important	Important	Très important
inf1	Visite d'un représentant de l'université à mon école secondaire ou cégep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf2	Site Web de l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf3	Site Facebook de l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf4	Autres sites de médias sociaux de l'université (p. ex., Twitter, tumblr, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf5	Prospectus, brochures, dépliants, <i>viewbook</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf6	Visite du campus lors de Portes ouvertes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf7	Visite du campus en d'autres circonstances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf8	Contact avec le personnel de l'université responsable des admissions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf9	Contact avec un ou des professeur(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf10	Contact avec un ou des entraîneur(s) sportif(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf11	Conseil reçu de la part d'un conseiller scolaire ou d'un professeur de mon école secondaire ou de mon cégep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf12	Étudiants inscrits à l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf13	Amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf14	Parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf15	Classement des universités de Maclean's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf16	Classement des universités du Globe and Mail (<i>Canadian University Report</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf17	Classement mondial des universités du <i>Times Higher Education</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf18	Classement mondial des universités de QS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf19	Classement mondial des universités connu sous le nom de <i>Shanghai Rankings</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inf20	Autre, veuillez préciser :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inftxt	_____				

orient1 Avez-vous pris part à un programme d'orientation avant ou après votre arrivée à l'université l'automne dernier? Oui Non

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de chacun des aspects suivants?

		Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Je ne sais pas
orient2	Vous avez eu le sentiment d'être bienvenu à l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
orient3	Cela vous a aidé à comprendre les attentes scolaires de l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
orient4	Cela a facilité votre transition personnelle et sociale à l'université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
orient5	Cela vous a fourni de l'information concernant la vie sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
orient6	Cela vous a fourni de l'information concernant les services étudiants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
orient7	Cela vous a donné confiance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
regist1	Comment satisfait êtes-vous du processus d'inscription de cours à <UNIVERSITY NAME>?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
regist2	En ayant à l'esprit tous les cours auxquels vous souhaitiez vous inscrire cette année, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes satisfait de la disponibilité de ces cours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Attentes et expérience

Maintenant que vous étudiez à l'<UNIVERSITY NAME (French version)> depuis un certain temps, comment votre expérience se compare-t-elle à vos attentes concernant les aspects suivants?

		Beaucoup moins que je m'y attendais	Moins que je m'y attendais	Comme je m'y attendais	Plus que je m'y attendais	Beaucoup plus que je m'y attendais
exp1	Le coût d'entreprendre des études universitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp2	La possibilité d'être obligé de contracter une dette pour terminer ses études	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp3	À quel point les cours sont exigeants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp4	Le temps à consacrer aux études en dehors des cours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp5	Les occasions de contact avec les professeurs dans les cours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp6	Les occasions de contact avec les professeurs en dehors des cours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp7	La participation en classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp8	Faire des travaux écrits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp9	Utiliser les mathématiques dans les travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

exp10	Faire des travaux en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp11	Faire des travaux tout seul	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp12	La stimulation intellectuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp13	Se faire des amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp14	S'impliquer dans des activités sociales sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp15	L'université offre de l'aide et de l'encadrement au moment où j'en ai besoin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp16	Se sentir perdu dans la foule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
exp17	Résultats scolaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		A dépassé mes attentes	A répondu à mes attentes	N'a pas répondu à mes attentes
exp18	Est-ce que l'<UNIVERSITY NAME (French version)> a répondu à vos attentes, a dépassé vos attentes ou n'a pas répondu à vos attentes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Adaptation à l'université

Dans quelle mesure avez-vous réussi à vous adapter aux différents aspects suivants de la vie universitaire?

		Pas du tout	Très peu	Moyennement	Beaucoup	Ne peut exprimer une opinion
tran1	Répondre aux exigences scolaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran2	Choisir un programme d'études	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran3	Obtenir des conseils pour les études (academic advice)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran4	Être en mesure de faire des travaux écrits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran5	Être en mesure d'utiliser les mathématiques dans les cours qui le requièrent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran6	Comprendre la documentation des cours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran7	Gérer ses finances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran8	Gérer son temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran9	Se faire des amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran10	S'impliquer dans des activités sociales sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran11	Trouver de l'hébergement adéquat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran12	S'accommoder de nouvelles façons de vivre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

tran13	Se retrouver facilement sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran14	Utiliser les bibliothèques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran15	S'informer sur les carrières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran16	Se rendre sur le campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tran18	S'informer sur l'intégrité académique (plagiat, bon usage des citations, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Professeurs

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacun des énoncés suivants concernant vos professeurs.

