

# C CREU

no 2



CONSORTIUM CANADIEN DE RECHERCHE SUR LES ÉTUDIANTS UNIVERSITAIRES

*Enquête de 2007 auprès des étudiants universitaires de première année*

## Introduction

Voici le deuxième livret produit par le Consortium canadien de Recherche sur les Étudiants Universitaires (CCREU) en vue de fournir des renseignements sur le CCREU et l'enquête la plus récente de l'organisme.

## Histoire et aperçu général du CCREU

Le CCREU regroupe des universités qui procèdent à une enquête annuelle auprès de leurs étudiants. Créé en 1994 par huit universités, le CCREU en regroupe trente-quatre en 2007. Au départ, l'enquête du CCREU était coordonnée par l'Université du Manitoba. À l'heure actuelle, l'enquête du CCREU et les affaires de l'organisme sont gérées par un comité qui bénéficie de l'aide de Prairie Research Associates (PRA).

L'objectif du CCREU est une meilleure compréhension des expériences des étudiants à l'université et la production de points de référence temporels et de points de référence pour comparer les universités. Certaines universités ont accumulé des données pendant douze ans pour assurer le suivi de leur rendement et bon nombre d'établissements utilisent

les données du CCREU et d'autres renseignements (p. ex., plans stratégiques) pour déterminer les résultats attendus des étudiants, établir des points de référence et évaluer leurs programmes et services.

L'enquête de 2007 présente les données des étudiants au cours de leur première année d'études universitaires. Les deux dernières enquêtes auprès des étudiants de première année ont été menées en 2004 et en 2001.

## Enquête de 2007

Pour une deuxième année, les universités pouvaient choisir d'administrer le questionnaire d'enquête en utilisant une version sur support papier ou une version en ligne. Plus de 12 700 étudiants ont rempli le questionnaire, soit 44 % des étudiants invités à participer à l'enquête. Les résultats donnent un profil de l'étudiant canadien type de première année du premier cycle universitaire : comment les étudiants s'adaptent à l'université, comment ils financent leur éducation, les motifs de leur fréquentation d'une université, pourquoi ils ont choisi leur université et leurs expériences pendant leur première année d'études universitaires.

Tableau 1 — Catégories des universités participantes

Groupe n° 1 (n = 16)	Groupe n° 2 (n = 8)	Groupe n° 3 (n = 10)
Université de Brandon Université de la Colombie-Britannique (campus de l'Okanagan) Collège universitaire Fraser Valley Collège universitaire King's (AB) Université de Lethbridge Université Mount Saint Vincent Université du Nouveau-Brunswick (campus de Saint John) Université du nord de la Colombie-Britannique Université Nipissing Institut universitaire de technologie de l'Ontario Collège universitaire Redeemer Université Saint Mary's Université Trent Université Trinity Western Université Wilfrid Laurier Université de Winnipeg	Université Brock Université Carleton Université du Nouveau-Brunswick (campus de Fredericton) Université de Regina Université Ryerson Université Simon Fraser Université de Windsor Université de Victoria	Université de l'Alberta Université de la Colombie-Britannique (campus de Vancouver) Université de Calgary Université Concordia Université Dalhousie Université du Manitoba Université McMaster Université de Montréal Université d'Ottawa Université de la Saskatchewan

*Le groupe n° 1 comprend des universités qui offrent principalement des programmes de premier cycle et qui comptent un effectif étudiant relativement petit.*

*Le groupe n° 2 comprend des universités qui offrent des programmes de premier, de deuxième et de troisième cycles et qui sont de taille moyenne en ce qui concerne la population étudiante.*

*Le groupe n° 3 comprend des universités qui offrent des programmes de premier, de deuxième et de troisième cycles et qui comptent pour la plupart des écoles professionnelles. Ces universités sont les établissements les plus importants en ce qui concerne la population étudiante.*

