

**CONSORTIUM CANADIEN DE RECHERCHE
SUR LES ÉTUDIANTS UNIVERSITAIRES**

**ENQUÊTE DE 2017 AUPRÈS DES ÉTUDIANTS
D'ANNÉES INTERMÉDIAIRES**

RAPPORT GÉNÉRAL

Juin 2017

Rédigé pour le compte du
Canadian University Survey Consortium/
Consortium canadien de recherche sur les étudiants
universitaires

Data Licensing & Membership Agreement

WHEREAS:

PREAMBLE

1. The mission of the Canadian University Survey Consortium - Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (the Corporation, or CUSC-CCREU) is to assess the Canadian university experience by surveying representative student populations enrolled in participating universities.

The Consortium is a membership not-for-profit corporation. It supports the annual collection, management, analysis and dissemination of survey data. Results provide measures of student characteristics, activities, and perceptions of the quality of their educational experience at their universities as well as a broad base of comparative information for the benefit of participating institutions.

2. The purpose of the Consortium is to:
 - Offer students an opportunity to assess their university experience.
 - Provide access to a broad base of comparative and collective data on the Canadian university experience, including measures of student characteristics, experiences, participation, expectations and satisfaction.
 - Manage and provide reliable, consistent data to track over time the quality of the post-secondary experience as perceived by students, in order to assess institutional strengths and educational outcomes, and to inform decisions about needed improvements.
 - Contribute to accountability reports to institutional governing bodies, governments and the public.
3. The exchange of confidential data among member institutions requires goodwill and trust among the members. This Agreement shall be guided by the principle that members of CUSC-CCREU will act in the best interests of all members of the Corporation. The primary consideration in issues of disclosure of research results shall be the avoidance of public comparisons that could damage the reputation of a member institution;
4. Statistical measures and analysis of survey data may be of interest to wider audiences than the members of the Corporation for policy formulation, advocacy or publication of research. Members are encouraged to make best use of the survey data, including publication of research results, observing confidentiality requirements;
5. The Corporation and the Member wish to define their respective obligations in relation to the use of the Data that is shared between the Corporation and the Members;

NOW THEREFORE, in consideration of the premises and the mutual promises herein made, and in consideration of the representations, warranties, undertakings and covenants herein contained, of the Corporation and the Member, the parties hereby agree as follows:

DEFINITIONS

1. In this Agreement, unless the context otherwise specifies or requires:
 - a) “Data” means an electronic record of the answers to the questions on the survey instrument given by each respondent at the universities which participated in the survey.
 - b) “Aggregate Data” means all of the data or data for groups of universities. Generally, aggregate data is expressed as statistics and research findings across data drawn from all universities or groups of universities.
 - c) “Member Institution” and “Member” mean a university which is a member of CUSC-CCREU.
 - d) “Publish” means dissemination of research findings beyond the senior administration of a member institution.
 - e) “Senior Administration” means the officers of a member institution with overall responsibility for academic programs and student services.

OWNERSHIP OF SURVEY DATA

2. The data collected in surveys of students attending a member institution is the property of that institution.

EXCHANGE OF SURVEY DATA AMONG MEMBERS

3. Each member will make its survey data available to the other members for the general purposes as outlined in the Preamble herein. Each member is bound by restrictions on the use and disclosure of data belonging to other members.

COMPARISONS LIMITED TO AGGREGATE DATA

4. The only interuniversity comparisons permitted for publication or circulation beyond a member’s senior administrators are those that are based on the aggregate data for all members or the aggregate data for the groups of members identified by CUSC-CCREU.
5. A member may prepare and circulate reports based on aggregated data from selected groups of member institutions for internal use only to senior administrators of its institution.

LIMITATIONS ON THE USE OF DATA

6. A member may not publish statistical measures or analysis of its own data for purposes of institutional promotion in a manner that would harm the reputation of another member institution.
7. Members may not publish statistical measures or analysis of data collected at another member institution with the name of the institution disclosed. Members may publish statistical measures and analysis of their own data.
8. A member may not publish statistical measures or analysis of data collected at another member institution that would allow an informed reader to identify the institution by reference to location, uncommon programs or other information contained in the published material.

REQUIREMENTS FOR CONFIDENTIALITY

9. A member may make available to its senior administrators statistical measures and analysis of data from another member, with the identity of the member disclosed, for the purposes outlined in the Preamble above. The member disclosing the identity of another member in these circumstances must ensure that those to whom the information is made available are aware of its confidential nature and restricted audience.
10. A member institution may be requested to disclose data or statistical measures under freedom of information legislation or other requirements for accountability. In these circumstances members may disclose their own data in order to fulfill the request. Members shall not disclose data that belongs to other member institutions unless the request explicitly demands it and legal counsel advises that the request must be fulfilled. If it must be fulfilled the member institution shall notify immediately the other member institution(s). If it does not have to be fulfilled the requester should be referred to the other member institution(s) which should be notified immediately.

EXCLUSIVE USE OF INSTRUMENTS AND METHODOLOGY

11. The survey instruments and methodology are for the exclusive use of the members and are not to be shared with organizations outside the Corporation.

INDEMNITY

12. The Member indemnifies and holds the Corporation, its directors, officers, employees or agents harmless in respect of any claim which may be brought against the Corporation, or which may be suffered or incurred directly or indirectly as a result of a breach of the Member's obligations under this Agreement or as a result of the negligent or willful act of the Member, its directors, officers, employees or agents.

SEVERABILITY

13. Should any portion of this Agreement be declared invalid or unenforceable, then such portion shall be deemed to be severable from this Agreement and shall not affect the remainder hereof.

Table des matières

AGREEMENT FOR DATA USE

SOMMAIRE.....	i
1.0 Introduction.....	1
1.1 Méthodologie	2
1.2 Taux de réponse	3
1.3 Pondération	4
1.4 University comparisons	5
1.5 Écarts statistiquement significatifs	5
1.6 Non-réponses	5
2.0 Profil des étudiants d'années intermédiaires.....	6
2.1 Profil personnel.....	6
2.2 Handicaps.....	8
2.3 Logement	8
2.4 Principaux moyens de transport utilisés	9
2.5 Éducation des parents	10
2.6 Profil universitaire	10
3.0 Activités	12
3.1 Participation aux activités sur le campus	12
3.2 Participation à des services communautaires ou à des activités bénévoles	13
3.3 Habitudes d'étude	14
4.0 Emploi.....	15
4.1 Emploi actuel	15
5.0 Corps enseignant.....	17
5.1 Perceptions à l'égard des professeurs	17
5.2 Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement.....	18
5.3 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement.....	18
6.0 Perceptions à l'égard du personnel	19
7.0 Éducation et développement.....	20
7.1 Contribution aux compétences en communication.....	20
7.2 Contribution aux capacités d'analyse et aux aptitudes à l'apprentissage	20
7.3 Contribution aux compétences liées au travail	21
7.4 Contribution aux aptitudes à la vie quotidienne	21
8.0 Engagement à mener à terme les études	22
8.1 Financement nécessaire pour mener à terme les études.....	22
8.2 Perceptions relatives aux études universitaires.....	23
8.3 Perceptions relatives à l'effort consenti	24
8.4 Engagement à mener à terme les études	25
8.5 Intention de changer d'établissement.....	26
8.6 Valeur du diplôme universitaire.....	26
9.0 Attentes et expérience	27

10.0	Évaluation générale.....	28
10.1	Satisfaction en ce qui concerne l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel	28
10.2	Satisfaction à l'égard du choix d'université.....	28
10.3	Sentiment d'appartenance envers l'université	29
10.4	Recommandation des étudiants concernant leur université	29
11.0	Établissement des objectifs	30
11.1	Choix d'une majeure ou d'une discipline	30
11.2	Intention de poursuivre les études.....	30
11.3	Plans de carrière	31
11.4	Préparation à l'emploi.....	32
12.0	Satisfaction à l'égard des installations et des services	33
12.1	Installations et services généraux.....	33
12.2	Services d'aide scolaire.....	35
12.3	Services spéciaux	36
13.0	Finances	37
13.1	Cartes de crédit	37
13.2	Dette liée au financement des études postsecondaires.....	38
13.3	Sources de financement des études universitaires	40

Appendix A – Enquête du CCREU, édition 2014

Appendix B – Résumé des questions

SOMMAIRE

Introduction

L'enquête de 2017 auprès des étudiants d'années intermédiaires marque la vingt-troisième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Vingt-quatre universités d'un bout à l'autre du Canada et 15 248 étudiants d'années intermédiaires ont pris part à l'enquête de 2017.

Profil des étudiants d'années intermédiaires

Le profil démographique des étudiants d'années intermédiaires présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ Les étudiants d'années intermédiaires sont généralement des citoyens canadiens (85 %), de sexe féminin (66 %) et âgés de 22 ans. Une proportion importante d'entre eux se disent membres d'une minorité visible (36 %) ou autochtones (5 %).
- ▶ Environ 24 % indiquent avoir un handicap; les troubles de santé mentale sont le handicap le plus couramment sélectionné (15 %).
- ▶ La majorité des étudiants d'années intermédiaires vivent hors campus (50 %) dans un logement locatif; 23 % des étudiants qui n'habitent pas actuellement sur le campus préféreraient vivre là s'ils en avaient la possibilité.
- ▶ Seuls 13 % des étudiants d'années intermédiaires sont des étudiants de première génération, c'est-à-dire dont les parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Inversement, 19 % d'entre eux comptent au moins un parent ou gardien qui a obtenu un diplôme d'études supérieures.
- ▶ Environ 84 % des étudiants sont inscrits à temps plein, et 31 % d'entre eux disent avoir une moyenne égale ou supérieure à A-.

Activités

La participation aux activités du campus est variable. Les activités des *clubs étudiants* (23 %) sont les seules activités auxquelles plus d'un étudiant sur cinq dit participer souvent ou très souvent. Environ 24 % des étudiants font du bénévolat, sur le campus ou ailleurs, à raison de quatre heures hebdomadaires en moyenne.

De façon générale, les étudiants consacrent quelque 32 heures par semaine à leur travail scolaire, à peu près également réparties entre le temps passé dans les cours et en dehors des cours.

Emploi

Environ 54 % des étudiants d'années intermédiaires occupent présentement un emploi auquel ils travaillent 17 heures par semaine en moyenne. Parmi ceux qui ont un emploi, 46 % considèrent que cela nuit à leur rendement scolaire.

Corps enseignant

La plupart des étudiants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant. En effet, parmi les 15 aspects de l'interaction qui étaient évalués, seuls deux énoncés (*les professeurs se sont personnellement intéressés aux progrès des étudiants dans leurs études* et *les professeurs sont rapides à leur faire des commentaires sur les travaux*) recueillent une cote d'accord inférieure à 70 %.

Dans l'ensemble, presque tous les étudiants affirment qu'on *leur a offert une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*, dont 67 % dans tous leurs cours.

Près de neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix sont d'accord pour dire qu'ils sont *généralement satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils ont reçu*, et 18 % d'entre eux sont tout à fait d'accord avec l'énoncé.

Personnel

Dans neuf cas sur dix, les étudiants d'années intermédiaires s'entendent pour dire que *la plupart des employés de soutien les ont aidés* et, dans huit cas sur dix, que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'études les ont aidés*.

Éducation et développement

Nous avons demandé aux étudiants d'évaluer dans quelle mesure leur université contribuait à l'acquisition de 29 compétences. Les contributions les plus reconnues concernent la *capacité à travailler de façon autonome* (67 % répondent « beaucoup » ou « énormément »), l'*habileté à trouver et utiliser l'information* (66 %), la *pensée logique et analytique* (65 %) et la *capacité d'interagir avec des personnes d'origines différentes* (60 %). À l'autre extrémité, les contributions les moins bien cotées ont trait aux *compétences entrepreneuriales* (20 %), aux *compétences dans une deuxième ou une troisième langue* (19 %) et à la *spiritualité* (18 %).

Engagement à mener à terme les études

Plusieurs mesures visaient à cerner le degré d'engagement des étudiants à terminer leur programme d'études dans leur université.

- ▶ Environ sept étudiants sur dix sont d'accord pour dire qu'*un diplôme universitaire en vaut le coût* (26 % sont tout à fait d'accord) et qu'*ils ont le financement nécessaire pour mener à terme leurs études* (25 % sont tout à fait d'accord).
- ▶ Globalement, 93 % des étudiants sont d'accord sur le fait d'être prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires, ce que tend à corroborer le fait que 89 % d'entre eux assistent normalement à tous leurs cours.
- ▶ Les étudiants sont moins affirmatifs pour ce qui est de *bien supporter le stress* (78 %) ou d'*avoir de bonnes habitudes d'étude* (68 %).
- ▶ Au moment de l'enquête, 54 % des étudiants étaient tout à fait d'accord pour dire qu'ils avaient l'intention de revenir à leur université l'an prochain, et 63 %, qu'ils avaient l'intention d'obtenir leur diplôme de cette université.

Attentes et expérience

De façon générale, la majorité (63 %) des étudiants d'années intermédiaires indiquent que leur expérience universitaire a *répondu à leurs attentes*, et 22 % d'entre eux, qu'elle les a *dépassées*. Une minorité d'étudiants (16 %) estiment que l'expérience *n'a pas répondu à leurs attentes*.

Évaluation générale des aspects de l'expérience universitaire

L'évaluation que font les étudiants des différents aspects de l'expérience universitaire permet de dégager les points suivants :

- ▶ Environ sept étudiants d'années intermédiaires sur dix se disent satisfaits *de l'intérêt manifesté à leur égard à titre individuel par l'université*, mais seuls 8 % s'en disent très satisfaits.
- ▶ Les étudiants sont satisfaits de *leur décision de fréquenter leur université* dans une proportion de neuf sur dix, avec 24 % de très satisfaits.
- ▶ Huit étudiants sur dix environ *reconnaissent avoir un sentiment d'appartenance envers leur université*, 17 % d'entre eux étant tout à fait d'accord avec l'énoncé.
- ▶ En tout, 91 % des étudiants d'années intermédiaires *recommanderaient leur université à d'autres*.

Établissement des objectifs

Les points ci-dessous résument ce qu'on sait des objectifs des étudiants en ce qui concerne leurs programmes actuels et futurs.

- ▶ Environ 92 % des étudiants d'années intermédiaires affirment avoir fait le choix d'une majeure ou d'une discipline, bien que 38 % aient *changé de majeure ou de programme d'études*.
- ▶ Les étudiants d'années intermédiaires semblent plus portés à vouloir faire une demande d'admission à un *programme d'études supérieures* (34 %) qu'à un *programme professionnel* (24 %).
- ▶ Dans l'ensemble, 26 % des étudiants d'années intermédiaires ont une carrière précise en tête. Bien que les répondants soient nombreux à avoir une ou plusieurs idées de carrière, seuls 20 % affirment très bien connaître les choix qui s'offrent à eux.
- ▶ Même s'ils en sont aux années intermédiaires, les étudiants ont fait peu de démarches concrètes pour se préparer à l'emploi et se contentent le plus souvent de réunir de l'information en discutant avec leurs *parents ou leur famille* (76 %), leurs *amis* (76 %) ou leurs *professeurs* (39 %). Du côté des démarches plus concrètes, 57 % des étudiants ont *rédigé un résumé ou un curriculum vitae*, tandis que 31 % ont *effectué du bénévolat ou travaillé dans le domaine d'emploi qu'ils ont choisi*.