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	
	La plupart de mes professeurs...					
prof1	sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof2	se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof3	traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof4	encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof5	sont bien organisés dans leur enseignement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof6	semblent bien connaître leur domaine.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof7	communiquent bien dans leur enseignement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof8	sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof9	font des commentaires utiles sur mes travaux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof10	sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof11	sont justes dans leur notation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof12	sont constants dans leur notation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Ne peux exprimer une opinion
prof13	traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof14	traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof15	veillent aux intérêts des étudiants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Oui, dans tous les cours	Oui, dans la plupart des cours	Oui, dans quelques cours	Dans aucun cours
prof16	Vous a-t-on offert une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans vos cours?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Considérant tous vos professeurs ainsi que tous vos cours, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'énoncé suivant :					
		Pas du tout d'accord		Pas d'accord	D'accord Tout à fait d'accord
prof17	De manière générale, je suis satisfait de l'enseignement que je reçois.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autre personnel

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Ne peux exprimer une opinion
staff1	La plupart des assistants à l'enseignement dans mon programme d'études m'ont aidé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
staff2	La plupart des employés de soutien (c.-à-d., les commis, les secrétaires, etc.) m'ont aidé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

S'engager à mener à terme ses études

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
cmt1	J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt2	J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt3	Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt4	La plupart de mes cours sont intéressants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

cmt5	Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt6	J'assiste normalement à tous mes cours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt7	Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt8	Je supporte bien le stress.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt9	J'ai de bonnes habitudes d'étude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt10	J'ai l'intention de revenir à l'<UNIVERSITY NAME (French version)> l'an prochain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt11	J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt12	J'ai l'intention d'aller au collège/cégep l'an prochain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt13	J'ai l'intention d'obtenir mon diplôme de l'<UNIVERSITY NAME (French version)> l'an prochain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt14	Un diplôme universitaire en vaut le coût.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eval11	J'ai un sentiment d'appartenance envers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Évaluation générale

Veillez indiquer votre degré de satisfaction à l'égard des aspects suivants :

		Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
eval3	Intérêt manifesté à votre égard à titre individuel par l'<UNIVERSITY NAME (French version)>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
eval9	Votre décision de fréquenter l'<UNIVERSITY NAME (French version)>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
eval12	Recommanderiez-vous l'<UNIVERSITY NAME (French version)> à d'autres? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> [If eval12 eq "No" branch to eval12txt, otherwise branch to Goal Development section.]					
eval12txt	Pourquoi ne recommanderiez-vous pas l'<UNIVERSITY_NAME (French version)> à d'autres?	<hr/>				

Préparation à l'emploi, à la carrière

goal1 Avez-vous choisi un *Major* ou une discipline? Oui Non

goal3 Une fois vos études de premier cycle terminées, avez-vous l'intention de :
faire une demande d'admission à un programme professionnel (c.-à-d., Médecine, Droit, etc.) Oui Non Je suis incertain

goal4 faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures Oui Non Je suis incertain

goal5 Lequel parmi les énoncés suivants décrit le mieux vos plans de carrière?

- J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier
- J'ai quelques choix possibles de carrière en tête
- J'ai une carrière spécifique en tête
- Je suis incertain(e), mais je veux développer un plan de carrière
- À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière

goal6 À quel point connaissez-vous les choix de carrière qui s'offrent à vous par l'intermédiaire de votre programme d'études actuel ou à venir?

- Très bien
- Assez bien
- Un peu
- Pas du tout

Veuillez indiquer, s'il y a lieu, les démarches que vous avez entreprises pour vous préparer à l'emploi ou à votre carrière après l'obtention de votre diplôme. Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- goal7 Discuter d'emploi/de carrière avec mes professeurs
- goal8 Discuter d'emploi/de carrière avec mes parents/ma famille
- goal9 Discuter d'emploi/de carrière avec mes amis
- goal10 Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae (CV)
- goal11 Rédiger mon curriculum vitae électronique (e-portfolio) : un inventaire de mes compétences, de mes habiletés, ainsi que de mon expérience, rendu disponible sur Internet.
- goal12 Assister à un salon de l'emploi
- goal13 Rencontrer un conseiller en carrières
- goal14 Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi.
- goal15 Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi.
- goal16 Obtenir les conseils d'un mentor
- goal17 Aucune des démarches mentionnées précédemment

Services aux étudiants

Veillez indiquer quels services parmi les suivants vous avez utilisés depuis le mois de septembre dernier et votre degré de satisfaction.