### **Profil des étudiants de première année**

- **L'étudiant type de première année est une jeune femme de 18 ans, qui étudie en anglais et qui vit chez ses parents.**
- **Au moins 86 % des étudiants des provinces représentées dans l'enquête de 2007 fréquentent une université dans leur province de résidence permanente.**
- La plupart des étudiants de première année proviennent de familles qui comptent au moins un parent ayant fait certaines études postsecondaires et 37 % d'entre eux indiquent que leurs deux parents sont titulaires d'un diplôme d'études postsecondaires.
- De façon générale, les étudiants poursuivent une majeure dans les arts et les sciences humaines, les sciences sociales ou les études commerciales, bien que de nombreuses autres disciplines soient aussi représentées.
- La vaste majorité des étudiants a entrepris des études universitaires immédiatement après la fin de leurs études dans une école secondaire ou un CEGEP. Ces derniers ont obtenu leur diplôme avec une note moyenne de A- ou plus. Toutefois, certains étudiants semblent avoir de la difficulté à obtenir des notes aussi élevées qu'au secondaire : moins de la moitié des étudiants s'attend à une note moyenne de A- ou plus à la fin de leur première année universitaire.

### **Profil personnel**

- **Comme nous l'avons découvert lors des enquêtes antérieures, il y a environ deux fois plus d'étudiantes que d'étudiants en première année. L'année 2007 ne fait pas exception.**
- **En moyenne, 73 % des étudiants sont âgés de 18 ans ou moins, le plus jeune ayant 14 ans. Près de 4 % d'entre eux sont âgés de 21 ans et plus, y compris un étudiant de 63 ans. Les étudiants qui fréquentent les universités du groupe n° 2 sont plus susceptibles d'être âgés de 18 ans ou moins (31 %) que ceux qui fréquentent les universités des groupes n° 1 (74 %) et 3 (66 %). En moyenne, les étudiants des universités du groupe n° 2 sont plus jeunes de six mois que les étudiants des autres universités.**
- Près de 74 % des étudiants indiquent que leur langue maternelle est l'anglais. Les autres étudiants indiquent que leur première langue apprise et toujours parlée est le français (7 %) ou une autre langue (14 %).
- Près de 5 % des étudiants déclarent qu'ils sont handicapés : trouble d'apprentissage (1 %) ou problème de santé mentale (1 %).
- Dans l'ensemble, 18 % des étudiants indiquent qu'ils font partie d'une minorité visible. La plupart d'entre eux déclarent qu'ils sont d'origine chinoise (27 %), indo-pakistanaise (15 %), arabe (9 %), noire (8 %), sud-asiatique (6 %) ou latino-américaine (5 %).
- **Environ 3 % des étudiants déclarent qu'ils sont d'origine autochtone.**

## Financement de l'éducation

La plupart des étudiants semblent compter sur plusieurs sources pour financer leurs études universitaires (3 sources sur 11 sources proposées). Les sources de financement les plus courantes sont les membres de la famille, soit principalement les parents (69 %), et des sources personnelles, telles que les épargnes (53 %) et les gains d'un emploi d'été (56 %). Les étudiants comptent également sur d'autres sources, telles que les bourses d'études (51 %) et les prêts ou les bourses du gouvernement (31 %).

Le montant moyen reçu de toutes les sources par les étudiants pour financer leurs études universitaires est environ 10 000 \$. Le montant moyen le plus important prend la forme de prêts reçus des institutions financières (environ 6 600 \$) ou du système de prêts et bourses du gouvernement (5 600 \$). Parmi les étudiants bénéficiaires de prêts et bourses, 19 % d'entre eux indiquent qu'il leur est difficile d'assurer la charge de cours nécessaire pour conserver le prêt ou la bourse.

En moyenne, les étudiants reçoivent un montant d'environ 4 900 \$ de leurs parents et d'autres membres de leurs familles. Les étudiants qui bénéficient d'une bourse universitaire reçoivent en moyenne environ 2 600 \$. Trois étudiants sur dix indiquent qu'ils n'auraient jamais pu fréquenter l'université sans une telle aide financière.

Près de 40 % des étudiants indiquent qu'ils ont présentement un emploi, tandis que 20 % sont à la recherche d'un emploi. La plupart des étudiants (81 %) travaillent pendant 20 heures ou moins par semaine. En moyenne, un étudiant employé travaille pendant 15 heures par semaine.