Satisfaction à l'égard des installations et des services

Les étudiants ont fait état de leur utilisation des installations et des services offerts par l'université, et de leur niveau de satisfaction à leur égard.

- ▶ **Installations et services généraux.** Les étudiants sont satisfaits des installations et des services généraux qu'ils ont utilisés. Parmi les 13 aspects évalués, seuls deux obtiennent une note de satisfaction inférieure à 80 % : *le stationnement* (42 %) et *les services alimentaires* (74 %).
- ▶ **Services d'aide scolaire.** Les étudiants ayant utilisé les services d'aide scolaire expriment un taux de satisfaction très élevé, qui va de 84 % à 91 %.
- ▶ **Services spéciaux.** Comme le laisse entendre leur nom, les services spéciaux s'adressent à un groupe restreint d'étudiants. Ces services, au nombre de huit, sont utilisés par 2 % à 24 % des étudiants. La satisfaction à l'égard des services spéciaux est très élevée : au moins 80 % des utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits.

Finances

Environ 85 % des étudiants d'années intermédiaires indiquent qu'ils ont au moins une carte de crédit. Près de 79 % des détenteurs de carte affirment payer leur solde dû chaque mois et avoir un solde moyen de 782 \$.

Quelque 41 % des étudiants d'années intermédiaires disent devoir de l'argent à l'une ou à plusieurs des quatre sources examinées, la plus courante étant les *prêts étudiants gouvernementaux* (33 %). Chez les étudiants d'années intermédiaires, la dette moyenne liée aux études était de 9 789 \$ environ au moment de l'enquête. Lorsqu'on s'en tient aux répondants qui déclarent avoir une dette, ce montant s'élève à plus du double pour atteindre 24 007 \$.

Au total, la somme dont les étudiants ont besoin pour financer leur année d'études universitaires se monte à 17 922 \$; les principales sources de financement sont *les parents, la famille ou le conjoint* (64 %), suivis d'*un emploi d'été* (49 %) ou d'*un emploi actuel* (44 %).

1.0 Introduction

Depuis 1994, le Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU) coordonne la tenue d'enquêtes auprès des étudiants qui fréquentent ses établissements membres et facilite la mise en commun des données de l'enquête entre les universités. Les enquêtes et les données communiquées répondent à cinq finalités générales :

- ▶ mieux comprendre et mieux suivre l'expérience des étudiants et leur satisfaction à l'égard des multiples aspects des établissements qu'ils fréquentent;
- ▶ améliorer les résultats scolaires des étudiants;
- ▶ améliorer les services aux étudiants;
- ▶ établir des points de comparaison pour les besoins de la gestion interne et de la prise de décision;
- ▶ contribuer à la reddition de comptes auprès des instances dirigeantes des établissements membres, des gouvernements et du public.

Ce rapport est la vingt-troisième étude conjointe menée par le CUSC-CCREU. Avant 2014, les enquêtes portaient tour à tour sur les étudiants de première année, les étudiants de dernière année et tous les étudiants, suivant un cycle de trois ans. En 2014, le CUSC-CCREU a recentré son enquête auprès de tous les étudiants sur les cohortes des années intermédiaires (soit les étudiants de deuxième année dans un programme de trois ans, de deuxième ou troisième année dans un programme de quatre ans, et de deuxième, troisième ou quatrième année dans un programme de cinq ans).

Le tableau 1 récapitule les populations sondées par le CUSC-CCREU au fil des ans et le nombre d'universités participantes dans chaque cas.

Année	Échantillon	Nombre d'universités participantes
1994	Tous les étudiants de premier cycle	8
1996	Tous les étudiants de premier cycle	10
1997	Étudiants de dernière année	9
1998	Étudiants de première année	19
1999	Tous les étudiants de premier cycle	23
2000	Étudiants de dernière année	22
2001	Étudiants de première année	26
2002	Tous les étudiants de premier cycle	30
2003	Étudiants de dernière année	26
2004	Étudiants de première année	27
2005	Tous les étudiants de premier cycle	28
2006	Étudiants de dernière année	25
2007	Étudiants de première année	34
2008	Tous les étudiants de premier cycle	31
2009	Étudiants de dernière année	34
2010	Étudiants de première année	38
2011	Tous les étudiants de premier cycle	25
2012	Étudiants de dernière année	37
2013	Étudiants de première année	35
2014	Étudiants d'années intermédiaires	28
2015	Étudiants de dernière année	36
2016	Étudiants de première année	34
2017	Étudiants d'années intermédiaires	24

1.1 Méthodologie

1.1.1 Conception du questionnaire

Les enquêtes du CUSC-CCREU suivent un cycle de trois ans et visent une population étudiante particulière chaque année au niveau du baccalauréat. En 2014, le CUSC-CCREU a procédé à des remaniements : les trois enquêtes comptent désormais une série de questions communes, qui viennent compléter des questions particulières à chaque cohorte. Le questionnaire final de l'enquête de 2017 auprès des étudiants d'années intermédiaires figure à l'annexe A.

1.1.2 Sondage auprès des étudiants

Chaque université a contribué à l'étude en générant un échantillon d'étudiants admissibles. Certains établissements ont eux-mêmes compilé une liste de tous les étudiants admissibles, tandis que d'autres ont produit un échantillon aléatoire d'étudiants.

C'est à PRA qu'incombait la gestion de l'enquête en ligne. À ce titre, PRA avait pour tâches d'assurer la liaison avec les universités participantes; de fournir les adresses électroniques des étudiants à l'entreprise chargée de mettre l'enquête en ligne; de rédiger les courriels d'invitation et de rappel envoyés aux étudiants; enfin, de répondre aux questions de contenu ainsi qu'aux questions techniques des étudiants sur le questionnaire.

1.2 Taux de réponse

Le tableau 2 indique le taux de réponse de chaque université. Ces taux varient de 7,8 % à 60,0 %, pour un taux de réponse moyen de 27,2 %. En tout, 15 248 ont rempli le questionnaire¹.

Université	Questionnaires		Taux de réponse
	Distribués	Remplis	
Canadian Mennonite University	233	137	58,8 %
Capilano University	1 754	165	9,4 %
Carleton University	10 877	3 350	30,8 %
Concordia University of Edmonton	573	176	30,7 %
Dalhousie University	5 569	1 616	29,0 %
McGill University	8 261	642	7,8 %
Mount Royal University	4 205	1 264	30,1 %
Nipissing University	1 000	394	39,4 %
Redeemer University College	282	156	55,3 %
Simon Fraser University	1 000	600	60,0 %
The King's University	259	133	51,4 %
Thompson Rivers University	1 000	299	29,9 %
Trinity Western University	859	288	33,5 %
Université de Moncton	1 862	637	34,2 %
University of Lethbridge	1 000	387	38,7 %
University of New Brunswick (Fredericton)	1 000	331	33,1 %
University of New Brunswick (Saint John)	883	290	32,8 %
University of Regina	3 000	1 065	35,5 %
University of Saskatchewan	1 500	362	24,1 %
University of the Fraser Valley	2 069	596	28,8 %
University of Victoria	1 000	295	29,5 %
University of Winnipeg	2 644	825	31,2 %
Vancouver Island University	1 682	452	26,9 %
Wilfrid Laurier University	3 522	788	22,4 %
Total	56 034	15 248	27,2 %

¹ PRA considère qu'un questionnaire est rempli lorsque l'étudiant a répondu aux questions jusqu'à la section « Hébergement et situation familiale » (soit à 80 % des questions environ).

1.3 Pondération

Afin de compenser les écarts entre la population d'étudiants d'années intermédiaires des établissements participants et la population de l'échantillon, les résultats présentés dans ce rapport sont pondérés, et ce dans toutes les sections (sauf la section 1.0) et tous les tableaux. Le tableau 3 indique quels poids ont été appliqués.

Tableau 3: Poids appliqués					
Université	Population d'étudiants de dernière année		Questionnaires remplis		Poids appliqués
	Population	% de la population	Population	% de la population	
Canadian Mennonite University	233	0,3 %	137	0,9 %	0,295
Capilano University	1 754	2,0 %	165	1,1 %	1,842
Carleton University	10 877	12,4 %	3 350	22,0 %	0,563
Concordia University of Edmonton	573	0,7 %	176	1,2 %	0,564
Dalhousie University	5 569	6,3 %	1 616	10,6 %	0,597
McGill University	8 261	9,4 %	642	4,2 %	2,230
Mount Royal University	4 205	4,8 %	1 264	8,3 %	0,577
Nipissing University	2 417	2,7 %	394	2,6 %	1,063
Redeemer University College	282	0,3 %	156	1,0 %	0,313
Simon Fraser University	12 201	13,9 %	600	3,9 %	3,524
The King's University	259	0,3 %	133	0,9 %	0,337
Thompson Rivers University	1 877	2,1 %	299	2,0 %	1,088
Trinity Western University	859	1,0 %	288	1,9 %	0,517
Université de Moncton	1 862	2,1 %	637	4,2 %	0,507
University of Lethbridge	3 548	4,0 %	387	2,5 %	1,589
University of New Brunswick (Fredericton)	2 516	2,9 %	331	2,2 %	1,317
University of New Brunswick (Saint John)	883	1,0 %	290	1,9 %	0,528
University of Regina	5 572	6,3 %	1 065	7,0 %	0,907
University of Saskatchewan	2 541	2,9 %	362	2,4 %	1,216
University of the Fraser Valley	2 069	2,4 %	596	3,9 %	0,602
University of Victoria	7 375	8,4 %	295	1,9 %	4,332
University of Winnipeg	3 530	4,0 %	825	5,4 %	0,741
Vancouver Island University	1 682	1,9 %	452	3,0 %	0,645
Wilfrid Laurier University	7 044	8,0 %	788	5,2 %	1,549
Total	87 989	100,0 %	15 248	100,0 %	

1.4 University comparisons

À des fins de comparaison, les universités participantes ont été classées en trois groupes, comme l'illustre le tableau 4.

- ▶ Le groupe 1 comprend des universités qui offrent principalement des programmes de premier cycle et qui comptent un effectif étudiant relativement modeste.
- ▶ Le groupe 2 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui ont un effectif étudiant de taille moyenne.
- ▶ Le groupe 3 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui comptent pour la plupart des écoles professionnelles. Ces universités ont généralement l'effectif étudiant le plus important.

groupe 1 (n = 13)	groupe 2 (n = 8)	groupe 3 (n = 3)
Canadian Mennonite University Capilano University Concordia University of Edmonton Mount Royal University Nipissing University Redeemer University College The King's University Trinity Western University University of Lethbridge University of New Brunswick (Saint John) University of the Fraser Valley University of Winnipeg Vancouver Island University	Carleton University Simon Fraser University Thompson Rivers University Université de Moncton University of New Brunswick (Fredericton) University of Regina University of Victoria Wilfrid Laurier University	Dalhousie University McGill University University of Saskatchewan

1.5 Écarts statistiquement significatifs

Les échantillons de grande taille peuvent gonfler les mesures de la signification statistique et mener à des conclusions erronées quant à la force de l'association. Comme l'indicateur d'association chi carré est particulièrement sensible à cet égard, les critères permettant de qualifier une relation de « statistiquement significative » ont été resserrés de la manière suivante : le chi carré de Pearson doit avoir une probabilité d'erreur de type 1 qui est inférieure à 0,001, tandis que le coefficient phi ou le V de Cramer doivent avoir une valeur de 0,150 ou plus. Dans l'ensemble de ce rapport, tous les écarts dont nous faisons mention respectent ces deux critères, sauf indication contraire.

Test	Degré de signification
Chi carré de Pearson	<0,001
Coefficient Phi ou V de Cramer	0,150 ou plus

1.6 Non-réponses

Nous n'avons pas tenu compte des non-réponses dans notre analyse. Par conséquent, les résultats fournis dans le présent rapport excluent les personnes qui n'ont pas répondu à une question particulière, à moins que ces répondants ne soient explicitement identifiés à titre de sous-population.

2.0 Profil des étudiants d'années intermédiaires

2.1 Profil personnel

Les résultats du tableau 6 permettent de dégager ce qui suit :

- ▶ Les répondants à l'enquête comptent pratiquement deux fois plus de femmes (66 %) que d'hommes (34 %).
- ▶ Bien que l'âge moyen des étudiants d'années intermédiaires soit d'un peu plus de 22 ans, près de 70 % d'entre eux ont moins de 22 ans. Ceux qui fréquentent les universités du groupe 1 (23,4 ans) tendent à être plus âgés en moyenne que leurs pairs du groupe 2 (21,7 ans) ou du groupe 3 (21,8 ans).
- ▶ Sans surprise vu leur jeune âge, seuls 8 % des étudiants indiquent être mariés et 5 %, avoir des enfants.
- ▶ Les étudiants d'années intermédiaires sont des citoyens canadiens dans une proportion de 85 %. Signalons également que les étudiants étrangers (11 %) sont plus présents que les résidents permanents (4 %).
- ▶ Dans l'ensemble, 36 % des étudiants disent appartenir à une minorité visible et 5 %, à un groupe autochtone. Bien que ce résultat passe tout juste le seuil de la signification statistique, les étudiants du groupe 2 (42 %) affichent une plus forte probabilité de déclarer leur appartenance à une minorité visible que les étudiants du groupe 3 (33 %) et du groupe 1 (26 %).

Tableau 6 : Profil personnel				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Sexe (GENDER)				
Homme	34 %	29 %	37 %	30 %
Femme	66 %	71 %	63 %	70 %
Âge au début de l'année (AGE)				
18 ans ou moins	5 %	3 %	7 %	2 %
19 ans	21 %	17 %	25 %	16 %
20 à 21 ans	43 %	40 %	42 %	51 %
22 à 24 ans	16 %	18 %	14 %	18 %
25 ans ou plus	14 %	22 %	11 %	12 %
Âge moyen	22,1	23,4	21,7	21,8
Situation familiale (LIVE3)				
Célibataire	67 %	62 %	68 %	71 %
Dans une relation	25 %	25 %	25 %	23 %
Marié ou conjoint de fait	8 %	14 %	7 %	5 %
Enfants (LIVE4-7)				
Oui	5 %	9 %	5 %	3 %
- Moins de 5 ans	2 %	4 %	2 %	1 %
- 5 à 11 ans	2 %	4 %	2 %	1 %
- 12 ans ou plus	3 %	5 %	2 %	1 %
Citoyenneté (CITIZENSHIP)				
Citoyen canadien	85 %	91 %	84 %	79 %
Résident permanent	4 %	4 %	5 %	4 %
Étudiant étranger	11 %	5 %	12 %	17 %
Minorité visible* (ETH1-13)				
Nombre total autodéclaré	36 %	26 %	42 %	33 %
Statut d'autochtone** (ETH1-13)				
Nombre total autodéclaré	5 %	7 %	4 %	3 %
* La catégorie « minorité visible » comprend les répondants qui déclarent faire partie d'un groupe autre que les groupes suivants : « Autochtone », « Inuit », « Métis » ou « Blanc ».				
** La catégorie « Autochtone » comprend les répondants qui se définissent comme autochtones.				