			Degré de satisfaction des services utilisés				
			Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
srv1	Services aux étudiants des Premières nations	<input type="checkbox"/>	srv1sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv2	Services pour les étudiants étrangers	<input type="checkbox"/>	srv2sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv3	Services pour les étudiants atteints d'incapacités	<input type="checkbox"/>	srv3sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv4	Bibliothèques universitaires: livres imprimés, magazines	<input type="checkbox"/>	srv4sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv5	Bibliothèques universitaires: ressources électroniques	<input type="checkbox"/>	srv5sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv6	Services d'emploi	<input type="checkbox"/>	srv6sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv7	Services d'orientation professionnelle	<input type="checkbox"/>	srv7sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv8	Services de counselling personnel	<input type="checkbox"/>	srv8sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv9	Conseils sur les études (<i>Academic advising</i>)	<input type="checkbox"/>	srv9sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv10	Tutorat	<input type="checkbox"/>	srv10sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv11	Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage	<input type="checkbox"/>	srv11sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv12	Services d'aide à l'écriture	<input type="checkbox"/>	srv12sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv13	Résidences de l'université	<input type="checkbox"/>	srv13sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv14	Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière	<input type="checkbox"/>	srv14sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv15	Aide financière	<input type="checkbox"/>	srv15sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv16	Installations sportives	<input type="checkbox"/>	srv16sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv17	Autres installations de loisirs	<input type="checkbox"/>	srv17sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv18	Librairies universitaires : boutiques sur rue	<input type="checkbox"/>	srv18sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv19	Librairies universitaires : recherches en ligne, commandes, etc.	<input type="checkbox"/>	srv19sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv20	Services médicaux sur le campus	<input type="checkbox"/>	srv20sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv21	Services relatifs aux programmes coop	<input type="checkbox"/>	srv21sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv22	Installations pour activités sociales offertes à l'université	<input type="checkbox"/>	srv22sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv23	Installations pour les associations étudiantes	<input type="checkbox"/>	srv23sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv24	Comptoir d'aide des services informatiques	<input type="checkbox"/>	srv24sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv25	Services alimentaires	<input type="checkbox"/>	srv25sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv26	Stationnement	<input type="checkbox"/>	srv26sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cheminement scolaire

hist1 En quelle année avez-vous commencé vos études postsecondaires? Année : _____

hist2 En quelle année avez-vous commencé vos études à l'<university name (French version)>? Année : _____

hist3 Avez-vous fait un transfert d'université vers l'<university name (French version)>?
Oui Non

hist4 Quelle note alphabétique reflète le mieux votre note moyenne générale?

A (incluant A+, A et A-)

B (incluant B+, B et B-)

C (incluant C+, C et C-)

D

F

Emploi

work1 En excluant le travail associé à un programme coop, occupez-vous un emploi durant le présent trimestre?

Oui, à l'extérieur du campus

Oui, sur le campus

Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus

Non, mais je cherche un emploi

Non et je ne cherche pas d'emploi

[If work1 = "Yes ..." branch to work2, otherwise branch to Professors section]

work2 Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine dans cet emploi?

work3 Quel a été l'impact de cet emploi sur votre rendement scolaire?

Très négatif

Plutôt négatif

Sans impact

Plutôt positif

Très positif

Finances personnelles

fin1 Combien de cartes de crédit détenez-vous? _____ [If <= 0 branch to fin2, otherwise fin4]

fin2 Remboursez-vous régulièrement le solde de vos cartes de crédit chaque mois? Oui Non

fin3 Quel est le solde total impayé sur l'ensemble de vos cartes de crédit? \$ _____

fin4 Avez-vous reçu une bourse ou un prix d'excellence de l'<university name (French version)> pour l'année académique 2015-2016? Oui Non

fin5 Auriez-vous pu fréquenter l'<university name (French version)> sans l'aide financière que vous avez reçue de cette université? Oui Non

Hébergement et situation familiale

live1 Où habitez-vous présentement?

Dans un logement universitaire sur le campus (résidence, dortoir, etc.)

Avec mes parents, mes tuteurs ou la parenté

Dans un logement loué hors campus et partagé avec d'autres

Dans un logement loué hors campus où je vis seul

Dans une maison qui m'appartient

livetxt Autre (veuillez préciser): _____

[If live1 <= "In on-campus housing" branch to live2, otherwise branch to live3]

live2 Préférez-vous habiter dans un logement universitaire sur le campus si vous aviez eu le choix? Oui Non

live3 Quelle est votre situation familiale?