Près de 60 % des étudiants indiquent que leur emploi a des incidences négatives sur leur rendement scolaire. Ces incidences sont modérées (16 %) ou importantes (7 %). Plus le nombre d'heures de travail s'accroît, plus il est probable que l'étudiant indique que son emploi a au minimum des incidences négatives sur son rendement scolaire.

Dans l'ensemble, deux étudiants sur trois sont quelque peu préoccupés d'un manque possible de ressources financières pour parachever leurs études universitaires, y compris 20 % des étudiants qui sont très préoccupés.

Il peut être surprenant de savoir qu'un peu plus de 40 % des étudiants de première année ont au moins une carte de crédit. Bien que la plupart d'entre eux règlent le solde de leur(s) carte(s) tous les mois, près de 10 % d'entre eux n'ont indiqué qu'un règlement partiel du solde au moment de l'enquête.

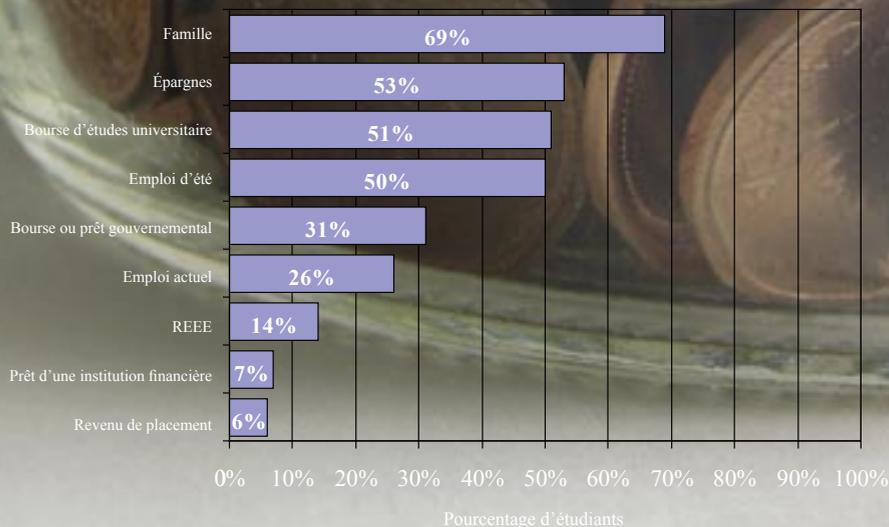


Figure 1 — Sources utilisées par les étudiants pour financer leur éducation

## **Motifs de fréquentation et choix de l'université**

Nous avons demandé aux étudiants de donner une cote d'importance à dix raisons qui justifient la décision de fréquenter l'université. Plus de 50 % des étudiants donnent une cote « très important » à cinq raisons et plus. Parmi les dix raisons, l'emploi futur semble le motif principal des étudiants pour s'inscrire à l'université. Près de deux tiers des étudiants indiquent que la préparation à une carrière ou à un emploi particulier (42 %) ou l'obtention d'un bon emploi (25 %) est la raison unique la plus importante de leur inscription à l'université.

Les étudiants ont donné une cote d'importance à 24 raisons qui justifient la décision de choisir l'université qu'ils fréquentent : 21 % indiquent des programmes particuliers liés à une carrière, 20 % veulent vivre près de la maison et 16 % recherchent la qualité des programmes universitaires.

Lorsqu'ils choisissent une université, près de 60 % des étudiants indiquent qu'ils ont soumis des demandes d'admission à plus d'une université. Les étudiants qui ont soumis plus d'une demande ont soumis, en moyenne, trois demandes et près de 12 % d'entre eux ont aussi soumis une demande à un collège. En très grande majorité (83 %), les étudiants de première année indiquent qu'ils fréquentent l'université de leur premier choix.

Près de 25 % des étudiants indiquent qu'ils ont été en contact direct avec leur université avant la fin de leurs études dans une école secondaire ou un CEGEP. Pour environ 25 % des étudiants de première année, les visites du campus et les journées portes ouvertes ont joué le rôle le plus important, tandis que pour 18 % des étudiants, le point de contact le plus important a été le site Web de l'université et pour 17 % d'entre eux, ce furent les livres, les dépliants et les brochures de l'université.