2.2 Handicaps

Globalement, 24 % des étudiants d'années intermédiaires font état d'une incapacité. Les handicaps les plus souvent signalés sont les troubles de santé mentale (15 %) et le trouble déficitaire de l'attention (4 %).

Les étudiants atteints d'un handicap déclarent dans une proportion de 34 % que leur état justifie la prestation de services adaptés de la part de leur université. Ceux qui ont un trouble d'apprentissage (73 %) sont les plus susceptibles d'affirmer avoir besoin de services adaptés.

Tableau 7 : Handicaps				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Handicap (DIS1-11)				
Nombre total autodéclaré	24 %	25 %	23 %	27 %
L'étudiant a besoin de services adaptés* (ACOM1-10)				
Oui	34 %	35 %	33 %	34 %

* Ce pourcentage est calculé en fonction des étudiants qui ont déclaré une incapacité.

2.3 Logement

La majorité des étudiants vivent de façon autonome, le plus souvent dans un logement qu'ils louent à l'extérieur du campus (50 %) ou sur le campus (7 %). Près de 36 % des étudiants d'années intermédiaires habitent chez leurs parents, des tuteurs ou d'autres membres de la famille. Parmi ceux qui n'habitent pas sur le campus, 23 % des répondants préféreraient s'y installer s'ils avaient le choix.

Les étudiants du groupe 1 sont plus susceptibles que ceux du groupe 2 ou du groupe 3 d'habiter avec leurs parents, des gardiens ou de la parenté et moins susceptibles d'occuper un logement loué.

Tableau 8 : Situation de logement (LIVE1)				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Logement loué hors campus (partagé ou non)	50 %	36 %	51 %	64 %
Avec parents, tuteurs ou parenté	36 %	43 %	36 %	26 %
Logement universitaire sur le campus	7 %	10 %	6 %	6 %
Propriété personnelle	6 %	10 %	5 %	4 %
Autre	1 %	1 %	1 %	1 %

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. Parmi les répondants qui ne vivent pas sur le campus, les étudiants membres d'une minorité visible (32 %) sont deux fois plus susceptibles d'affirmer qu'ils aimeraient vivre sur le campus s'ils en avaient la possibilité, par rapport aux étudiants non issus d'une minorité visible (17 %).

2.4 Principaux moyens de transport utilisés

Si les étudiants d'années intermédiaires privilégient le *transport en commun* (39 %) pour se rendre à l'université, il reste qu'un étudiant sur trois choisit la voiture, généralement *seul* (28 %) plutôt qu'*avec d'autres* (7 %). Les étudiants sont également nombreux à se rendre au campus à pied (22 %).

Sans doute en raison de l'emplacement des universités, les étudiants qui fréquentent les établissements du groupe 2 et du groupe 3 sont plus susceptibles d'opter pour le *transport en commun* et la *marche*, et moins susceptibles de prendre la *voiture* (seuls ou avec d'autres), que les étudiants des universités du groupe 1.

Tableau 9 : Moyens de transport (COMM1)				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Transport en commun	39 %	26 %	44 %	39 %
Voiture (seul)	28 %	46 %	26 %	12 %
Marche	22 %	13 %	19 %	42 %
Voiture (avec d'autres)	7 %	11 %	6 %	4 %
Bicyclette	2 %	<1 %	2 %	2 %
Autre	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
Ne se rend pas sur le campus	2 %	3 %	2 %	1 %

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui appartiennent à une minorité visible sont moins susceptibles que les autres de recourir au *transport en commun* (51 % c. 30 %) ou à la *voiture* (40 % c. 28 %) pour leurs allers-retours au campus.

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils se rendent à l'université en voiture et moins ils ont tendance à choisir la marche.

2.5 Éducation des parents

Environ 13 % des étudiants d'années intermédiaires sont des étudiants de première génération, c'est-à-dire dont les parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Dans plus de la moitié des cas (55 %), les étudiants comptent au moins un parent diplômé d'un programme de premier cycle, d'un programme universitaire professionnel ou d'un programme de deuxième ou troisième cycle.

Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe 1 et du groupe 2 sont plus susceptibles que leurs pairs des universités du groupe 3 d'être des étudiants de première génération. Ils sont également moins susceptibles d'avoir au moins un parent muni d'un diplôme d'études supérieures.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
École secondaire ou moins	13 %	14 %	15 %	8 %
Suivi quelques cours d'études collégiales ou universitaires	10 %	11 %	11 %	8 %
Diplômé d'un collège, du CEGEP ou d'une école technique	20 %	25 %	19 %	14 %
Diplômé universitaire ou d'une école professionnelle	36 %	33 %	36 %	39 %
Diplôme d'études supérieures	19 %	13 %	18 %	29 %
Autre	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %

Note : bien qu'elles ne figurent pas au tableau, les réponses « Je ne sais pas » ont été prises en compte dans les calculs.

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils soient des étudiants de première génération. La proportion passe de 10 % chez les étudiants âgés de 19 ans ou moins à 25 % chez ceux de 25 ans ou plus.

2.6 Profil universitaire

Le tableau 11 permet de dégager ces faits saillants concernant le profil universitaire des répondants :

- ▶ Environ 84 % des étudiants d'années intermédiaires fréquentent l'université à temps plein. La proportion d'inscriptions à temps plein est plus faible dans les établissements du groupe 2 (79 %) que dans ceux du groupe 1 (87 %) ou du groupe 3 (94 %).
- ▶ Puisque les répondants sont des étudiants d'années intermédiaires, il n'y a rien d'étonnant à ce que la forte majorité d'entre eux aient entamé des études à leur université actuelle au cours des trois dernières années. Près de huit étudiants sur dix se sont inscrits à leur université en 2014 ou après.
- ▶ Environ un étudiant sur quatre (23 %) dit s'être inscrit à son université après un transfert depuis un autre établissement postsecondaire. Les étudiants indiquent dans une proportion similaire qu'ils ont interrompu leurs études pendant un ou plusieurs trimestres (22 %). Les raisons les plus couramment invoquées à cet égard sont le travail (7 %), les finances (5 %) ou une maladie (5 %).

- La plupart des étudiants déclarent une moyenne générale égale ou supérieure à B-; dans 31 % des cas, cette moyenne universitaire est de A- ou plus. Une minorité (moins de 1 %) fait état d'une moyenne générale de D ou F.

Tableau 11 : Profil universitaire				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Charge de cours (LOAD)				
À temps plein	84 %	87 %	79 %	94 %
À temps partiel	16 %	13 %	21 %	6 %
Début des études postsecondaires (HIST1)				
2016 ou après	4 %	3 %	4 %	2 %
2015	30 %	26 %	35 %	19 %
2014	34 %	34 %	34 %	33 %
2013	16 %	17 %	13 %	23 %
2012	6 %	7 %	5 %	11 %
2011 ou avant	10 %	13 %	8 %	12 %
Début des études à cette université (HIST2)				
2016 ou après	12 %	11 %	14 %	5 %
2015	35 %	29 %	39 %	33 %
2014	32 %	33 %	31 %	36 %
2013	12 %	14 %	10 %	14 %
2012	4 %	5 %	3 %	5 %
2011 ou avant	5 %	8 %	3 %	6 %
Transfert depuis un autre établissement (HIST3)				
Oui	23 %	23 %	24 %	19 %
Études interrompues pendant un trimestre ou plus (HIST5-13)				
Oui	22 %	26 %	22 %	17 %
Note moyenne déclarée (HIST4)				
A-, A, ou A+	31 %	37 %	26 %	39 %
B-, B, ou B+	53 %	51 %	55 %	49 %
C-, C, ou C+	15 %	11 %	18 %	12 %
D	<1 %	<1 %	<1 %	<1 %
F	<1 %	<1 %	<1 %	-

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils étudient à temps partiel. En fait, la proportion des inscriptions à temps plein passe de 89 % chez les 19 ans ou moins à tout juste 65 % chez les 25 ans ou plus. Les étudiants plus âgés sont également plus susceptibles d'avoir changé d'établissement (les transferts concernent 7 % des étudiants de 19 ans ou moins contre 41 % des étudiants de 25 ans ou plus) et d'avoir interrompu leurs études (7 % chez les 19 ans ou moins contre 54 % chez les 25 ans ou plus).

3.0 Activités

3.1 Participation aux activités sur le campus

Le taux de participation (« souvent » ou « très souvent ») des étudiants aux activités organisées sur le campus va de 23 % pour les *activités des clubs étudiants* à 7 % pour les *événements culturels sur le campus*.

Tableau 12 : Participation aux activités sur le campus (% d'étudiants qui y participent souvent ou très souvent)				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
J'ai participé à des activités des clubs étudiants (ACT5)	23 %	16 %	22 %	33 %
J'ai participé à des programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus (ACT6)	17 %	13 %	18 %	21 %
J'ai participé à des activités sociales sur le campus (ACT1)	13 %	11 %	12 %	17 %
J'ai assisté à des rencontres à domicile d'équipes sportives de l'université (ACT7)	10 %	12 %	10 %	8 %
J'ai participé à des activités d'associations étudiantes (ACT4)	10 %	8 %	10 %	12 %
J'ai assisté à des exposés présentés sur le campus (ACT2)	8 %	8 %	7 %	12 %
J'ai assisté à des événements culturels sur le campus (ACT3)	7 %	7 %	7 %	9 %

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins la probabilité est grande qu'ils participent souvent ou très souvent à *des activités des clubs étudiants*. Ce pourcentage passe de 29 % dans la tranche d'âge des 19 ans ou moins à 7 % dans celle des 25 ans ou plus.

3.2 Participation à des services communautaires ou à des activités bénévoles

Dans l'ensemble, la moitié des étudiants font du bénévolat au moins de temps à autre, sur le campus ou à l'extérieur du campus, et 24 % d'entre eux prennent part souvent ou très souvent à des *services communautaires ou à des activités bénévoles*.

Tableau 13 : Participation à des services communautaires ou à des activités bénévoles (% d'étudiants qui y participent souvent ou très souvent)

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
J'ai participé à des services communautaires ou à des activités bénévoles sur le campus ou à l'extérieur du campus (ACT8/9)	24 %	22 %	23 %	26 %
J'ai participé à des services communautaires ou à des activités bénévoles à l'extérieur du campus (ACT9)	18 %	18 %	18 %	19 %
J'ai participé à des services communautaires ou à des activités bénévoles sur le campus (ACT8)	12 %	10 %	12 %	15 %

L'étudiant type qui fait du bénévolat donne environ quatre heures de son temps par semaine.

Tableau 14 : Nombre d'heures hebdomadaires consacrées à des services communautaires ou à des activités bénévoles (ACT10)

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Aucune	50 %	54 %	51 %	43 %
Une ou deux heures	25 %	23 %	25 %	29 %
Trois cinq heures	15 %	14 %	14 %	18 %
Six heures ou plus	9 %	9 %	9 %	10 %
Nombre d'heures moyen (tous les répondants)	2,0	1,9	2,0	2,2
Nombre d'heures moyen (étudiants participants)	4,0	4,2	4,0	3,9

3.3 Habitudes d'étude

En moyenne, les étudiants consacrent environ 32 heures par semaine à leur travail scolaire, à peu près également réparties entre le temps passé dans les cours (15 heures par semaine, en moyenne) et en dehors des cours (17 heures par semaine, en moyenne).

Le nombre d'heures hebdomadaires consacrées aux travaux faits en dehors des cours est de 20 % supérieur chez les étudiants du groupe 3 (19,6 heures) que chez ceux du groupe 2 (16,4 heures) ou du groupe 1 (15,5 heures).

Tableau 15 : Habitudes d'étude				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Nombre d'heures consacrées chaque semaine aux cours prévus à l'horaire et aux séances de laboratoire (ACT11)				
10 heures ou moins	25 %	29 %	27 %	16 %
11 à 15 heures	40 %	38 %	39 %	45 %
16 à 20 heures	20 %	18 %	20 %	23 %
21 à 30 heures	12 %	12 %	12 %	13 %
Plus de 30 heures	3 %	3 %	3 %	3 %
Nombre d'heures moyen	15,0	14,7	14,8	16,0
Nombre d'heures consacrées chaque semaine aux travaux faits en dehors des cours et des séances de laboratoires (ACT12)				
10 heures ou moins	41 %	47 %	42 %	31 %
11 à 15 heures	17 %	16 %	17 %	18 %
16 à 20 heures	17 %	16 %	16 %	18 %
21 à 30 heures	15 %	13 %	15 %	19 %
Plus de 30 heures	10 %	7 %	9 %	14 %
Nombre d'heures moyen	16,8	15,5	16,4	19,6
Total des heures consacrées chaque semaine au travail scolaire (dans les cours et en dehors) (ACT11/12)				
15 heures ou moins	12 %	14 %	12 %	8 %
16 à 20 heures	12 %	15 %	13 %	8 %
21 à 30 heures	30 %	31 %	31 %	27 %
31 à 40 heures	23 %	22 %	22 %	25 %
Plus de 40 heures	23 %	19 %	22 %	31 %
Nombre d'heures moyen	31,8	30,1	31,2	35,6

Différence selon les notes universitaires. En règle générale, plus les notes sont faibles, moins le temps consacré aux travaux en dehors des cours est important. Chez les étudiants ayant une moyenne égale ou supérieure à A-, les travaux faits en dehors des cours occupent 19,3 heures dans leur emploi du temps hebdomadaire. En comparaison, les étudiants ayant une moyenne de B-, B ou B+ y consacrent 16 heures, et ceux ayant une moyenne de C+ ou moins, 14,6 heures. Par ailleurs, le temps passé en classe va de 15,8 heures chez les étudiants ayant une moyenne égale ou supérieure à A-, à 14,1 heures pour une moyenne de C+ ou moins.

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins ils passent de temps dans les cours et les laboratoires, vraisemblablement parce qu'ils tendent davantage à étudier à temps partiel. Le nombre d'heures consacrées aux cours passe de 15,9 heures par semaine dans la catégorie des 19 ans ou moins à 12 heures chez les étudiants âgés de 25 ans ou plus. Toutefois, les travaux faits à l'extérieur des cours reçoivent à peu près autant d'attention – de 15,8 à 17,2 heures – dans tous les groupes d'âge. On peut en déduire que le rapport entre le temps consacré aux travaux et le temps consacré aux cours est plus élevé chez les étudiants plus âgés que chez leurs cadets.

4.0 Emploi

4.1 Emploi actuel

Un peu plus de la moitié (54 %) des étudiants d'années intermédiaires occupent présentement un emploi, dans 11 % des cas sur le campus (8 % des répondants travaillent uniquement sur le campus et 3 % travaillent sur le campus ainsi qu'à l'extérieur). Les étudiants du groupe 1 (65 %) sont plus susceptibles de travailler que ceux du groupe 2 (52 %) et du groupe 3 (48 %).