Célibataire

Marié ou conjoint de fait

Dans une relation autre que le mariage ou l'union de fait

live4 Avez-vous des enfants? Oui Non

[If live4 eq "Yes" branch to live5, otherwise branch to Disability section.]

live5 Combien de moins de 5 ans? _____

live6 Combien de 5 à 11 ans? _____

live7 Combien de 12 ans ou plus? _____

Étudiants en situation de handicap

disability Êtes-vous atteint d'un des handicaps suivants? Cochez toutes les cases appropriées.

		Avez-vous besoin de services adaptés pour apprendre?	Est-ce que les services adaptés à votre université sont adéquats?		
			Oui	Partiellement	Non
Trouble de mobilité	dis1 <input type="checkbox"/>	acom1 oui <input type="checkbox"/>	needs1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trouble auditif	dis2 <input type="checkbox"/>	acom2 oui <input type="checkbox"/>	needs2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trouble de parole	dis3 <input type="checkbox"/>	acom3 oui <input type="checkbox"/>	needs3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trouble de la vision	dis4 <input type="checkbox"/>	acom4 oui <input type="checkbox"/>	needs4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trouble d'apprentissage	dis5 <input type="checkbox"/>	acom5 oui <input type="checkbox"/>	needs5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traumatisme crânien	dis6 <input type="checkbox"/>	acom6 oui <input type="checkbox"/>	needs6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre déficience physique	dis7 <input type="checkbox"/>	acom7 oui <input type="checkbox"/>	needs7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trouble du déficit de l'attention	dis8 <input type="checkbox"/>	acom8 oui <input type="checkbox"/>	needs8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trouble de santé mentale	dis9 <input type="checkbox"/>	acom9 oui <input type="checkbox"/>	needs9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (veuillez préciser) :	dis10 <input type="checkbox"/>	acom10 oui <input type="checkbox"/>	needs10 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
distxt _____		Je n'ai pas de handicap	dis11 <input type="checkbox"/>		

Scolarisation des parents

Quel est le plus haut niveau d'éducation que vos parents/gardiens ont complété?

	meduc Parent/Gardien 1	peduc Parent/Gardien 2
Sans diplôme d'études secondaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études secondaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Études collégiales/CEGEP/École de métiers sans obtenir de diplôme ou certificat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Certificat ou diplôme d'études collégiales/CEGEP/École de métiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Études universitaires sans obtenir de diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme de premier cycle universitaire (p.ex., B.A., B.Sc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme universitaire professionnel (p.ex., Médecine, Droit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle (maîtrise, doctorat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre formation de la mère (précisez)	meductxt _____	
Autre formation du père (précisez)	peductxt _____	
Je ne sais pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Groupes ethniques

Êtes-vous... Sélectionnez toutes les réponses pertinentes

- | | | |
|--------|---|--------------------------|
| eth1 | Autochtone (p. ex. : inscrit, non inscrit, Métis, Inuit) | <input type="checkbox"/> |
| eth2 | Arabe (p. ex. : Saoudien, Égyptien, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| eth3 | Noir | <input type="checkbox"/> |
| eth4 | Chinois | <input type="checkbox"/> |
| eth5 | Philippin | <input type="checkbox"/> |
| eth6 | Japonais | <input type="checkbox"/> |
| eth7 | Coréen | <input type="checkbox"/> |
| eth8 | Latino-Américain | <input type="checkbox"/> |
| eth9 | Sud-Asiatique (p. ex. : Indien de l'Inde, Pakistanais, Sri Lankais, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| eth10 | Asiatique du Sud-Est (p. ex. : Cambodgien, Indonésien, Laotien, Vietnamien, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| eth11 | De l'Asie occidentale (p. ex. : Afghan, Iranien, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| eth12 | Blanc | <input type="checkbox"/> |
| ethtxt | Autre (veuillez préciser) : | <input type="checkbox"/> |
-

[If eth1 is checked branch to ab1, otherwise branch to the Comments section.]

Veuillez décrire votre situation en tant qu'autochtone :

- | | | |
|-----|------------------------------|--------------------------|
| ab1 | Première nation, inscrit | <input type="checkbox"/> |
| ab2 | Première nation, non inscrit | <input type="checkbox"/> |
| ab3 | Métis | <input type="checkbox"/> |
| ab4 | Inuit | <input type="checkbox"/> |
| ab5 | Autre | <input type="checkbox"/> |

Commentaires

Voici maintenant l'occasion pour vous de commenter largement votre expérience universitaire. Ces commentaires fourniront une précieuse information à votre institution.

negativ Quels sont les aspects de votre expérience universitaire qui ont été les plus négatifs? Comment l'université aurait-elle pu vous aider ou que pourrait-elle améliorer?

positiv Quels sont les aspects de votre expérience universitaire qui ont été les plus positifs?