Près de 93 % des étudiants indiquent qu'ils sont au minimum quelque peu satisfaits de la façon dont l'université a traité leur demande d'admission, y compris 61 % d'entre eux qui sont très satisfaits.

## **Expérience des étudiants avant le début des cours**

Environ la moitié des étudiants indique qu'ils ont bénéficié de l'aide de leur université avant leur inscription ou au moment de s'inscrire : 94 % d'entre eux indiquent qu'ils sont quelque peu satisfaits, y compris 49 % qui sont très satisfaits.

Les étudiants ont souvent eu recours à plusieurs méthodes d'inscription. Les étudiants se sont inscrits en ligne (91 %) et bon nombre se sont aussi inscrits en personne (23 %), par courrier (17 %) ou au téléphone (12 %). Au moins 80 % des étudiants ont été satisfaits de leur expérience du processus d'inscription. Les étudiants indiquent aussi qu'ils ont pu s'inscrire à la totalité (54 %) ou une partie (35 %) des cours qu'ils voulaient suivre.

Près de deux étudiants de première année sur trois qui ont participé à une séance d'orientation universitaire indiquent qu'ils sont satisfaits des divers éléments de la séance. Les étudiants donnent une cote élevée de satisfaction au fait de se sentir accueillis par l'université (94 %) et de recevoir de l'information sur la vie sur le campus (86 %). Par contre, les étudiants donnent une faible cote de satisfaction au fait qu'ils ont compris les attentes scolaires de l'université (80 %) ou qu'ils ont acquis de la confiance (75 %).

## Expérience universitaire

Les étudiants ont donné une cote à sept facteurs de nature scolaire. Environ 90 % des étudiants indiquent qu'ils ont eu au moins un certain succès avec les facteurs suivants :

- comprendre le contenu et les renseignements présentés dans les cours (y compris 44 % des étudiants qui ont obtenu beaucoup de succès);
- satisfaire aux exigences scolaires (y compris 38 % des étudiants qui ont obtenu beaucoup de succès);
- choisir un programme d'études qui concrétise leurs objectifs (y compris 51 % des étudiants qui ont obtenu beaucoup de succès);
- effectuer le travail écrit de manière adéquate (y compris 36 % des étudiants qui ont obtenu beaucoup de succès).

Plus de 50 % des étudiants indiquent qu'ils ont obtenu le moins de succès pour obtenir des conseils de nature scolaire et seulement 23 % indiquent qu'ils ont obtenu beaucoup de succès.

La plupart des étudiants indiquent également qu'ils ont eu au moins un certain succès à s'adapter aux aspects personnels de la vie universitaire. Au moins 80 % d'entre eux indiquent qu'ils ont eu un certain ou un grand succès dans les secteurs suivants :

- sentir qu'ils sont à l'aise à l'université (y compris 47 % des étudiants qui ont obtenu beaucoup de succès);
- se faire de nouveaux amis (y compris 46 % des étudiants qui ont obtenu beaucoup de succès);
- organiser son temps pour effectuer le travail universitaire (y compris 28 % des étudiants qui ont obtenu beaucoup de succès),

Moins de 50 % des étudiants indiquent qu'ils ont eu du succès à participer aux activités sur le campus (46 %) et seulement 13 % indiquent qu'ils ont obtenu beaucoup de succès.

Les étudiants sont très satisfaits des bibliothèques (94 % sont satisfaits) et des installations informatiques (93 %), et ils sont au moins satisfaits des installations de stationnement (61 % sont

satisfaits) et des services alimentaires (71 %). Plus 80 % des étudiants conviennent de ce qui suit :

- il est raisonnablement possible d'avoir accès aux professeurs à l'extérieur des cours pour obtenir de l'aide (y compris 26 % des étudiants qui sont fortement d'accord);
- ils sont généralement satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils reçoivent (y compris 22 % des étudiants qui sont fortement d'accord);
- la plupart des professeurs encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe (y compris 21 % des étudiants qui sont fortement d'accord);
- les professeurs traitent les étudiants comme des personnes et non seulement comme des numéros (y compris 21 % des étudiants qui sont fortement d'accord).