Les données sur les étudiants avec emploi permettent de dégager les faits suivants :

- ▶ L'étudiant type consacre à son emploi 17 heures par semaine environ, et trois étudiants sur quatre travaillent tout au plus 20 heures par semaine. Non seulement les étudiants du groupe 1 sont-ils plus susceptibles d'occuper un emploi, mais ils y consacrent en moyenne plus d'heures hebdomadaires. Ainsi, les étudiants du groupe 1 travaillent 19 heures par semaine environ, contre 16 heures pour les étudiants du groupe 2 et 13 heures pour les étudiants du groupe 3.
- ▶ Les étudiants sont portés à affirmer que leur emploi a un impact négatif (46 %) plutôt que positif (19 %) sur leur rendement scolaire, encore que 35 % jugent cet impact inexistant. Bien que les étudiants du groupe 1 travaillent davantage que leurs pairs du groupe 2 et du groupe 3, l'impact perçu de l'emploi sur les résultats scolaires ne varie guère d'un groupe à l'autre.

Tableau 16 : Situation d'emploi				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Occupe un emploi (WORK1)				
Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus	3 %	4 %	2 %	3 %
Oui, sur le campus	8 %	7 %	7 %	13 %
Oui, à l'extérieur du campus	43 %	54 %	42 %	31 %
Non, mais en cherche un	18 %	14 %	20 %	17 %
Non, et n'en cherche pas	28 %	21 %	28 %	35 %
Nombre d'heures de travail par semaine* (WORK2)				
10 heures ou moins	36 %	30 %	35 %	49 %
11 à 20 heures	41 %	38 %	43 %	37 %
21 à 30 heures	14 %	18 %	13 %	9 %
Plus de 30 heures	10 %	14 %	9 %	4 %
Moyenne	16,6	18,7	16,5	13,3
Impact de l'emploi sur le rendement scolaire* (WORK3)				
Très positif	5 %	5 %	5 %	5 %
Plutôt positif	14 %	14 %	14 %	16 %
Sans impact	35 %	35 %	35 %	39 %
Plutôt négatif	43 %	43 %	44 %	39 %
Très négatif	3 %	3 %	3 %	2 %
* Seuls les étudiants occupant un emploi ont été invités à indiquer leur nombre d'heures de travail hebdomadaires et à évaluer l'impact de leur emploi sur leur rendement scolaire.				

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui se disent membres d'une minorité visible (25 %) sont deux fois plus susceptibles d'indiquer qu'ils cherchent un emploi que les étudiants n'appartenant pas à une minorité visible (13 %).

Différence selon l'âge. Les étudiants plus âgés affichent une probabilité accrue d'avoir un emploi et d'y consacrer plus d'heures hebdomadaires que leurs cadets. Le pourcentage d'étudiants avec emploi passe en effet de 48 % chez les 19 ans ou moins à 64 % chez les 25 ans ou plus. Qui plus est, le nombre moyen d'heures de travail passe de 13,4 heures chez les premiers à 24,6 heures chez les seconds. Malgré ces nuances, les groupes d'âge et l'impact perçu de l'emploi sur le rendement scolaire présentent peu d'écart.

Nombre moyen d'heures de travail selon l'impact sur les études. En toute logique, un rapport linéaire devrait se dessiner entre l'impact de l'emploi sur les études et le nombre d'heures consacrées au travail chaque semaine. On pourrait s'attendre à ce que l'impact ressenti par les étudiants soit d'autant plus net que leur nombre d'heures de travail hebdomadaires augmente. En réalité, ce rapport n'est que partiellement linéaire, puisque les étudiants qui signalent un impact positif ou un impact nul ont des heures de travail hebdomadaires comparables. Les étudiants pour qui l'emploi est « sans impact » sont ceux qui travaillent le moins d'heures.

Tableau 17 : Nombre moyen d'heures de travail hebdomadaires selon l'impact de l'emploi sur le rendement scolaire	
Impact	Nombre moyen d'heures de travail hebdomadaires
Très positif	15,9 heures
Plutôt positif	15,4 heures
Sans impact	13,8 heures
Plutôt négatif	18,8 heures
Très négatif	25,2 heures

Base : Les étudiants qui occupaient un emploi durant l'année en cours.

5.0 Corps enseignant

5.1 Perceptions à l'égard des professeurs

Les étudiants ont indiqué dans quelle mesure ils étaient d'accord avec une série d'énoncés portant sur leurs professeurs. La plupart des répondants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant. En ce qui concerne les aspects les plus appréciés, plus de neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix sont d'accord avec les énoncés suivants :

- ▶ *La plupart de mes professeurs semblent bien connaître leur domaine (45 %, tout à fait d'accord).*
- ▶ *La plupart de mes professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe (54 %, tout à fait d'accord).*
- ▶ *La plupart de mes professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race (54 %, tout à fait d'accord).*
- ▶ *La plupart de mes professeurs sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe (20 %, tout à fait d'accord).*

Quant aux aspects relativement moins appréciés, moins de sept étudiants d'années intermédiaires sur dix sont d'accord avec les énoncés suivants :

- ▶ *La plupart de mes professeurs sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux (12 %, tout à fait d'accord).*
- ▶ *La plupart de mes professeurs se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études (13 %, tout à fait d'accord).*

On note un seul écart statistiquement significatif entre les groupes : Les étudiants du groupe 1 (79 %) sont plus susceptibles d'être d'accord ou tout à fait d'accord avec le fait que les professeurs se sont personnellement intéressés à leurs progrès dans leurs études, comparativement aux étudiants du groupe 2 (64 %) ou du groupe 3 (59 %).

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Semblent bien connaître leur domaine (PROF6)	97 %	97 %	96 %	98 %
Traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe* (PROF13)	96 %	96 %	96 %	95 %
Traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race* (PROF14)	95 %	96 %	95 %	96 %
Sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe (PROF1)	92 %	94 %	91 %	92 %
Encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe (PROF4)	90 %	95 %	88 %	89 %
Sont justes dans leur notation (PROF11)	87 %	91 %	86 %	87 %
Communiquent bien dans leur enseignement (PROF7)	86 %	90 %	84 %	85 %
Sont constants dans leur notation (PROF12)	85 %	88 %	84 %	85 %
Sont bien organisés dans leur enseignement (PROF5)	85 %	88 %	84 %	82 %
Veillent aux intérêts des étudiants* (PROF15)	84 %	89 %	83 %	83 %
Traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros (PROF3)	83 %	91 %	80 %	79 %
Sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement (PROF8)	80 %	86 %	78 %	80 %
Font des commentaires utiles sur mes travaux (PROF9)	73 %	83 %	72 %	64 %
Sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux (PROF10)	68 %	77 %	67 %	59 %
Se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études (PROF2)	67 %	79 %	64 %	59 %

* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

5.2 Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement

Dans l'ensemble, tous les étudiants ou presque disent *avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*. Dans 67 % des cas, ils indiquent que cet exercice d'évaluation a eu lieu dans tous leurs cours.

Les étudiants du groupe 3 (81 %) sont plus susceptibles d'affirmer avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours que ceux du groupe 2 (67 %) et du groupe 1 (58 %).

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Dans tous les cours	67 %	58 %	67 %	81 %
Dans la plupart des cours	21 %	23 %	23 %	14 %
Dans quelques cours	10 %	16 %	9 %	4 %
Dans aucun cours	2 %	3 %	2 %	<1 %

5.3 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement

Parmi les étudiants d'années intermédiaires, près de neuf répondants sur dix reconnaissent que *de manière générale, ils sont satisfaits de l'enseignement qu'ils reçoivent*, et 18 % d'entre eux sont tout à fait d'accord avec l'énoncé.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Tout à fait d'accord	18 %	24 %	15 %	20 %
D'accord	69 %	68 %	71 %	66 %
Pas d'accord	10 %	6 %	12 %	11 %
Pas du tout d'accord	2 %	2 %	2 %	3 %

Différence selon les notes universitaires. Moins les résultats scolaires sont bons, moins grande est la probabilité que les étudiants soient tout à fait d'accord pour se dire satisfaits de l'enseignement reçu. Près de 26 % de ceux qui affichent une moyenne égale ou supérieure à A- sont tout à fait d'accord avec l'énoncé, comparativement à 16 % des étudiants ayant une moyenne de B-, B ou B+ et à seulement 11 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins.

6.0 Perceptions à l'égard du personnel

Neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix sont d'avis que *la plupart des employés de soutien les ont aidés* (26 %, tout à fait d'accord), et huit sur dix sont d'accord sur le fait que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'études les ont aidés* (20 %, tout à fait d'accord).

Tableau 21 : Perception du personnel (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
La plupart des employés de soutien m'ont aidé (STAFF2)	88 %	90 %	89 %	82 %
La plupart des assistants à l'enseignement m'ont aidé (STAFF1)	81 %	85 %	79 %	82 %

* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peut exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

7.0 Éducation et développement

7.1 Contribution aux compétences en communication

Parmi les quatre compétences en communication évaluées, il semble que les universités ont le plus contribué à l'éducation et au développement des étudiants sur le plan des aptitudes à *écrire clairement et correctement* (20 % des étudiants répondent « énormément ») et à *parler à de petits groupes de personnes* (18 %, énormément). La contribution des universités est le moins reconnue pour ce qui est des *compétences dans une deuxième ou une troisième langue* (6 %, énormément).

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Écrire clairement et correctement (DVL8)	59 %	66 %	58 %	53 %
Parler à de petits groupes de personnes (DVL6)	54 %	61 %	52 %	52 %
Parler devant l'ensemble des étudiants d'une classe ou devant un auditoire (DVL7)	44 %	55 %	41 %	41 %
Compétences dans une deuxième ou une troisième langue (DVL12)	19 %	15 %	19 %	24 %

7.2 Contribution aux capacités d'analyse et aux aptitudes à l'apprentissage

Parmi les huit capacités d'analyse et aptitudes à l'apprentissage évaluées, les étudiants soulignent plus particulièrement la contribution de leur université à leur *habileté à trouver et utiliser l'information* (23 %, énormément) ainsi qu'au développement de leur *pensée logique et analytique* (22 %, énormément).

Dans cette catégorie toujours, c'est la contribution des universités à l'acquisition de *compétences mathématiques* qui est le moins reconnue (10 %, énormément).

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Habileté à trouver et utiliser l'information (DVL11)	66 %	69 %	64 %	68 %
Pensée logique et analytique (DVL1)	65 %	67 %	64 %	65 %
Comprendre des raisonnements abstraits (DVL5)	59 %	61 %	58 %	60 %
Écouter les autres de manière à assimiler l'information adéquatement (DVL10)	58 %	61 %	56 %	58 %
Lire de manière à assimiler l'information adéquatement (DVL9)	55 %	58 %	54 %	56 %
Penser avec créativité pour trouver des façons d'atteindre un objectif (DVL4)	55 %	61 %	53 %	51 %
Techniques d'étude et d'apprentissage (DVL14)	51 %	53 %	50 %	51 %
Compétences mathématiques (DVL2)	31 %	29 %	32 %	31 %

Différence selon le sexe. Les hommes ont plus souvent tendance que les femmes à affirmer que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leurs *compétences en mathématiques* (42 % c. 26 %).

7.3 Contribution aux compétences liées au travail

La contribution perçue des universités aux compétences liées au travail varie fortement selon la compétence évaluée. Ainsi, deux étudiants sur trois estiment que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leur *capacité à travailler de façon autonome* (26 %, énormément), alors que deux sur dix seulement partagent cet avis en ce qui concerne les *compétences entrepreneuriales* (5 %, énormément).

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Capacité à travailler de façon autonome (DVL15)	67 %	67 %	67 %	68 %
Interagir de manière coopérative dans les groupes (DVL16)	53 %	59 %	51 %	50 %
Compétences en planification et réalisation de projets (DVL13)	50 %	53 %	48 %	49 %
Compétences et connaissances pour l'emploi (DVL20)	39 %	46 %	37 %	36 %
Connaissance des possibilités de carrière (DVL22)	39 %	43 %	37 %	36 %
Compétences de base en informatique (DVL17)	36 %	35 %	36 %	36 %
Compétences entrepreneuriales (DVL19)	20 %	24 %	19 %	17 %

7.4 Contribution aux aptitudes à la vie quotidienne

Les étudiants font d'importantes distinctions lorsqu'ils évaluent la contribution de leur université aux dix compétences considérées comme des « aptitudes à la vie quotidienne ». D'un côté, plus de la moitié des étudiants indiquent que leur université a beaucoup ou énormément contribué à plusieurs de ces compétences, au premier chef la *capacité d'interagir avec des personnes d'origines différentes* (22 %, énormément). À l'autre extrême, moins de deux étudiants sur dix jugent que leur université a beaucoup ou énormément contribué à leur *spiritualité* (6 %, énormément).

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Capacité d'interagir avec des personnes d'origines différentes (DVL25)	60 %	63 %	58 %	61 %
Surmonter des obstacles avec succès dans le but d'atteindre un objectif (DVL3)	55 %	59 %	54 %	55 %
Persévérance face aux tâches difficiles (DVL18)	54 %	55 %	53 %	58 %
Capacité à gérer son temps (DVL28)	53 %	55 %	53 %	52 %
Habilité à évaluer ses propres forces et faiblesses (DVL24)	53 %	58 %	52 %	50 %
Jugement moral et éthique (DVL29)	48 %	54 %	46 %	44 %
Confiance en soi (DVL23)	43 %	51 %	42 %	38 %
Habilité à mener un groupe vers l'atteinte d'un objectif (DVL21)	42 %	48 %	39 %	41 %
Appréciation des arts (DVL26)	35 %	41 %	33 %	31 %
Spiritualité (DVL27)	18 %	23 %	17 %	13 %

8.0 Engagement à mener à terme les études

8.1 Financement nécessaire pour mener à terme les études

Environ sept étudiants d'années intermédiaires sur dix pensent avoir *le financement nécessaire pour mener à terme leurs études*, dont 25 % qui sont tout à fait d'accord sur ce point.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Tout à fait d'accord	25 %	22 %	24 %	33 %
D'accord	46 %	48 %	46 %	44 %
Pas d'accord	17 %	18 %	18 %	15 %
Pas du tout d'accord	6 %	6 %	7 %	5 %
Ne sait pas	5 %	6 %	5 %	4 %

Dettes moyennes selon la cote d'accord avec l'énoncé « J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études ». Moins les étudiants sont d'accord avec l'énoncé, plus leur niveau d'endettement tend à être élevé. Fait intéressant, le montant dont ils ont besoin pour financer l'année scolaire en cours reste assez semblable d'une cote d'accord à l'autre. On peut en déduire que l'opinion des étudiants à l'égard du financement est davantage influencée par leur niveau d'endettement que par le montant à payer chaque année.

	Dette moyenne	Financement annuel
Tout à fait d'accord	3,847 \$	20,004 \$
D'accord	8,986 \$	17,500 \$
Pas d'accord	16,335 \$	16,955 \$
Pas du tout d'accord	20,281 \$	17,980 \$
Ne sait pas	10,519 \$	14,873 \$

8.2 Perceptions relatives aux études universitaires

Les résultats montrent que plus de huit étudiants sur dix sont d'accord avec ces énoncés concernant leurs études universitaires :

- ▶ *La plupart de mes cours sont intéressants* (31 %, tout à fait d'accord).
- ▶ *Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins* (41 %, tout à fait d'accord).
- ▶ *Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable* (19 %, tout à fait d'accord).

En revanche, les étudiants sont moins susceptibles d'être d'accord avec l'énoncé voulant qu'ils aient *reçu de l'information pertinente au sujet de leur programme avant de s'y inscrire*, et seuls 18 % d'entre eux se disent tout à fait d'accord sur ce point.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
La plupart de mes cours sont intéressants (CMT4)	85 %	89 %	84 %	85 %
Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins (CMT3)	84 %	88 %	82 %	83 %
Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable (CMT5)	80 %	83 %	80 %	77 %
J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire (CMT2)	70 %	74 %	69 %	65 %

Note : Les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

8.3 Perceptions relatives à l'effort consenti

Neuf étudiants sur dix environ sont d'accord sur le fait d'être *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (54 % sont tout à fait d'accord). Ce fait trouve confirmation dans le pourcentage comparable d'étudiants disant *assister normalement à tous leurs cours* (53 % sont tout à fait d'accord).

Bien qu'ils se sentent prêts à livrer les efforts nécessaires, environ huit étudiants sur dix sont d'accord pour dire qu'ils *supportent bien le stress* et seuls 21 % d'entre eux sont tout à fait d'accord. Par ailleurs, les étudiants souscrivent sept fois sur dix à l'énoncé concernant leurs *bonnes habitudes d'étude* et n'y donnent leur pleine adhésion que dans 16 % des cas.

Tableau 29 : Accord avec les énoncés portant sur les capacités et les efforts des étudiants (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires (CMT7)	93 %	95 %	93 %	93 %
J'assiste normalement à tous mes cours (CMT6)	89 %	92 %	88 %	86 %
Je supporte bien le stress (CMT8)	78 %	80 %	77 %	77 %
J'ai de bonnes habitudes d'étude (CMT9)	68 %	71 %	66 %	68 %

Note : Les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

Différence selon les notes universitaires. Les étudiants semblent assez lucides en ce qui concerne leurs capacités, leurs efforts, et l'incidence de ces facteurs sur leurs résultats universitaires. De façon plus précise, 81 % des étudiants dont la moyenne est égale ou supérieure à A- sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire qu'ils *ont de bonnes habitudes d'étude*, contre 66 % lorsque leur moyenne est de B-, B ou B+, et 46 % pour une moyenne de C+ ou moins.

8.4 Engagement à mener à terme les études

Vu les expériences positives vécues par nombre d'étudiants d'années intermédiaires, il n'est guère surprenant que 91 % soient d'accord pour dire qu'ils ont *l'intention de revenir à cette université l'année prochaine*, dont 54 % qui sont tout à fait d'accord.

Tableau 30 : Intention de revenir à cette université l'année prochaine (CMT10)

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Tout à fait d'accord	54 %	56 %	55 %	52 %
D'accord	36 %	36 %	38 %	33 %
Pas d'accord	3 %	2 %	2 %	5 %
Pas du tout d'accord	2 %	1 %	1 %	5 %
Ne sait pas	5 %	4 %	4 %	5 %

Différence selon l'âge. Les étudiants âgés de 19 ans ou moins (61 %) et de 20 à 21 ans (55 %) sont plus susceptibles d'être tout à fait d'accord quant à leur *intention de revenir à leur université l'année prochaine* que leurs pairs âgés de 22 à 24 ans (43 %) et de 25 ans ou plus (51 %).

Différence selon les notes universitaires. Les données montrent que les étudiants ayant les meilleures notes sont davantage enclins à être tout à fait d'accord avec l'énoncé concernant leur *intention de revenir à leur université l'année prochaine*. En effet, leur proportion est de 64 % pour une moyenne générale de A- ou plus, contre 53 % pour une moyenne de B-, B ou B+, et 41 % pour une moyenne de C+ ou moins.

Les résultats relatifs à *l'intention des étudiants d'obtenir leur diplôme à cette université* – 63 % de « tout à fait d'accord » – sont pratiquement identiques aux résultats précédents concernant l'intention de revenir à cette université l'année prochaine. Le léger écart dans la proportion de « tout à fait d'accord » recueillie par ces deux énoncés indique peut-être que certains étudiants ne prévoient pas revenir l'année prochaine, mais comptent revenir ultérieurement pour terminer leur diplôme.

Tableau 31 : Intention d'obtenir le diplôme à cette université (CMT13)

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Tout à fait d'accord	63 %	62 %	62 %	70 %
D'accord	29 %	29 %	31 %	26 %
Pas d'accord	2 %	2 %	2 %	1 %
Pas du tout d'accord	1 %	2 %	1 %	<1 %
Ne sait pas	5 %	5 %	5 %	3 %

8.5 Intention de changer d'établissement

Les résultats révèlent qu'approximativement 7 % des répondants prévoient *demandeur un transfert dans une autre université l'an prochain* et que 6 % comptent *aller au collège ou au cégep l'an prochain*.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain (CMT11)	7 %	8 %	7 %	6 %
J'ai l'intention d'aller au collège/cégep l'an prochain (CMT12)	6 %	7 %	7 %	4 %

8.6 Valeur du diplôme universitaire

Environ deux étudiants sur trois sont d'accord pour dire qu'*un diplôme universitaire en vaut le coût*, dont 26 % qui sont tout à fait d'accord.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Tout à fait d'accord	26 %	30 %	23 %	29 %
D'accord	39 %	40 %	38 %	40 %
Pas d'accord	17 %	14 %	19 %	15 %
Pas du tout d'accord	7 %	6 %	8 %	5 %
Ne sait pas	11 %	10 %	12 %	10 %

Dette moyenne selon l'accord avec l'énoncé « Un diplôme universitaire en vaut le coût ». On observe une corrélation assez linéaire entre l'endettement et la cote d'accord avec cet énoncé. En effet, moins les étudiants ont tendance à être d'accord sur le fait qu'un diplôme universitaire en vaut le coût, plus ils ont tendance à être endettés. Curieusement, malgré cette corrélation linéaire avec la dette, le montant nécessaire pour financer l'année d'études en cours ne varie pratiquement pas d'une cote d'accord à l'autre. Il y a donc lieu de croire que, pour les étudiants, la question du coût est plus étroitement liée à la capacité d'éviter l'endettement qu'au fait de payer un montant annuel plus élevé pour financer leurs études.

	Dette moyenne	Financement total
Tout à fait d'accord	8,518 \$	18,630 \$
D'accord	9,353 \$	17,839 \$
Pas d'accord	11,368 \$	17,264 \$
Pas du tout d'accord	14,033 \$	17,929 \$
Ne sait pas	9,304 \$	17,576 \$

9.0 Attentes et expérience

Dans l'ensemble, la majorité (63 %) des étudiants d'années intermédiaires affirment que leur expérience universitaire *a répondu à leurs attentes* et 22 %, qu'elle les a *dépassées*. Une minorité d'étudiants (16 %) estiment que l'expérience *n'a pas répondu à leurs attentes*.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
A dépassé les attentes	22 %	29 %	19 %	19 %
A répondu aux attentes	63 %	61 %	64 %	61 %
N'a pas répondu aux attentes	16 %	11 %	17 %	19 %

Différence selon les notes universitaires. Les étudiants qui réussissent mieux sur le plan scolaire semblent plus enclins à considérer que leur université a *dépassé leurs attentes*. Ainsi, 29 % des étudiants ayant une moyenne générale égale ou supérieure à A- jugent leurs attentes plus que satisfaites, comparativement à 14 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins.

10.0 Évaluation générale

10.1 Satisfaction en ce qui concerne l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel

Près de sept étudiants d'années intermédiaires sur dix expriment leur satisfaction en ce qui concerne *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, bien que seuls 8 % s'en disent très satisfaits. Parmi les quelque trois étudiants sur dix qui sont insatisfaits, seuls 6 % sont très insatisfaits.

Cet intérêt personnel porté aux étudiants est davantage susceptible de donner satisfaction aux étudiants qui fréquentent les établissements du groupe 1, peut-être en raison de la taille plus modeste de leur effectif, qu'à leurs homologues inscrits dans les universités du groupe 2 et du groupe 3.

Tableau 36 : Satisfaction à l'égard de l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel par l'université (EVAL3)

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Très satisfait	8 %	12 %	6 %	5 %
Satisfait	64 %	69 %	65 %	55 %
Insatisfait	23 %	16 %	23 %	30 %
Très insatisfait	6 %	3 %	6 %	10 %

10.2 Satisfaction à l'égard du choix d'université

Près de neuf étudiants d'années intermédiaires sur dix sont satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université*, y compris 24 % qui sont très satisfaits. Un étudiant sur dix se dit insatisfait de son choix et, sur ce nombre, seulement 2 % sont très insatisfaits.

Tableau 37 : Satisfaction en ce qui concerne la décision de fréquenter cette université (EVAL9)

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Très satisfait	24 %	28 %	22 %	27 %
Satisfait	65 %	65 %	67 %	61 %
Insatisfait	9 %	6 %	10 %	10 %
Très insatisfait	2 %	1 %	2 %	2 %

Différence selon les notes universitaires. La probabilité d'être satisfait du choix d'université augmente en même temps que les notes. Environ 32 % des étudiants ayant une moyenne générale égale ou supérieure à A- sont très satisfaits de leur décision, alors que seuls 16 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins sont dans ce cas.

10.3 Sentiment d'appartenance envers l'université

Huit étudiants sur dix environ reconnaissent avoir *un sentiment d'appartenance envers leur université*, y compris 17 % d'étudiants qui sont tout à fait d'accord sur ce point.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Tout à fait d'accord	17 %	19 %	16 %	19 %
D'accord	64 %	66 %	64 %	61 %
Pas d'accord	15 %	12 %	17 %	16 %
Pas du tout d'accord	3 %	2 %	3 %	5 %

10.4 Recommandation des étudiants concernant leur université

De manière générale, 91 % des étudiants d'années intermédiaires *recommanderaient leur université à d'autres*.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Oui	91 %	95 %	90 %	89 %
Non	9 %	5 %	10 %	11 %

11.0 Établissement des objectifs

11.1 Choix d'une majeure ou d'une discipline

Pratiquement tous les étudiants d'années intermédiaires (92 %) affirment avoir fait le choix d'une majeure ou d'une discipline, encore que nombre d'entre eux (38 %) aient changé de parcours depuis le début de leurs études postsecondaires.

Tableau 40 : Choisir un parcours académique				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Choix d'une majeure ou d'une discipline (GOAL1)				
Oui	92 %	93 %	90 %	97 %
Changement de majeure ou de programme d'études (GOAL2)				
Oui	38 %	37 %	38 %	41 %

11.2 Intention de poursuivre les études

Lorsqu'on leur demande quels types d'études ils envisageraient de poursuivre une fois leur programme de premier cycle terminé :

- ▶ Près de 34 % des étudiants expriment *l'intention de faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures*, avec 39 % d'indécis.
- ▶ Près de 24 % des étudiants expriment *l'intention de faire une demande d'admission à un programme professionnel*, avec 28 % d'indécis.

En tout, 46 % des étudiants comptent faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures ou à un programme professionnel une fois leur diplôme de premier cycle en poche, ce qui signifie qu'un petit nombre d'étudiants (un peu plus de 10 %) prévoient faire les deux.

Tableau 41 : Projets pour l'après-diplôme				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Demande d'admission à un programme d'études supérieures (GOAL4)				
Oui	34 %	30 %	33 %	42 %
Non	27 %	30 %	27 %	21 %
Incertain	39 %	40 %	40 %	36 %
Demande d'admission à un programme professionnel (GOAL3)				
Oui	24 %	25 %	24 %	25 %
Non	48 %	47 %	47 %	51 %
Incertain	28 %	28 %	29 %	25 %

11.3 Plans de carrière

En toute vraisemblance, le fait que les étudiants soient en cours de programme explique que nombre d'entre eux n'aient pas de plans de carrière arrêtés. Les résultats permettent de constater ce qui suit :

- ▶ Près d'un étudiant sur quatre a une *carrière spécifique en tête* (26 %) ou *quelques choix possibles de carrière en tête* (29 %). Dans 2 % des cas seulement, les étudiants *ne pensent pas à leur carrière à ce stade-ci de leurs études*.
- ▶ Les étudiants sont relativement bien informés de leurs possibilités de carrière : 20 % indiquent qu'ils connaissent très bien les choix de carrière qui s'offrent à eux et 48 %, qu'ils les connaissent assez bien.

Tableau 42 : Plans de carrière				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Description des plans de carrière (GOAL5)				
J'ai une carrière spécifique en tête	26 %	23 %	28 %	26 %
J'ai quelques choix possibles de carrière en tête	29 %	25 %	30 %	30 %
J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier	33 %	43 %	28 %	32 %
Je suis incertain(e), mais je veux développer un plan de carrière	11 %	8 %	12 %	11 %
À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière	2 %	2 %	2 %	2 %
Connaissance des choix de carrière possibles (GOAL6)				
Très bien	20 %	26 %	17 %	20 %
Assez bien	48 %	47 %	48 %	49 %
Un peu	29 %	25 %	31 %	28 %
Pas du tout	3 %	3 %	3 %	4 %

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins ils tendent à répondre qu'ils *ont une carrière spécifique en tête*. Les pourcentages passent de 29 % dans la tranche des 19 ans et moins à 17 % dans celle des 25 ans ou plus.

11.4 Préparation à l'emploi

En tout, 95 % des étudiants d'années intermédiaires ont fait au moins une démarche pour se préparer en vue d'un emploi ou de leur carrière après l'obtention de leur diplôme. Cette préparation revêt le plus souvent un caractère informel, puisqu'il s'agit de discussions portant sur l'emploi ou la carrière auprès *des parents ou de la famille* (76 %), *des amis* (76 %) ou *des professeurs* (39 %).

Parmi leurs démarches plus concrètes, 57 % des étudiants ont *rédigé un résumé ou un curriculum vitae*, 31 % ont *effectué du bénévolat dans le domaine d'emploi qu'ils ont choisi* et 31 % ont *travaillé dans le domaine d'emploi qu'ils ont choisi*.

Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe 3 (76 %) sont plus susceptibles que ceux du groupe 2 (56 %) ou du groupe 1 (45 %) d'avoir *rédigé un résumé ou un curriculum vitae*.