Plus de 90 % des étudiants déclarent qu'ils sont satisfaits de leur décision de fréquenter leur université, y compris environ 40 % des étudiants qui sont très satisfaits. Pour la plupart d'entre eux, leur expérience universitaire a correspondu à leurs attentes (67 %) ou les a dépassées (17 %).

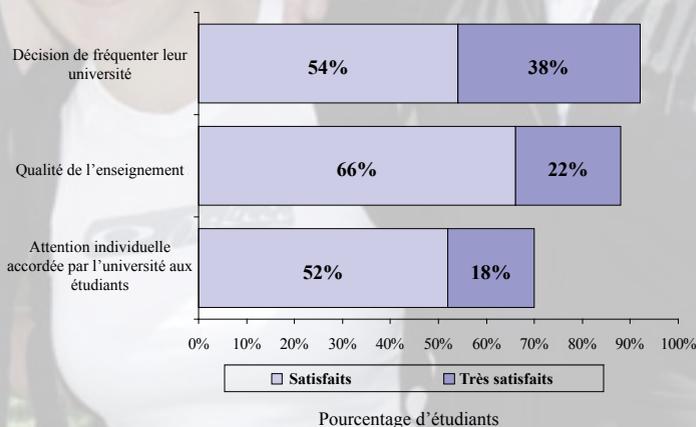


Figure 2 — Niveaux de satisfaction des étudiants de première année

## Conclusion

De façon générale, les étudiants universitaires canadiens indiquent que l'expérience de leur première année d'études est positive. Ainsi, les résultats de 2007 correspondent en grande partie à ceux de 2004 et de 2001, les deux dernières années au cours desquelles on a mené une enquête auprès des étudiants de première année. Bien que certains éléments puissent être améliorés, la plupart des étudiants indiquent que les universités qu'ils ont fréquentées ont répondu à leurs attentes et qu'ils sont satisfaits de l'université qu'ils ont choisie.

---

*L'enquête de cette année portait sur les étudiants qui entreprenaient leur première année d'études universitaires de premier cycle en 2006-2007. Depuis 1996, l'enquête est menée sur un cycle de trois ans et des populations étudiantes différentes sont ciblées chaque année : étudiants de première année, tous les étudiants du premier cycle et les étudiants de dernière année. Le tableau 2 présente les populations étudiantes que le CCREU a examinées au cours des ans.*

**Tableau 2 — Enquêtes antérieures du CCREU**

Année	Échantillon	Nombre d'universités participantes
1994	Tous les étudiants du premier cycle	8
1996	Tous les étudiants du premier cycle	10
1997	Étudiants de dernière année	9
1998	Étudiants de première année	19
1999	Tous les étudiants du premier cycle	23
2000	Étudiants de dernière année	22
2001	Étudiants de première année	26
2002	Tous les étudiants du premier cycle	30
2003	Étudiants de dernière année	26
2004	Étudiants de première année	27
2005	Tous les étudiants du premier cycle	28
2006	Étudiants de dernière année	25
2007	Étudiants de première année	34



*Le CUSC tient à reconnaître l'excellent travail de PRA Inc. et son aide dans tous les aspects de la présente recherche, ainsi que le bureau des Affaires publiques de l'Université du Manitoba pour les images du présent document et Jason Herzog pour la conception graphique.*

**Consortium Canadien de Recherche sur les Étudiants Universitaires**  
Copyright © 2007

Ken Kush, Université Trinity Western  
604 513-2025, poste 3416  
kush@twu.ca

Dan Pletzer, Université Nipissing  
705 474-3450  
danp@nipissingu.ca

Michael O'Sullivan, Université Dalhousie  
902 494-6776  
michael.osullivan@dal.ca

Lynn Smith, Université du Manitoba  
204 480-1494  
lynn\_smith@umanitoba.ca