Tableau 43 : Démarches faites pour se préparer à travailler après l'obtention du diplôme				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Discuter d'emploi/de carrière avec mes parents/ma famille (GOAL8)	76 %	74 %	75 %	81 %
Discuter d'emploi/de carrière avec mes amis (GOAL9)	76 %	72 %	75 %	81 %
Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae (GOAL10)	57 %	45 %	56 %	76 %
Discuter d'emploi/de carrière avec mes professeurs (GOAL7)	39 %	47 %	35 %	41 %
Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi (GOAL15)	31 %	35 %	29 %	35 %
Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi (GOAL14)	31 %	32 %	28 %	38 %
Assister à un salon de l'emploi (GOAL12)	29 %	25 %	29 %	37 %
Rencontrer un conseiller en carrières (GOAL13)	23 %	19 %	24 %	26 %
Rédiger mon curriculum vitae électronique (e-portfolio) (GOAL11)	17 %	16 %	17 %	21 %
Obtenir les conseils d'un mentor (GOAL16)	7 %	7 %	6 %	7 %
Aucune des démarches mentionnées précédemment (GOAL17)	5 %	6 %	6 %	3 %

Note : Les répondants pouvaient donner plusieurs réponses, ce qui explique que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins la probabilité est grande qu'ils aient *discuté d'emploi ou de carrière avec leurs parents ou leur famille*. Les pourcentages passent de 82 % dans la tranche d'âge des 19 ans et moins à 52 % dans celle des 25 ans et plus.

12.0 Satisfaction à l'égard des installations et des services

12.1 Installations et services généraux

Comme l'illustre le tableau ci-dessous, les étudiants d'années intermédiaires utilisent certains services plus souvent que d'autres. En tête de classement figurent les *librairies universitaires* (76 %) et les *ressources électroniques des bibliothèques* (73 %), tandis que les *installations pour les associations étudiantes* (14 %), le *comptoir d'aide des services informatiques* (12 %) et les *résidences de l'université* (12%) arrivent aux derniers rangs.

Sachant que les étudiants du groupe 1 se rendent plus souvent au campus en voiture que leurs pairs des autres groupes, on ne s'étonne pas qu'ils utilisent davantage le *stationnement* (56 % contre 41 % pour les étudiants du groupe 2 et 19 % pour les étudiants du groupe 3).

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Librairies universitaires: boutiques sur rue (SRV18)	76 %	79 %	75 %	76 %
Bibliothèques universitaires: ressources électroniques (SRV5)	73 %	76 %	71 %	77 %
Services alimentaires (SRV25)	64 %	64 %	66 %	61 %
Bibliothèques universitaires: livres imprimés, magazines (SRV4)	53 %	57 %	50 %	55 %
Stationnement (SRV26)	41 %	56 %	41 %	19 %
Installations sportives (SRV16)	40 %	35 %	42 %	45 %
Librairies universitaires: recherches en ligne, commandes, etc. (SRV19)	38 %	40 %	39 %	32 %
Services médicaux sur le campus (SRV20)	24 %	16 %	25 %	35 %
Autres installations de loisirs (SRV1)	18 %	18 %	18 %	17 %
Installations pour activités sociales offertes à l'université (SRV22)	15 %	12 %	14 %	21 %
Installations pour les associations étudiantes (SRV23)	14 %	12 %	12 %	22 %
Comptoir d'aide des services informatiques (SRV24)	12 %	12 %	12 %	11 %
Résidences de l'université (SRV13)	12 %	12 %	12 %	11 %

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont jeunes, plus ils sont susceptibles d'utiliser ces services :

- ▶ Les *installations sportives* : utilisées par 49 % des 19 ou moins contre 20 % des 25 ans ou plus.
- ▶ Les *résidences de l'université* : utilisées par 21 % des 19 ou moins contre 3 % des 25 ans ou plus.

Le tableau ci-dessous le montre, la satisfaction à l'égard des installations et des services généraux est relativement uniforme parmi les étudiants qui les utilisent, à l'exception du *stationnement*, qui n'est jugé satisfaisant que par 42 % des répondants.

Le pourcentage d'étudiants très satisfaits à l'égard de chacun de ces services constitue un important facteur de différenciation. À l'examen de ces pourcentages, il ressort que les *ressources électroniques des bibliothèques* (35 %), les *services médicaux sur le campus* (32 %) et les *bibliothèques universitaires* (31%) sont tout particulièrement appréciés, à l'inverse des *services alimentaires* (13 %) et du *stationnement* (6 %).

Tableau 45 : Satisfaction à l'égard des installations et des services généraux (% d'étudiants satisfaits ou très satisfaits)				
	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Bibliothèques universitaires: ressources électroniques (SRV5SAT)	96 %	96 %	96 %	97 %
Bibliothèques universitaires: livres imprimés, magazines (SRV4SAT)	96 %	95 %	96 %	97 %
Comptoir d'aide des services informatiques (SRV24SAT)	94 %	95 %	94 %	92 %
Autres installations de loisirs (SRV17SAT)	93 %	95 %	93 %	88 %
Installations pour activités sociales offertes à l'université (SRV22SAT)	93 %	95 %	92 %	93 %
Installations pour les associations étudiantes (SRV23SAT)	91 %	93 %	90 %	91 %
Librairies universitaires: recherches en ligne, commandes, etc. (SRV19SAT)	90 %	91 %	91 %	84 %
Installations sportives (SRV16SAT)	88 %	90 %	89 %	84 %
Librairies universitaires: boutiques sur rue (SRV18SAT)	86 %	88 %	88 %	81 %
Services médicaux sur le campus (SRV20SAT)	84 %	93 %	84 %	77 %
Résidences de l'université (SRV13SAT)	81 %	85 %	79 %	79 %
Services alimentaires (SRV25SAT)	74 %	73 %	73 %	77 %
Stationnement (SRV26SAT)	42 %	47 %	39 %	40 %

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

12.2 Services d'aide scolaire

Exception faite des *conseils sur les études* (utilisés par 50 % de l'effectif), les services d'aide scolaire énumérés dans le tableau ci-dessous ont été utilisés par 10 % à 14 % des répondants. Signalons que les étudiants qui fréquentent les universités du groupe 2 (20 %) sont plus susceptibles d'avoir eu recours aux *services relatifs aux programmes coop* que ceux du groupe 3 (7 %) et du groupe 1 (6 %).

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Conseils sur les études (SRV9)	50 %	52 %	48 %	53 %
Services relatifs aux programmes coop (SRV21)	14 %	6 %	20 %	7 %
Tutorat (SRV10)	11 %	9 %	12 %	11 %
Services d'aide à l'écriture (SRV12)	10 %	12 %	10 %	11 %
Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage (SRV11)	10 %	10 %	10 %	7 %

Les services d'aide scolaire donnent satisfaction à la grande majorité des étudiants qui les ont utilisés, 84 % à 91 % s'en disant satisfaits ou très satisfaits. Les résultats restent semblables même lorsqu'on isole les pourcentages d'étudiants très satisfaits, qui vont de 24 % pour le *tutorat* à 28 % pour les *conseils sur les études*.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Services d'aide à l'écriture (SRV12SAT)	91 %	94 %	90 %	88 %
Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage (SRV11SAT)	91 %	93 %	91 %	87 %
Tutorat (SRV10SAT)	88 %	90 %	89 %	87 %
Services relatifs aux programmes coop (SRV21SAT)	87 %	91 %	86 %	83 %
Conseils sur les études (SRV9SAT)	84 %	85 %	85 %	79 %

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

12.3 Services spéciaux

Comme le laisse entendre leur nom, les services spéciaux se destinent d'ordinaire à des groupes précis d'étudiants, bien qu'ils soient souvent accessibles à tous. Le recours à ces services varie de 24 % pour l'aide financière à 2 % pour les services aux étudiants des Premières nations.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Aide financière (SRV15)	24 %	27 %	24 %	20 %
Services de counselling personnel (SRV8)	13 %	13 %	12 %	17 %
Services d'emploi (SRV6)	13 %	9 %	13 %	16 %
Services d'orientation professionnelle (SRV7)	12 %	9 %	12 %	16 %
Services pour les étudiants étrangers (SRV2)	8 %	5 %	9 %	11 %
Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière (SRV14)	7 %	8 %	7 %	6 %
Services pour les étudiants atteints d'incapacités (SRV3)	7 %	7 %	6 %	9 %
Services aux étudiants des Premières nations (SRV1)	2 %	3 %	2 %	1 %

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui indiquent leur appartenance à une minorité visible sont plus susceptibles que les autres d'avoir recours aux services aux étudiants des Premières nations (5 % c. moins de 1 %) et aux services pour les étudiants étrangers (15 % c. 3 %).

La satisfaction à l'égard des services spéciaux est également très élevée, puisqu'au moins 80 % de leurs utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits. Quelques écarts dignes de mention apparaissent lorsqu'on isole les pourcentages d'étudiants très satisfaits, qui vont de 42 % pour les services aux étudiants atteints d'incapacités à 20 % pour l'aide financière et les services d'emploi.

	Tous les étudiants	Groupe		
		1	2	3
Services aux étudiants des Premières nations (SRV1SAT)	93 %	95 %	91 %	96 %
Services pour les étudiants atteints d'incapacités (SRV3SAT)	88 %	92 %	87 %	84 %
Services pour les étudiants étrangers (SRV2SAT)	87 %	84 %	87 %	89 %
Services d'orientation professionnelle (SRV7SAT)	85 %	86 %	85 %	81 %
Services d'emploi (SRV6SAT)	84 %	88 %	83 %	82 %
Aide financière (SRV15SAT)	84 %	85 %	83 %	84 %
Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière (SRV14SAT)	81 %	79 %	83 %	76 %
Services de counselling personnel (SRV8SAT)	80 %	86 %	78 %	75 %

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

Différence selon l'âge. La satisfaction à l'égard des services de counselling personnel est plus marquée chez les étudiants âgés de 25 ans ou plus (90 %) et de 22 à 24 ans (87 %), que chez les étudiants âgés de 19 ans ou moins (80 %) et de 20 à 21 ans (74 %).

13.0 Finances

13.1 Cartes de crédit

Environ 85 % des étudiants d'années intermédiaires déclarent avoir au moins une carte de crédit et, parmi eux, 26 % disent en avoir deux ou plus. Près de 79 % des détenteurs de carte affirment payer le solde dû chaque mois, ce qui laisse supposer un solde nul; pourtant, quand on leur demande de préciser leur solde total impayé, seuls 34 % des étudiants inscrivent zéro. Parmi les étudiants qui ont un solde de carte de crédit impayé, le montant dû est en moyenne de 2 501 \$.

Bien qu'il y ait peu d'écarts d'un groupe à l'autre dans le nombre de cartes de crédit et l'acquittement des soldes mensuels, les étudiants du groupe 1 tendent à avoir un solde de carte de crédit plus élevé que leurs pairs du groupe 2 et du groupe 3.

Tableau 50 : Cartes de crédit				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Nombre de cartes de crédit (FIN1)				
Aucune	15 %	14 %	16 %	13 %
Une	59 %	59 %	58 %	61 %
Deux	16 %	16 %	15 %	18 %
Trois ou plus	11 %	10 %	11 %	8 %
Nombre moyen	4,3	4,4	4,4	3,6
Rembourse régulièrement le solde de ses cartes de crédit chaque mois* (FIN2)				
Oui	79 %	73 %	80 %	81 %
Solde total des cartes de crédit* (FIN3)				
Zéro	34 %	32 %	34 %	35 %
500 \$ ou moins	43 %	40 %	43 %	44 %
501 \$ à 1 000 \$	11 %	12 %	11 %	11 %
Plus de 1 000 \$	12 %	17 %	12 %	10 %
Solde moyen (tous les détenteurs de cartes)	782 \$	1,120 \$	697 \$	579 \$
Solde moyen (étudiants ayant un solde impayé)	2,501 \$	3,138 \$	2,341 \$	1,806 \$
* On a posé des questions sur le solde total de leurs cartes de crédit et sur le paiement de leur solde aux étudiants ayant au moins une carte de crédit.				

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité augmente qu'ils aient au moins une carte de crédit (75 % sont dans ce cas chez les 19 ans ou moins contre 90 % chez les 25 ans ou plus) et qu'ils aient un solde impayé (12 % chez les 19 ans ou moins contre 43 % chez les 25 ans ou plus). Par ailleurs, le solde moyen impayé (chez ceux qui reportent un solde) croît avec l'âge, passant de 864 \$ chez les 19 ans ou moins à 4 835 \$ chez les 25 ans ou plus.

13.2 Dette liée au financement des études postsecondaires

Nous avons demandé aux répondants d'indiquer le montant de la dette remboursable qu'ils avaient contractée pour financer leurs études universitaires, c'est-à-dire tout montant d'argent obtenu pour aider à financer leurs études et devant être remboursé.

Environ 41 % des étudiants d'années intermédiaires indiquent devoir de l'argent à l'une ou à plusieurs des quatre sources examinées, certaines étant plus couramment sollicitées que d'autres. Ainsi, 33 % des répondants ont fait appel aux *prêts étudiants gouvernementaux*, proportion trois fois plus élevée que celle des étudiants s'étant endettés auprès des parents ou de la famille (11 %) ou auprès d'institutions financières (10 %).

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Toutes dettes confondues	41 %	46 %	39 %	40 %
Prêts étudiants gouvernementaux	33 %	37 %	31 %	33 %
Prêts des parents ou de la famille	11 %	12 %	11 %	9 %
Prêts d'institutions financières	10 %	11 %	10 %	11 %
Dette d'autres sources	5 %	6 %	5 %	4 %

Chez l'ensemble des étudiants d'années intermédiaires, la dette moyenne liée aux études se chiffrait à environ 9 789 \$ au moment de l'enquête. Lorsqu'on s'en tient aux étudiants qui déclarent avoir une dette, ce montant fait plus que doubler pour atteindre 24 007 \$.

En examinant d'un peu plus près la dette selon la source, on constate non seulement que les emprunteurs comptent plus souvent sur les prêts étudiants gouvernementaux, mais que ces prêts s'accompagnent du niveau d'endettement le plus élevé (20 455 \$). Les prêts d'institutions financières, utilisés par à peine 10 % des étudiants d'années intermédiaires, représentent une autre source de financement appréciable, avec une dette moyenne de 14 765 \$. Les prêts contractés auprès de la famille et des amis apportent également des fonds importants (11 500 \$), mais dans une moindre mesure.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Dette totale moyenne (DEBT1AMT-DEBT4AMT)				
Tous les répondants	9,789 \$	11,048 \$	8,861 \$	10,872 \$
Répondants ayant une dette	24,007 \$	24,229 \$	22,788 \$	27,236 \$
Dette moyenne des étudiants ayant une dette provenant de ces sources				
Prêts étudiants gouvernementaux (DEBT1AMT)	20,455 \$	22,214 \$	19,086 \$	21,706 \$
Prêts d'institutions financières (DEBT2AMT)	14,765 \$	14,332 \$	13,439 \$	18,764 \$
Prêts des parents ou de la famille (DEBT3AMT)	11,500 \$	8,593 \$	11,651 \$	16,120 \$
Dette d'autres sources (DEBT4AMT)	5,357 \$	5,435 \$	5,261 \$	5,560 \$

Bien que la dette moyenne (chez les répondants ayant une dette) soit légèrement supérieure à 24 000 \$, la distribution de la dette totale des étudiants tend à s'étaler vers les étudiants ayant une dette de 20 000 \$ ou plus. En effet, parmi les étudiants qui déclarent avoir une dette, ceux qui doivent 20 000 \$ ou plus forment 47 % de l'échantillon, mais comptent seulement pour 19 % de tous les étudiants d'années intermédiaires.

	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Aucune dette	59 %	54 %	61 %	60 %
Moins de 5 000 \$	5 %	5 %	5 %	3 %
5 000 \$ à 9 999 \$	6 %	6 %	5 %	6 %
10 000 \$ à 14 999 \$	6 %	7 %	6 %	5 %
15 000 \$ à 19 999 \$	5 %	5 %	5 %	4 %
20 000 \$ ou plus	19 %	21 %	18 %	22 %

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, plus ils sont susceptibles d'avoir une dette (le pourcentage passe de 35 % chez les 19 ans ou moins à 59 % chez les 25 ans ou plus), en particulier auprès d'institutions financières (6 % chez les 19 ans ou moins c. 21 % chez les 25 ans ou plus). De plus, la dette moyenne des étudiants en général augmente avec l'âge, passant de 6 518 \$ chez les 19 ans ou moins à 16 525 \$ chez les 25 ans ou plus.

13.3 Sources de financement des études universitaires

13.3.1 Sources utilisées

Nous avons demandé aux étudiants d'indiquer, parmi 11 sources de revenus, lesquelles avaient servi à financer leur année universitaire en cours. *Les parents, la famille ou le conjoint* (64 %) arrivent en tête des sources les plus couramment citées, suivis par les revenus d'un *emploi d'été* (49 %) ou d'un *emploi actuel* (44 %). Le pourcentage d'étudiants faisant appel aux *prêts ou aux bourses du gouvernement* (36 %) correspond au pourcentage d'étudiants ayant une dette provenant de prêts étudiants gouvernementaux (33 %).

Tableau 54 : Sources de financement				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Parents, famille ou conjoint(e) (INC3)	64 %	55 %	66 %	72 %
Revenus d'un emploi d'été (INC8)	49 %	51 %	46 %	54 %
Revenus d'un emploi actuel (INC6/7)	44 %	53 %	41 %	38 %
Prêt ou bourse du gouvernement (INC1)	36 %	39 %	35 %	35 %
Bourse de l'université, prix d'excellence ou autre bourse (INC2)	35 %	39 %	34 %	34 %
REEE (INC10)	22 %	20 %	23 %	20 %
Prêt d'une institution financière (INC4)	9 %	9 %	9 %	10 %
Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études (INC5)	6 %	2 %	8 %	6 %
Revenus d'investissement (INC9)	4 %	4 %	4 %	5 %
Autre (INC11)	4 %	5 %	4 %	3 %

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. Les étudiants qui se disent membres d'une minorité visible sont moins susceptibles que les autres de compter sur les *revenus d'un emploi d'été* (60 % c. 33 %).

Différence selon les notes universitaires. Comme on pouvait s'y attendre, les étudiants dont la moyenne générale est égale ou supérieure à A- (56 %) sont deux à trois fois plus susceptibles d'indiquer avoir reçu *une bourse de l'université, un prix d'excellence ou une autre bourse* que leurs homologues ayant une moyenne de B-, B ou B+ (28 %) ou une moyenne de C+ ou moins (19 %).

Différence selon l'âge. Plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles de financer leurs études avec l'aide *des parents, de la famille et du conjoint* (73 % sont dans ce cas chez les 19 ans ou moins contre 35 % chez les 25 ans ou plus), des *revenus d'un emploi d'été* (54 % c. 24 %) et des *REEE* (30 % c. 4 %).

La plupart des étudiants ne dépendent pas d'une source unique pour financer leurs études. Le nombre moyen de sources déclarées est d'environ trois; plus de la moitié des étudiants disent avoir recours à trois sources ou plus.

Tableau 55 : Nombre de sources de financement (INC1-11)				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Une	24 %	21 %	25 %	24 %
Deux	23 %	24 %	23 %	21 %
Trois	25 %	26 %	24 %	25 %
Quatre ou plus	29 %	29 %	29 %	30 %
Moyenne	2,7	2,8	2,7	2,8

Différence selon l'appartenance à une minorité visible. En règle générale, les étudiants qui sont membres d'une minorité visible comptent sur de moins nombreuses sources de revenus (2,4) pour financer leur année scolaire actuelle que leurs pairs non membres d'une minorité visible (3,0). Autres données à l'appui de ce constat, seuls 16 % des étudiants qui n'appartiennent pas à une minorité visible indiquent utiliser une source de financement, contre 35 % des étudiants provenant de minorités visibles.

Différence selon l'âge. Le nombre de sources utilisées pour financer les études tend à diminuer avec l'âge. Ainsi, 21 % des étudiants âgés de 19 ans ou moins recourent à une seule source de financement, alors que 36 % des étudiants âgés de 25 ans ou plus sont dans ce cas.

13.3.2 Financement moyen

Généralement, la somme dont les étudiants ont besoin pour financer leur année d'études universitaires se monte à 17 922 \$. Les sources de financement les plus importantes, en fonction de leur contribution moyenne, sont les suivantes :

- ▶ Prêts d'institutions financières (11 537 \$)
- ▶ Parents, famille ou conjoint (9 723 \$)
- ▶ Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études (8 894 \$)
- ▶ Prêt ou bourse du gouvernement (8 581 \$)
- ▶ Revenus d'un emploi actuel (7 132 \$)

Fait digne de mention, la contribution moyenne de chaque source de financement n'est pas en parfaite correspondance avec son pourcentage d'utilisateurs. Par exemple, seuls 6 % des étudiants disent recourir aux *programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études*, alors que ces programmes apportent la troisième contribution moyenne la plus élevée à leurs utilisateurs. À l'inverse, la source vers laquelle se tournent le plus volontiers les étudiants – soit les *parents, la famille ou le conjoint* – contribue à même hauteur que plusieurs autres sources de financement.

Les moyens mis en œuvre pour financer les études tendent à varier d'un groupe à l'autre, mais les étudiants des universités du groupe 1 ont besoin à cet égard d'un montant annuel inférieur (de 1 500 \$ à 2 000 \$) que les étudiants des universités du groupe 2 et du groupe 3.

Tableau 56 : Montant moyen provenant de chaque source de financement				
	Tous les étudiants (n=15,248)	Groupe		
		1 (n=5,263)	2 (n=7,365)	3 (n=2,620)
Tous les répondants				
Globalement (INC1AMT-INC11AMT)	17,922 \$	16,628 \$	18,321 \$	18,465 \$
Moyenne parmi ceux qui utilisent ces sources				
Prêt d'une institution financière (INC4AMT)	11,537 \$	7,761 \$	12,316 \$	13,616 \$
Parents, famille ou conjoint(e) (INC3AMT)	9,723 \$	6,441 \$	10,627 \$	10,553 \$
Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées au programme d'études (INC5AMT)	8,894 \$	6,075 \$	9,217 \$	8,930 \$
Prêt ou bourse du gouvernement (INC1AMT)	8,581 \$	9,420 \$	8,157 \$	8,597 \$
Revenus d'un emploi actuel (INC6AMT/INC7AMT)	7,132 \$	8,419 \$	7,049 \$	5,019 \$
REEE (INC10AMT)	5,286 \$	4,695 \$	5,465 \$	5,468 \$
Revenus d'un emploi d'été (INC8AMT)	4,987 \$	4,966 \$	4,955 \$	5,097 \$
Revenus d'investissement (p. ex., obligations, dividendes) (INC9AMT)	3,522 \$	3,266 \$	3,051 \$	4,948 \$
Bourse de l'université, prix d'excellence ou autre bourse (INC2AMT)	2,689 \$	2,492 \$	2,589 \$	3,296 \$
Autre (INC11AMT)	12,669 \$	14,279 \$	12,879 \$	8,340 \$

Différence selon l'âge. Le montant moyen nécessaire pour financer l'année scolaire en cours augmente avec l'âge. Alors qu'il se chiffre à 16 243 \$ pour les étudiants de 19 ans ou moins, il s'élève à 23 404 \$ chez leurs aînés âgés de 25 ans ou plus. Ce résultat a de quoi laisser perplexe, puisque les répondants plus âgés sont moins susceptibles d'étudier à temps plein, ce qui impliquerait des droits de scolarité et des frais connexes moindres. Selon toute vraisemblance, ces étudiants ont tenu compte d'autres dépenses, tels leurs frais de subsistance, dans le calcul du financement de leurs études.

Appendix A – Enquête du CCREU, édition 2017

Sondage de 2017 auprès des étudiants d'années intermédiaires

Des étudiants de deuxième et troisième années dans approximativement [] universités canadiennes sont invités à participer à la présente enquête. Nous voulons en savoir davantage sur ce que les étudiants pensent de leur expérience universitaire et comment ils se développent alors qu'ils progressent dans leur programme d'études.

Si vous ne pouvez remplir le questionnaire en une seule séance, vous pouvez en sortir et y revenir plus tard en utilisant le lien qui se trouve dans le courriel que nous vous avons fait parvenir. Vous serez ramené à la page où vous étiez rendu avant de quitter le questionnaire.

Toutes vos réponses demeureront confidentielles.

Couleur	description
Pas de couleur	Cette question appartient à l'Enquête auprès des étudiants d'années intermédiaires
	Cette question appartient aux trois enquêtes
	Cette question appartient à l'Enquête auprès des étudiants de première année, et d'années intermédiaires
	Cette question appartient à l'Enquête auprès des étudiants d'années intermédiaires, et de dernière année

Cheminement scolaire

- hist1 En quelle année avez-vous commencé vos études postsecondaires? Année : _____
- hist2 En quelle année avez-vous commencé vos études à l'<university name (French version)>? Année : _____
- hist3 Avez-vous fait un transfert d'université vers l'<university name (French version)>?
Oui Non
- hist4 Quelle note alphabétique reflète le mieux votre note moyenne générale?
A (incluant A+, A et A-)
B (incluant B+, B et B-)
C (incluant C+, C et C-)
D
F

Depuis le début de vos études postsecondaires, avez-vous interrompu vos études pendant un trimestre ou plus (n'incluant pas les périodes comprises entre deux trimestres, les trimestres d'été, ni les stages)? Cochez toutes les cases appropriées.

- hist5 Non
- hist6 Oui, en raison d'une maladie
- hist7 Oui, pour des raisons financières
- hist8 Oui, pour avoir/élever mes enfants
- Hist9 Oui, à la demande de l'université
- hist10 Oui, pour travailler
- hist11 Oui, pour d'autres raisons familiales
- hist12 Oui, pour voyager
- hist13 Oui, pour d'autres raisons (veuillez préciser)
- hist13txt _____

Activités

Depuis le mois de septembre dernier, à quelle fréquence avez-vous...

		À			
		Jamais	l'occasion	Souvent	Très souvent
act1	participé à des activités sociales sur le campus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act2	assisté à des conférences publiques sur le campus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act3	assisté à des événements culturels sur le campus (pièces de théâtre, concerts, expositions artistiques, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act4	participé à des activités d'associations étudiantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act5	participé à des activités des clubs étudiants?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act6	participé à des programmes récréatifs et sportifs pour étudiants offerts sur le campus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act7	assisté à des rencontres à domicile d'équipes sportives de l'université?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act8	participé à des services communautaires/activités bénévoles sur le campus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
act9	participé à des services communautaires/activités bénévoles à l'extérieur du campus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[If act8 or act9 <> "Never" branch to act10, otherwise branch to act11.]

act10 Combien d'heures par semaine consacrez-vous normalement à des services communautaires/activités bénévoles? Heures : ____

Au cours d'une semaine normale du présent trimestre, combien d'heures consacrez-vous aux activités académiques suivantes?

act11 Cours prévus à l'horaire, séances de laboratoire, séminaires et séances de tutorat (heures par semaine) : ____

act12 Travaux faits en dehors des cours et des séances de laboratoire (heures par semaine) : ____

Emploi

work1 En excluant le travail associé à un programme coop, occupez-vous un emploi durant le présent trimestre?

- Oui, à l'extérieur du campus
- Oui, sur le campus
- Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus
- Non, mais je cherche un emploi
- Non et je ne cherche pas d'emploi

[If work1 = "Yes ..." branch to work2, otherwise branch to Professors section]

work2 Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine dans cet emploi? _____

work3 Quel a été l'impact de cet emploi sur votre rendement scolaire?

- Très négatif
- Plutôt négatif
- Sans impact
- Plutôt positif
- Très positif

Professeurs

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacun des énoncés suivants concernant vos professeurs.

La plupart de mes professeurs...		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	
prof1	sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof2	se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof3	traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof4	encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof5	sont bien organisés dans leur enseignement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof6	semblent bien connaître leur domaine.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof7	communiquent bien dans leur enseignement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof8	sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof9	font des commentaires utiles sur mes travaux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof10	sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof11	sont justes dans leur notation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
prof12	sont constants dans leur notation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La plupart de mes professeurs...		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Ne peux exprimer une opinion
prof13	traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof14	traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prof15	veillent aux intérêts des étudiants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Oui, dans tous les cours	Oui, dans la plupart des cours	Oui, dans quelques cours	Dans aucun cours	
prof16	Vous a-t-on offert une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans vos cours?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Considérant tous vos professeurs ainsi que tous vos cours, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'énoncé suivant :						
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	
prof17	De manière générale, je suis satisfait de l'enseignement que je reçois.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Autre personnel

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Ne peux exprimer une opinion
staff1	La plupart des assistants à l'enseignement dans mon programme d'études m'ont aidé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
staff2	La plupart des employés de soutien (c.-à-d., les commis, les secrétaires, etc.) m'ont aidé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Éducation et développement

Dans quelle mesure votre expérience à l'<UNIVERSITY NAME (French version)> a-t-elle contribué à votre éducation et votre développement concernant les aptitudes suivantes?

		Pas du tout	Très peu	Moyennement	Beaucoup	Énormément
dvl1	Pensée logique et analytique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl2	Compétences mathématiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl3	Surmonter des obstacles avec succès dans le but d'atteindre un objectif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl4	Penser avec créativité pour trouver des façons d'atteindre un objectif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl5	Comprendre des raisonnements abstraits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl6	Parler à de petits groupes de personnes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl7	Parler devant l'ensemble des étudiants d'une classe ou devant un auditoire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl8	Écrire clairement et correctement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl9	Lire de manière à assimiler l'information adéquatement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl10	Écouter les autres de manière à assimiler l'information adéquatement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl11	Habilité à trouver et utiliser l'information.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl12	Compétences dans une deuxième ou une troisième langue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl13	Compétences en planification et réalisation de projets.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl14	Techniques d'étude et d'apprentissage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl15	Capacité à travailler de façon autonome.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl16	Interagir de manière coopérative dans les groupes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl17	Compétences de base en	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	informatique.					
dvl18	Persévérance face aux tâches difficiles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl19	Compétences entrepreneuriales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl20	Compétences et connaissances pour l'emploi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl21	Habilité à mener un groupe vers l'atteinte d'un objectif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl22	Connaissance des possibilités de carrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl23	Confiance en soi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl24	Habilité à évaluer ses propres forces et faiblesses.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl25	Habilité à interagir avec des personnes qui ont des histoires familiales/sociales/éducatives différentes des nôtres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl26	Appréciation des arts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl27	Spiritualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl28	Capacité à gérer son temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dvl29	Jugement moral et éthique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

S'engager à mener à terme ses études

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
cmt1	J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt2	J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt3	Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt4	La plupart de mes cours sont intéressants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt5	Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt6	J'assiste normalement à tous mes cours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt7	Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt8	Je supporte bien le stress.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt9	J'ai de bonnes habitudes d'étude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt10	J'ai l'intention de revenir à l'<UNIVERSITY NAME (French version)> l'an prochain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt11	J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	l'an prochain.					
cmt12	J'ai l'intention d'aller au collège/cégeg l'an prochain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt13	J'ai l'intention d'obtenir mon diplôme de l'<UNIVERSITY NAME (French version)>.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cmt14	Un diplôme universitaire en vaut le coût.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Attentes et expérience

	A dépassé mes attentes	A répondu à mes attentes	N'a pas répondu à mes attentes
exp18	Est-ce que l'<UNIVERSITY NAME (French version)> a répondu à vos attentes, a dépassé vos attentes ou n'a pas répondu à vos attentes?		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Évaluation générale

Veillez indiquer votre degré de satisfaction à l'égard des aspects suivants :

	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
eval3	Intérêt manifesté à votre égard à titre individuel par l'<UNIVERSITY NAME (French version)>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eval9	Votre décision de fréquenter l'<UNIVERSITY NAME (French version)>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord avec l'énoncé suivant :

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
eval11	J'ai un sentiment d'appartenance envers l'<UNIVERSITY NAME (French version)>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

eval12 Recommanderiez-vous l'<UNIVERSITY NAME (French version)> à d'autres? Oui Non
 [If eval12 eq "No" branch to eval12txt, otherwise branch to Goal Development section.]

eval12txt Pourquoi ne recommanderiez-vous pas l'<UNIVERSITY_NAME (French version)> à d'autres?

Préparation à l'emploi, à la carrière

goal1 Avez-vous choisi un *Major* ou une discipline? Oui Non

goal2 Depuis le début de vos études universitaires, avez-vous changé de *Major* ou de programme d'études? Oui Non

goal3 Une fois vos études de premier cycle terminées, avez-vous l'intention de...
faire une demande d'admission à un programme professionnel (c.-à-d., Médecine, Droit, etc.) Oui Non Je suis incertain

goal4 faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures Oui Non Je suis incertain

goal5 Lequel parmi les énoncés suivants décrit le mieux vos plans de carrière?

J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier

J'ai quelques choix possibles de carrière en tête

J'ai une carrière spécifique en tête

Je suis incertain(e), mais je veux développer un plan de carrière

À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière

goal6 À quel point connaissez-vous les choix de carrière qui s'offrent à vous par l'intermédiaire de votre programme d'études actuel ou à venir?

Très bien

Assez bien

Un peu

Pas du tout

Veuillez indiquer, s'il y a lieu, les démarches que vous avez entreprises pour vous préparer à l'emploi ou à votre carrière après l'obtention de votre diplôme. Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

goal7 Discuter d'emploi/de carrière avec mes professeurs

goal8 Discuter d'emploi/de carrière avec mes parents/ma famille

goal9 Discuter d'emploi/de carrière avec mes amis

goal10 Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae (CV)

goal11 Rédiger mon curriculum vitae électronique (e-portfolio) : un inventaire de mes compétences, de mes habiletés, ainsi que de mon expérience, rendu disponible sur Internet.

goal12 Assister à un salon de l'emploi

goal13 Rencontrer un conseiller en carrières

goal14 Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi.

goal15 Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi.

goal16 Obtenir les conseils d'un mentor

goal17 Aucune des démarches mentionnées précédemment

Services aux étudiants

Veillez indiquer quel(s) service(s) parmi les suivants vous avez utilisé(s) depuis le mois de septembre dernier et votre degré de satisfaction.

		Utilisé(s)	Degré de satisfaction des services utilisés				
			Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
srv1	Services aux étudiants des Premières nations	<input type="checkbox"/>	srv1sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv2	Services pour les étudiants étrangers	<input type="checkbox"/>	srv2sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv3	Services pour les étudiants atteints d'incapacités	<input type="checkbox"/>	srv3sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv4	Bibliothèques universitaires: livres imprimés, magazines	<input type="checkbox"/>	srv4sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv5	Bibliothèques universitaires: ressources électroniques	<input type="checkbox"/>	srv5sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv6	Services d'emploi	<input type="checkbox"/>	srv6sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv7	Services d'orientation professionnelle	<input type="checkbox"/>	srv7sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv8	Services de counselling personnel	<input type="checkbox"/>	srv8sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv9	Conseils sur les études (<i>Academic advising</i>)	<input type="checkbox"/>	srv9sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv10	Tutorat	<input type="checkbox"/>	srv10sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv11	Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage	<input type="checkbox"/>	srv11sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv12	Services d'aide à l'écriture	<input type="checkbox"/>	srv12sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv13	Résidences de l'université	<input type="checkbox"/>	srv13sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv14	Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière	<input type="checkbox"/>	srv14sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv15	Aide financière	<input type="checkbox"/>	srv15sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv16	Installations sportives	<input type="checkbox"/>	srv16sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv17	Autres installations de loisirs	<input type="checkbox"/>	srv17sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv18	Librairies universitaires : boutiques sur rue	<input type="checkbox"/>	srv18sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv19	Librairies universitaires : recherches en ligne, commandes, etc.	<input type="checkbox"/>	srv19sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv20	Services médicaux sur le campus	<input type="checkbox"/>	srv20sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv21	Services pour les études en régime coopératif	<input type="checkbox"/>	srv21sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv22	Installations pour activités sociales offertes à l'université	<input type="checkbox"/>	srv22sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv23	Installations pour les associations étudiantes	<input type="checkbox"/>	srv23sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv24	Comptoir d'aide des services informatiques	<input type="checkbox"/>	srv24sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv25	Services alimentaires	<input type="checkbox"/>	srv25sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
srv26	Stationnement	<input type="checkbox"/>	srv26sat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Finances personnelles

fin1 Combien de cartes de crédit détenez-vous? _____

[If <> 0 branch to fin2, otherwise to Debt.]

fin2 Remboursez-vous régulièrement le solde de vos cartes de crédit chaque mois? Oui Non

fin3 Quel est le plus récent solde impayé sur toutes vos cartes? \$ _____

Endettement

debt Avez-vous contracté une dette remboursable pour financer vos études universitaires? Oui Non

Par dette remboursable, nous entendons tout montant d'argent que vous devez absolument rembourser. Nous voulons connaître les montants remboursables qui servent directement à payer les frais de vos études, tels que les droits de scolarité, les autres frais institutionnels, les livres, mais aussi les frais de tous les jours qui sont encourus alors que vous êtes aux études.

[If debt = "Yes" branch to debt1, otherwise branch to the Income section.]

Veillez inscrire le montant approximatif de dette, selon la source, en dollars canadiens :

Dette remboursable provenant de prêts étudiants gouvernementaux debt1 debt1amt \$ _____

Dette remboursable provenant de prêts d'institutions financières debt2 debt2amt \$ _____

Dette remboursable provenant de prêts des parents / famille debt3 debt3amt \$ _____

Dette remboursable d'autres sources debt4 debt4amt \$ _____

Revenus

En vous référant à l'année scolaire actuelle, quelles sources parmi les suivantes servent à financer vos études universitaires? Pour chacune des sources, veuillez indiquer le montant approximatif que vous comptez recevoir.

Prêt ou bourse du gouvernement inc1 inc1amt \$ _____

Bourse de l'université, prix d'excellence, ou autre bourse inc2 inc2amt \$ _____

Parents, famille, ou conjoint inc3 inc3amt \$ _____

Prêt(s) d'institution(s) financière(s) inc4 inc4amt \$ _____

Programmes coop, stages ou autres expériences pratiques liées à votre programme d'études inc5 inc5amt \$ _____

Revenus d'un emploi actuel sur le campus inc6 inc6amt \$ _____

Revenus d'un emploi actuel hors campus inc7 inc7amt \$ _____

Revenus d'un emploi d'été inc8 inc8amt \$ _____

Revenus d'investissement (obligations, dividendes, intérêts, etc.) inc9 inc9amt \$ _____

Régime enregistré d'épargne-études (REEE) inc10 inc10amt \$ _____

Autre (veuillez préciser): inc11 inc11amt \$ _____

inctxt

Hébergement et situation familiale

- live1 Où habitez-vous présentement?
- Dans un logement universitaire sur le campus (résidence, dortoir, etc.)
 - Avec mes parents, mes tuteurs ou la parenté
 - Dans un logement loué hors campus et partagé avec d'autres
 - Dans un logement loué hors campus où je vis seul
 - Dans une maison qui m'appartient
- livetxt Autre (veuillez préciser): _____

[If live1 <> "In on-campus housing" branch to live2, otherwise branch to live3]

- live2 Préférez-vous habiter dans un logement universitaire sur le campus si vous aviez eu le choix? Oui Non

- live3 Quel est votre situation familiale?
- Célibataire
 - Marié ou conjoint de fait
 - Dans une relation autre que le mariage ou l'union de fait
 -

- live4 Avez-vous des enfants? Oui Non

[If live4 eq "Yes" branch to live5, otherwise branch to Commuting section.]

- live5 Combien de moins de 5 ans? _____
- live6 Combien de 5 à 11 ans? _____
- live7 Combien de 12 ans ou plus? _____

Transport

- comm1 Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vous rendre à l'université?
- Voiture (moi seul/seule)
 - Voiture (avec d'autres/en covoiturage)
 - Transport en commun
 - Marche
 - Bicyclette
 - Autre (veuillez préciser) :
- commtxt _____
- Je ne me rends pas sur le campus

Étudiants en situation de handicap

Êtes-vous atteint d'un des handicaps suivants? Cochez toutes les cases appropriées.

Je n'ai pas de handicap [dis11](#)

Avez-vous besoin de services adaptés pour étudier?

Trouble de mobilité	dis1 <input type="checkbox"/>	acom1 oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Trouble auditif	dis2 <input type="checkbox"/>	acom2 oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Trouble de parole	dis3 <input type="checkbox"/>	acom3 oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Trouble de la vision	dis4 <input type="checkbox"/>	acom4 oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Trouble d'apprentissage	dis5 <input type="checkbox"/>	acom5 oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Traumatisme crânien	dis6 <input type="checkbox"/>	acom6 oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Autre déficience physique	dis7 <input type="checkbox"/>	acom7 oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Trouble du déficit de l'attention	dis8 <input type="checkbox"/>	acom8 oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Trouble de santé mentale	dis9 <input type="checkbox"/>	acom9 oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Autre (veuillez préciser) :	dis10 <input type="checkbox"/>	acom10 oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>

[distxt](#) _____

Scolarisation des parents

Veuillez indiquer le plus haut niveau de scolarité atteint par votre parent ou gardien.

	meduc Parent/gardien1	peduc Parent/gardien2
Sans diplôme d'études secondaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études secondaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Études collégiales/CEGEP/École de métiers sans obtenir de diplôme ou certificat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Certificat ou diplôme d'études collégiales/CEGEP/École de métiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Études universitaires sans obtenir de diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme de premier cycle universitaire (p. ex., B.A., B.Sc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme universitaire professionnel (p. ex., Médecine, Droit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle (maîtrise, doctorat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre formation de parent/gardien1 (précisez) meductxt	_____	
Autre formation de parent/gardien2 (précisez) peductxt	_____	
Je ne sais pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Groupes ethniques

- Êtes-vous... Sélectionnez toutes les réponses pertinentes
- eth1 Autochtone (p. ex. : inscrit, non inscrit, Métis, Inuit)
- eth2 Arabe (p. ex. : Saoudien, Égyptien, etc.)
- eth3 Noir
- eth4 Chinois
- eth5 Philippin
- eth6 Japonais
- eth7 Coréen
- eth8 Latino-Américain
- eth9 Sud-Asiatique (p. ex. : Indien de l'Inde, Pakistanais, Sri Lankais, etc.)
- eth10 Asiatique du Sud-Est (p. ex. : Cambodgien, Indonésien, Laotien, Vietnamien, etc.)
- eth11 De l'Asie occidentale (p. ex. : Afghan, Iranien, etc.)
- eth12 Blanc/caucasien
- ethtxt Autre (veuillez préciser) :
- _____

[If eth1 is checked branch to ab1, otherwise branch to the Comments section.]

- Veuillez décrire votre situation en tant qu'autochtone :
- ab1 Première nation, inscrit
- ab2 Première nation, non inscrit
- ab3 Métis
- ab4 Inuit
- ab5 Autre

Commentaires

Voici maintenant l'occasion pour vous de commenter largement votre expérience universitaire. Ces commentaires fourniront une précieuse information à votre institution.

negativ Quels sont les aspects de votre expérience universitaire qui ont été les plus négatifs?

Comment l'université aurait-elle pu vous aider ou que pourrait-elle améliorer?

positiv Quels sont les aspects de votre expérience universitaire qui ont été les plus positifs?

Appendix B – Résumé des questions

Nouvelle série d'enquêtes – Résumé des questions

✓ = toutes les questions de ce thème sont sur l'enquête
 certaines = certaines des questions portent sur l'enquête
 0 = aucune des questions à poser dans l'enquête

Thèmes des questions	années		
	première année <i>Axe : transitions</i>	intermédiaires <i>persévérance</i>	dernière année <i>rétrospective et cheminement de carrière</i>
Cheminement scolaire	certaines	certaines	✓
Demandes d'admission – études postsecondaires	✓	0	0
Activités – scolaires, sur le campus, bénévoles	0	✓	✓
Commentaires (questions ouvertes) – négatifs, positifs	✓	✓	✓
Engagement à mener à terme les études	✓	✓	0
Transport	0	✓	✓
Emploi	✓	✓	✓
Hébergement et situation familiale	✓	✓	✓
Données démographiques – état matrimonial, enfants	✓	✓	0
Étudiants en situation de handicap	✓	✓	✓
Groupes ethniques	✓	✓	✓
Attentes / expérience	✓	certaines	certaines
Installations et services : utilisation, satisfaction	✓	✓	✓
Revenus – cartes de crédit	✓	✓	✓
Finances – aide financière de cette université	✓	0	0
Revenus – sources de revenus, montant	0	✓	✓
Finances – sources de la dette remboursable, montant	0	✓	✓
Établissement des objectifs – plans de carrière	✓	✓	✓
Établissement des objectifs – majeure	✓	✓	0
Éducation et développement	0	✓	✓
Motivation – raisons d'aller à l'université	✓	0	0
Évaluation générale de cette université	certaines	certaines	✓
Scolarisation des parents	✓	✓	✓
Après-diplôme : poursuite des études	0	0	✓
Après-diplôme : emploi	0	0	✓
Professeurs	✓	✓	✓
Choix – raisons ayant motivé le choix de cette université	✓	0	0
Sources d'information sur cette université	✓	0	0
Autre personnel	✓	✓	✓
Transition vers l'université	✓	0	0